

OASIS LOVESU

SEPTIEMBRE 2012, EDICIÓN No. 03



COMITÉS DE CALIDAD
y Grupos de Mejora

FUNDACIÓN OASIS: Padrinos de Leche A. C.
y Programas médicos especiales DIF

Protección a las tortugas

BIENESTAR: Final de
torneos de fútbol de playa

**Capacitación
IN SITU**





Tony Mir

Cuando se habla de la implantación de un Sistema de Calidad en los hoteles, nos referimos simple y llanamente, a la implementación de un sistema tal, que permita ir monitoreando en vivo y en directo la calidad del trabajo que se realiza y, el resultado del mismo, hacia el cliente y/o huésped; aplicando soluciones que surgen de los propios colaboradores que viven la no conformidad y midiendo la evolución de dichas soluciones.

Por ello es fundamental que nos demos cuenta, que simplemente lo que pretende el sistema es ayudarnos a mejorar día a día nuestro trabajo, adecuándolo cada vez más a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes y huéspedes. Los controles no son para reprimir, si no para conocer dónde estamos fallando, por qué y el cómo corregirlo. La solución viene así, en este sistema, de la mano de los propios colaboradores.

Por ello es fundamental la colaboración de cada uno de nosotros en la mejora continua de nuestro trabajo y, por ende, el del propio establecimiento.

Debemos pues, hacer de la Calidad un elemento básico en la cultura del Hotel. La Calidad debe ser una herramienta que forme parte de nuestro trabajo, con el objetivo de asegurar que todos los servicios prestados cumplan las expectativas de los clientes y huéspedes.

No olvidemos que **LA CALIDAD ES COSA DE TODOS.**

Tony Mir
Director de Operaciones



Revista elaborada con papel recycla, el cual es producido con 100% de fibras recicladas y (PCF) Processed Chlorine Free (proceso libre de cloro). Se utiliza un proceso de impresión amigable con el medio ambiente, 100% libre de alcohol, tintas con base vegetal y desechos contaminantes.

CONTENIDO

- 3 FILOSOFÍA**
Visión, Misión y Código Ético
Comités de Calidad y Grupos de Mejora
Mi casa es tu casa
- 6 CAPACITACIÓN**
Capacitando fuera del aula
- 8 COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD**
Tony Mir
Isabel Paniagua
David Abraján
- 11 COLABORADORES DESTACADOS**
Promociones
- 12 FUNDACIÓN OASIS**
Padrinos de Leche A.C.
Programas Médicos del DIF
- 14 MOMENTOS OASIS**
Torneos de fútbol, limpieza de playas, festejos y cumpleaños.
- 18 CAMPAÑA OASIS LOVES U**
Concurso "Smile"
- 19 OASIS PALM**
Potenciando México
- 20 OASIS SENS**
Nuevos centros de consumo
Happy Chicken
- 22 OASIS TULUM**
En mejora continua
Renovaciones
- 24 CALIDAD**
Entrega de Manuales de Operación
Room Check
- 26 COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE**
Protección de nuestras tortugas
Programa permanente de separación y recolección de residuos
- 28 BIENESTAR**
Viviendo el deporte
Torneo Deportivo
Mejora tu postura
- 31 NUESTRO CLUB**
Oasis Travel & Leisure Club
Oasis Quiz: Trivia
- 32 VIAJES CARIBE MAYA**
Posicionando nuestro destino
- 34 NUESTRO HOTEL**
Mapas de ubicación

DE Dirección Editorial: Paola Munayer / Director Normalización
AE Asesor de Edición: Florisa Zambrano / Gerente de Capacitación
CF Contenido y Fotografía: Margarita Velasco / Jefe de Comunicación
DG Diseño Gráfico: Erika Gutiérrez / Diseño Normalización
PO Portada: Derecha a izquierda: María del Socorro Pacab Díaz, Nancy López Herrera, Blanca Paola Echazarreta, Ariana Torres Tapia, Regina Gómez Palomo, Nancy Sandoval Carrada, Ma. Ruth de la Cruz Rodríguez, Diana Arellano Córdova, Zuemy Abrego Uscanga, Leisy Pech Noh Y Griselda Olan Sánchez-Colaboradoras Oasis Palm.

FILOSOFÍA

VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

S ENSACIONES
M ÉXICO
I NNOVACIÓN
L OVES U
E NTRETENIMIENTO

La importancia de una empresa, su reputación y credibilidad está basada en el comportamiento de los hombres y mujeres que la integran.

CÓDIGO ÉTICO

Nuestro Código Ético regula la moral, la conducta y las obligaciones de quienes integramos a Oasis Hotels & Resorts. Debemos por lo tanto, ser ejemplo práctico de cada una de sus normas, cumpliéndolas en nuestro trabajo y en la vida personal. No olvidemos que ser éticos es la diferencia que nos distinguirá para poder ser profesionales.

EDUCACIÓN

Es una forma de actitud hacia nuestros semejantes. El comportamiento que tengamos con los huéspedes, proveedores, compañeros, jefes y demás personas con las que convivimos, tiene que ser exquisito, es decir, saber hacer nuestro trabajo siempre con una sonrisa, que muestre la elegancia y la cordialidad con la que realizamos nuestras actividades.

El conocimiento técnico y teórico, así como los grados de estudios, no son pruebas de que una persona será educada. Los valores y virtudes que demuestre con sus actos, son la manera en la que mostrará su personalidad, y con esto, su educación.

No olvides que la educación es una muestra de tu esencia, así que presume orgullosamente tu amabilidad y lo agradable que eres.

No olvides que la educación es muestra de tu esencia.

COMITÉS DE CALIDAD Y GRUPOS DE MEJORA



Reunión de trabajo del Comité de Calidad de Oasis Cancún (F2)

Los Comités de Calidad elaboran indicadores para medir si las ideas propuestas ayudan a la mejora continua.

Con el propósito de llevar a cabo nuestro 7° Mandamiento, se han conformado los Comités de Calidad y Grupos de Mejora. Estos son equipos de trabajo que tienen por objetivo reunirse periódicamente para proponer soluciones inmediatas y medibles a las "No conformidades", obtenidas de las auditorías, de las encuestas de satisfacción aplicadas a huéspedes y de los comentarios expresados en TripAdvisor.com.

Inicialmente los Comités de Calidad se conformaron con los Jefes de departamentos, para que así conocieran y brindaran apoyo a los integrantes que hoy en día forman a los comités y Grupos de Mejora. Las reuniones se llevan a cabo, bajo la coordinación del Gerente o Jefe de Calidad de cada hotel, con los integrantes de los comités, que son colaboradores comprometidos y entusiastas de cada uno de los departamentos, que viven el día a día en la operación de los hoteles.

A través del "Curso de Inducción al Comité de Calidad"; brindado por el Sr. Tony Mir (Director de Operaciones), se les presentó a los comités, la importancia de detectar indicadores que hagan medibles las soluciones que se propongan, para que a su vez sean los Grupos de Mejora, los responsables de determinar si las acciones implementadas son exitosas.



Comité de Calidad de Oasis Sens

MANDAMIENTO 7

Exigir profesionalismo a través de una actitud de portadores de soluciones.



Integrantes del Comité de Calidad de Oasis Cancún (F1)

Los Grupos de Mejora monitorean las propuestas del Comité de Calidad dentro de los departamentos y tú puedes integrarte a estos grupos.

MI CASA ES TU CASA

Un total de 36 ideas para brindar mejoras en el trato al huésped, fueron recibidas en el concurso MI CASA ES TU CASA realizado en el mes de julio; 117 votantes eligieron a las siguientes, como las ideas ganadoras:

- 1 Capacitar al personal con cursos, talleres y pláticas sobre trato al huésped. (Yazmín Ortegón, Secretaria de Mantenimiento; Oasis Tulum)
- 2 Recibir a nuestros huéspedes con mariachi. (Arely Cano, Coordinadora de Calidad; Oasis Cancún)
- 3 Uniformar con la playera de la selección mexicana a los colaboradores, que estén en contacto con los huéspedes (Karla de León, Supervisora de Spa; Oasis Tulum)

Adicionalmente a estas ideas, derivadas de una reunión llevada a cabo entre delegados del Sindicato de Alimentos y Bebidas con los jefes de A&B, se han puesto en marcha otras acciones. Las acciones implementadas son:

1. Compromiso de los colaboradores de A&B para aprender los servicios que ofrece su hotel y detectar a los compañeros que no brinden un trato digno al huésped .
2. Curso de Lenguaje Neurolingüístico, para brindar herramientas que fortalezcan su comunicación no verbal y contacto visual en el trato al huésped.
3. Cuadriptico informativo para A&B sobre Misión y Visión, tipos de brazaletes, posturas correctas, uso fraseologías.
4. Brindar mapas de los centros de consumo para los huéspedes que necesiten mayor información al respecto.

FRASEOLOGÍA

Si se presenta un cliente de una categoría distinta a la del acceso permitido, evita decir:

- ✗ "No puede ingresar"
"You cannot enter"
- ✗ "No está permitido"
"It isn't allowed for you"
- ✗ "No es posible con su brazalete"
"With your bracelet it isn't possible"
- ✗ "No es de su categoría"
"This isn't your category"

Es importante que evites el uso de palabras de connotación negativa. En su lugar, utiliza frases como:

- ✓ Si gusta ingresar a este restaurante, el costo es de...
If you like to come in, you can pay the upgrade that is ...

MANDAMIENTO 1

Hacer felices a nuestros clientes brindándoles experiencias inolvidables y únicas.

POSTURAS

Posturas correctas al recibir a los huéspedes en los restaurantes.



RECUERDA:
La propina no se regala, se GANA.

OASISLOVESU

✓ Si puede pasar, el acceso a este restaurante tiene un cargo adicional, de...
Yes you can come in. The fee of our upgrade is...

Si el huésped decide no ingresar, bríndale otras opciones de centros de consumo y un mapa:

✓ También tenemos otras opciones. Aquí encontrará horarios y tipos de servicio de nuestros restaurantes.
We also have other kinds of restaurants. In here you can find our restaurant's schedules and services.

✓ En este mapa tendrá horarios, ubicación y los tipos de restaurantes que tenemos.
In this map you may find where our restaurants are at and their schedules.

Cuadriptico de A&B

CAPACITANDO FUERA DEL AULA



Manejo de Marca (Módulo 2) a Comité Ejecutivo y Operativo



Presentación de equipos en el Seminario del Tequila

El programa de Capacitación que se ha implementado en estos meses, debido a la alta ocupación en nuestros hoteles, está integrado por una serie de programas de entrenamientos y cursos "In situ", es decir, la capacitación sale del aula y se traslada al lugar de trabajo de los colaboradores, en un esquema más accesible a los tiempos que la operación permite.

Con el asesoramiento de las Auditoras y Jefes de Calidad, se ha llevado también un programa sabatino, en el cual se brinda capacitación personalizada (grupos máximos de 3-5 colaboradores) para los departamentos de Cocina y Ama de Llaves, en los hoteles Oasis Viva, Oasis Sens, Oasis Palm y Oasis Tulum, con el objeto de concientizar al personal, sobre la aplicación correcta de sus procedimientos.

De la misma forma, se han realizado una serie de cursos de "Inducción a Oasis Hotels & Resorts" y Programas de Entrenamiento, que se brindan a los nuevos colaboradores y a los de muy reciente contratación. En Oasis Viva se logró capacitar a toda la plantilla de Alimentos y Bebidas, Ama de Llaves y Recepción antes de ingresar a sus puestos, consiguiendo así que los colaboradores puedan empezar su primer día de trabajo, ya con conocimiento de la filosofía, de los reglamentos y estándares de la empresa, así como de la información detallada de su función a realizar.



Primeros Auxilios, Oasis Cancún



CRISTAL para Supervisores, Oasis Palm



Superación Personal para Alimentos y Bebidas, Oasis Tulum



Primeros Auxilios, Oasis Sens.

Los resultados en los meses de mayo, junio y julio, de la capacitación realizada en el aula de los hoteles son los siguientes:

MES	HORAS HOMBRE CAPACITADOS	CURSOS
MAYO	3,038	98
JUNIO	3,097	86
JULIO	1,502	96

Más de 300 colaboradores han recibido capacitación "In Situ". Esto representa el 20% de la totalidad de cursos del mes de julio.



Capacitación "In Situ" en Cocina Fría, Oasis Viva



Coctelería Orgánica, Oasis Sens



Programa de Entrenamiento a Camaristas, Oasis Cancún



Clases de Inglés, Oasis Palm



Prevención y combate contra incendios, Oasis Tulum



Programa de Entrenamiento a Mozos y Camaristas, Oasis Viva



Actitud en el servicio, Oasis Smart

MANDAMIENTO 4
Mantener nuestros estándares de calidad sobre todas las cosas.

COMPROMETIDOS
CON LA
CALIDAD



Sr. Tony Mir, Director de Operaciones

TONY MIR

Dirigir la operación de seis hoteles de Oasis, no es una tarea sencilla. Más si tomamos en cuenta que cada hotel, representa una personalidad distinta, y que en su día a día, presentan retos que deben superarse, para no solo aprender de estos y mejorar, sino para continuar creciendo.

En Oasis Hotels & Resorts, quien encabeza esta Dirección de Operaciones, es Tony Mir. “Saber detectar las cualidades y talentos de las piezas que forman a este gran engranaje, es mi tarea. Mi función es brindar las herramientas para que la operación siempre se ejecute, como está prevista”.

El Sr. Mir es originario de Barcelona (España), y ha trabajado en los distintos puestos de un hotel; desde steward, recepción, caja y cocina; no solo en su país sino también en Suiza, Francia, EEUU, Cuba y México.

En Oasis Hotels & Resorts tuvo la oportunidad de presenciar el inicio del proyecto; primero en Cuba y posteriormente en Cancún. El Sr. Mir menciona: “Las personas son las piezas claves para que una operación sea exitosa. Las personas son eficaces, si forman parte de una organización eficaz. Nuestro objetivo, es lograr que así sea el sistema de nuestra organización”. Por esta razón, se realiza una estandarización de actividades y el seguimiento a los procesos, para medir el cumplimiento de estos estándares, y así brindar la mejor calidad en el servicio al huésped.

“No hay que perder de vista que nuestro primordial objetivo es la satisfacción del huésped, por ello nuestros trabajos y actividades están encaminadas a lograrlo. Invito a todos a que tengan la ilusión de ser parte de esta renovación y sumarnos a este cometido” enfatiza. Hoy en día, mediante los comentarios de nuestros huéspedes, se tiene una guía fiel para orientarnos en las tareas a cumplir y, con el seguimiento a esos comentarios, mejorar el servicio y la atención que les brindamos.

Actualmente en conjunto con Calidad, ha conformado a los Comités de Calidad y Grupos de Mejora.

“La calidad no es más que trabajar como debemos trabajar, muchas veces por la cotidianidad nos olvidamos que esa es la esencia, realizar nuestro trabajo bien”.

MANDAMIENTO 2

Promover la cultura del detalle con calidad.



Isabel Paniagua, Gerente de A&B de Oasis Palm

ISABEL PANIAGUA

Uno de los departamentos que tiene el mayor número de colaboradores en los hoteles, es Alimentos y Bebidas. En Oasis Palm, Isabel Paniagua tiene a su cargo, la Gerencia de A&B.

Procedente de Querétaro y con una carrera técnica en Hotelería y Gastronomía, Isabel ha trabajado para distintas cadenas hoteleras no solo de Cancún, sino también de Acapulco y Cuba; en Oasis Hotels & Resorts tiene una trayectoria de 16 años.

“Después de 28 años trabajando en dicho ramo; puedo decir que me gusta y apasiona todo sobre mi trabajo, pues cada día surge algo nuevo y diferente que me mantiene en constante movimiento” nos comparte Isabel. Dentro de sus éxitos profesionales, menciona que el haber llegado a la Gerencia de A&B y, principalmente, mantenerse en esta área tan competitiva, que comúnmente es manejada por hombres, es un gran orgullo para ella.

Alimentos y Bebidas es de los departamentos que mayor contacto directo tiene con el huésped; en Oasis Palm es el área responsable de potenciar México, y asegurar que con su calidad en el servicio, el huésped se lleve de recuerdo un grato sabor de nuestro país. “La diferencia entre una labor satisfactoria y una de excelencia, estriba en que no se quede solo como una labor cumplida satisfactoriamente, sino que llegue dentro de lo posible, lo más cercano a la perfección”, recalca Isabel.

El ausentismo de colaboradores es un reto que si se presenta en su área, logran superarlo gracias al trabajo en equipo, ya que entre todos pueden realizar el trabajo de los ausentes. Isabel menciona: “Considero que el trabajo en equipo es fundamental, pues cada uno de nosotros formamos parte importante de este engranaje; por lo que debemos de trabajar de manera conjunta, haciendo cada quién lo que nos corresponde, de la mejor manera”.

Por medio de sus briefings diarios, Isabel busca concientizar e inculcar a los colaboradores, el significado de lo que representa “ser prestadores de servicios y vivir la filosofía Oasis”, para que así comprendan la importancia del trabajo que realizan.

“No le temamos al compromiso verdadero con la calidad, pues al estar trabajando en ello todos los días, conseguiremos darle a nuestros huéspedes lo que esperan de nosotros como sus anfitriones”.

MANDAMIENTO 5

Promover el énfasis en la acción.



DAVID ABRAJÁN

David Abraján, Gerente de A&B de Oasis Cancún (Fase 1)

Conversamos con David Abraján, Gerente de Alimentos y Bebidas de Fase 1, en Oasis Cancún. Originario de Puebla, con estudios realizados en Administración de Empresas Turísticas, y con siete años de experiencia trabajando en los hoteles Oasis.

¿Qué es lo que más te apasiona de trabajar en este departamento?

David Abraján: De todos los departamentos el que más me apasiona, es Alimentos y Bebidas sin duda, porque aquí nada es estático, todos los días cambia mediante las necesidades de la operación. Me gusta por lo complejo, por lo demandante, y por las satisfacciones que me da día a día, el saber que junto con mi equipo de trabajo, tenemos el reto de irnos a casa totalmente satisfechos del trabajo realizado.

¿Qué responsabilidad tiene el área de Alimentos y Bebidas en un hotel?

DA: Tenemos el compromiso de dejar satisfechos a huéspedes nacionales como extranjeros. Debemos de encontrar el punto medio, por ejemplo: para que las salsas picantes no piquen tanto, o que el tequila que prueben, lo sepan tomar. Es decir, que el huésped no sienta la diferencia en el trato, sea de la nacionalidad que sea.

¿Cómo consideras que debe ser el trabajo en equipo en tu área?

DA: El trabajo en equipo debe ser esencial, no podemos andarnos con medias tintas, o te entregas al equipo o los resultados no se dan. Es como un partido de fútbol, todas las líneas deben trabajar para todos, o nos golean. Hay algunas diferencias en el equipo, y eso es muy bueno, porque no todos piensan igual; por lo que al conjuntar todas estas características diferentes, nuestro equipo se vuelve más fuerte.

¿Cómo logras transmitir a tu equipo de trabajo, la importancia de realizar con calidad su labor?

DA: Primeramente, les hago saber que ellos tienen que vivir la calidad, en su vida cotidiana siendo padres, esposos, hermanos, ciudadanos ejemplares, para poder brindar calidad en el trabajo, agregando todo lo que aprendemos en los cursos de capacitación, y lo que aprendemos diariamente con las experiencias que vivimos en el día a día. No hay que olvidar, que estamos en el lugar y en el momento oportuno para hacer nuestro trabajo con gran calidad, el reto es grande, pero vemos que hay grandes inversiones en todos los aspectos y los únicos que tenemos que hacer que rindan frutos, somos nosotros. ¿Por qué? Porque somos los mejores para hacer esto posible.

Debemos tomar en cuenta, la responsabilidad que llevamos, al traer en nuestra espalda y gafete OASIS LOVES U. Esto lo tenemos que hacer efectivo, haciendo las cosas de manera excelente.

COLABORADORES DESTACADOS

PROMOCIONES

MANDAMIENTO 6
Trabajar con eficiencia.

A continuación te presentamos a los colaboradores que recientemente fueron promovidos:

HOTEL	NOMBRE	PUESTO ANTERIOR	PROMOVIDO A
Oasis Palm	Mireya Vargas	Sushero	Encargada de Cocina
Oasis Palm	Freydi Morales	Auxiliar de Ropería	Encargado de Ropería
Oasis Palm	Justina Sánchez	Camarista	Supervisor de Pisos
Oasis Sens	Yari del Carmen Vázquez	Hostess	Capitán de Meseros
Oasis Sens	Marco Antonio Díaz Mena	Steward	Garrotero
Oasis Cancún	José Mucul	Steward	Ayudante de Cocina
Oasis Cancún	Ernesto de la Fuente	Cajero de Recepción	Supervisor de Recepción
Oasis Cancún	Patricia Herrera	Supervisor de Almacén	Jefe de Almacén
Oasis Cancún	Oscar Cayetano	Almacenista	Supervisor de Almacén
Oasis Cancún	Rigoberto Díaz	Auxiliar de Ropería	Valet
Oasis Cancún	Celso Balam	Electricista	Técnico en A/A
Oasis Cancún	Adrián May	Auxiliar de Pastelería	Panadero
Oasis Cancún	José Antonio Guzmán	Operador de Sala de Máquinas	Supervisor de Mantenimiento
Oasis Cancún	Eder Mendoza	Cocinero A	Supervisor de Cocina
Oasis Cancún	Karla Netzahualcoyotl	Oasis Plus	Supervisor Oasis Plus
Oasis Cancún	Israel Herrera	Auxiliar de Servicio	Oasis Plus
Oasis Cancún	Manuel Nah	Auxiliar de CxP	Encargado de CxP
Oasis Cancún	Giovani Vega	Mozo Áreas Públicas	Auxiliar de Ropería
Oasis Cancún	Diego García	Electricista	Técnico en A/A
Oasis Cancún	Edgar Salinas	Cantinerero	Asistente de Bares
Oasis Cancún	Ricardo Bello	Operador de Sala de Máquinas	Fibrero
Oasis Cancún	Pedro Castillo	Pintor	Electricista
Oasis Cancún	Basilio Juárez	Steward	Buffetier
Oasis Cancún	Javier Narváez	Steward	Garrotero



Colaboradores promovidos de O. Cancún



Justina, Freydi y Mireya colaboradores de O. Palm



Marco Antonio Díaz y Yari del Carmen Vázquez, colaboradores de Oasis Sens

A partir del segundo semestre del 2012, se estará trabajando para elaborar y poner en marcha los planes de carrera para colaboradores.



FUNDACIÓN
OASIS

PADRINOS DE LECHE A.C.



Recién nacido recibe su fórmula láctea

Se entregan a la semana:
45 sobres de leche entera
de 500 g.



Niña apadrinada

MANDAMIENTO 9
Ser responsables
socialmente cuidando
a nuestra comunidad y
medio ambiente.

Desde 1998 la Fundación Oasis apoya a Padrinos de Leche A.C.; esta asociación la conforman mujeres cancenenses preocupadas por la desnutrición infantil que existe en las colonias más vulnerables de Cancún.

A través de un estudio socioeconómico se conoce la situación de las familias que piden el apoyo de Padrinos de Leche A.C.; el apoyo consiste en un programa de nutrición infantil que se brinda a los hijos de estas familias, desde recién nacidos hasta los tres años de edad. Durante ese período se les otorga semanalmente leche y pan de acuerdo a la edad del niño, para que puedan alimentarse adecuadamente.

A los niños recién nacidos se les proporciona la fórmula láctea NAN; dependiendo de los meses que tenga, se le brinda también la fórmula de NAN 2. Una vez cumplidos los seis meses de edad, a los pequeños se les deja de dar esta leche especial para bebés y se les proporciona leche entera hasta que cumplan tres años de edad.

El apoyo que ha recibido Padrinos de Leche A.C. de parte de Fundación Oasis, desde hace 15 años, ha sido para adquirir esta leche entera que se entrega semanalmente. Con otros apoyos particulares, ha sido posible adquirir la leche especial para bebés, así como el pan dulce, baguettes y pasteles, que también se entregan el mismo día. Las familias aportan solamente \$30 pesos al mes, para recibir estos beneficios.

Los días jueves, alrededor de las 10:00 h, asiste un aproximado de 40 familias desde temprano a formarse en fila, para ser de los primeros en escoger el pan. Mediante el control del estudio socioeconómico, se lleva registro de las familias que semanalmente acuden.

Padrinos de Leche A.C., también realiza un bazar, en el que personas voluntarias donan artículos de hogar, juguetes, ropa y zapatos, que se vende a estas familias a un precio accesible, y estos recursos son destinados también, para la compra de mayor cantidad de leche.

Si deseas apoyar a esta asociación u otra filial de la misma, acércate a la Fundación Oasis, no dejes pasar la oportunidad de ayudar.



Familias beneficiadas

DIF: PROGRAMAS MÉDICOS ESPECIALES Y CIRUGÍAS EXTRAMUROS

Otro de los múltiples apoyos que ofrece Fundación Oasis a la sociedad quintanarroense, es el brindado al DIF de Benito Juárez, en sus Programas Médicos Especiales y Cirugías Extramuros. Estos programas son parte de las actividades anuales que este organismo realiza a favor de la población de bajos recursos. La participación de Fundación Oasis consta de lo siguiente:

Programas de Cirugías Extramuros	Fechas	Apoyo de Fundación Oasis
Prótesis Ocular y Auricular	marzo/octubre	16 médicos especialistas
Cirugía Reconstructiva	abril/agosto	10 médicos especialistas
Oculoplástica	agosto/septiembre	4 médicos especialistas
Corrección Fisura Labiopalatina	noviembre	12 médicos especialistas
Densitometría Ósea	febrero/agosto	4 médicos especialistas

La aportación que se brinda a estos médicos, se traduce en proporcionar a la población más vulnerable de los municipios de Quintana Roo, atención médica con un alto sentido humano; de calidad; oportuno y suficiente, dirigido a las personas que carecen de seguridad social.

Con una suma de esfuerzos municipales, estatales y federales, es posible que se realicen estas jornadas médicas. Sus programas más ambiciosos y gratificantes son los de Prótesis Ocular y Auricular, así como, la Cirugía de Corrección de Fisura Labiopalatina, que brindan un cambio importante de vida, a las personas beneficiadas.

Población Quintana Roo: 1,325,578
Municipio de Benito Juárez: 661,176
Población Derechohabiente: 425,874
Beneficiados por el Seguro Popular: 31,939
Población Susceptible: 211,732 (32%)

Fuente: Inegi 2010



Graciela Sánchez Noriega, Dra. Ingrid Shirmman y Nancy Villanueva

Del 2010 a la fecha:
6,401 beneficiados con
las Cirugías Extramuros.



Beneficiaria del programa médico

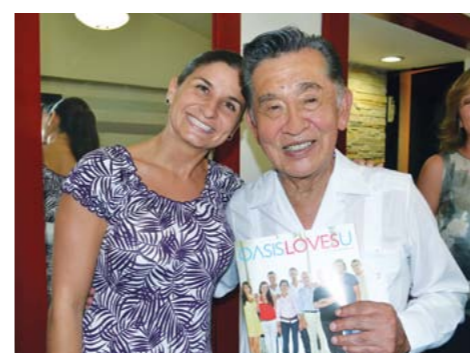


Equipo certificado de densitometría ósea

MOMENTOS OASIS



Comida con ganadores del concurso SMILE y nuestro Director General Guillermo Portella



Carlos Kasuga, Presidente del Consejo Directivo de Yakult México



Trámite de tarjetas de salud, O. Cancún



Festejo a papás, O. Smart



Celebración del Día del Telefonista, O. Cancún



O. Smart recibiendo al equipo de Stereo Trotamundos



Pelea de Box, Oasis Arena



Limpiando la playa, O. Tulum



Pastel de cumpleaños del mes de agosto, O. Sens



Colaboradores de Cocina, Oasis Viva



Elaboración del bigote más padre, O. Sens



Equipo de A&B en limpieza de playas, O. Cancún



Festejo del Día del Telefonista, O. Viva



Colaboradores de O. Cancún en Jornada Estatal de Reforestación de la CROC



Entretención de O. Cancún en entrada de lobby



Festejo de cumpleaños de junio, O. Sens



Sábado de limpieza de playa, O. Tulum



Integrantes del comité ejecutivo y operativo, O. Smart



Taquiza de Mantenimiento, O. Cancún



Equipo de Stereo Trotamundos, Oasis Tulum



Creando el bigote más padre, O. Sens



Limpeza de playa, O. Palm



Rifa mensual del IPAD para huéspedes



Huésped Sra. Lilia Casas, del Estado de México, ganadora del IPAD rifado



Colaboradores participantes limpieza de playa, O. Tulum

MANDAMIENTO 10
Fortalecer el compañerismo y el buen clima laboral.



Asistentes a la limpieza de playa, O. Viva



Colaboradores del Comedor en pastel de cumpleaños, O. Sens



Participantes del torneo relámpago, O. Tulum



Directivos asistentes a la rifa del IPAD para huéspedes del mes de agosto.



Colaboradores de O. Tulum limpiando su playa



Estrenando uniformes Bell Boys, O. Sens



Partido de fútbol playero, O. Cancún



Visita de Stereo Trotamundo, O. Viva



Cuahtémoc San Juan, árbitro oficial del torneo, O. Sens



Visita de PrevenIMSS, O. Smart



Cumpleaños del Sr. Anglada, O. Tulum



Arranque del torneo de fútbol, O. Cancún



Colaboradores de Ama de Llaves, O. Tulum



Festejo a cumpleaños del mes de agosto en O. Tulum



Festejo del día del padre, O. Tulum



Primeros huéspedes, O. Viva



Limpeza de sargazo, O. Viva

Esperamos tus comentarios y participación en las próximas Campañas Filosofía

OASISLOVESU

Contáctanos: revistaasislovesu@oasishoteles.com



Fútbol relámpago para papás, O. Tulum



Equipo de Spa limpiando playa, O. Sens



Limpeza mensual de playas, O. Viva



Transmisión en vivo de Stereo Trotamundos, O. Cancún



Colaboradores, O. Smart



Departamento de Administración participando en la limpieza, O. Sens



Misa de conmemoración para la Sra. Rosario Ramis



Equipo de Administración, O. Tulum



Jornada de Prevención del Consumo de Alcohol organizada por la CROC, O. Cancún

CONCURSO SMILE

O. CANCÚN 138 VOTOS



1º lugar 41. Socorro Chi Chan **2º lugar** 33. Andreina del Carmen **3º lugar** 72. Surriel Promotr 48. Sandra Luz García

O. PALM 73 VOTOS



1º lugar 78. Yolanda González **2º lugar** 75. Carla Liliana Novelo **3º lugar** 71. Misraín Hernández

O. SMART 36 VOTOS



1º lugar 27. Javier Catzín **2º lugar** 25. Laura Reyes **3º lugar** 89. Eden Zaragoza 93. Natanael Fernández

O. SENS 151 VOTOS



1º lugar 86. Jhoana Villafaña **2º lugar** 73. Porfiria Canche **3º lugar** 54. Gregorio Brito

O. VIVA 36 VOTOS



1º lugar 21. Celeste Chargoy **2º lugar** 1. Tatiana Padrón Rojas **3º lugar** 94. Leticia Becerra

O. TULUM 92 VOTOS



1º lugar 67. José Domínguez **2º lugar** 34. Erika Cruz **3º lugar** 87. Reyes Olvera

TOTAL DE VOTOS: 526 VOTOS

¡FELICITACIONES!

POTENCIANDO MÉXICO

A fin de continuar con el objetivo de Potenciar México, se desarrollaron 5 nuevos conceptos de restaurantes en el hotel Oasis Palm, para ofrecer al huésped una experiencia gastronómica única.



Sr. Ricardo Ballesteros y su equipo de trabajo



Tequila Lounge



Aires del Norte

Los visitantes vivirán la experiencia de un tour gastronómico, desde el sur hasta el norte de la República Mexicana, degustando platillos típicos de cada región. El huésped podrá iniciar el día en Yucatán, desayunando en Xtabentún unos panuchos, con su sin igual salsa de chile habanero.

Llegar a Veracruz está a unos pasos en La Bamba, donde una variedad de comida realizada con mariscos es la que se podrá encontrar ahí.

La tierra del tequila, Jalisco, es símbolo de nuestra cultura, y por ello, en el Tequila Lounge, los huéspedes podrán degustar esta icónica bebida. En Los Agaves podrán saborear las delicias de la cocina tapatía, con las famosas "Adelitas" (gorditas) o Birria de Borrego, entre otros platillos.

Aires del Norte es un "grill" abierto para lunch y cena, será el encuentro de los estados del norte para recibir al huésped con carnes al carbón, pescado marinado, así como pollo rostizado.

Se podrá vivir la experiencia de un tour gastronómico desde el sur hasta el norte de la República Mexicana.



Los Agaves

NUEVOS CENTROS DE CONSUMO

HAPPY CHICKEN



Uniformes, Happy Chicken

Te presentamos los nuevos conceptos en Oasis Sens, sus centros de consumo tienen ahora originales y creativas personalidades para sorprender a sus visitantes.



Happy Chicken, la nueva franquicia de Oasis Hotels & Resorts, es una amigable granja, que brinda a sus visitantes cinco opciones de platillos realizados a base de pollo.



Ubicado en el VIP LOUNGE, se encuentra Coffee & Me. Un encantador lugar especializado en café, deliciosos postres y frappés con esencias de avellana, anís, menta, entre otras.



Uniformes, Coffee & Me



El Sushi Bar, con vista al mar y un concepto muy divertido, ofrece una extensa variedad de rollos realizados al momento. Arroz, vinagre, salsa de soja y mariscos son los elementos básicos de las fusiones de rollos que ahí se elaboran.



Muérdeme Mucho es el nuevo concepto mexicano, decorado con personajes íconos de nuestra cultura. Abierto como buffet para la comida y por la noche con siete degustaciones de platillos típicos mexicanos. El helado casero de elote con vainilla, es una de sus especialidades.



Sushi Bar



Colaborador de Mr. Wimpy



Mr. Wimpy es el sinónimo de comida "on the go". Ahí se realizan hamburguesas, paninis, hot dogs y papas servidos por meseros, muy originalmente uniformados.



Por último, Mare. Una singular personalidad acompaña a los visitantes de la playa. Es el bar que con su colorida decoración invita a los huéspedes a refrescarse.



Staff, Muérdeme Mucho



Playa, Mare

Esta es la nueva franquicia de centros de consumo de Oasis Hotels & Resorts. Un lugar dedicado para ofrecer platillos elaborados a base de pollo y, brindar al huésped, la comodidad de llegar, sentarse en una de sus bancas y pedir una de sus cinco especialidades.

Pollo frito, Alitas de pollo, Pollo asado, Nuggets de pollo y Pollo crispy, son las deliciosas opciones a elegir, acompañados con ensalada, papas a la francesa y sus salsas picantes; la salsa catsup elaborada en casa, ha sido la favorita de los comensales.

Esta franquicia inició su operación en junio, con un staff de cuatro personas: dos meseros y dos cocineros. Tras su lanzamiento, la aceptación ha sido favorable y muy positiva. "Los huéspedes han encontrado este lugar muy práctico, cómodo y de fácil acceso para llegar, comer y seguir en sus actividades en albercas", comenta Guillermo Ayala, Subdirector de Oasis Sens.

Actualmente una franquicia de Happy Chicken se ha puesto en Oasis Viva y está como futuro proyecto, instalar otra en Oasis Cancún.

Franquicias en Oasis Viva y próximamente en Oasis Cancún

La ambientación está enfocada en reflejar una granja típica con césped, gallinas, cercas, paja y el tradicional granjero, por ello, el uniforme de los meseros está diseñado de acuerdo a este concepto. "Los comentarios recibidos de nuestros huéspedes, nos han hecho ver, que les gusta mucho el lugar, por lo que estamos estamos

satisfechos en haber puesto en marcha este proyecto y que haya sido de su agrado", añade Guillermo Ayala.



Platillos Happy Chicken



José Zapata, staff de Happy Chicken



Guillermo Ayala, Subdirector de Oasis Sens



Restaurante Happy Chicken

Horario: 12 m. - 5 p.m.
TODOS LOS DÍAS.

EN MEJORA CONTINUA

El cumplimiento de estándares es un reto a superar.

La mejora continúa en Oasis Tulum, con sus cursos de capacitación y actividades internas, tienen por objetivo dar herramientas a los colaboradores, para que brinden experiencias y sensaciones únicas al huésped que los visita. Entrevistamos al Sr. Abel Anglada, Director de Oasis Tulum para conocer más de estas mejoras.

¿Qué retos han sido los más satisfactorios de superar?

Abel Anglada: Cada día y cada situación son retos que se van alcanzando paso a paso, pero enfocándolo como objetivo actual, el mayor reto es el posicionar de nuevo al Hotel Oasis Tulum en el lugar que merece realmente, el estar de nuevo en el mercado más competitivo, y poder ofrecerle a nuestros huéspedes las expectativas que ellos buscan en un establecimiento de este tipo.

¿Qué proyectos tienen para la mejora continua en el servicio al huésped?

AA: Ante todo tratar de personalizar el servicio con seguimiento continuo; este es un modelo de hotel que nos permite cuidar estas acciones. Hoy por hoy los hoteles disponen ya de casi todo, pero la gran diferencia se crea en ese servicio que se ofrece, el trato, la cercanía, ahí es donde debe de quedar marcada la diferencia, ese sello distintivo, y lo más importante, prestar gran atención para escuchar a nuestro huésped, ya que no hay mejor propuesta que la de esa persona que se aloja en nuestro hotel.

¿Algún mensaje para invitar al personal a mantener compromiso con la calidad?

AA: Que no dejen nunca de tener ilusión por lo que hacen; que jamás pierdan la actitud y la cultiven constantemente; si lo consiguen, la calidad estará siempre presente y a gala. Pero que también deben aprovechar la gran oportunidad que esta empresa les ofrece día a día, para conocer un mundo de cosas y posibilidades interesantes que está poniéndoles a su servicio, en todos los sentidos, y que les va a servir para mejorar paso a paso y sentirse orgullosos de estar siempre a la altura de los mejores.

MANDAMIENTO 1

Hacer felices a nuestros clientes brindándoles experiencias inolvidables y únicas.



Abel Anglada y su equipo de trabajo



Bienvenida a colaboradores de nuevo ingreso

RENOVACIONES

Oasis Tulum se renueva, por ello se realizarán las siguientes mejoras en su infraestructura:

CATEGORÍA GRAND

- Se reformarán las habitaciones ubicadas frente al mar, con lo que se tendrán 19 con jacuzzi, 58 tipo Grand, 26 tipo Sens y 5 Master Suites.
- Se mejorará el SPA para así convertirse en SENSORIA.
- Se tendrán restaurantes exclusivos: Careyes, Asiático y Café del Mar.
- Se harán renovaciones en la fachada y en el jardín interior.

CATEGORÍA OASIS

- Tendrán su propio Lobby-Recepción y Spa KIN-HÁ, los 3 edificios G, H, J y los condominios.

SECCIÓN JUNGLE:

- Se mejorarán las 40 habitaciones.
- Se construirá una piscina de 160 m² y un solarium de 560 m².
- Para el tour operador canadiense Sunwing, se tendrá una Recepción separada y exclusiva.



Propuesta buffet Café del Mar



Edificio A, vista interior



Edificio A, vista desde el mar



Habitación con vista al mar

Se pondrá al servicio del huésped, carritos de golf para que se traslade dentro de las instalaciones.

ENTREGA DE MANUALES DE OPERACIÓN

Compromiso: Cumplir con los procedimientos estandarizados.

La Dirección de Normalización entregó los Manuales de Operación correspondientes a los departamentos de Oasis Plus, Recepción, Ama de Llaves, Calidad, Capacitación, Teléfonos, Seguridad (Alerta de Huracanes) en el mes de junio, con el objeto de estandarizar y mejorar los procesos en beneficio de cada hotel.



DO-RC	MO - RECEPCIÓN	🔄
NA-CAP	MO - CAPACITACIÓN	🔄
BEZ-BZ	MO - BENAQUZA	🔄
DO-TL	MO - TELÉFONOS	🔄
AM-LL	MO - AMA DE LLAVES	🔄
OP-OP	MO - OASIS PLUS	🔄

Junto a esta entrega, se realizó un taller de trabajo con los integrantes de estos departamentos, para conocer al detalle la información presentada en el manual.

El contenido de los manuales brinda la información precisa que cada departamento requiere para su operación, y el compromiso es cumplir con los procesos planteados, para mantener la calidad prevista y permitir de esta forma la evaluación de dichos procesos.

Manual de Operación Cada hotel se identifica con su color



Manual de Ama de Llaves



Manual de Capacitación



Manual de Recepción



Manual de Teléfonos



Manual de Oasis Plus



Manual de Calidad

MANDAMIENTO 4
Mantener nuestros estándares de calidad sobre todas las cosas

ROOM CHECK, NUEVO CERTIFICADO CRISTAL

Es el módulo de CRISTAL enfocado a monitorear la limpieza de las habitaciones, el baño y sus accesorios. En él se verifican los procedimientos de limpieza llevados a cabo en habitaciones, que normalmente no se pueden apreciar a simple vista. Esto es posible, usando los equipos ATP (Trifosfato de Adenosina) y de luz Ultra Violeta, con los cuales se detecta el grado de limpieza de forma objetiva y cuantificable; en base a los resultados, se procede a una mejora en el proceso de limpieza.

- Se inspeccionan 4 habitaciones al azar:
- Una sucia, en busca de algún insecto.
 - Tres limpias, para la comprobación de la limpieza:
 - El análisis de ATP (Trifosfato de Adenosina) se hace en 8 muestras predeterminadas: Superficies con tendencia a acumular suciedad (picaporte de la puerta principal, bañera, la taza del W.C., control de TV, auricular del teléfono, etc.).
 - Se inspecciona la limpieza general de la habitación de forma visual:
 - Signos evidentes de polvo y suciedad en el suelo, cama, muebles.
 - Signos evidentes de plagas.
 - Grietas o daños que dificulten la limpieza.
 - La lámpara Ultra Violeta se utiliza para detectar presencia de residuos en sábanas y superficies de habitación y baño.

Trabajemos con calidad para lograr este nuevo reto.



El sistema consiste en un luminómetro portátil con hisopos de superficie para medir los niveles de Trifosfato de Adenosina (ATP)

¡Felicitaciones a Oasis Sens y Oasis Cancún (Cat. Oasis) por la certificación recibida en Legionella!



De 4 hoteles certificados en Cancún por Legionella, 2 pertenecen a Oasis Hotels & Resorts.

COMPROMETIDOS
CON EL MEDIO
AMBIENTE

PROTECCIÓN A NUESTRAS
TORTUGAS

PROGRAMA PERMANENTE DE SEPARACIÓN Y
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS



La temporada de anidación de tortugas marinas inició en el mes mayo y finalizó en septiembre. Durante estos meses las tortugas llegaron a nuestras playas en búsqueda de lugares seguros, para hacer sus nidos y depositar sus huevos. Posterior a la anidación, se realizó una recolección supervisada de sus huevos, ya que debido a diferentes factores externos (depredadores humanos y animales), es vital ayudar a esta especie marina.

En los hoteles Oasis Sens y Oasis Cancún, dentro del programa de "Protección de Tortugas 2012", se resguardaron un total de 71 nidos.

En Oasis Cancún, desde el 9 de mayo, se protegieron a 35 nidos (60-120 huevos en cada uno).

El departamento de Seguridad y los salvavidas del hotel mantuvieron estos huevos protegidos en el corral instalado en la playa de Fase 2. En Oasis Sens el corral mantuvo protegidos a 36 nidos, con un total de 4,102 huevos desde el 2 de junio, siendo supervisadas por Seguridad y los voluntarios de Ecología.

Los huevos en su mayoría pertenecen a la especie de la tortuga blanca, una de las 7 especies de tortugas que anidan en las playas mexicanas. De estas 7 especies, 4 son las que anidan en las playas de Quintana Roo: carey, laúd, caguama y blanca.

Tras un monitoreo continuo de los nidos protegidos, llegado el momento de la eclosión, se liberaron a las pequeñas tortugas. Esta emotiva actividad se realizó en la puesta de sol (atardecer), donde los huéspedes vivieron esta experiencia, con la supervisión y orientación del equipo de Animación y Seguridad de cada hotel.

No olvidemos que el comercio, tráfico y consumo de productos derivados de la tortuga, es un delito federal. Es importante dar aviso a las autoridades ambientales, en caso de atestiguar alguna situación que las ponga en peligro.

El período de incubación es de dos meses, posteriormente viene la eclosión (nacimiento).



Corral de huevos protegidos



Tortugas blancas



Huéspedes en liberación de tortugas

Como parte del Programa de separación y recolección de residuos, cada hotel ha realizado una extensa labor para lograr el objetivo de comprometerse con el medio ambiente y fomentar el hábito del reciclaje. El cumplimiento de este proceso de separación de la basura es responsabilidad de todos los que formamos Oasis Hotels & Resorts. En oficinas es importante separar la basura que se genera en botes separados de Papel, Cartón y Plástico, que son los tipos de basura más común en estas áreas.

En áreas públicas y habitaciones, la función que realizan Mozos y Camaristas es muy importante, ya que dentro de sus herramientas de trabajo, tienen el material para poder separar y, de esta forma, que el depósito en las cámaras de basura sea más organizado.

En el trimestre de mayo, junio y julio los resultados de la basura recolectada en los hoteles fue de 42,536 kg, conformados por el siguiente tipo de residuos: cartón, pet, lata, serpentín, aluminio, inox, fierro, cobre, bronce y plástico.

Gracias a este programa se obtuvo la certificación Cristal de Medio Ambiente en Oasis Sens y Oasis Cancún.

Se recolectaron 42,536 kg de residuos en el trimestre.



Tipos de residuos

3 R's



Separación de latas



Separación de pet

1,720 L de aceite quemado fueron recolectados desde mayo a julio en Oasis Sens, Oasis Palm y Oasis Cancún.

VIVIENDO EL DEPORTE



Ganadores del Torneo de Fútbol O. Cancún-Playeros Shop



Equipo 2º lugar: Deportivo Steward



Ganadores del Torneo de Fútbol O. Sens-Chelsea

En Oasis Hotels & Resorts existe una viva pasión por el fútbol. Por ello se organizó en Oasis Sens y Oasis Cancún, un torneo de fútbol playero para colaboradores.

El departamento de Capacitación, organizador de estos encuentros, contó con el apoyo tanto de la Dirección de sus hoteles, como de los jefes y supervisores de departamentos, así como del equipo de Animación, para llevarlos a cabo.

Los 15 equipos correspondientes al torneo en Oasis Cancún tuvieron un total de 161 participantes. La final se debatió entre Playeros Shop y Deportivo Steward, resultando ganador del torneo el primer equipo, Playeros Shop con un resultado final de 2-1.

POSICIÓN	NOMBRE		
1	Playeros Shop	8	Deportivo Sarape
2	Deportivo Steward	9	Deportivo Steward
3	Cachorros	10	Real Chomeja
4	Huracanes	11	Los Ritcos
5	Real Cólicos	12	Los Combinados
6	Los Tigres de Oasis	13	Mantenimiento F3
7	León	14	Atlético Gran Sisao
		15	Grand Botones

Los 10 equipos correspondientes al torneo de Oasis Sens estuvieron conformados por 100 participantes, 78 hombres y 22 mujeres, resultando ganador el equipo Chelsea de Áreas Públicas al vencer 6-1 al equipo de Drink Team de Bares.

POS.	EQUIPO	JJ	JG	JE	JP	GF	GC	DIF	PUNTOS
1	Drink Team (Bares)	9	6	1	2	20	10	10	19
2	Atlético Seguridad	9	5	1	3	17	14	3	16
3	Chelsea (Áreas Públicas)	9	4	4	1	16	14	2	16
4	Piratas del Caribe (Dirección)	9	5	1	3	16	15	1	16
5	Real Mantenimiento	9	5	1	3	12	13	-1	16
6	The Avengers (Room Service)	9	4	3	2	15	13	2	15
7	Los Intocables (Steward)	9	4	1	4	13	15	-2	13
8	Real Salbute (Front)	9	3	3	3	16	14	2	12
9	Zopilotes Asesinos (Cocina)	9	1	1	7	5	11	-6	4
10	Caribe (Restaurantes)	9	0	0	9	0	9	-9	0

Pero no solo en torneos internos existe la pasión por el deporte, ya que un grupo de colaboradores de Oasis Palm, participó en la liga "Nemecio Diez", que se jugó en las instalaciones del Colegio Boston. El equipo llamado "Los Tigres del Oasis Palm" ha participado en distintos torneos, de los cuales han conseguido significativas victorias. ¡Enhorabuena!



Equipo 2º lugar: Drink Team



Equipo "Los Tigres del Oasis Palm"



TORNEO 2012 DEPORTIVO

- fútbol 5 (mixto)
- básquetbol (varonil y femenil)
- tenis (singles y dobles)
- voleibol de playa
- tenis de mesa (ping pong)
- squash
- atletismo

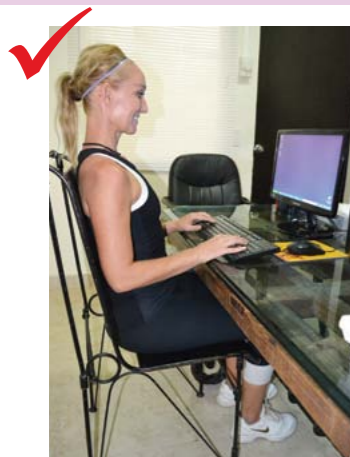
¡Forma tu equipo e inscríbete en las oficinas de Recursos Humanos de tu hotel!

Con una activa participación de los equipos y los espectadores a los partidos, se vivió un constante ambiente de compañerismo.

MEJORA TU POSTURA

Incorpora a tu vida diaria, una rutina de ejercicios para relajar tu mente y descansar tu cuerpo.

SIÉNTATE BIEN



Muchos sufrimos constantemente de dolores, como dolor de espalda, de cuello, de la zona lumbar, o de los hombros; ya sea porque pasamos mucho tiempo frente a la computadora, o porque no sabemos pararnos de forma adecuada.

Te invitamos a corregir tu postura para sentarte, así como para estar de pie correctamente.

Seguramente pasas largas horas sentado y aunque al principio te sientes bien, terminarás encorvado, ya que nuestro cuerpo no está hecho para estar mucho tiempo en la misma posición. La postura ideal es tener la espalda apoyada en la silla, sin doblar demasiado el cuello, y con las rodillas perpendiculares al piso; asegúrate de que tus pies estén paralelos al piso, en una silla que se adapte a tu altura.



PÁRATE BIEN



Para una postura correcta, es preciso que estén alineados: la cabeza, cuello, tórax y abdomen con la cadera. Los pies deben estar ligeramente separados y los hombros hacia atrás, es decir, en conjunto tienen que formar una línea recta vertical.

Evita pararte sobre una pierna e inclinar la cadera hacia un lado. Recuerda no encorvarte ni exagerar en la posición ya que puedes dañarte.



Cada cierto tiempo, una o dos horas, levántate, estírate y relaja el cuerpo.

Petra Ver Eecke instructora de yoga de Oasis Hotels & Resorts. Lleva practicando esta disciplina desde el 2005. Certificada en "Ashtanga Yoga".

OASISPLUS Travel & Leisure Club

Debido al crecimiento de Oasis Hotels & Resorts en los últimos años, el Sr. Don Gordon junto con el Sr. Francisco Aranda fundaron el proyecto del Club Vacacional Oasis.

El Club Vacacional como parte de los negocios de la familia Oasis es un departamento que provee un servicio a los socios que lo integran.

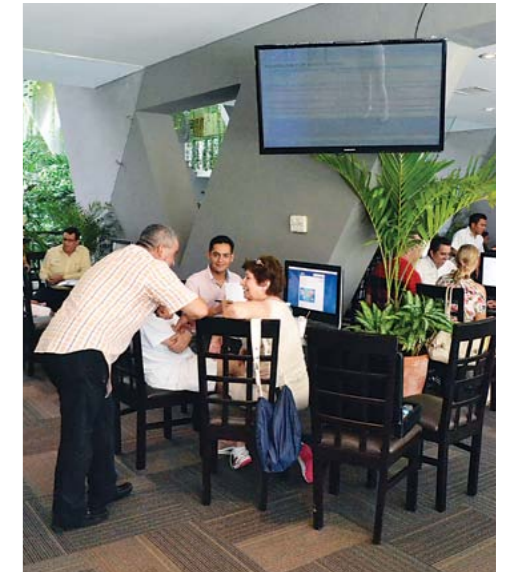
Este proyecto lleva 6 meses operando, y cuenta con 305 socios VIP; los cuales podemos identificar por su brazalete en color gris plata con la leyenda de "Oasis Loves U".



Brazalete y Tarjeta Socio Club Vacacional

Existen 3 tipos de socios: Silver, Gold y Platinum. Estos socios obtienen el derecho de recibir tarifas preferenciales de "Plan Todo Incluido" al momento de adquirir sus membresías en las instalaciones de los hoteles Oasis Smart, Oasis Sens, Oasis Cancún u Oasis Palm.

Cada socio cuenta con una tarjeta de identificación con la cual recibirán una atención personalizada en su visita a nuestros hoteles.



Sala de Club Vacacional

En 6 meses operando, tenemos 305 socios

OASIS QUIZ

OASISLOVESU

¿Qué tanto has aprendido de la revista Oasis Loves U? ¡Haz la prueba!

Contesta las 10 preguntas correctamente y lleva tus respuestas a la oficina de Capacitación de tu hotel; las trivias recibidas entrarán a un sorteo para ganar 2 cortesías al Mystic Mayan Tour, otorgadas por Viajes Caribe Maya. El sorteo se realizará el día 2 de noviembre.

1. Enlista los 3 talleres SMILE presentados en la edición de marzo.
2. ¿Cuál fue la pelea de box que se llevó a cabo el 18 de febrero en Oasis Arena?
3. ¿Cuándo inicio la campaña I Love My Job y qué duración tuvo?
4. Menciona 2 cursos de Capacitación brindados, que se enlistan en la edición de marzo.
5. Menciona 5 de las instituciones presentadas en la edición de marzo, que apoya la Fundación Oasis.
6. ¿Por qué los coches SMART son autos amistosos con el medio ambiente?
7. De la edición de junio indica, ¿cuántos kg de ropa se lavan diariamente en la lavandería?
8. Menciona las certificaciones presentadas en la edición de junio que otorga Cristal.
9. ¿Cuántos litros de aceite quemado se recolectaron en abril entre Oasis Cancún, Oasis Palm y Oasis Sens?
10. ¿Cuáles fueron los dos hoteles de Oasis que recibieron un Certificado de Excelencia por TripAdvisor.com?



Fecha límite de
recepción: 31 de octubre

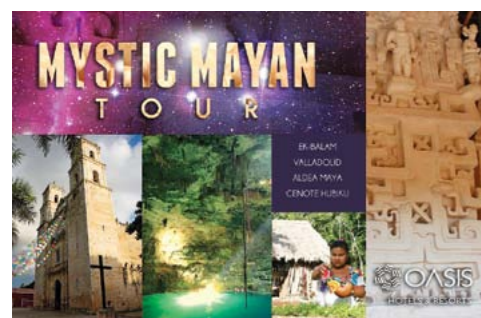
POSICIONANDO NUESTRO DESTINO



Personal de Operaciones en Aeropuerto



Traslado a hoteles



Mystic Mayan Tour

“Mystic Mayan Tour es un programa propio que debemos promocionar”.
 Jorge Calderón, Director de Viajes Caribe Maya.

Viajes Caribe Maya (VCM) es una Agencia Receptiva creada en 1986, para complementar la oferta de servicios que Oasis ofrece en el destino de Cancún y la Riviera Maya. Su actividad fundamental es brindar servicios de traslado y venta de excursiones a los visitantes.

Con una plantilla de 82 colaboradores, está estructurada en 3 áreas fundamentales: Ventas, Administración y el personal de Operaciones, con base en la oficina de la agencia y el Aeropuerto de Cancún. Trabaja con clientes procedentes de Sudamérica, donde Brasil ha tenido un crecimiento exponencial, seguido de Argentina y Centro América; Canadá y México.

En los lobbies y área de alberca de todos los hoteles, existen las concesiones de venta, que desempeñan un papel fundamental en la generación de ingresos; en el mes de julio se vendieron aproximadamente 600 mil dólares.

Para incrementar su oferta interna, han diseñado un producto que se busca sea “la excursión de Oasis”, dado que no tiene similares por el tipo de actividades que realiza. Por ello es muy importante que todos los colaboradores de los hoteles se enfoquen en su promoción, para generar ingresos y bajar costos operativos. Su nombre es “Mystic Mayan Tour”; esta actividad acerca la cultura maya al visitante, en un recorrido exclusivo a un cenote, a una aldea maya autóctona y al sitio arqueológico Ek Balam.

Actualmente Viajes Caribe Maya está enfocando sus esfuerzos en lograr alianzas con agencias de viajes que emiten todo por internet, puesto que este segmento está creciendo de forma muy acelerada. Mantener la innovación en los mercados y posicionar a nuestro destino, es su tarea.

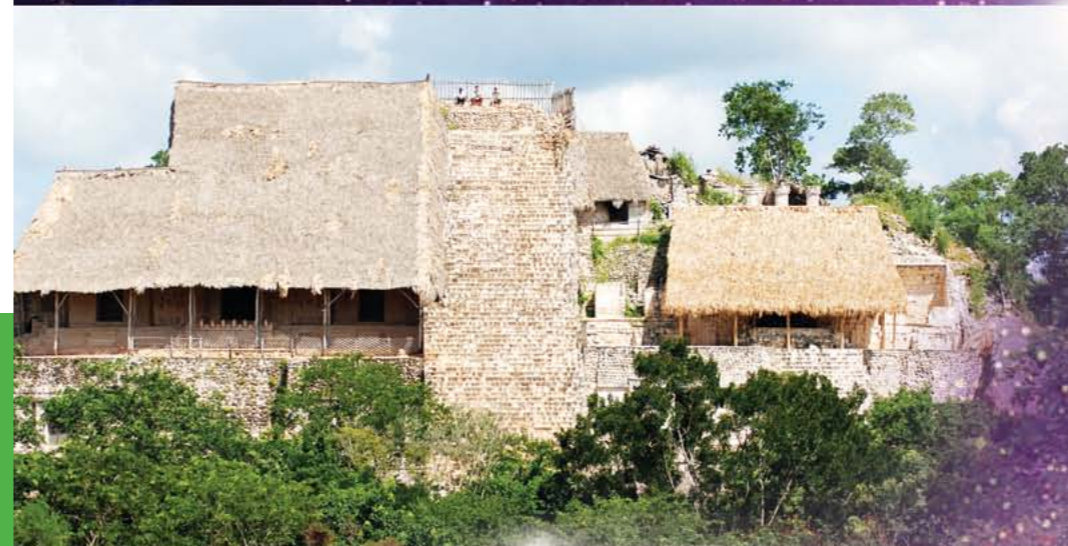
Se creó con la intención de ser los anfitriones que reciben al visitante para encargarse de su movilidad dentro del destino.



Atendiendo a visitantes



Recepción de visitantes



EK-BALAM

¡Siente el latir de este sitio arqueológico único y sube la pirámide principal de 31 m y disfruta de una vista increíble!

HUBIKU

¡Nada en este precioso "cenote" mágico recientemente descubierto con aguas cristalinas y rejuvenece!

ALDEA MAYA

Descubre el sabor real de la cocina maya. Comida típica cocinada a fuego lento con un delicioso sabor casero.



VALLADOLID

Ciudad colonial del siglo XVI recientemente restaurada. ¡Es un lugar mágico con mucha historia!



HOTELS & RESORTS

CONOCE NUESTROS HOTELES

OASIS CANCUN
THE ENTERTAINMENT RESORT

1. Pirámide Grand Oasis Cancún
 - Recepción
 - Restaurante Careyes
 - Bar Careyes
 - VIP Lounge
 - Bar Fontainebleau
 - Boutique
 - Centro de Negocios
 - Spa & Salón de Belleza
 - The Oasis Travel & Leisure Club
 - Oasis Loves U
2. Bar Barlovento
3. Restaurante Sevilla Wine & Tapas
4. Restaurante Bahía Rodizzio
5. Restaurante Tunkul
6. Bar Tunkul
7. María Bonita
8. Wet Bar Dos Lunas
9. Restaurante Dos Lunas
10. Snack - Bar Hamacas
11. Aula Mirador
12. Akeru
13. Restaurante Cocoa
14. Chill Out Akeru
15. Market Place
16. Wet Bar Ibiza
17. Ibiza Beach Club
18. Sushi Bar Nori / Bar Lounge Nori
19. Bar Sands
20. Wet Bar Sarape
21. Restaurante Hacienda Sarape
22. Snacks La Placita
23. Discoteca Up & Down
24. Scirocco Bar
25. Dell Sport Bar
26. Coyote Loco Bar
27. Restaurante Tatish
28. Joy's Trattoria

Restaurante Discoteca Campo de Golf Lobby Cancha Multiusos
Bar Spa Gimnasio Oasis Loves You Concierge Smart Point

OASIS VIVA
THE HIP RESORT

1. Kin-Ha Spa & Gym
2. Centro de Negocios
3. Snack Bar La Placita
4. Recepción / Lobby Oasis Viva
5. Lobby Bar
6. Restaurante La Fuente
7. Boutique
8. Recepción / Lobby Grand Oasis Viva
9. VIP Lounge
10. Swim Up Bar / Koorl Sushi Bar
11. Happy Chicken
12. Beach Bar
13. Restaurante Dos Lunas - Terraza Dos Lunas
14. Restaurante Cocoa
15. Restaurante María Bonita
16. Restaurante Las Palmas
17. Hip Bar

Restaurante Spa Gimnasio Lobby Boutique
Bar Playa Estacionamiento Alberca Smart Point

OASISSENS
THE PLEASURE RESORT

1. Mare
2. Sushi / Bar
3. Happy Chicken
4. Wet Bar
5. Mr. Wimpy
6. Muérdeme Mucho
7. Lobby Bar
8. Benazuza
9. Moonlight
10. VIP Bar
11. Coffee & Me
12. Schillabar
13. Sunset Bar
14. Restaurante Cobá
15. Sensoria Spa

Restaurante Spa Gimnasio Lobby Boutique
Bar Playa Estacionamiento Alberca Smart Point

OASIS PALM
THE MEXICAN RESORT

1. Oasis Plus
2. Entrada Grand Salón
3. Centro de Negocios
4. Recepción / Lobby
5. Rincón del Café
6. Kids Club
7. Restaurante Xtabentun
8. Restaurante Dos Lunas
9. Restaurante Careyes
10. La Cantina
11. Restaurante Los Agaves
12. Tabaquería
13. Kin-Ha Spa
14. Restaurante La Bamba
15. Snack Bar Isla Mujeres
16. Wet Bar
17. Booth de Animación
18. Aires del Norte (Restaurante y Bar)
19. Restaurante Las Palmas
20. Coyote Loco Sports Bar & Disco
21. Tequila Lounge
22. Sushi - Bar
23. Carrito Tacos
24. Carrito Hamburguesas, Palomitas & Helados

Restaurante Kids Club Lobby Recepción Playa
Bar Gimnasio Cancha de Tenis Boutique Alberca
Spa Estacionamiento Squash Grupos y Convenciones Smart Point

OASIS CANCUN
THE ENTERTAINMENT RESORT

OASISLOVESU

PABLO MONTERO

EN CONCIERTO
FESTEJAMOS MÉXICO

14 DE SEPTIEMBRE
21:00 h // OASIS ARENA
\$200.00*

*PRECIO PARA
COLABORADORES
INCLUYE BARRA LIBRE

BOLETOS A LA VENTA
EN LAS OFICINAS DE
RECURSOS HUMANOS
DE TU HOTEL

síguenos  



EL ORIGEN

PRÓXIMAMENTE
LOBBY OASIS CANCÚN

OASIS
HOTELS & RESORTS



Grupo The City (Mandala, Palazzo y Cabana Beach Club) ha consolidado un acuerdo con Oasis Hotels & Resorts para promocionarse dentro de los hoteles. Este exclusivo acuerdo será para realizar eventos y conciertos en conjunto e incrementar la oferta de entretenimiento para nuestros clientes.