

# OASIS LOVES U

MARZO 2012, EDICIÓN No. 01



**BE SMART BE FREE**

**Año 2012: Compromiso con la CALIDAD**

**CAPACITACIÓN**, pilar fundamental para el cumplimiento de objetivos.

**INNOVACIÓN:** Restaurante Benazuza

**ENTRETENIMIENTO:** Conciertos

**OASIS SE SUBE AL RING**



# EDITORIAL



Hoy en día el turismo se enfrenta a una coyuntura económica que nos obliga a replantearnos la forma de ser competitivos, por lo que la innovación y la segmentación de nuestro mercado nos permitirán diferenciarnos sobre la oferta hotelera en Cancún.

Oasis Hotels & Resorts, se reestructura y renace de una manera creativa volviendo a ser punta de lanza en el concepto todo incluido: Oasis Cancún-Entretención; Oasis Palm-Familiar; Oasis Sens-Relajación; Oasis Smart-Negocios y estaremos atentos a las próximas aperturas de Oasis Viva y Oasis Akumal.

La innovación es un reto en el que se necesita la participación de todos los que trabajamos en Oasis; el compromiso con la calidad es la forma en la que podemos asegurar que seremos líderes en la hotelería y que difícilmente podremos ser igualados; la capacitación es la herramienta primordial para poder realizar nuestras funciones y lograr los objetivos y la satisfacción de nuestros huéspedes.

Bienvenidos a esta muy agradable experiencia de crecer, compartir y de formar parte de la familia Oasis; renacer es pertenecer en las modificaciones que se harán día a día y hacerlas propias con gusto, convicción y calidad.

Paola Munayer  
Dirección Normalización



Revista elaborada con proceso de impresión amigable con el medio ambiente, 100% libre de alcohol, tintas con base vegetal y reciclando desechos y papel.

# CONTENIDO

## FILOSOFÍA

3 Visión, Misión y Código Ético

## SMILE

4 Potenciando México, Sensaciones y Love U

## EVENTOS

6 Conciertos

7 Oasis Arena

## CAPACITACIÓN

8 Apostando por la Capacitación  
Campaña I LOVE MY JOB

## PERSONAJES

10 Luis Miguel Merino

11 Isabel Ocampo

## FUNDACIÓN OASIS

12 Hablemos de Fundación Oasis

13 Entrega de Becas

## CALIDAD

14 ¿Quién es Cristal?

## NOVEDADES

15 Be free, Be Smart

## OASIS CANCÚN

16 Servicios

17 "Coyote Loco" Bar

18 Ibiza Beach Club

19 Humanicorp

## OASIS SENS

20 Servicios

21 Restaurante Benazuza

## MOMENTOS OASIS

22 Eventos

23 Colaboradores Destacados

## NUEVOS PROYECTOS

24 Oasis Travel & Leisure Club

## CONCIENTIZACIÓN

26 Separación de basura

27 Campaña Filosofía OASISLOVES U

## OASIS PALM

28 Servicios

29 Potenciando México

## LOCALÍZATE

30 Mapas

Oasis Loves U, Año I No. 1 Marzo 2012, revista de 3,000 ejemplares, editada y distribuida por Oasis Hotels & Resorts. Queda prohibida la reproducción parcial o total de los contenidos sin permiso.

## VISION

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

## MISION

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

Sensaciones  
México  
Innovación  
LOVES U  
Entretención



## CODIGO ETICO

El Código Ético, entendido como tal, es el conjunto de normas que regulan la moral, la conducta y las obligaciones del hombre.

A través del Código Ético, Oasis Hotels & Resorts, desea plantear determinados principios fundamentales que deben ser respetados por todos aquellos que prestan sus servicios en nuestras empresas.

El cumplimiento de todos los principios contenidos en el presente, permitirá que Oasis Hotels & Resorts, y en definitiva todos nosotros, estemos dentro de los más altos niveles de ética empresarial para satisfacción de nuestros clientes, proveedores y en general todos aquellos que mantienen relación con nuestro entorno.

Pero la mayor alegría será, la que nosotros mismos sintamos de estar trabajando en una empresa que considera como regla básica de su actividad, el apego a la ética que se manifiesta en el mundo de los negocios.

Observemos las normas, familiaricémonos con ellas y aceptemos las responsabilidades que de las mismas emanan.

Con ello seremos los mejores representantes de Oasis ante la sociedad en general.

## PUNTUALIDAD

Es regla básica en el quehacer cotidiano. Las personas pueden depender de ti, por lo tanto no les hagas esperar. Si tu tiempo es oro, el de ellas también. Acude al trabajo y a tus citas a las horas señaladas, en caso contrario, dejarás una mala imagen personal y de nuestra empresa.

Ten en cuenta el tiempo que tomas en llegar a tu trabajo, tu hora de entrada comienza en el momento que estás en tu área asignada.



# TALLERES SMILE

Para poder lograr los objetivos planteados en nuestra Visión "Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios" existen muchas personas involucradas en generar ideas y hacerlas realidad. El pasado 29 y 30 de enero se realizó el primer curso con el comité ejecutivo: "Filosofía Oasis... rompiendo paradigmas".

Derivado de este curso, se han realizado diversos talleres con el fin de generar una lluvia de ideas constante y de calidad, involucrando a personas con experiencia y que han demostrado ser parte del renacimiento de los hoteles.

Nuestra Misión está comprendida por un objetivo y un acróstico, donde la palabra SMILE está formada por las primeras letras de 5 conceptos los cuales se quieren potenciar.

Durante los meses de diciembre y enero se han estado realizando varios talleres para definir de qué forma se planea vivir y proyectar hacia nuestros huéspedes: México, Sensaciones y Loves U.



Comité Ejecutivo

**Taller México:** Mauricio Zaballa

- Wilbert Mejía
- Juan C. Camelo
- Gustavo Mirafuentes
- Pamela Baltazar
- Guillermo Ayala
- Isabel Paniagua
- Gerardo Durán

**Taller Sensaciones:** Jaquelin Cardoso

- Pedro Rodríguez
- Alejandra Jove
- Alejandro González
- Patricia Sánchez
- Daniel Ontiveros
- Alfredo García
- Alfonso Santoyo
- Isabel Ocampo

**Taller Loves U:** Adelaida Arzola

- Alejandro Ávila
- Raquel Rojas
- Sixto Gordiano
- Viviana Terrones
- Verónica Pérez
- Policarpa Pool
- Manuel Hernández
- Mari Carmen López



Implementación de Gafete

Un acróstico es una composición en la que las letras iniciales, leídas de manera vertical forman una palabra.

Algunos de los resultados que derivaron de dichos talleres son:

- Hot cakes y huevo Oasis Loves U
- Entrega de galleta Oasis Loves U como cortesía nocturna (Oasis Cancún y Oasis Sens)
- Apertura de "La Cantina" (Oasis Palm)
- Juego de lotería y elaboración de piñatas como actividad de entretenimiento
- Entrega de obleas o dulces mexicanos como cortesía nocturna (Oasis Palm)
- Entrega de agua de Chaya, Horchata y Jamaica como cortesía de bienvenida
- Diversos olores en diferentes áreas y juego de iluminación con velas (Oasis Sens)
- Nuevos colores en pasillos y lobby
- Implementación de Gafete y Oasis Loves U en uniformes
- Buffet especialidad comida mexicana (Oasis Palm)
- Degustación de Café Mexicano
- Próxima apertura de Museo de Tequila



Hot cakes y huevo Oasis Loves U



Galletas como cortesía nocturna



Elaboración de piñatas



Buffet especialidad comida mexicana



Implementación de Oasis Loves U en uniforme



Regalar una rosa el 14 de febrero



Agua de horchata como cortesía de bienvenida



Dulce típicos

"Potenciando México, nuestros colores, sabores y costumbres" Adelaida Arzola



Adelaida Arzola

# Conciertos



## Febrero Marzo

- 16 Melanie Fiona
- 21 Blues Brothers Band
- 28 David Morales



- 2 Frankie Knuckles
- 6 Dj Ruff presents "Something for your Mind" along with MTV's Dj Skribble and Steve Castro from Afterhourpower LA"
- 7 Vintage Ibiza by Sebastian Gamboa
- 8 Camilo Franco Space Ibiza Wold Tour
- 13 Dj Hector Romero
- 16 Erick Morillo
- 17 Flo Rida
- 20 Defected in the House presenting ATFC, Rae & Shovell
- 27 Cielo NY presenting Willie Graff
- 29 Amnesia Ibiza by Mar-T
- 31 Privilege Ibiza world tour presenting Dj Oriol Calvo

# INAUGURACIÓN



PELEA INAUGURAL



18 FEBRERO

**JUAN PABLO CANO VS. FRANCISCO CONTRERAS**

31 MARZO

**RODOLFO "RUDY" LÓPEZ VS. JORGE "KOKI" ROMERO**

7 ABRIL

**EDGAR SOSA VS. WILLBERT "HURACAN" UICAB**

21 ABRIL

**ABNER MARES VS. ERIC MOREL**

Sábados de



por



# Oasis apuesta por la Capacitación y Formación de su personal

Se inició el programa de entrenamiento para la segunda generación en Oasis Cancún, y primera generación para Oasis Palm, Smart y Sens.

El programa de entrenamiento constó de tres días, donde todas las personas de nuevo ingreso tomaron diferentes cursos de acuerdo a su puesto, contemplando perfiles, funciones y habilidades, para poder desarrollar su trabajo con calidad y con conocimiento de los procedimientos básicos en sus competencias laborales.

Los departamentos que tuvieron este entrenamiento fueron: alimentos y bebidas; cocina; stewards; recepción; mantenimiento; camaristas; ropería y áreas públicas.

Algunos de los cursos que tuvieron los colaboradores de nuevo ingreso fueron:

- Inducción a Oasis Hotels & Resorts
- Calidad en el Servicio
- Calidad en el Servicio Turístico y Gestión de las Emociones
- Inducción a la Higiene (impartido por Cristal)
- Productos Químicos (impartido por Proquimia y Ritco)

Otros cursos que se impartieron dependiendo del puesto fueron:

#### Camaristas:

- Tendido de camas
- Limpieza de habitaciones
- Amenidades

#### Áreas Públicas:

- Sellado de ceniceros
- Limpieza de Cristales
- Montaje de carritos

#### Recepción:

- Navision: Check in
- Navision: Check out y facturación
- Agencias y mercado

#### Stewards:

- Sanidad
- Tipos de montaje
- Procedimientos de limpieza

#### Alimentos y Bebidas:

- Estándares de montaje
- Procedimiento de servicio
- Estándar Room Service

#### Bares:

- Orígenes del tequila
- Cocktelería
- Montaje mise en place

#### Cocina:

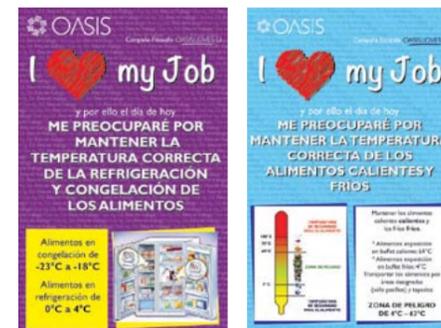
- Control de temperaturas
- Procedimiento de lavado de manos
- Clasificación de cuchillos y tablas

Durante el programa de capacitación, de un total de 95 cursos, 78 fueron impartidos por instructores internos y 17 por instructores externos teniendo a 621 colaboradores de nuevo ingreso e impartiendo un total de 13,249 horas hombre en todos los hoteles.

Para los cursos impartidos por instructores externos al hotel, el índice de satisfacción promedio fue del 96% en Oasis Cancún y 97.7% en Oasis Palm.

Tenemos considerado capacitar, de acuerdo a competencias y habilidades, a todo el personal que trabaje en Oasis y, algunos de los programas especiales que presentaremos, serán dirigidos a comité ejecutivo, mantenimiento en habitaciones y nivel supervisión.

El 16 de febrero comenzó la campaña **I LOVE MY JOB** (con una duración de 60 días) donde se estará capacitando, concientizando y recordándole al personal del área de cocina 15 estándares, los cuales se deben cumplir para poder ofrecerles a nuestros huéspedes y compañeros del comedor de colaboradores, la mejor calidad e higiene en el manejo de los alimentos.



La capacitación es la herramienta clave para poder lograr los objetivos de calidad.



Cocina



Ropería



Inducción Oasis Hotes & Resorts



Procedimiento de Servicio



Amenidades



Montaje de carrito Áreas Públicas



Introducción a la Higiene



Examen de Inglés



Lavado de Manos

En el 2012 tendremos programas específicos en el área de supervisión, mantenimiento en habitaciones y cumplimiento de estándares de calidad.

“Gracias al compromiso de los jefes de departamento y directores de los hoteles, lograremos quitarnos el estigma de que la capacitación es una pérdida de tiempo.”  
Paola Munayer

ESPERA LA CAMPAÑA DE TU DEPARTAMENTO, PARTICIPA ENVIÁNDONOS AL CORREO [revistaoasislovesu@oasishoteles.com](mailto:revistaoasislovesu@oasishoteles.com) LAS RECOMENDACIONES QUE LE HARÍAS A TUS COMPAÑEROS Y POR LO CUAL TU AMAS TU TRABAJO.

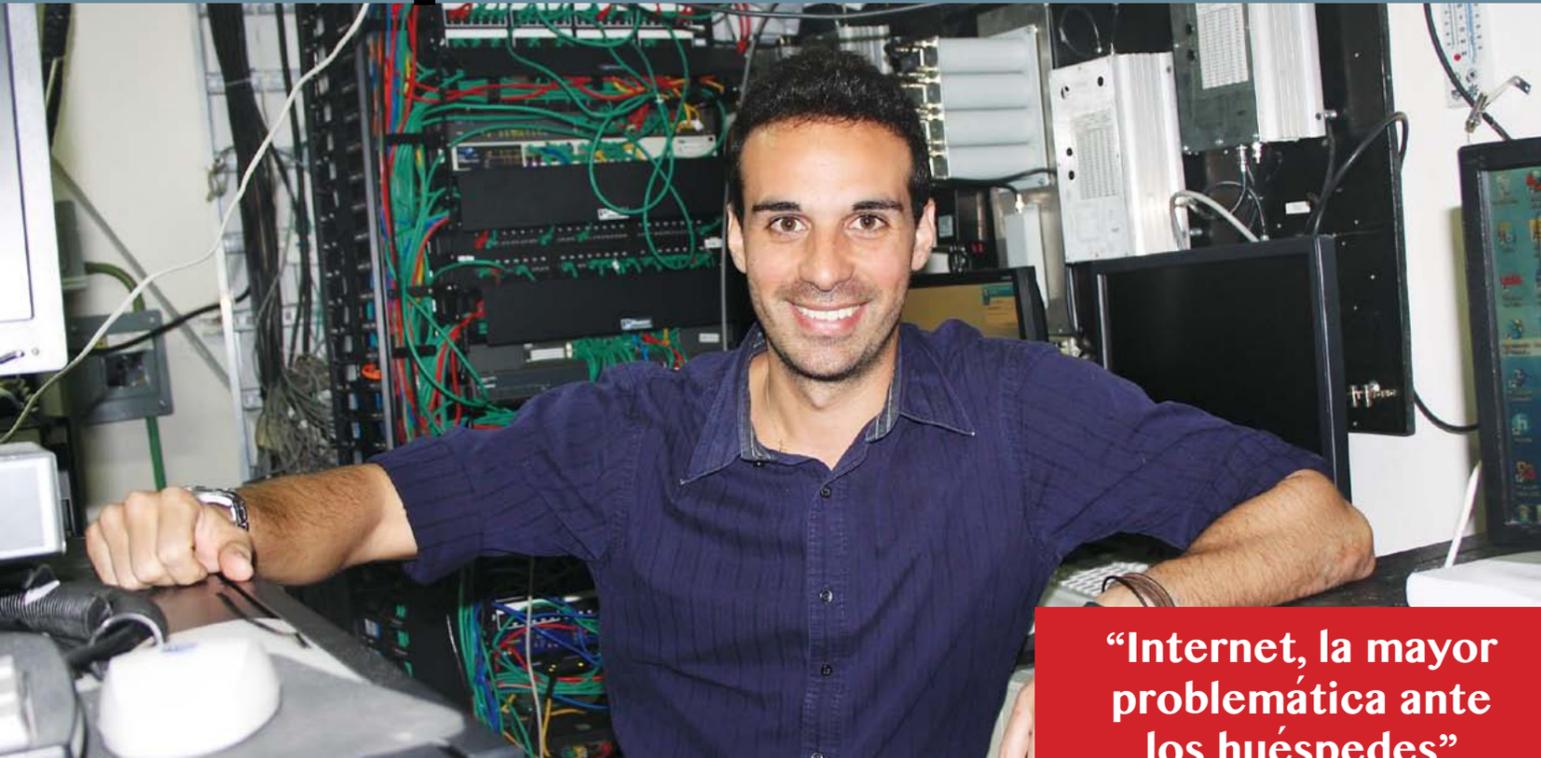


Entrega de Reconocimientos



Estándares Ama de Llaves

# Comprometidos con la CALIDAD



**“Internet, la mayor problemática ante los huéspedes”**

## Luis Miguel Merino

Gerente Corporativo de Sistemas

Ingeniero Técnico en Telecomunicaciones, tiene dos años y medio viviendo en Cancún y busca que los proyectos y objetivos de Oasis se cumplan. La meta es otorgarles mayor calidad en las redes tanto a los huéspedes como a los colaboradores.

Existen dos áreas dentro de los hoteles a las cuales el departamento de Sistemas se está enfocando como prioridad: Recepción y acceso a Internet Wi-Fi.

Al día de hoy y como resultado de un esfuerzo de meses, el Oasis Smart cuenta con Wi-Fi gratuito en todo el hotel, Oasis Sens y Oasis Cancún se benefician con Wi-Fi en todo el complejo y a partir del 15 de febrero se cumplirá el mismo objetivo en Oasis Palm.

Se está trabajando por poder otorgar el servicio con un precio más competitivo y lograr con ello, que Internet ya no sea la mayor queja de los huéspedes.

Otra de las funciones de Luis Miguel, es darle soporte y vigilancia a la información general del Corporativo y a todos los hoteles, tanto en redes como en telefonía fija, celular, nóminas, bases de datos, sistemas de operación electrónica y bases operativas.

Oasis lleva un año en el proceso de cambio y es gracias a mucha gente talentosa y con corazón que se podrá seguir innovando en todos los ámbitos, por lo que la tecnología y el soporte del departamento de Sistemas no es la excepción.

**“Ya se cumplió en el primer bimestre el objetivo de tener acceso Wi-fi en todos los hoteles”**

**“Reinventar e innovar para permanecer con extrema calidad, la ganancia será para las personas que trabajen al ritmo del cambio de los hoteles” Luis Merino**

**“Este año le daremos batalla al pulido de mármol, pisos y baños”**

## Isabel Ocampo

La hotelería se encargó de crear a una mujer incansable en el área de Ama de Llaves de los Oasis Hotels & Resorts, se trata de Isabel Ocampo quien se inició en el área gastronómica de los hoteles de Zihuatanejo y después en Querétaro. Como siempre ha sido una mujer que se adelanta y actualiza a lo que esté por llegar a su vida laboral, acepta el nuevo cargo que le proponen en el Royal Resort Cancún, como supervisora por dos meses, debido a su desempeño, enseguida le ofrecen ejercer lo que sería su más grande anhelo: Ama de Llaves.

Al convertirse en mamá se retira de la hotelería y en el año del 2003 es invitada a nuevamente, pero ahora en otro de sus sueños: Oasis Hotels & Resorts, el ingreso fue en lo que ahora es Oasis Sens, para después reubicarse en Oasis Cancún y del cual dice, no ha de separar jamás; actualmente cumplió cuatro años en la empresa.

“Dirijo a muchas personas del complejo, con éxitos y errores en cada departamento, si tomo en cuenta los años de experiencia que tengo en el oficio, son iguales a la coordinación que también llevo en casa, como toda vida de empleados hoteleros” comentó Isabel.

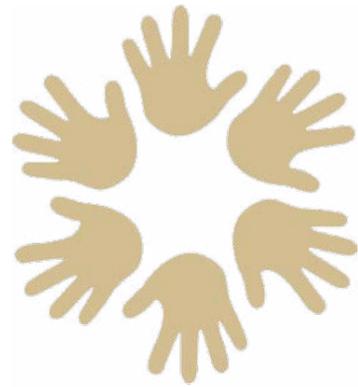
Su personalidad le ha enseñado a ver una llamada de atención de sus jefes, como una ayuda para superar los problemas, porque así se aprende y es algo que seguramente ella no vio. En su trayectoria laboral se ha dado el lujo de ser invitada a la apertura de hoteles internacionales, para que lleve su conocimiento a la práctica, los viajes que más recuerda son San Martí, Las Antillas, República Dominicana y Cuba.

Recomienda apliquen la llave del éxito que abre las puertas: control, disciplina, orden, limpieza, tener mucha visión y ponerse la camiseta. Una de sus funciones como Ama de Llaves es encargarse de capacitar a su gente, planificar, controlar, vigilar, supervisar y organizar a un hotel, en cuestión de limpieza, para que el huésped tenga una experiencia inolvidable y quiera regresar con nosotros.



**“Ve una llamada de atención de sus jefes, como una ayuda para superar los problemas”**

**“En el 2012, tener un Programa de capacitación y reparación para las habitaciones en todo el Hotel”**



# FUNDACIÓN

# OASIS

“Nos preocupamos por la educación de las futuras generaciones”

Fundación Oasis actualmente presidida por Fernando Espinosa de los Reyes, nació como parte de los programas de responsabilidad social y empresarial de Oasis, el deseo de abrazar las necesidades de múltiples programas de desarrollo social orientadas a la educación en general y especializada, así como salud pública, cultura, medio ambiente y desarrollo comunitario.

Los objetivos primordiales de la Fundación, es desarrollar la capacidad y competencia de las organizaciones sociales para **atender problemas comunitarios de educación y salud pública e impulsar la cultura y los talentos artísticos locales, logrando así una adecuada integración social y mejorar la calidad de vida de la población de Quintana Roo.**

Es de suma importancia para la Fundación seguir impulsando proyectos culturales que aporten algo a la sociedad.

Si deseas apoyar a la Fundación o informes de los programas y ayuda que brindamos, no dudes en comunicarte con nosotros a los tels. 848-9998 / 848-99-99 o al e-mail: fundacion@sercc.com.mx

## BENEFICIARIOS

Dentro de las Instituciones a las cuales apoyamos se encuentran:

- Centro de Apoyo Terapéutico Manantial, A.C. (atención psicológica a familias y violencia intrafamiliar)
- Programa de Desnutrición, A.C. (aportación de leche para familias de pocos recursos, recién nacidos)
- Fundación Pro-Síndrome de Down, A.C. (personas con síndrome de Down)
- Asociación Pro-Niños Excepcionales, A.C. (parálisis cerebral y problemas neuromotores y de conducta)
- Patronato de Parálisis Cerebral, A.C. (personas con parálisis cerebral, otras terapias)
- Apafndem, A.C. (Taller de piñatas, personas con síndrome de Down)
- Asociación de Ayuda a Niños con Trastornos en el Desarrollo, A.C. Astra (niños con autismo)
- Toma El Control, A.C. (formación de valores y prevención de adicciones)
- Centro Integral de Atención a las Mujeres, Ciam Cancún, A.C. (atención y protección a las mujeres maltratadas, (violencia intrafamiliar)



- Transformar Educando, A.C. (alfabetización, taller de costura para mujeres mayas)
- Fundación de Apoyo Infantil Quintana Roo, I.A.P. Fai (ludotecas para niños de bajos recursos)
- Semillas de Esperanza, A.C. (siembra valores éticos, morales, culturales, cívicos y familiares a niños y jóvenes de bajos recursos 2006 -2008)



“Para nosotros la cultura, la salud y la educación han sido los principales ejes”

Graciela Sánchez  
Asistente de Dirección  
Fundación Oasis, A.C

Fundación Oasis se preocupa por la educación de las futuras generaciones en nuestra comunidad y brinda este programa con un alto grado de satisfacción, compromiso y congruencia con nuestro Código Ético, apoyando así a 195 familias durante el ciclo escolar 2011-2012.

Las bases para participar en este programa, se publican en Recursos Humanos (agosto). Consiste en apoyar de manera constante y de manera económica a los hijos de nuestros colaboradores sin importar el grado académico, ya que considera desde primaria hasta carrera profesional.

De acuerdo a cada uno de los sindicatos a los que estamos afiliados, los requisitos son diferentes, pero el acta de nacimiento y la boleta de calificaciones del estudiante son necesarias



Entrega de becas a hijos de colaboradores, incentivo que se les otorga a los empleados cada mes y durante el ciclo escolar, pagaderos vía nómina.

para poder ser beneficiado con este programa. También se reconoce y se toma en cuenta a los niños con mejores promedios y la antigüedad del colaborador.

## UN CLARO EJEMPLO

Luis Enrique Muy Mijangos tiene 12 años y es de los niños beneficiados por el programa de becas de Fundación Oasis, se describe como un alumno con mucha alegría y responsabilidad porque sabe que su mamá recibe la ayuda económica para que no deje los estudios.

Luis tiene un promedio de 9.3 y cursa el sexto año de primaria en la escuela “Ricardo Flores Magón” su mami, Lucy Aracelly Mijangos Noh trabaja con nosotros desde 1991 y desempeña el puesto de Steward en Oasis Palm.

Para Luis Enrique la importancia de estudiar es que en un futuro pueda ejercer una profesión y levantar un negocio propio con el cual también pueda ayudar a otros niños generando su propio programa de becas.



“Apoyamos a nuestros colaboradores tanto de confianza como sindicalizados considerando su esfuerzo, lealtad, antigüedad y compromiso”

“Estamos entregando 195 becas durante el ciclo escolar 2011-2012”

99 - Oasis Cancún

10 - Oasis Sens

71 - Oasis Palm

7 - Oasis Smart

4 - Viajes Caribe Maya

4 - Servicios Cancún

Caribe



# CALIDAD

## ¿Quién es CRISTAL?

El grupo de compañías a nivel global de Check Safety First (CSF), es una organización reconocida por los gobiernos de distintos países, la Organización Mundial de la Salud (WHO), Tour Operadores Internacionales y por la industria turística como líderes en la aplicación del sistema de gestión de riesgos para los hoteles e industrias de entretenimiento. Check Safety First se ha vuelto sinónimo de calidad y seguridad dentro de la industria turística, en México contamos con un equipo multidisciplinario que cumple con las normatividades nacionales e internacionales.

A través de los estándares del programa Cristal, CSF proporciona tranquilidad a los clientes y viajeros de todo el mundo. Respaldados por profesionales y técnicos alrededor del mundo, Cristal se ha ganado la reputación por proveer un efectivo manejo de riesgos para Hoteles, Cadenas, Cruceros, Aerolíneas, Fábricas de Alimentos, Proveedores, Restaurantes y Facilidades de Entretenimiento.

El grupo Check Safety First desarrolló la página web interactiva de Sistema E-Cristal como su principal plataforma de servicio y tiene

CheckSafetyFirst

sus oficinas centrales en el Reino Unido. Cuenta con un equipo altamente calificado y consultores con experiencia, incluyendo científicos, microbiólogos, y especialistas en higiene de alimentos situados en los principales destinos turísticos alrededor del mundo.

CSF tiene como clientes a las cadenas hoteleras más importantes y grandes del mundo sintiéndose orgullosos de ofrecer servicios a más de 1800 hoteles de manera mensual. Los viajeros independientes, turistas, hoteleros, tour operadores y compradores del comercio ahora buscan hoteles a través de la página [www.checksafetyfirst.com](http://www.checksafetyfirst.com), con la finalidad de identificar hoteles y destinos que ofrezcan una experiencia más segura.

El principal objetivo de CRISTAL es promover la seguridad y minimizar los riesgos en el sector turístico.

Cada hotelero tiene la responsabilidad de preocuparse por asegurar la salud y bienestar de sus huéspedes y de que no se vean afectados por las actividades del hotel.

El Sistema de Manejo de Riesgos E-Cristal está disponible en 30 países específicamente en la industria turística y hotelera, y está basada en las siguientes características: Análisis de Riesgos y Control de Puntos Críticos, CODEX Alimentarius, Cumplimiento a normatividades nacionales e internacionales, Manejo de Sistemas, Capacitación, Certificación, Reconocimientos, Publicidad.

La aplicación de E-Cristal es un software de herramientas de auditoría completo utilizando un enfoque modular basado en el sistema de auditoría Cristal, todos en un sistema multilingüe.

Permite flexibilidad en reportes escritos, la inclusión de los planes de áreas y fotografías de apoyo, estadísticas de análisis gráficos de los resultados (informe mensual adaptado incluyendo todos los establecimientos).

### Certificación

La puntuación de Cristal en Seguridad Alimentaria se basa en el % de los riesgos de contaminación de los alimentos identificados en cada fase de la preparación de alimentos y operación de uso de agua. El logro del certificado internacionalmente reconocido de "placa" Check Safety First es otorgado en reconocimiento de lograr altos niveles de higiene.

Check Safety First mantiene una base de datos precisa de hoteles a nivel mundial que han alcanzado el estándar de Cristal. Su acceso es gratuito para el público y ha sido ampliamente publicitada a los viajeros. [www.checksafetyfirst.com](http://www.checksafetyfirst.com)



Food Safety



Legionella



Swim-Save



Green



Fire Safety



Huracane



General Safety

## ¿QUÉ SIGNIFICA?

**C**ritical  
**R**isks  
**I**dentification  
using  
**S**trategies  
**T**echnology  
**A**nalysis &  
**L**ogistic

Identificación de **R**iesgos **C**ríticos usando **e**Strategias, **T**ecnología, **A**nálisis y **L**ogística

# Oasis adquiere 200 unidades del nuevo Smartfortwo para consentir a sus huéspedes.

INNOVACIÓN  
SMILE

Oasis Hotels & Resorts recibe a estos nuevos héroes del asfalto para consentir a los huéspedes que se hospeden en Oasis Sens, Oasis Cancún, Oasis Palm y Oasis Smart.

Con ello, podrán desplazarse a cualquiera de las propiedades de Oasis y disfrutar de las maravillosas playas, restaurantes, bares, club de niños, spas y mucho más.

Este auto fabricado por Mercedes-Benz se ha consolidado como uno de los más atractivos en el mercado, ofreciendo un look fresco y divertido, sin dejar a un lado el confort y la tecnología de vanguardia. Además, expresa la responsabilidad hacia el entorno con altos estándares ecológicos.

El smartfortwo ha ganado los corazones de miles, gracias a su emocional diseño; ahora es tiempo de que los huéspedes de Oasis vivan esa sensación de libertad desplazándose con agilidad, seguridad y confort.

¿Por qué es un auto amistoso con el medio ambiente?

Oasis eligió al smartfortwo micro hybrid drive (mhd) por ser un auto que utiliza para su fabricación plásticos reciclables, el tablero de instrumentos está hecho a base de polipropileno, los tapones se hacen con un 100% de plástico reciclable, consumen 5 litros a los 100 km en sus dos versiones de gasolina; y cuando el conductor frena y la velocidad del



Nunca fue tan fácil llegar de vacaciones a uno de los destinos turísticos más bellos de México y desplazarse por las calles de Cancún con esa libertad, alegría y seguridad que hoy Oasis ofrece a sus huéspedes.



vehículo disminuye a menos de 8 km/h, el motor se apaga automáticamente sin que el conductor mueva un dedo. Esto, aunado a una ligera modificación en la transmisión manual automatizada, se logra un ahorro considerable de combustible en atascos de tráfico y no contamina durante las paradas ofreciendo una clara reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>. En cuando el conductor libera el pedal de frenado, el motor arranca automáticamente y el viaje puede continuar hacia el destino sin ningún retraso.

Ahora, Oasis trae para sus huéspedes este nuevo concepto de hospedaje y coche incluido. Es importante que sepas que toda la información requerida por los huéspedes, la estarán proporcionando los SMART POINTS en cada uno de los lobbys; en los mapas de cada hotel se pueden localizar con el siguiente símbolo

BE SMART, BE FREE

## CONCEPTO

Oasis Cancún, el único resort de entretenimiento todo incluido en Cancún que ofrece los mejores espectáculos en vivo, festivales de música y actuaciones permanentes. Oasis es el escenario donde la imaginación, los sueños y la diversión no conocen límites.

## SERVICIOS

- 650 metros de playa
- 28 hectáreas de jardines
- 17 restaurantes y 18 bares (Categoría Grand y Sens)
- 10 restaurantes y 11 bares (Categoría Oasis)
- Espectacular escenario con la más alta tecnología de luz y sonido
- Discoteca
- Spa y Gimnasio (\$). Tratamientos corporales y de belleza
- Campo de Golf de 9 hoyos Par 3
- Cancha Multiusos
- 7 salones de Convenciones y Centro de Negocios
- 300 metros de alberca
- Tienda y Boutique

## CLUB DE PLAYA

Entretenimiento en la playa con escenario para DJ's, actuación de DJ en vivo, servicio de alimentos y bebidas, sillas lounge y mucho más.



## CONFORT

Las 1,492 habitaciones están divididas en tres categorías:

Las HABITACIONES CATEGORÍA SENS tienen: VIP LOUNGE privado para check-in & check-out con concierge exclusivo, acceso gratuito a Internet en lobby, caja de seguridad, categoría superior en minibar y menú del servicio de habitaciones a la carta, 20% de descuento en servicios de spa (no incluye procedimientos de estética médica).

Las HABITACIONES GRAND tienen: Terraza o balcón, aire acondicionado, baño privado con tina, amuebladas con cama king size o dos camas queen size, TV de plasma de 42" con servicio de cable y PPE (Pago por Evento), teléfono de marcación directa (\$), mini bar con agua, refrescos y cervezas, caja de seguridad (\$), secador de pelo, espejo Vanity y amenidades Bio2.

Las HABITACIONES CATEGORÍA OASIS tienen: Terraza o balcón, aire acondicionado, baño privado, cama King size o dos camas queen size, TV de plasma de 42" con servicio de cable y PPE (Pago por Evento), teléfono de marcación directa (\$), caja de seguridad (\$) y amenidades.

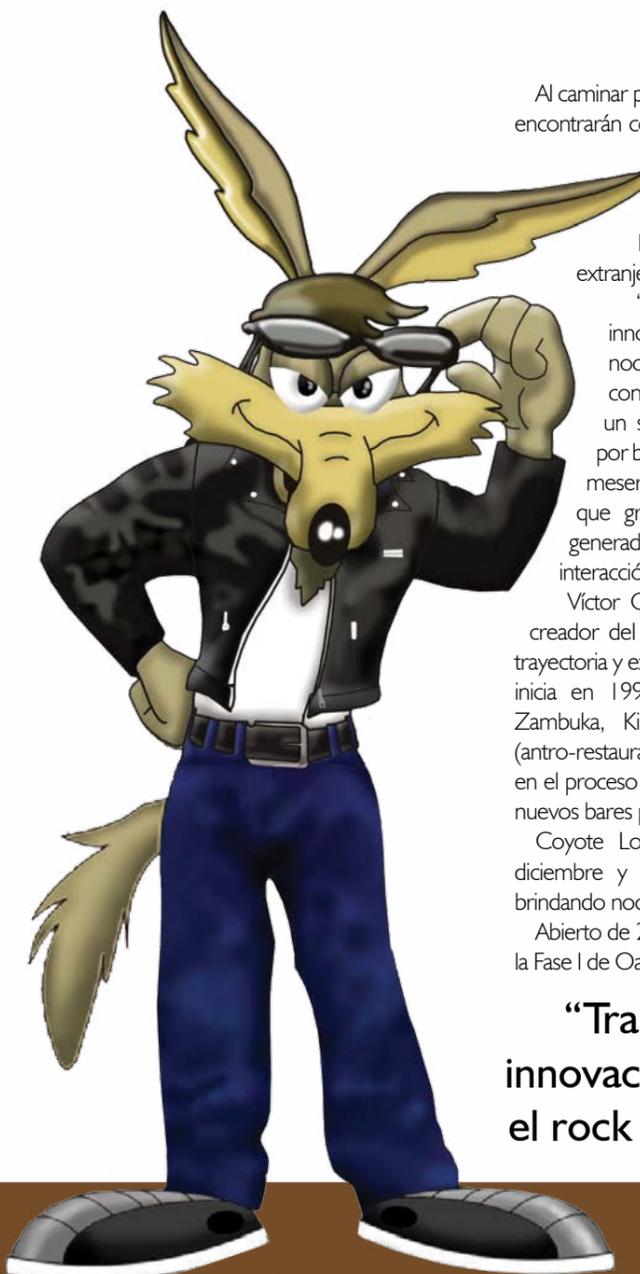


# Entrevista con Víctor Gurza

INNOVACIÓN  
SMILE

## COYOTE LOCO

feeding a new way of feeling



Al caminar por los jardines de Oasis Cancún, se encontrarán con la música y auténtico ambiente pop-rock, el bar "Coyote Loco" único en su género de gran impacto entre los huéspedes tanto nacionales como extranjeros.

"Coyote Loco" es un proyecto innovador pensado en brindar una noche de diversión y buena música. El concepto que se presenta, considera a un staff de entretenimiento formados por bailarinas, bartenders, grupo en vivo, meseros y muppeteras. Cabe mencionar que gran parte del buen ambiente es generado por los mismos visitantes y la interacción con el staff.

Víctor Gurza, se integra al equipo como creador del concepto y operador del bar, su trayectoria y experiencia en los centros nocturnos inicia en 1993, creando: Duomo, Bandasha, Zambuka, Kilombo, Deyabu, Bongole, Om (antro-restaurant) y Bolie. El reto será permanecer en el proceso continuo de la innovación creando nuevos bares para Oasis Hotels & Resorts.

Coyote Loco abrió sus puertas el 26 de diciembre y desde entonces no ha cerrado, brindando noche a noche experiencias únicas.

Abierto de 21:30 a 02:00 am se encuentra en la Fase I de Oasis Cancún.

**"Trabajando por la innovación, la diversión y el rock & roll"** Víctor Gurza



# IBIZA BEACH CLUB

Para seguir innovando en el concepto de entretenimiento, Oasis Cancún abre un exclusivo club de playa llamado Ibiza Beach Club de la mano del Sr. Víctor Agudo, Director del Departamento de Espectáculos.

Con esta acción lo que se pretende es traer la esencia de Ibiza a Cancún de la mano de nuestra Dj residente y Director Musical Issie Nixon, quien trabaja en conjunto con Dj Andrei Niconoff y su grupo de chicas bailarinas Gogo Dancers para ofrecernos fiestas de gran calidad todos los días dentro el hotel.

Este espacio fue creado para el deleite de todos nuestros huéspedes quienes disfrutan día con día de los majestuosos colores del mar Caribe y la maravillosa arena de Cancún, todo esto ambientado con excelente música al estilo Chill Out acompañado de buena comida y un servicio de calidad que brinda al huésped una experiencia placentera e inolvidable.

La ambientación musical de todos los centros de consumo está a cargo también, de nuestra Issie Nixon, quien tiene gran experiencia



Issie Nixon



**Chill out**, estilo musical compuesto con instrumentos electrónicos, que pretende relajar al oyente.

a nivel internacional habiendo trabajado en importantes lugares como Londres, Frankfurt, Miami, España, entre otros sitios. Todo ello genera que el programa musical desarrollado especialmente para el complejo sea muy exclusivo, variado y completo.

El programa de fiestas que podemos encontrar en el Beach Club es diverso dado que toma en cuenta los diferentes gustos musicales de nuestros huéspedes. Algunas de ellas son: fiesta de pijamas; fiestas por el día al muy estilo "Hot flavor" con lo mejor del sabor de la música latina; mañanas y tardes de

relajación y tranquilidad al estilo del Chill Out; y excelentes fiestas en viernes, con la música más vanguardista House al estilo "Kinky Doll" y todo esto al mando de nuestro Dj Andrei Niconoff quien pone a bailar a todo mundo con sus excelentes sesiones musicales.

En el Ibiza Beach Club hay diversión para todo tipo de público, ofreciendo una excelente opción de día y noche para disfrutar de una forma más divertida y musical de las paradisíacas playas que el Caribe Mexicano nos ofrece.

**"Entre más trabajo tengo, más motivada me encuentro para seguir creando conceptos musicales"** Issie Nixon



## humanicorp y Cuky Pons en una alianza.

Teatro Danza Aérea



Para poder lograr el objetivo y filosofía Oasis, se incorpora Cuky Pons, Director de Entretenimiento con una visión amplia y una experiencia internacional. Dentro de sus estrategias fue formar una alianza con Humanicorp, considerándola como una empresa adecuada para brindar a nuestros huéspedes el espectáculo aéreo más innovador en Cancún.

Humanicorp tiene 21 años presentándose a nivel internacional con shows aéreos como: National Arts en Ottawa Canadá, Aerial Dance Festival en Boulder Colorado; dirigido por Gerardo Hernández, bailarín contemporáneo, alternativo y coreógrafo.

**"Se transforma en un hotel de entretenimiento y diversión"**

Otra de las estrategias de Pons es adaptar todos los lugares disponibles dentro del hotel para convertirlos en escenarios naturales donde sus actores y cantantes puedan mostrar su talento.

Para él, entretener es un conjunto de actividades artísticas y lúdicas que revocan en ti buen rollo, o sea que te generen sensaciones positivas, te diviertan y te hagan sentir bien.

El espectacular show de acrobacia, en el área de Lobby de la pirámide, es uno de los más grandes logros en esta nueva etapa para el Hotel, hay que considerar que la perfección del vestuario, maquillaje, peinado, iluminación y audio es el resultado de un gran esfuerzo común.

Con un equipo de 65 personas, el Departamento de Entretenimiento se integra a la Operación del Hotel, confirmando, así que con la cooperación interdepartamental, creatividad, innovación y buena comunicación, lograremos cumplir con las expectativas generadas por el nuevo concepto de Oasis Cancún.



Cuky Pons



Entretenimiento: actividades artística y lúdica que revocan en ti buen rollo" Cuky Pons



INNOVACIÓN  
SMILE



Con una inversión de 10 millones de dólares, Oasis Sens reabrió sus puertas el 19 de diciembre.

**CONCEPTO**

Este hotel 5 estrellas todo incluido está pensado para la relajación de nuestros huéspedes. Ideal para parejas que gustan de un ambiente romántico y Chill-Out, enmarcado por el maravilloso mar Caribe y la laguna Nichupté.

**UBICACIÓN**

El Oasis Sens está situado en la zona hotelera de Cancún, a 14 km del aeropuerto internacional. Cercano a los principales centros comerciales, bares, restaurantes y campos de Golf.

**FACILIDADES**

- Servicios VIP
- Lobby con aire acondicionado
- 7 restaurantes y 9 bares
- Tres albercas (dos de ellas con acabado infinity)
- Sensoria Spa y gimnasio
- Boutique
- Cancha de tenis y una multiusos

**CONFORT**

Por su excelente ubicación, es posible elegir habitaciones con vista al mar o a la laguna. Oasis Sens tiene 388 habitaciones, algunas con balcón y de las cuales 44 cuentan con terraza y alberca. Todas están equipadas con aire acondicionado, baño con tina, cama King

Size con dosel o dos camas dobles, TV de plasma de 42" con servicio de cable y canales PPE (Pago por Evento), WiFi(\$), consola para Ipod, teléfono, caja de seguridad eléctrica, secadora de cabello, espejo de aumento, amenidades Sens, minibar y cafetera.

Check In: 15:00 pm and Check-Out: 12:00 pm

Las 44 suites" cuentan con alberca privada y servicios especiales VIP.

- 20% de descuento en tratamientos no médicos del Sensoria Spa
- Check in VIP y check out con servicio de concierge exclusivo
- Acceso gratuito a Internet
- Espectacular desayuno al estilo Benazuza
- Mayor categoría en amenidades Sens VIP
- Cortesía de bienvenida en habitación

**RESTAURANTE BENAZUZA**

Un sueño hecho realidad que inicio en España, Hacienda Benazuza-El Bulli Hotel. Bajo la gastronomía de Rafael Zafrá, Chef Internacional dos estrellas Michelin, un buen día en su agenda de trabajo agregó un viaje a Cancún, con todo su conocimiento para deleitar el paladar mexicano.

Al vivir la experiencia de cenar o desayunar en el Restaurante Benazuza del Oasis Sens, con una capacidad para 50 pax, descubre que los alimentos que presentan son de una gran exquisitez, lo cual hace remontar la mente a una película o revista de alimentos gourmet. Al sentarse a la mesa inicia el primer tiempo, segundo, tercero... hasta el platillo 23, todos son únicos, creativos y sofisticados. El Chef está convencido de que los paladares de México y España son similares, lo cual le motiva a seguir innovando en la creación de recetas divertidas y de vanguardia.

"Lo que hace inolvidable la cena en Benazuza es que no todo es lo que parece" comenta Rafael. Los platillos que salen son hechos al momento, cuidando hasta el más mínimo detalle en la presentación.

La capacitación, la calidad y el conocimiento de la carta son requisitos necesarios para lograr que se lleve a cabo el procedimiento de servicio y el comensal viva la experiencia gastronómica inolvidable del Restaurante Benazuza.

Juan José Morán, Director de Alimentos y Bebidas menciona "lo principal es que el huésped sea excelentemente atendido y reconozca la exclusividad y distinción del restaurante para que nos recomiende y quiera regresar en sus próximas vacaciones".

De lunes a sábado  
Desayuno: 7:30 a 10:30 am  
Cena: 19:00 a 22:30 pm

Juan José Morán  
Director de Alimentos & Bebidas Oasis Sens

Rafael Zafrá  
Chef de dos estrellas Michelin, en Benazuza



"Nuestros meseros saben perfectamente que contiene el platillo y hacen la recomendación para comerlo" Juan José Morán



# Momentos OASIS



Equipo de A&B  
Apertura del Hotel Oasis Sens



Oasis a nivel internacional



Fabiana Méndez Arcos (Oasis Palm)  
Distintivo Cero Defectos



Gerardo Juárez Pantoja  
Promoción como Gerente Administrativo en  
Oasis Palm



Itzel Cerón Nuñez (Oasis Palm)  
1er. Lugar en Cocktelería del Sindicato de la CROC



Jesús Almaguer, Pepe Gómez, Gobernador Roberto  
Borge Angulo y Pedro Pueyo inaugurando Oasis Arena



Silvia Mex Pérez (Oasis Palm)  
3er Lugar en Concurso de Tendido de Camas  
Hoteles afiliados a la CTM y Distintivo Cero Defectos



Personal Oasis Sens en la tradicional partida de  
Rosca de Reyes



Colaboradores A&B y cocina de Oasis Cancún,  
tramitando tarjeta de salud



Taquiza para el departamento de Mantenimiento,  
ya que fue nombrado el Departamento del mes de  
diciembre, en base a su trabajo, esfuerzo y dedicación



Comedor colaboradores Oasis Cancún  
festejando el día del amor y la amistad



1er. Lugar en Concurso Foto mes amor  
y amistad, "Esperando a mi gran amor"



Entrenamiento Camaristas en Oasis Sens

# The Oasis

# Travel & Leisure Club

“Oasis Pesos, dinero que se puede utilizar en cualquier servicio del hotel, excursiones de Caribe Maya y renta de Smarts”

Un gran aporte al crecimiento de Oasis, es la alianza con A&G Meta y Asociados, dirigido por Donald Gordon, Director General y Fernando Ficachi, Director Comercial de “The Oasis Travel and Leisure Club” (TLC) con la finalidad de crear nuestro club vacacional.

Así es como inicia un día de operaciones: el huésped llega a la recepción para ser dirigido con los representantes de relaciones públicas del Club Vacacional, identificados con el gafete de Oasis Plus.



Mesa TLC

Estos ejecutivos le dan la información de los servicios con los que cuenta el hotel con el fin de dar una inducción a su estancia e información básica sobre las principales atracciones en Quintana Roo.

Una vez entregada la información, el ejecutivo invita a la familia a conocer los beneficios de formar parte del club vacacional.

Algunos de los provechos a los que se hacen acreedores las personas interesadas en el programa, es una tarjeta de descuento que la puede utilizar en todas las tiendas, spa, renta de auto Smart y salón de belleza.

También el equipo de ventas podrá entregar “Oasis Pesos” dinero que se puede utilizar en cualquier servicio del hotel: internet, spa, caja de seguridad, up-upgrades, paquetes de servirar, vinos y licores premium, llamadas telefónicas, excursiones de Caribe Maya, etc. (a excepción de servicio de niñera y propinas). Esto con la finalidad de generar consumos adicionales y que el huésped conozca todas las opciones que el hotel tiene para ellos.

El programa nos distingue en el mercado al ganarnos la preferencia y la lealtad de nuestros huéspedes, comenta Ficachi,



clientes recurrentes en busca de mejorar la ocupación de nuestros hoteles durante todo el año y no depender de las temporadas altas y bajas”.

“Se iniciaron actividades en el mes de diciembre 2011 en el Oasis Cancún y Oasis Palm, y sabemos que la capacitación de todo nuestro equipo de trabajo es indispensable para poder tratar al huésped como se debe,

darle la información correcta y potenciar los servicios de calidad que se ofrecen en nuestros complejos”.

Sabemos que para lograrlo requerimos de entusiasmo, cooperación, compromiso; cabe destacar que el TLC no es una empresa independiente, es mi club, es tuyo.

“El objetivo a corto plazo es dar el servicio a 80 parejas al día, lo cual genera más oportunidades de empleo seguro en cualquier temporada del año”



Fernando Ficachi



Oasis Pesos

# Comprometidos con el Medio Ambiente

El objetivo de separar la basura en nuestra área de trabajo, es mejorar el medio ambiente en nuestro entorno.

La basura se crea al mezclar los residuos sólidos (orgánicos e inorgánicos), todos podemos contribuir a reducir la basura.

## Tipos de residuos:

**Orgánicos:** Los podemos identificar como aquellos de origen animal y vegetal. Por ejemplo: cáscaras de frutas y verduras, cascarnes de huevo, sobrantes de comida, servilletas de papel usadas, residuos de café, bolsitas de té, pasto, hojas, ramas y flores entre otros.

**Inorgánicos:** Bolsas, empaques y envase plásticos, vidrio, papel, cartón y metales. Casi todos los residuos inorgánicos se pueden reciclar cuando están libres de materia orgánica.

**Sanitarios:** Papel higiénico, pañuelos faciales, algodón, pañales, toallas sanitarias y condones. Es importante que coloques estos residuos en una bolsa amarrada.

**Especiales:** Focos, electrónicos (radios, teléfonos, televisores, teclados...) y envases de pegamento, aceite de motor, aerosoles, cosméticos, tintes y fijadores para el cabello, pintura entre otros. Colócalos por separado en bolsa de plástico amarrada, junto con los residuos inorgánicos.

## FACILITEMOS EL RECICLAJE

Te sugerimos separar los residuos inorgánicos en forma independiente, según su tipo. Junta y aplasta las latas de aluminio para reducir su volumen.



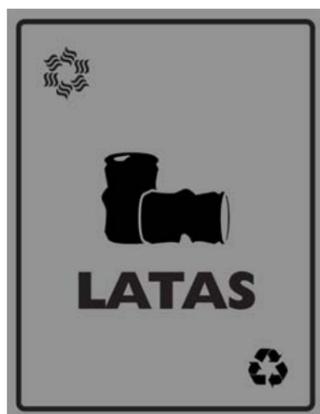
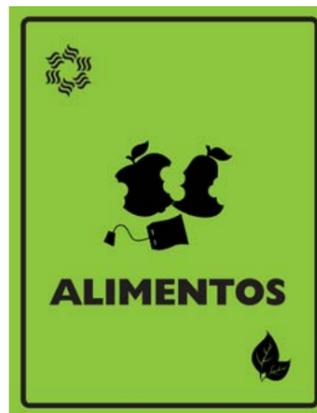
Separa las botellas y frascos de vidrio y no los rompas. Los vidrios rotos deben manejarse por separado y con mucho cuidado para evitar accidentes.

Amarra el periódico, las revistas, las hojas de papel y el cartón para facilitar su manejo y traslado. Consérvalos limpios y secos para que puedan reciclarse.

Junta y aplasta todos los envases y botellas de plástico, esto facilita su clasificación y reciclaje.

## BENEFICIOS

- Se alarga la vida útil de los rellenos sanitarios pues la basura se compacta mejor y ocupa menos espacio.
- Se facilita el reciclaje de los materiales reutilizables haciendo que disminuya el volumen de basura generada.
- Se puede elaborar abono o composta para plantas y jardines con los residuos orgánicos, en vez de utilizar químicos como fertilizantes.
- Se reduce la extracción de materia prima y se ahorran recursos como agua y combustibles.



CAMPAÑA FILOSOFÍA OASIS LOVES U

# CONCURSO SMILE

# GANADORES

¡FELICIDADES!

**OASIS CANCUN**

**1ER LUGAR**

Teresita de Jesus Mex Dzul

**2DO LUGAR**

Anibal Córdova Pérez

**3ER LUGAR**

Fanny G. Pech Chan

**OASIS SENS**

**1ER LUGAR**

Martha Gianeli Velázquez González

**2DO LUGAR**

Elda Castillo Treviño

**3ER LUGAR**

Miroslava Vianney Morales

**OASIS SMART**

**1ER LUGAR**

Modesto Ku

**2DO LUGAR**

Daniela Castaneira

**3ER LUGAR**

Oscar Patlán

**OASIS PALM**

**1ER LUGAR**

Cinthia Yareli Pérez Barahona

**2DO LUGAR**

Laura García Pérez

**3ER LUGAR**

Ignacio Alcudia Rodríguez

# OASIS PALM



El Resort de Familias y Entretenimiento Todo Includo con un estilo muy Mexicano



## CONCEPTO

Sé parte de la Cultura Mexicana. Hotel en Cancún con un ambiente completamente familiar y un estilo mexicano que se refleja en su gastronomía, actividades y entretenimiento. ¡VIVA MÉXICO!

## SERVICIOS

- 10 restaurantes y 7 bares (Grand)
- 6 restaurantes y 5 bares (Oasis)
- Dos albercas con vista al mar (una de ellas Grand)
- Club de niños con restaurante, incontables actividades y programas para el disfrute de los más pequeños
- Playa de 200 metros de largo
- Spa (\$). Tratamientos corporales y estéticos
- 4 Salones de convenciones
- Tienda

## CONFORT

El Resort tiene **345 HABITACIONES GRAND**, para familias que viajan con hijos en busca de un confort adicional; el Resort ofrece 15 cuartos conectados con habitaciones temáticas que han sido diseñadas especialmente para niños.

Las 345 habitaciones cuentan con aire acondicionado, baño privado, cama king size o dos dobles, pantalla plana de 42" con servicio de cable y PPE (Pago por evento), teléfono (\$), internet (\$), mini bar con agua, refrescos y cervezas, caja de seguridad, secador de pelo, espejo Vanity, radio despertador y amenidades.

Las **470 HABITACIONES OASIS** tienen aire acondicionado, baño privado, cama king size o dos camas dobles, TV con servicio de cable, teléfono con marcación directa (\$), mini bar (\$), caja de seguridad (\$), secador de pelo y amenidades.

## VIVE LA CULTURA MEXICANA

- Exposiciones permanentes de artistas mexicanos
- Disfrute de una deliciosa tortilla casera de maíz hecha al instante, salsas mexicanas y aguacate
- Exhibición de artesanía y chiles
- Curso de Cocina Mexicana
- Degustación de Tequilas y Mezcales
- Degustaciones semanales de comida típica: Chiles en Nogada, Mole, Huauzontles y mucho más.
- Exhibiciones y actuaciones del Folklor Mexicano.
- Degustaciones de Vino Mexicano
- Obras de Teatro Mexicanas
- Cuentos mexicanos para niños
- Exhibición y degustación de Frutas Mexicanas, hierbas y especias de la cocina Mexicana.

# Potenciando México

Entrevistamos a Patricia Sánchez, Subdirector de Alimentos y Bebidas de Oasis Palm, quien nos expuso dentro del restaurante Careyes, su sentir de lo que es ser una mujer mexicana y transmitirlo a nuestros huéspedes.

## ¿Para ti, qué es ser una mujer mexicana?

**Patricia Sánchez:** Las mujeres Mexicanas vivimos personalmente nuestros valores, los transmitimos al resto del mundo y creamos una hermosa sensación de bienestar. Estoy segura, que cuando decimos; usted será atendido por: "Mujer Mexicana", cumplimos con las expectativas de cualquier huésped a nivel internacional.

Creo que no basta con descubrir los valores, también es necesario cuidarlos y educarlos, no como un anexo a nuestra forma de ser, sino como parte de nuestro actuar cotidiano y para llegar a este punto hace falta tener ilusión. En estos tiempos, las mujeres mexicanas nos desarrollamos para mejorar continuamente, innovamos y creamos sensaciones por supuesto aprovechando nuestra hermosa cultura.



## ¿Cómo evoluciona el restaurante Careyes en esta nueva etapa?

**PS:** El menú ofrece cocina excepcional mexicana con un toque moderno. Cada platillo es una obra maestra que combina la riqueza, cultura y creatividad de nuestro país. Las recomendaciones que no pueden faltar son: la combinación de tostadas del comal, pulpo en escabeche y pollo pibil, o el Sombrero Mexicano para compartir, chalupas de arrachera, pozole de camarón con langosta del pacífico, empanadas de camarón, tacos de tinga de pollo, mixiote de borrego, queso fundido con chorizo, acompañado de nuestro delicioso guacamole, frijoles machacados y salsa de molcajete y por supuesto, "Chiles en Nogada".

Lo más dulce de la fiesta es; chongos zamoranos con crema de mango, flan de cajeta y capirotada tradicional a la cazuela. No olvide probar los cafés mexicanos y postres flameados en su mesa.



## ¿Cuáles son los nuevos proyectos que se están desarrollando en el hotel y que potencian México?

**PS:** La nueva cantina. La impresionante barra de madera labrada a mano, la carreta del siglo pasado, la carta de cocktails mexicanos, la música y videos tradicionales de artistas como Pedro Infante, Jorge Negrete y Javier Solís, la decoración y el estupendo servicio de nuestros cantineros y meseros con su tradicional traje de campirano han causado sensación a nuestros huéspedes y visitantes.

El Sarape: que ofrece a nuestros huéspedes el deleite de una buena ambientación, decoración y del verdadero sabor de nuestra Cocina Mexicana muy al estilo tradicional de pueblo.

El museo del tequila será otra de nuestras atracciones.



# OASIS CANCUN

- I. Piramide Grand Oasis Cancun
  - Recepción
  - Restaurante Careyes
  - Bar Careyes
  - VIP Lounge
  - Bar Fontainebleau
  - Boutique
  - Centro de Negocios
  - Spa & Salón de Belleza
  - The Oasis Travel & Leisure Club
2. Bar Barlovento
3. Restaurante Sevilla Wine & Tapas
4. Restaurante Bahía Rodizzio
5. Restaurante Tunkul
6. Bar Tunkul
7. Wet Bar Dos Lunas
8. Restaurante Dos Lunas - Terraza Dos Lunas
9. Snack - Bar Hamacas
10. Aula Mirador
11. Gimnasio
12. Akeru
13. Restaurante Cocoa
14. Chill Out Akuru
15. Market Place - Terraza Market Place
16. Wet Bar Ibiza
17. Ibiza Beach Club
18. Sushi Bar Nori
19. Bar Sands
20. Wet Bar Sarape
21. Restaurante Hacienda Sarape - Terraza Hacienda Sarape
22. Cancha de Tenis - Basquetbol
23. Grand Salón
24. Oasis Arena
25. Sirocco Bar
26. Deli Sport Bar
27. Coyote Loco Bar
28. Restaurante Tatissh
29. Joy's Trattoria
30. Casa Club de Golf
31. Smart Point
32. Discoteca Up & Down



- Restaurante
- Bar
- Discoteca
- Spa
- Golf Course
- Gym
- Lobby
- Parking
- Multipurpose Court
- Smart Point

# OASIS PALM

1. Oasis Plus
2. Entrada Grand Salón
3. Business Center
4. Recepción / Lobby
5. Cocktail Bar
6. Kids Club
7. Restaurante Sarape
8. Restaurante Dos Lunas
9. Restaurante Careyes
10. La Cantina
11. Restaurante Akeru / Koori Sushi Bar
12. Tabaquería
13. Kin-Ha Spa
14. Restaurante Cocoa
15. Snack Bar Isla Mujeres
16. Wet Bar
17. Animación
18. Club de Playa (Restaurante y Bar)
19. Restaurante Las Palmas
20. Kuxtal Sport Bar / Disco
21. Lobby Bar Lounge
22. Café del Mar
23. Gimnasio
24. Squash
25. Cancha de Tenis (Multiusos)
26. Carrito Hamburguesas / Hog Dogs Helados
27. Carrito Hamburguesas / Hog Dogs Helados
28. Smart Point



- Restaurante
- Bar
- Spa
- Kids Club
- Gimnasio
- Estacionamiento
- Lobby
- Cancha de Tenis
- Squash
- Recepción
- Boutique
- Grupos y Convenciones
- Playa
- Alberca
- Smart Point

# OASIS SENS

1. Restaurante Cocoa Beach Club
2. Sensoria Spa Bar
3. Snack Bar La Mar
4. Wet Bar
5. Deli Bar
6. Restaurante Sarape - Terraza Sarape
7. Lobby Bar
8. Restaurante Benazusa
9. Restaurante Dos Lunas
10. VIP Bar
11. Restaurante Sushi Kori
12. Health Bar
13. Sunset Bar
14. Restaurante Grand Cobá
15. Gecko Bar
16. Smart Point



- Restaurante
- Bar
- Café
- Smart Point
- Discoteca
- Spa
- Gimnasio
- Campo de Golf
- Cancha de Tenis
- Cancha Usos Múltiples
- Boutique
- Cambio de Divisas
- Alberca
- Playa
- Jardín
- Estacionamiento
- Grupos y Convenciones
- Recepción
- Lobby

# OASIS SMART

1. Lobby
2. Recepción
3. Salón Tulum
4. Kin-Ha Spa
5. Gimnasio
6. Pool Bar
7. Nori Bar
8. Coffee Shop
9. Sens Bed Lounge
10. Bar Agave
11. Pop Art Bar
12. Smart Point



- Restaurante
- Bar
- Spa
- Lobby
- Recepción
- Alberca
- Smart Point
- Gym



# !Tu donación hace un sueño realidad!

Ayudando a los demás, se enciende una luz para uno mismo.

Si usted está interesado en apoyar los programas de Fundación Oasis

por favor contáctanos a: [donativos@fundacionoasis.org](mailto:donativos@fundacionoasis.org)

o con la Lic. Graciela Sánchez [fundacion@sercc.com.mx](mailto:fundacion@sercc.com.mx)

[www.fundacionoasis.org](http://www.fundacionoasis.org)



FUNDACIÓN  
OASIS