

OASIS LOVESU

SEPT 2014

★ NÚMERO ESPECIAL ★
10ª EDICIÓN ★

INNOVACIÓN

Oasis Cancún: Nueva oferta gastronómica y Sian Ka'an Club

APOSTANDO POR LA CALIDAD

Gerenciamiento Estratégico para impulsar la Cultura de Calidad en el Servicio Hotelero

CÓNOCE LOS NUEVOS BENEFICIOS QUE OFRECEMOS PARA TI Y TU FAMILIA





Cuki Pons, Director de Entretenimiento

El resultado de nuestro quehacer cotidiano está condicionado por un componente determinante, la Calidad.

Este se consigue, cuando a nuestra actividad profesional, le añadimos una buena dosis de Atención, una cucharada de Precisión y una pizca de Sensibilidad. Los ingredientes son conocidos y están al alcance de todos: Atención, al poner especial cuidado con lo que decimos y hacemos; Precisión realizando dichas actividades con determinación y Sensibilidad aplicándoles nuestro toque personal.

Si bien la Calidad es vital en el servicio de hospitalidad, en nuestro caso, es imprescindible. Porque estamos convencidos que los grandes resultados se logran involucrando a la Calidad, en todos los procesos de una actividad, desde el inicio hasta su presentación final. Por tanto, es parte intrínseca del Entretenimiento. Desde la divertida bienvenida al huésped en el motor lobby, a la emocionada despedida; la Calidad es la herramienta que nos permite SORPRENDER, EMOCIONAR y DIVERTIR al huésped, lo que le hace sentirse bien y “querido”. Así pues, la Calidad nos hace ser los embajadores y transmisores del mensaje que nos define, OASIS LOVES U.

Cuki Pons
Director de Entretenimiento



Revista elaborada con papel recicla, el cual es producido con 100% de fibras recicladas y (PCF) Processed Chlorine Free (proceso libre de cloro). Se utiliza un proceso de impresión amigable con el medio ambiente, 100% libre de alcohol, tintas con base vegetal y desechos no contaminantes.

CONTENIDO

- 3 FILOSOFÍA**
Mandamiento 5:
Promover el énfasis en acción
- 4 CAPACITACIÓN**
Mejora en la calidad de vida:
Continuando mis estudios en Oasis
Gerenciamiento Estratégico para
impulsar la Cultura de Calidad
en el Servicio Hotelero
Capacitación departamental:
Seminario para Spas
- 9 COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD**
Montserrat Ulloa - Corporativo
Robin Pérez - Oasis Cancún
José Casanova - Oasis Cancún
- 12 COLABORADORES DESTACADOS**
Ropería “Cero Defectos”
- 14 FUNDACIÓN OASIS**
¡Cambiando Vidas!
Centro de Acopio
Día del Padre en Oasis
Entrega de útiles escolares
- 22 BENEFICIOS OASIS**
Conoce los nuevos beneficios que
ofrecemos para ti y tu familia
Consultorio Médico
Bazar X-Ti
- 25 TORNEO INTERNO**
- 26 MOMENTOS OASIS**
- 30 OASIS CANCÚN**
Nueva oferta gastronómica
Andrea Bosio - Grand Oasis Cancún
Animación deportiva
Oasis Jazz U:
Homenaje a Paco de Lucía
- 36 OASIS SENS**
Potenciando nuevos servicios
Rafael Zafra en Nueva York
Gerencia de Concepto
- 41 OASIS SMART**
Apertura de Coffee & Me y
Remodelación de Piso Ejecutivo
- 42 Oh! by OASIS**
De estreno
Sede del Travel Mart
Luis Cañada - Subdirector
- 45 SEDES MUNDIALISTAS**
- 46 OASIS TULUM**
Énfasis en la acción:
Mejoras intermas
Impulsando la Actitud de Servicio
- 48 OASIS PALM**
Kuxtal Sport Bar
Nuevos servicios del Spa
- 50 INNOVACIÓN**
Sian Ka'an Club
Dreams Sands Cancún
- 53 CALIDAD**
Certificaciones Cristal
- 54 HUELLA ECOLÓGICA**
Cuidando el medio ambiente,
cuidando a Oasis
Dirección Corporativa de Ahorro Energético

DE Dirección Editorial: Paola Munayer / Director Normalización
AE Asesor de Edición: Florisa Zambrano / Gerente de Capacitación
RF Redacción y Fotografía: Margarita Velasco / Jefe de Comunicación
DG Diseño Gráfico: Erika Gutiérrez / Diseño Normalización
CO Colaboraciones: Depto. Capacitación (Grand Oasis Viva, Oasis Sens, Oasis Cancún, Oasis Palm, Oasis Tulum), Depto. de Mercadotecnia, Depto. de Social Media

VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

S ENSACIONES
M ÉXICO
I NNOVACIÓN
L OVES U
E NTREtenimiento

FILOSOFÍA OASIS

MANDAMIENTOS

1. Hacer felices a nuestros clientes brindándoles experiencias inolvidables y únicas
2. Promover la cultura del detalle con calidad
3. Innovar para ser más competitivos
4. Mantener nuestros estándares de calidad sobre todas las cosas
5. Promover el énfasis en la acción
6. Trabajar con eficiencia
7. Exigir profesionalismo a través de una actitud de portadores de soluciones
8. Cumplir con nuestro Código Ético
9. Ser responsables socialmente cuidando a nuestra comunidad y medio ambiente
10. Fortalecer el compañerismo y el buen clima laboral

Nuestro decálogo de Mandamientos es un grupo de frases que nos invita a vivir la Filosofía Oasis mediante ciertas acciones. Te invitamos a hacerlos tuyos y realizarlos, tanto dentro de la empresa, como fuera de ella. Su objetivo se cumple, al verse reflejados en ti y en tu actuar.

MANDAMIENTO 5

Promover el énfasis en la acción

- Aprovechando el tiempo para ejecutar mis actividades.
- No desperdiciando mis horas de trabajo en acciones irrelevantes.
- Impulsando a mis compañeros al cumplimiento de objetivos en el tiempo establecido.



MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA:

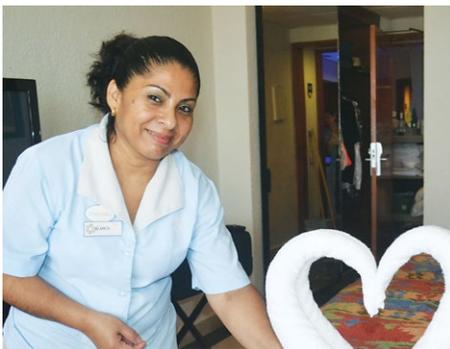
27 colaboradores cursan Primaria y Secundaria, los días martes y jueves en Oasis Cancún.

Como parte de los programas internos que realiza Oasis Hotels & Resorts, para mejorar la calidad de vida de quienes lo integran, contamos con el programa de estudios para concluir los grados de Primaria, Secundaria y Preparatoria.

En Oasis Cancún, las clases se realizan semanalmente, los martes y jueves, en las que acuden asesores del INEA (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos) para brindar un servicio educativo a nuestros colaboradores.

En el estado de Quintana Roo, el INEA reporta la existencia de 1,832 grupos de estudio durante junio. Algunos de nuestros compañeros forman parte de este programa, quienes desde febrero están trabajando y estudiando.

El grupo de estudiantes de Preparatoria de Oasis Palm reiniciará sus clases antes de finalizar el presente año. No olvidemos que el compromiso con nosotros mismos, es lo que nos hace grandes.



BLANCA ROMERO

Camarista-Oasis Cancún
Estudiante de Secundaria

“Es grato poder estudiar y trabajar al mismo tiempo. Estoy agradecida con la empresa por esta oportunidad, para seguir mis estudios”.



JUAN COSME

Tablaroquero-Oasis Cancún
Estudiante de Primaria

“Al entrar al trabajo de hotelería me di cuenta que para superarme necesito tener mis estudios finalizados, y por eso aproveché esta gran oportunidad de hacerlo en mi trabajo”.



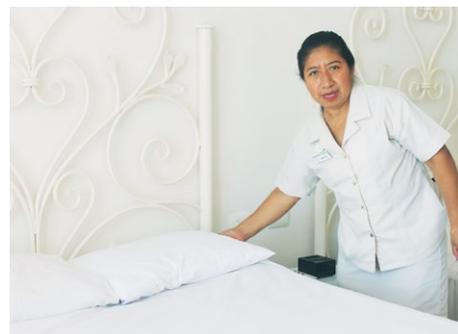
Mejora en la calidad de vida, continuando mis estudios en Oasis

CONTINUANDO MIS ESTUDIOS EN OASIS

GERTRUDIS COLLI

Supervisora de Ama de Llaves-Oasis Cancún
Estudiante de Primaria

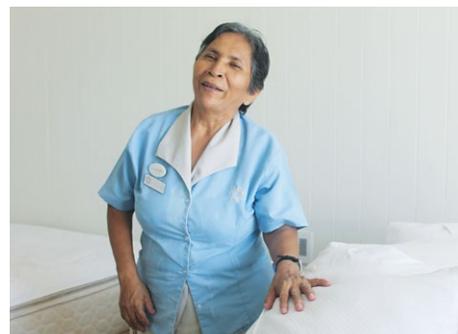
“Terminar la primaria es una experiencia muy bonita para mí, porque por una parte voy a obtener mi certificado y por la otra, estoy adquiriendo más conocimiento de las cosas que no entiendo. Yo no tuve la oportunidad de estudiar, y ahora, estoy muy contenta, ¡gracias!”.



GRACIELA TAPIA

Camarista-Oasis Cancún
Estudiante de Secundaria

“Gracias a este programa tengo la oportunidad de terminar la secundaria que no pude en su momento y con esto, seguir adelante”.



¡El compromiso con nosotros mismos es lo que nos hace grandes!



INEA tiene un registro de 1,832 grupos de estudio durante junio y el de Oasis Cancún, es uno de ellos

La Sra. Aleja González fue de las alumnas más destacadas del grupo de Preparatoria de Oasis Palm

GERENCIAMIENTO ESTRATÉGICO PARA IMPULSAR LA CULTURA DE CALIDAD EN EL SERVICIO HOTELERO

Objetivo: Lograr un nuevo enfoque trabajo en los equipos de mandos medios para generar un cambio, que se traduzca en satisfacción de nuestros clientes.

Con el objetivo de lograr un nuevo de enfoque trabajo en los equipos de mandos medios para generar un cambio, que se traduzca en satisfacción de nuestros clientes (internos y externos), se llevó a cabo este programa durante mayo y julio, en el hotel Oasis Cancún.

Los asistentes fueron los Directores de los hoteles Oasis y de diversas áreas, así como Gerentes y Jefes de los departamentos de Administración, Recepción, Oasis Plus, Alimentos y Bebidas, Ama de Llaves, Mantenimiento, Calidad, Recursos Humanos y Capacitación; participaron un total de 98 ejecutivos.

El programa constó de 2 talleres titulados “El Management Estratégico para la Calidad en el Servicio Hotelero” y “Los líderes como Profesionales del Servicio Hotelero”, en los que los asistentes se comprometieron con aplicar las herramientas y técnicas que se propusieron, para lograr una mayor efectividad de los procesos de calidad en el servicio hotelero. Fue impartido por el Lic. Eduardo Valencia de CEDELA Consulting & Training.

Con este programa, se buscó impulsar las bases de una cultura de calidad en el servicio hotelero y las responsabilidades que tienen los Directores y ejecutivos de los departamentos involucrados, en la búsqueda de un modelo innovador que genere el cambio e impulse el cumplimiento de metas en el personal. Así como, enfatizar y consolidar en sus equipos de trabajo, la importancia del cumplimiento de la calidad en el servicio hotelero.



Mesas de trabajo



El programa estuvo integrado por diversas actividades y ejemplos prácticos



Ejecutivos y Directivos de OHR asistentes al programa

Mandamiento 6: Trabajar con eficiencia.



Los asistentes conocieron la aplicación de técnicas que permitan una mayor efectividad de los procesos de calidad



Uno de los objetivos fue enfatizar y consolidar los equipos de trabajo



El programa constó de 2 talleres



Con este programa se buscó impulsar las bases de una cultura de calidad en el servicio hotelero



Se llevó a cabo este programa, durante mayo y julio, en el hotel Oasis Cancún



98 participantes asistieron a este programa

CAPACITACIÓN DEPARTAMENTAL: SEMINARIO PARA SPAS



Con el Seminario se reforzó el conocimiento sobre las políticas, procedimientos y estándares de los Spa

Del 29 de abril al 5 de junio se realizó este seminario dirigido a los Supervisores, Recepcionistas y Terapeutas de los Spas de Oasis Hotels & Resorts.

Los objetivos fueron reforzar el conocimiento de las técnicas de uso, para los productos Alissi Brontè y Kinich; así como también, las políticas, procedimientos y estándares que se llevan a cabo en el Spa.

Con una duración de 20 horas, en esta capacitación departamental, participaron un total de 17 colaboradores, en el cual se destacó la integración de los equipos de trabajo, la importancia de mejorar el conocimiento sobre el uso de los productos, el incrementar las ventas del Spa y sobre todo, mejorar el nivel de satisfacción del huésped.



Asesoría del uso de productos



La evaluación final del programa constó de una presentación individual



Del 29 de abril al 5 de junio se brindó este seminario



Con una duración de 20 horas, esta capacitación departamental se proporcionó a 17 personas



Lucio Bellomo fue el instructor de sus compañeros, para el Curso de Temazcal

Oasis Tulum: Grupo que más destacó durante el Seminario.



COMPROMETIDOS
CON LA CALIDAD

MONSERRAT ULLOA

DIRECTORA FINANCIERA

Monserrat Ulloa, Directora Financiera

Monserrat Ulloa es Licenciada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pontificia de Comillas (ICADE) de Madrid. Desde el 2004 es parte de Oasis Hotels & Resorts. Inició en el Departamento de Control de Gestión, pasó por el Departamento de Tesorería Corporativa y finalmente, como Asistente de Dirección Financiera. A finales del 2007, Oasis le brinda la oportunidad de trasladarse al Corporativo de Madrid, en la posición de Directora Financiera, abarcando las operaciones propias de un Corporativo. En febrero del 2011, tras retomar la operación de los hoteles Oasis en México, Oasis Hotels & Resorts traslada la Dirección Financiera de Madrid a Cancún, reforzando el equipo de esta área. Hoy en día, Monserrat tiene a su cargo esta dirección.

¿Qué es lo que más te gusta o apasiona de trabajar en la administración?

MU: Lo que más me apasiona del trabajo de Administración es la coordinación de las distintas áreas que la componen, junto con la Operación de los hoteles para llegar a un objetivo en común, que es la total satisfacción de nuestros visitantes y que conlleva al crecimiento de Oasis.

¿Qué significa para ti la calidad?

MU: Para mí es ir más allá de las expectativas de nuestros clientes, alcanzando su mayor satisfacción mediante un proceso que empieza en Recepción y termina a su salida, donde se ven involucrados todos los departamentos, tanto operativos como administrativos.

¿Qué mensaje le compartirías al personal para tener un compromiso verdadero con la calidad?

MU: La calidad es la base de nuestra estrategia competitiva y solo puede alcanzarse mediante el trabajo en equipo, donde todas las áreas son igual de importantes.

La calidad es la base de nuestra estrategia competitiva y solo puede alcanzarse mediante el trabajo en equipo, donde todas las áreas son igual de importantes.



ROBIN PÉREZ

GERENTE DE OASIS PLUS

Robin Pérez, Gerente de Oasis Plus de Oasis Cancún

Hace tres años que llegué a Cancún y desde entonces, he sido parte de Oasis Cancún dentro del departamento de Oasis Plus. Comencé como ConciERGE y actualmente estoy a cargo de la Gerencia del departamento.

He tenido la oportunidad de trabajar siempre vinculado a la industria de la hospitalidad, en diversas áreas como Agencias de Viajes, Aeropuertos y la Marina; además he laborado en otros destinos como Argentina, Ecuador y China, siempre enfocado a la atención al huésped.

Actualmente en Oasis Cancún tengo un equipo de 23 personas bajo mi supervisión, al que continuamente le refuerzo la importancia del trabajo en equipo y el actuar cada día con más profesionalismo.

Considero que Oasis Plus es el departamento más completo a la función habitual de un ConciERGE de hotel, porque nos convertimos en aliados de la Dirección, para garantizar la satisfacción de los huéspedes; somos el área que les auxilia en las necesidades que tengan. Además, apoyamos a los eventos que se realizan en nuestras instalaciones de manera activa.

Me gustaría invitar al personal en general a ponerse en el lugar del huésped, sentir que son esas personas que acaban de llegar a un hotel, en un país extranjero, solo para relajarse y disfrutar. Recordemos que con nuestras habilidades y trabajo, nosotros somos quienes hacemos posible que así sea para los que nos visitan.

No olvidemos que el detalle, no es una insignificancia, ni una pequeñez. El gran detalle es el extra que definirá lo que el huésped ve y siente, de todos los esfuerzos que hacemos en nuestro trabajo y que con ello, le expresamos: OASIS LOVES U.

Seamos los mejores anfitriones, tratemos a los huéspedes como invitados a nuestras casas.

JOSÉ CASANOVA

GERENTE DE RECEPCIÓN, FASE 1

Recepción es la primera cara del hotel que recibe el huésped a su llegada. En Oasis Cancún Fase 1, esta área está a cargo de José Casanova, quien lleva 13 años trabajando para Oasis.

Dentro de las funciones que ha desempeñado se encuentran: Cajero Receptionista, Supervisor de Recepción, Gerente Nocturno y Room Controller. *“Para mí ha sido un placer trabajar con gente experimentada en la Recepción, que me han enseñado y que gracias a esto, he podido crecer en Oasis. He aprendido que los servicios que ofrecemos, son a grandes rasgos, los mismos que hay en otros hoteles, pero verdaderamente la atención al huésped es lo que hace la diferencia. En nuestro caso, somos ese primer encuentro que tiene el huésped con la empresa y por ello, no podemos desperdiciar esta primera impresión de hacerle ver que llegó al lugar correcto”.*

Como Gerente de Recepción, sus funciones son supervisar, en conjunto con el Jefe de Recepción y Supervisores, que se cumplan los estándares de Calidad del departamento, *“Esto se logra con la supervisión constante y la presencia en el área, afortunadamente todo el año estamos con mucho trabajo, la única forma de asegurarme que se cumplan los objetivos del área es estando al lado de mis compañeros, irlos asesorando, corrigiendo y apoyando”.* Los principales retos a los que se enfrenta la Recepción es lograr que el equipo mantenga un nivel de hospitalidad y cordialidad, considerando el número de huéspedes que se atienden al día: *“Trabajo mucho en la motivación del personal, siempre les digo que empiecen este nuevo día con la experiencia del día anterior, iniciar con una sonrisa nueva recordando que lo que hicieron ayer, es un aprendizaje para continuar adelante”.*

La Recepción de Fase 1 está integrada por 32 personas incluyendo Bell Boys, que diariamente trabajan con las emociones de los huéspedes, *“nos toca atender a las personas en su llegada al hotel, algunas vienen estresadas, angustiadas y preocupadas por estar fuera de su país, otras vienen entusiasmadas y con la actitud de relajarse; nuestra labor es brindarles un cálida sonrisa y un recibimiento eficiente para que disfruten su estancia. El mandamiento que me gusta enfatizar en mis briefings es el número 2 “Promover la cultura del detalle con calidad”, creo que la clave de este, radica en brindar un servicio que con esos detalles sobresalga de manera positiva y por tanto, sea inolvidable.”*



José Casanova, Gerente de Recepción Fase 1
Oasis Cancún

“El mandamiento que me gusta enfatizar en mis briefings es el número 2 “Promover la cultura del detalle con calidad”, creo que la clave de este, radica en brindar un servicio que con esos detalles sobresalga de manera positiva y por tanto, sea inolvidable”.

“CERO DEFECTOS”

Las Roperías de Piso con el 96% o más de cumplimiento, durante el primer semestre 2014 son las siguientes:

	PISO 2	PISO 3	PISO 4	PISO 5	PISO 6	ROPERÍA SIAN KA'AN	ROPERÍA B	ROPERÍA G	ROPERÍA CONDO
O. Cancún Palmar 2		97%							
O. Cancún Pirámide	96.5%		99%		100%				
O. Smart		97% (Edificio Grand - EG)	96.5% (Edificio Sens - ES)	96% (ES) 100% (EG)	100% (ES)				
O. Tulum						100%	97%	98.6%	98%

Estos son los porcentajes de evaluación obtenidos en las Roperías Generales de cada hotel:

Nº	ROPERÍAS GENERALES EVALUADAS	% DE EVALUACIÓN
1	Oasis Cancún - Palmar 1	91.26%
2	Oasis Cancún - Palmar 2 (Silvio Abán)	97.52%
3	Oasis Cancún - Pirámide	94.63%
4	Oasis Cancún - Playa 1	67.49%
5	Oasis Cancún - Playa 2	76.61%
6	Oasis Palm - Oasis	84.83%
7	Oasis Palm - Grand	85.71%
8	Oasis - Sens	78.17%
9	Oasis Smart	78.98%
10	Grand Oasis Viva	78.40%
11	Oasis Tulum (Guadalupe Vázquez)	97.59%



Macaria González, Supervisora de Piso 6 (GOC)



Asistentes a la entrega de reconocimientos a Roperías



¡CAMBIANDO VIDAS!



Tu aportación mensual en conjunto con la de todos los que laboramos en Oasis, nos permite brindar ayuda a diferentes necesidades de compañeros, que requieren algún apoyo en especial.

Los siguientes son un conjunto de testimonios de colaboradores, que gracias a tu donación mensual ha sido posible realizar.

LEYCI AKÉ

Mozo de Áreas Públicas-Oasis Palm

Apoyo: Terapias con especialistas del Centro de Apoyo Terapéutico Manantial A.C.

“Gracias al apoyo de la fundación, mis hijas han salido adelante viendo la vida de distinta manera y positivamente. Yo veo, que si ellas están bien, yo también puedo sentirme mejor”.



ROCÍO ELENA ESCAMILLA

Ejecutivo de Ventas-Corporativo Oasis

Apoyo: Valoración médica y terapias en Fundación John Langdon Down

“Mi bebé de siete meses tiene Síndrome de Down, que le ocasiona flacidez de los músculos del cuerpo. Con las terapias corporales y de lenguaje, mi pequeña tiene más movimientos, balbucea y tiene más control visual y auditivo. Son grandes logros para un bebé con Síndrome de Down. Mil gracias a los ‘angelitos de la guardia’ por sus aportaciones. Le han dado una luz y una nueva esperanza de vida a mi pequeña, para poder llevar una vida más normal”.

Si deseas incrementar tu donación o requieres algún apoyo, acércate al departamento de Recursos Humanos.

PROGRAMA DE APOYO A COLABORADORES

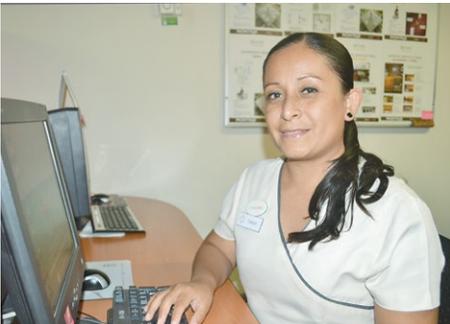


JORGE CUPUL

Albañil-Oasis Smart

Apoyo: Audiometría y entrega de aparato auditivo de Grupo Quantum

“El beneficio que hemos recibido es que mi mamá ya nos escucha cuando le decimos algo, platicamos más con ella y se ríe más. Le doy gracias a todos mis compañeros porque ellos hicieron esto posible”.



YAMILET ULLOA

Auditor de Calidad-Corporativo Oasis

Apoyo: Operación de carnosidad en Laser Visión

“Gracias a esta cirugía me siento con más confianza y puedo hacer mi trabajo sin complicaciones, ya que antes tenía molestias con la vista. Invito a todos a que sigamos apoyando con nuestra donación ya que es para el beneficio de todos los que lo necesiten, sean colaboradores o familiares. Nuestra Fundación nos puede ayudar en cualquier momento. Gracias”.



JESÚS TORRECILLA

Cocinero-Oasis Cancún

Apoyo: Valoración médica y terapias con especialistas en Astra Cancún.

“Mi nieto ha tenido una gran mejoría en sus terapias, está avanzando en todo. Un millón de gracias a cada uno de mis compañeros, ya que con su ayuda hemos conseguido estos logros con él. Mi familia y yo estamos muy agradecidos por este proyecto, para ayudar a los demás”.



TERESA MARTÍNEZ

Secretaria de Mantenimiento-Oasis Palm

Apoyo: Valoración médica y terapias con especialistas en Pro-Niños Excepcionales A.C.

“Con las terapias, se ha notado un gran avance en la seguridad de mi hijo. Mi más sincero agradecimiento por el apoyo que he recibido por parte de la Fundación, que no sería posible sin todos los donativos de mis compañeros y de la Familia Oasis. Quisiera hacerles una extensa invitación para que participen en las campañas como donadores o apoyando como voluntarios”.

CENTRO DE

Recordemos que “Colaborar con los demás, es construir un mundo mejor” y con estas donaciones estamos cambiando vidas.



Se donaron 673 litros de productos para limpieza



Gracias a todos los colaboradores que continúan donando

Ha iniciado un nuevo proyecto de apoyo a la sociedad través de Fundación Oasis. Desde inicios del 2014, se ha realizado mensualmente colectas de distintos artículos para donar a diferentes asociaciones civiles. Los centros de acopio de estos productos son los hoteles de Oasis y los donantes, los colaboradores.

A finales de febrero inició el primer acopio titulado “Colecta de ropa limpia y en buen estado”. Gracias a la donación del personal, se recabaron diferentes prendas de vestir para mujer, hombre, niños, bebés y blancos; se consiguió un total de más de 600 prendas. La donación se entregó a la Casa Hogar PAIPID de la Ciudad de la Alegría. Además de las donaciones de Oasis, la Universidad Tecnológica de Cancún y la Universidad del Caribe se sumaron a esta campaña, brindando donaciones de su comunidad estudiantil y docente.

En marzo se realizó el segundo acopio: “Colecta de productos de limpieza”, en el que se recibieron utensilios y productos de limpieza, para donarlos nuevamente a PAIPID. En esta ocasión, se recibieron 543 piezas de utensilios para limpiar, adicionalmente 474.5 kg y 673.52 litros de diversos productos de limpieza.

En abril y mayo se llevó a cabo la “Colecta de alimentos no perecederos”, gracias a la aportación de toda la familia Oasis, se logró recabar 131 kg de alimentos como arroz, frijol, lenteja, harina, latas de atún, latas de verduras, cereales y 20 litros de leche deslactosada, entre otros, entregándose en PAIPID nuevamente.



Entrega de las donaciones a la Casa Hogar PAIPID A.C.

ACOPIO

Durante junio se entregó el más reciente acopio de “Colecta de pañales para niños y adultos”; se recabó un total de 2,367 pañales, que se entregaron a PAIPID el 26 de junio. Durante julio, el acopio de “Leche en polvo para niños” se destinó para Padrinos de Leche A.C., una agrupación que ayuda a familias con niños menores de tres años de edad que padecen desnutrición infantil.

MES	ACOPIO	ENTREGA
Marzo	Ropa limpia y en buen estado	22 marzo
Abril	Artículos de limpieza nuevos	26 abril
Mayo	Despensa y leche deslactosada	24 mayo
Junio	Pañales para niños o adultos	28 junio
Julio	Leche en polvo	26 julio
Agosto	Ropa limpia y en buen estado	30 agosto
Septiembre	Artículos de limpieza nuevos	27 septiembre
Octubre	Despensa y leche deslactosada	25 octubre
Noviembre	Blancos y cobertores	29 noviembre
Diciembre	Juguetes	13 diciembre



Diversas instituciones son las que están recibiendo tu donación



Los centros de acopio de estos productos son los hoteles de Oasis y los donantes, los colaboradores.



En la colecta de marzo, se juntaron más de 400 kg de productos de limpieza



Se recabaron más de 600 prendas de vestir para donar a PAIPID A.C.



Colecta de pañales para niños y adultos

DÍA DEL PADRE EN OASIS



Ganadores del concurso "El papá con el bigote más PADRE"



El personal de Recursos Humanos recibió a los festejados



Directores de hoteles y Corporativo Oasis presentes en la celebración

Más de 400 colaboradores celebraron el Día del Padre en Oasis.

Para celebrar a nuestros papás Oasis, se llevó a cabo el festejo del Día del Padre para los colaboradores de los hoteles Oasis, Viajes Caribe Maya, Servicios Cancún Caribe y Corporativo Oasis en Oasis Arena. Simultáneamente en Oasis Tulum, lo celebraron en Casa Club.

El personal de Recursos Humanos y los Directores de cada hotel recibieron a los festejados con un regalo de nuestra Fundación Oasis. Durante el evento, se proyectó un video de testimoniales del Programa de Apoyo a Colaboradores.

En Oasis Arena, los festejados degustaron un buffet de platillos mexicanos supervisado por la Dirección de A&B, además disfrutaron de diferentes presentaciones musicales organizados por la Dirección de Entretenimiento, y se premió a los ganadores del concurso "Yo soy el papá con el bigote más PADRE". En Oasis Tulum, se realizó una parrillada en honor a los papás y se premió a los equipos ganadores del Torneo Interno de Fútbol.



Festejo del Día del Padre para los colaboradores



Los festejados degustaron un buffet de platillos mexicanos



Los papás disfrutaron de diferentes presentaciones musicales



Oasis Arena fue la sede del festejo en Cancún



La Dirección de Entretenimiento sorprendió a los papás con su show



Buffet en honor a los festejados



Los asistentes recibieron regalos por parte de Fundación Oasis



Encargados de recibir a los colaboradores con un regalo



En Oasis Tulum se premió a los equipos ganadores del Torneo Interno de Fútbol



Oasis Tulum celebró a sus papás en Casa Club



Papás de Oasis Tulum



Los festejados de Oasis Tulum disfrutaron de una parrillada

ENTREGA DE ÚTILES ESCOLARES



La Camerata de Cancún brindó una presentación especial



En Cancún, el evento se realizó el 12 de agosto, en el hotel Oasis Smart



Fueron entregados 336 kits de útiles escolares



Estuvieron presentes los Directores y Subdirectores de Oasis Hotels & Resorts

A inicios de agosto, Fundación Oasis realizó la entrega de 336 Kits de Útiles Escolares a los hijos de los colaboradores de los hoteles, Viajes Caribe Maya, Corporativo Oasis y Servicios Cancún Caribe, que obtuvieron beca para el nuevo ciclo escolar.

En Cancún, el evento se realizó el 12 de agosto en el hotel Oasis Smart. Estuvieron presentes representantes de la CTM y CROC, así como los Directores de hoteles y Corporativo Oasis. La Camerata de Cancún brindó una presentación musical para abrir el evento, en el tiempo que los niños y jóvenes recibían sus Kits de Útiles Escolares, por parte del personal de Recursos Humanos. El presídium hizo entrega de los paquetes escolares a los 29 mejores promedios de cada empresa, con un reconocimiento especial por su excelencia académica. Finalmente, el evento culminó con un show presentado por la Compañía de Actores de Oasis, en el que tanto los niños y sus papás, rieron y se divertieron.

En Tulum, el Comité Ejecutivo del hotel realizó la entrega de los Kits Escolares en el Teatro Maya. A este, acudieron colaboradores con sus hijos, y se premió de forma especial también a los dos mejores promedios. Para finalizar el evento, los animadores del hotel realizaron juegos con los niños.

EMPRESA	KITS ENTREGADOS
OASIS SMART	10
CORPORATIVO OASIS	9
SCC	18
OASIS CANCÚN	125
OASIS SENS	26
OASIS PALM	120
OASIS TULUM	19
GRAND OASIS VIVA	9
TOTAL	336



Los 29 mejores promedios de cada grado, recibieron un reconocimiento especial



El personal de RR.HH. de cada empresa entregó los kits al personal



Los asistentes se rieron y divertieron



Los animadores del Oasis Tulum realizaron juegos con los niños



Además de un reconocimiento, los mejores promedios recibieron un regalo



Acudieron colaboradores con sus hijos y se premió de forma especial también, a los mejores promedios



En Oasis Tulum, el Comité Ejecutivo del hotel realizó la entrega

Gracias a tu donación mensual a Fundación Oasis, fue posible esta entrega.



Fundación Oasis realizó la entrega de 336 Kits de Útiles Escolares a los hijos de los colaboradores de los hoteles, Viajes Caribe Maya, Corporativo Oasis y Servicios Cancún Caribe, que obtuvieron beca para el nuevo ciclo escolar

BENEFICIOS OASIS

CONOCE LOS NUEVOS BENEFICIOS QUE OFRECEMOS PARA TI Y TU FAMILIA



Para tener acceso a estas prestaciones, es importante que actives la tarjeta de titular que te brinda Recursos Humanos. Conoce y aprovecha todos los demás beneficios que tienes. Esta información se encuentra en Comedores de Colaboradores y pasillos de hoteles.



Para mayor información, puedes acercarte a las oficinas de Recursos Humanos.

Como parte de las prestaciones que se ofrecen para los colaboradores de las empresas de Oasis, recientemente se han añadido una serie de servicios destinados a incrementar el bienestar familiar.

SALUD

Dos consultorios médicos exclusivos para colaboradores OASIS y su familia:

- 1 en Oasis Smart al que podrán acudir a consulta tus familiares o tú mismo.
- 1 en Oasis Cancún, destinado únicamente para consulta de colaboradores.

Estarán abiertos para todos los colaboradores sindicalizados, de confianza y ejecutivos.

Servicios de salud (Mediaccess):

- Consultas con Médico General SIN COSTO para ti, tu cónyuge o hijos menores de 18 años en el Hospital Galenia (Cancún), Hospital San Carlos (Playa del Carmen) y Hospital Tulum (Tulum).
- Consulta de primer contacto, alta especialidad, a domicilio y servicio de ambulancia con costos preferenciales llamando al 01800 681 8282.
- Ambulancia terrestre SIN COSTO, en caso de una urgencia real (1 vez por año).
- Asistencia médica telefónica 24/7 (sin límite de eventos y sin costo).
- Descuentos hasta por 50% en hospitalización, paquetes de atención, chequeos médicos, estudios de laboratorio y gabinete, óptica, aparatos auditivos, oftalmología y farmacias especializadas.
- Seguro de vida por muerte accidental por **\$110,000 pesos**.
- Seguro de Reembolso de gastos médicos, en caso de accidente hasta por **\$15,000 pesos** por evento.
- Servicios funerarios, llamando al 01 800 681 8282, al momento del siniestro.

ECONOMÍA

- Red de descuentos en establecimientos <http://www.xti.com.mx>
- Caja de Ahorro con rendimientos entre el 10 y 15% de intereses.
- Acceso a préstamos hasta de 4 meses de salario, con intereses de 2.5% mensual para ahorradores y 3.5% para no ahorradores.
- Extensión de estos beneficios a un familiar, que puede ser pareja y tres niños menores de edad (\$70 pesos mensuales vía nómina).

Si no recibes por correo electrónico la información de promociones y actualización de los beneficios, ingresa al sitio: www.normalizacionoasis.com/registrate para registrar tu correo.

CONSULTORIO MÉDICO

Como parte de los beneficios para ti y tu familia se han inaugurado dos consultorios médicos exclusivos para colaboradores de las empresas Oasis Hotels & Resorts, Viajes Caribe Maya, Corporativo Oasis y Servicios Cancún Caribe.

Las consultas son gratuitas; abierto a todo el personal de dichas empresas y sus familiares.

 **OASIS SMART**
THE BUSINESS HOTEL

OASIS SMART

Interior del estacionamiento
Horario de consulta:
9:00 a 14:00 h y de 15:00 a 17:00 h.
(Exclusivo para colaboradores
y familiares)

 **OASIS CANCUN**
THE ENTERTAINMENT RESORT

OASIS CANCÚN

Estacionamiento Palmar 1
Horario de consulta:
9:00 a 14:00 h y de 15:00 a 17:00 h.
Extensión: 6179
(Exclusivo para colaboradores)



BAZAR



Mandamiento 9:
Ser responsables socialmente cuidando a nuestra comunidad y medio ambiente.

Del 13 al 16 de agosto se realizó el Bazar X-Ti, en el hotel Oasis Smart. Este bazar realizado de forma exclusiva para los colaboradores de hoteles Oasis, Viajes Caribe Maya, Corporativo Oasis y Servicios Cancún Caribe, contó con la exposición de diversos servicios y productos a la venta, con facilidades de pago, para brindar un respaldo a la economía del personal. El departamento de RR.HH. de cada empresa estuvo presente los días del bazar, para facilitar estas opciones.

Entre los productos a la venta se expusieron mochilas para niños, ropa para niños, ropa deportiva, relojes, electrodomésticos, calzado, bolsas, ropa para hombre y mujer, artículos de cocina, así como tecnología en audio, video y telefonía celular. Además, se destinó una venta de televisores, colchones y colchas del hotel Oasis Smart, a beneficio de Fundación Oasis.

Los beneficios y servicios que se promovieron fueron de educación, descuentos en establecimientos comerciales, información de fondos de inversión, seguros médicos y dentales, seguro MediAccess, además servicios de óptica y el consultorio médico. En este último, se montó un stand con el personal que está atendiendo los consultorios exclusivos para el personal de Oasis Hotels & Resorts, ubicados en Oasis Cancún y Oasis Smart.

¡Enhorabuena!



El departamento de RR.HH. de cada empresa estuvo presente los días del bazar



Se destinó una venta de televisores, colchones y colchas del hotel Oasis Smart, a beneficio de Fundación Oasis



Estuvieron a la venta productos para el hogar, ropa, telefonía celular, entre otros



Los colaboradores pudieron adquirir diferentes artículos con opción de pago, a través de descuentos vía nómina



Bazar realizado de forma exclusiva para los colaboradores de hoteles Oasis, Viajes Caribe Maya, Corporativo Oasis y Servicios Cancún Caribe



Del 16 de julio al 27 de agosto se realizaron nueve Torneos Internos en los hoteles Oasis Tulum, Oasis Sens, Grand Oasis Viva, Oasis Cancún y Oasis Palm. En este último, participó el personal de Viajes Caribe Maya, Corporativo Oasis y Servicios Cancún Caribe.

Gracias a la colaboración de los departamentos de Capacitación, Recursos Humanos, Animación y Dirección de cada hotel, se pudieron realizar los juegos de forma satisfactoria. Estos son los resultados de cada torneo, ¡felicidades!



Equipo Cash Cash, ganador del 1º lugar de Básquetbol Varonil de Oasis Tulum



Equipo Las Champions, ganador del 1º lugar de Básquetbol Femenil de SERCC



Equipo Las Terribles, ganador del 2º lugar de Básquetbol Femenil de SERCC



Equipo Dinastía, ganador del 1º lugar de Básquetbol Varonil de Oasis Palm



Equipo Los Bultones de Oasis, ganador del 2º lugar de Básquetbol de SERCC



Premiación a equipos de Oasis Sens, ganadores del Torneo de Voleibol Mixto



Equipo Los Robbens, ganador del 1º lugar de Voleibol Mixto de Oasis Tulum



Equipo Calidad Humana, ganador del 2º lugar de Voleibol Mixto de Oasis Tulum



Premiación a ganadores del Torneo de Básquetbol Varonil y Voleibol Mixto de Oasis Cancún

Jugaron 181 colaboradores en las disciplinas de Básquetbol y Voleibol; se premiaron a los tres primeros lugares de cada uno, con un total de 124 ganadores.

MOMENTOS OASIS



Brigada de Combate contra Incendios en Oasis Cancún



Sr. Pedro Pueyo y Sr. Guillermo Portella en el Tianguis Turístico 2014



Curso Combate contra Incendios en Oasis Palm



Curso Viviendo la Discapacidad realizado en Oasis Cancún



Encuentro de Voleibol entre los equipos Los Innombrables vs The Space Monkeys de Oasis Sens



Coctel Gerencial de Oasis Tulum



Equipo Los Octavianos de Oasis Cancún



Limpeza de playas de julio en Oasis Tulum



Asociación de Distrofia Muscular de Occidente A.C. en Oasis Palm



Ganadoras del Distintivo Cero Defectos de Oasis Palm

MANDAMIENTO 10:
Fortalecer
el compañerismo y
el buen clima laboral.



Coctel de recepción del LGBT Confex en Oasis Sens en el marco del Tianguis Turístico 2014



Curso de Manejo de Extintores para el depto. de Mantenimiento en Oasis Cancún



Entrega de alimentos de Oasis Cancún para el comedor comunitario Huellas de Pan A.C.



Equipo de Básquetbol Los Bleiser de Oasis Cancún



Premiación de Camaristas Cero Defectos de Grand Oasis Viva



Celebración de los cumpleaños de abril en Oasis Palm



Equipo The Dealers de Oasis Cancún



Sesión de Sensibilización del departamento de Ama de LLaves de Oasis Cancún



Pastel de cumpleaños para el personal de Grand Oasis Viva



Pastel para festejar al personal que cumplió años en Oasis Sens



Curso de Montaje de Carro de Áreas Públicas en Oasis Palm



Manejo y Protección de la Tortuga Marina en Oasis Cancún



Celebración del 4 de julio en Oasis Tulum



Juego de Gotcha entre colaboradores de Oasis Sens



Curso de Búsqueda y Rescate en Oasis Sens



Cumpleaños de junio en Oasis Tulum



Equipo de Básquetbol Los Famosos de Fase 2 de Oasis Cancún



Premiación trimestral de los 24 Camaristas y Camaristas Cero Defectos de Oasis Cancún

Esperamos tus comentarios y participación en las próximas Campañas de Filosofía

OASISLOVESU

Contáctanos:
revista oasislovesu@oasishoteles.com



Premiación a Camaristas y Camaristas Cero Defectos de Oasis Sens



Manejo de corrales y nidos de tortugas en Oasis Sens



Junta de trabajo entre las ONG locales y Fundación Oasis



Premiación de Camarista Cero Defectos en Oasis Smart y Oh! by Oasis



Torneo Interno de Voleibol en Oasis Tulum



Cumpleaños de junio en Oasis Smart



Sesión de trabajo de Recursos Humanos y Capacitación



Ganadores del Distintivo Cero Defectos de Oasis Tulum



Curso de Manejo de Extintores de Oasis Smart



Torneo interno de Básquetbol Varonil entre Oasis Palm, Viajes Caribe Maya y S.C.C.



Curso de Trabajo en Equipo de Oasis Palm



Personal de A&B Fase 1 en la entrega de alimentos al comedor comunitario Huellas de Pan A.C.



Torneo interno de Voleibol en Oasis Palm



Personal de Oasis Tulum participando en la limpieza mensual de playas



Programa de Limpieza Mensual de Oasis Sens



Departamento de A&B de Oasis Sens fortaleciendo el compañerismo y buen clima laboral

NUEVA OFERTA



La Placita es un simpático sitio frente a la alberca



Renovación de concepto de Grand Beach Club



Restaurante Cocoa



Nueva ambientación en Ibiza



Oasis Cancún estrena Gastrobar



The White Box con una formidable vista al mar



The White Box en Oasis Cancún

Oasis Cancún está de estreno con su Gastrobar llamado The White Box. Este concepto de lugar surge de un nuevo movimiento que se inició en España en el 2008, por parte de diversos restaurantes de la guía Michelin y Chefs de renombre, para acercar la alta gastronomía a todos los públicos, sin tanto lujo, pero manteniendo la esencia de la cocina de autor, en pequeños platillos, rodeados de un ambiente relajado e informal.

En el restaurante “The White Box”, los huéspedes se sumergirán en una experiencia gastronómica de calidad. Este sitio se encuentra ubicado a un costado del Restaurante Cocoa, ofreciendo cenas con una formidable vista al mar.

Otros de los nuevos proyectos, son la actualización del concepto del restaurante Ibiza, la implementación del “Cigar Bar”, al interior de la pirámide y la renovación de “Sevilla Wine & Tapas”, “Cocoa” y Grand Beach Club. ¡Enhorabuena!

Mandamiento 3:
“Innovar para ser más competitivos”.

GASTRONÓMICA

Para conocer a detalle la renovación de concepto y mejoras en servicio, que se han implementado en los restaurantes Cocoa, The White Box y Grand Beach Club de Oasis Cancún, platicamos con Luis Pallares para conocer más al respecto.

Luis Pallares tiene a su cargo la Gerencia de Alimentos y Bebidas de estos centros de consumo, cuenta con más de dos décadas de experiencia en el sector de alimentos, y ha formado parte de empresas para diversas marcas de casinos y hoteles de diferentes categorías. Empezó a trabajar para Oasis a mediados del 2014 en Grand Oasis Viva, actualmente tiene como objetivo implementar nuevos conceptos gastronómicos con la supervisión de Juan José Morán (Director de A&B de Oasis Sens).



Luis Pallares, Gerente de A&B



RESTAURANTE COCOA: Tiene un concepto “Sea Food & Grilled House”, enfocado principalmente al turismo norteamericano y pensado en la armonía que el Mar Caribe ofrece, con una vista sin igual. Se hicieron mezclas de colores blanco y azul turquesa para vestir su interior, así como también, se realizaron modificaciones al menú anterior,

extendiendo la oferta gastronómica, la cava de vinos. Se refuerza el servicio personalizado y se mejora el área de terraza y salón. La fachada recrea un restaurante clásico de mariscos del estado de Florida (EEUU), cuenta con mesas de manteles largos y fundas para las sillas, al interior del restaurante.



Restaurante Cocoa

THE WHITE BOX

GASTROBAR

pero en porciones pequeñas, dando así, a la creación de este exitoso concepto que principalmente refiere a la cocina tecno-emocional (técnica y tecnología para despertar emociones). Nuestro The White Box cuenta con su propia cava de vinos con más de 100 etiquetas; terraza con vista al mar, servicio personalizado y un menú de 9 tiempos.

RESTAURANTE THE WHITE BOX: Concepto Gastrobar que surge en el año 2008 en España, donde los grandes Chefs deciden brindar el mismo estilo de cocina,



The White Box cuenta con una cava de vinos de más de 100 etiquetas

Grand Beach CLUB

con casetas tipo vestidos, pelotas de playa coloridas, servicio de meseras en bikini, carta de alimentos que ofrece emparedados con diferentes tipos de pan, “wraps”, crudites, ceviches, y diversas opciones vegetarianas, entre otros.

GRAND BEACH CLUB: Aprovechando el área que existía de Beach Club, se decide darle un cambio de imagen y recrear un Beach Club estilo norteamericano



Ofrece carta de alimentos frescos en un colorido ambiente



ANDREA BOSIO

DIRECTOR DE GRAND OASIS CANCÚN (PIRÁMIDE)

Después de haber contribuido al éxito de algunas propiedades de la cadena hotelera Viva Wyndham Resorts y Bel Air Cancún Hotel & Spa, se ha incorporado a la familia de Oasis Hotels & Resorts, el Sr. Andrea Bosio como Director de Grand Oasis Cancún (Pirámide).

“Ahora estoy empezando un gran aventura con Oasis, me siento muy orgulloso de pertenecer a una compañía dinámica, innovadora y muy consolidada en los mejores destinos turísticos de México, como lo son Cancún y Riviera Maya.

Mi experiencia tanto profesional como a nivel personal, se ha desarrollado en extraordinarios países del mundo como México, República Dominicana, Italia, Egipto, Túnez, Cabo Verde, Zanzíbar y República de Maldivas, fortificando con esto, mi espíritu de adaptación y armonía.

He nacido en Italia (Cuneo), un país maravilloso, donde he vivido hasta los 22 años de edad. Hoy día me considero Quintanarroense, pues de los estados de México que he visitado, este es el que más me ha enamorado desde el 2000, época de mi primera llegada al país. La gente de esta zona cuenta con un alto sentido del trabajo y la infraestructura hotelera de la región, posee grandes servicios para ofrecer al mundo.

Soy un hotelero con planificación, liderazgo y habilidades de manejo. Mi experiencia la he forjado en la Dirección General de distintos hoteles, supervisando la administración, reducción de costos, manejo de planes de control de higiene alimentaria, supervisión de staff, participación en la administración financiera, así como la coordinación de atención al cliente y control de la gestión de las operaciones de cuidado medioambiental.

Mis objetivos en Grand Oasis Cancún son fortalecer la calidad de servicio, así como brindar una mayor atención al mercado norteamericano, que nos ha elegido como su destino de vacación. Estoy muy contento de ser parte de Oasis y de esta ola innovadora en el sureste mexicano.”

SEGUIMOS INNOVANDO: ANIMACIÓN DEPORTIVA

Recientemente se ha implementado una serie de nuevas actividades para enriquecer al entretenimiento del hotel, a través del equipo de Animación Deportiva. El objetivo es impulsar al deporte a su máximo nivel, en diferentes formatos, entre los que se encuentran los siguientes:

Tiro de arco y flecha	Tiro con escopeta de aire comprimido
Baseball	Roca de escalar
Fútbol americano	Aquaerobics con pesas y esferas
Badminton	Estiramientos al estilo Pilates
Waterpolo	Slack line
Voleibol en alberca	Tirolesa
Básquetbol en alberca	Toro mecánico

Otras actividades que también se han comenzado a realizar son baile de la casa, free style, Zumba y juegos como Ping Pong y Juego Loco. La Roca de escalar es una de las atracciones que más destaca; cuenta con más de 4 metros de altura y podrán utilizarla tanto niños como adultos.

Además de estas innovaciones, se ha enriquecido al equipo de Animación contratando nuevo personal especializado. La idea principal del proyecto, es fomentar el área deportiva a su máximo nivel, desarrollando las actividades mencionadas, para así impulsar al deporte en distintos y originales formatos, dentro del hotel.



Booth informativo de las actividades deportivas

Estas actividades las realiza personal especializado en el área deportiva.



Roca de escalar con 4 metros de altura



Básquetbol en alberca



Clases de estiramiento



Canchas de Voleibol en playa de Fase 2



Kayak para niños y adultos

OASIS JAZZ U: HOMENAJE A PACO DE LUCÍA

Este concierto fue dedicado en beneficio de nuestra Fundación Oasis.



Se alternaron ritmos desde el tango y el latin jazz



Los músicos que participaron fueron amigos y compañeros cercanos de Paco de Lucía



Este festival fue dedicado a beneficio de Fundación Oasis

El Oasis Jazz U Festival, en su edición 2014, rindió un tributo de tres días al famoso músico andaluz, Paco de Lucía.

El 22 de mayo se realizó la presentación oficial de los artistas del festival en el hotel Oh! by Oasis, se contó con las actuaciones musicales de Chuchito Valdés y el grupo musical Manglares. El evento del viernes 23, en Oasis Arena, estuvo lleno de alegría y de memorias compartidas; se presentaron Antonio Sánchez, Carles Benavent y Paquito D' Rivera, se alternaron ritmos desde el tango hasta el latin jazz.

El concierto del sábado 24 de mayo lo inició el mexicano Alonso Arreola, quien obsequió unos minutos de jazz contemporáneo nacional, acompañado solo por su bajo y, apoyado por unas imágenes del homenajeado Paco de Lucía. Le siguió el Quinteto Flamenco Contemporáneo de José María Bandera, guitarrista cercano a Paco, quien trajo consigo a Antonio Alcedo Gil en la guitarra, Guillermo Mc Gill en las percusiones, Esaú Quirós Ferreras en el cajón y a la bailaora María Auxiliadora Fernández Horrillo. Otro colaborador del flamenquista, fue el flautista Jorge Pardo quien presentó a su quinteto como un homenaje. Pardo conjuntó a Antonio Sánchez y Juan D'Anyélica en las guitarras, a Alain Pérez en el bajo y a Héctor Aguilar en las percusiones.

El cierre de la noche lo efectuó el salsero Oscar D' León y su orquesta, presentando una de las últimas piezas que trabajó con el homenajeado. "Señorita" es la canción en cuestión, melodía que contagió de emotividad a todos los presentes de esta gran velada musical.



Oscar D'León presentó una de las últimas piezas que trabajó con Paco de Lucía



Homenaje a Paco de Lucía en Oasis Cancún



El cierre de la noche lo efectuó el salsero Oscar D' León



Se vivió una velada musical inolvidable



Concierto lleno de alegría y de memorias compartidas sobre el homenajeado



Edición 2014 del Oasis Jazz U Festival



Oasis Arena sede del homenaje a Paco de Lucía



Bailaora María Auxiliadora Fernández Horrillo



Pardo conjuntó a Antonio Sánchez y Juan D'Anyélica en las guitarras, a Alain Pérez en el bajo y a Héctor Aguilar en las percusiones



Oasis Jazz U edición 2014

POTENCIANDO



Se están posicionando como eventos clásicos, en los que huéspedes e invitados especiales disfrutan y conviven



Son las fiestas temáticas más recientes que ha organizado el hotel



Pool y Beach Parties

Las Pool y Beach Parties son las fiestas temáticas más recientes que ha organizado el hotel y cuyos elementos básicos como “sol, música y actitud” ambientizan de forma única. Actualmente, se están posicionando como eventos clásicos, en los que huéspedes e invitados especiales disfrutan y conviven. Estas fiestas comenzaron a principios de este año, teniendo invitados especiales como Niurka y DJ's como Edgar Velázquez. Al respecto, Enrique Tiscar (Director del hotel) nos comenta:

“Bajo el primer mandamiento de nuestra filosofía ‘Hacer felices a nuestros clientes brindándoles experiencias inolvidables y únicas’, el hotel lleva ya unos meses organizando Pool y Beach Parties (al menos una vez al mes) para nuestros huéspedes, pero abierto también a los cancanenses, con snacks, barra libre y Dj. En la última fiesta, tuvimos una afluencia de, 120 personas”.



Estas fiestas comenzaron a principios de este año



Evento abierto también a los cancanenses con snacks, barra libre y Dj



Niurka Marcos ha sido una de las invitadas especiales

NUEVOS SERVICIOS

Además de lo mencionado, por parte del Comité Ejecutivo, se ha establecido una nueva actividad para interactuar con los huéspedes y saber de su experiencia en el hotel: El Coctel Gerencial, que se realiza los jueves por la noche, unas horas antes del show nocturno, con la finalidad de brindar un espacio de retroalimentación a los huéspedes pero sobre todo, para hacerles sentir como si estuvieran en casa.

Finalmente, para brindar un trato más personalizado a los visitantes, se ha incorporado Rafael Sloman como Relacionista Público del hotel, con el objetivo de proporcionar la mejor atención durante la estancia de sus huéspedes.

Mandamiento 1:
Hacer felices a nuestros
clientes brindándoles
experiencias
inolvidables y únicas.



Se realiza con la finalidad de brindar un espacio de retroalimentación



Coctel Gerencial con los huéspedes



El Coctel Gerencial se realiza los jueves por la noche, unas horas antes del show nocturno



Rafael Sloman, Relacionista Público de Oasis Sens

RAFAEL ZAFRA EN NUEVA YORK



Daniel Boulud visitó al Restaurante Benazuza durante marzo



Chefs de Cocina del Restaurante Daniel



Chef Daniel Humm

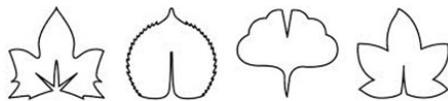
Rafael Zafra, Chef Ejecutivo del hotel Oasis Sens, ha realizado una estadia en la ciudad de Nueva York (EEUU) para enriquecer su conocimiento culinario. Al respecto, nos comparte su experiencia:

“Este verano, después de dos años de trabajo para el Hotel Oasis Sens, y por deseo propio de seguir de seguir creciendo y aumentando mis conocimientos, tuve la oportunidad de pasar mis vacaciones (agosto), en la ciudad de Nueva York, en donde tuve el privilegio y placer de trabajar y compartir experiencias en varios de los mejores restaurantes del mundo, de las manos de los Chefs más reconocidos a nivel internacional, así como con diversos empresarios y amigos del mundo gastronómico.



DANIEL

Cuando mi amigo, el Chef Daniel Boulud, visitó el Restaurante Benazuza en Cancún, en marzo de este año, me extendió una invitación para ir a conocer y trabajar, en algunos de sus restaurantes en Nueva York. Daniel es propietario de diversos restaurantes en Nueva York, Las Vegas, Miami y Palm Beach, y uno de sus más importantes y conocidos restaurantes es el ‘Daniel’, poseedor de tres estrellas Michelin; que se encuentra en el Upper East Side de esta ciudad.



ELEVEN MADISON PARK

Además de esta gran experiencia, tuve la oportunidad de estar unos días en el restaurante ‘Eleven Madison Park’. Un restaurante que cuenta con tres estrellas Michelin y que ha sido catalogado como el 4° Mejor Restaurante del mundo, según la ‘Guía de San Pellegrino’. Este es un restaurante contemporáneo, cuyos dueños son el Chef Daniel Humm y Will Guidara. El Chef Daniel Humm fue galardonado como Chef sobresaliente por el ‘James Beard Award’, tanto Daniel como Will tienen dos libros, uno de ellos titulado ‘Eleven Madison Park Cookbook’ y el otro lleva por nombre ‘I love New York: Ingredients and Recipies’.

betony

Otro de los lugares más destacados en Nueva York es el restaurante 'Betony', es uno de los más reconocidos, y fue nombrado como 'Revelación del año 2014' por el 'James Beard Award'. Ahí pude aprender nuevas técnicas de la mano del reconocido Chef Bryce Shuman, ex Sous Chef Ejecutivo del Eleven Madison Park.



Chef Bryce Shuman

MYRIAD RESTAURANT GROUP

Otra experiencia grata, fue conocer al empresario restaurantero Drew Nieporent, dueño del 'Myriad Restaurant Group', el cual opera 35 restaurantes alrededor del mundo entre los que sobresalen: 'Batard', los restaurantes 'Nobu' ('Nobu NYC', 'Nobu Fifty Seven', 'Nobu London', 'Nobu Next Door') y 'Tribeca Grill'. Todos estos restaurantes, además de ser famosos por su comida, ambiente y decoración, son muy conocidos gracias a su gran clientela de celebridades o sus socios-celebridades, entre los que destaca el actor de cine Robert De Niro.



Empresario Drew Nieporent

NOBU

El 'Nobu' que se encuentra en Nueva York y el cual tuve el placer de conocer, está catalogado como el Mejor Restaurante de América, por la 'Fundación James Beard'. Estos restaurantes 'Nobu', como su nombre lo indica, están a cargo del Chef Nobu Matsuhisa, Chef japonés más famoso del mundo, socio de Drew Nieporent.



Equipo de Cocina del Restaurante Nobu NYC



Tribeca Grill

Otro de los lugares donde tuve la oportunidad de cocinar, fue en el restaurante 'Batard', ahí pude trabajar al lado del Chef Marcus Glocker, ex Chef de Cocina de 'Gordon Ransay & Charlie Trotter'.

Otro de los restaurantes del 'Myriad Restaurant Group', -que también conocí- fue el 'Tribeca Grill' cuyo Chef Ejecutivo es Kamal Rose.

Este viaje lo realicé con la intención, tanto de crecer a nivel personal como en el ámbito profesional, conociendo nuevas técnicas dentro de la cocina así como las tendencias más actuales, para atestiguar cuáles son las preferencias del mercado norteamericano, que es tan importante para Oasis. Todo ello, con el fin de traer nuevas ideas para nuestros restaurantes, y continuar así, en constante innovación, detectando de primera mano lo que el cliente de EE.UU. busca en gastronomía y creatividad. Para lograrlo, que mejor lugar que Nueva York, que es conocida como una de las capitales gastronómicas más importantes del mundo, al ser una ciudad que tiene una amplia variedad de oferta culinaria, gracias a la diversidad cultural y étnica que posee."



Con Marcus Glocker y el equipo de Cocina de Batard

GERENCIA DE CONCEPTO

Valentina Biegun, Gerente de Concepto de Oasis Sens

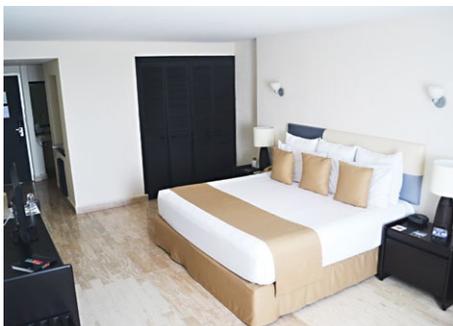
Actualmente se ha instaurado la Gerencia de Concepto a cargo Valentina Biegun. Valentina previamente ejecutó esta función para el hotel Grand Oasis Viva realizando innovaciones en entretenimiento, y en este tenor, ahora tiene por objetivo redefinir el concepto del hotel Oasis Sens. Valentina es originaria de Buenos Aires (Argentina) y ha vivido en México ocho años, durante los cuales ha tenido una formación en hoteles clasificados como “Solo para adultos” en Los Cabos, que avalan su experiencia. Hoy nos cuenta sus expectativas y proyectos a desarrollar, en esta nueva etapa:

Mandamiento 7:
Exigir profesionalismo a través de una actitud de portadores de soluciones.

“Para mí, la atención y el servicio al cliente no es solo ofrecer lo que el huésped ya sabe que encontrará con nosotros, sino que, es lograr superar sus expectativas y con esto, hacerle saber que estamos atentos a sus necesidades. Eso implica trabajo en equipo entre todos los departamentos, incluso si llega a surgir una situación durante la estancia del huésped. El desafío es cambiar su perspectiva y tornar esta experiencia a positivo, para que más allá de lo sucedido, siempre quiera volver. Para ello, es importante que todos los que formamos parte del hotel, tengamos vocación de servicio. El hecho de estar trabajando en una empresa de servicio implica que nos gusta atender y servir a los huéspedes, y esa es la idea que debemos tener.

Los proyectos que tenemos para el hotel son variados, se está buscando impulsar el entretenimiento “Solo para adultos” con actividades diurnas, por lo que estaremos realizando ‘Fiestas de Espuma’ nocturnas en el área del asoleadero con luces de neón, así como también se traerán los ‘Sketches y gags’ de la Compañía de Teatro de Oasis. Actualmente, hemos extendido el horario del bar ‘Kinky’, y estamos planificando una noche de BBQ al aire libre con un buffet en el área de alberca, también se está montando un escenario en la parte superior del ‘Happy Chicken’; en sí, son bastantes proyectos que tienen como propósito sorprender al huésped y reforzar el concepto Adults only”.

APERTURA DE COFFEE & ME Y REMODELACIÓN DE PISO EJECUTIVO



21 habitaciones renovadas



Remodelación de su piso ejecutivo en el nivel 6



Se ofrecen chapatas, baguettes y más...



Variedad de alimentos para degustar

Recientemente se ha lanzado un nuevo servicio en el hotel: Coffee & Me.

Siguiendo las características de las franquicias existentes en los hoteles Oasis Sens, Grand Oasis Viva y Oasis Tulum, este original concepto de cafetería ha llegado a Oasis Smart.

Además de sus productos clásicos como el café y té, en sus variadas presentaciones, se ofrecen alimentos como baguettes, croissants, chapatas y sándwiches, así como ensaladas y característicos postres. Este lugar se encuentra ubicado al lado del Lobby y se sitúa como un lugar de encuentro para visitantes, turistas y locales, debido a que está abierto al público en general. Tiene una agradable terraza con vista frontal a la Avenida Tulum; cuenta con internet Wi-fi y diversas promociones para degustar su carta.

Otra de las innovaciones que se están realizando en el hotel es la remodelación de su piso ejecutivo en el nivel 6. En este nivel, se renueva el Business Center, el cual ofrecerá facilidades con equipos de cómputo y otros servicios, y también, las 21 habitaciones con las que cuenta este piso, con el fin de brindar mayor confort a los visitantes de negocios.



Coffee & Me en Oasis Smart

DE ESTRENO

Un total de 58 habitaciones son las que conforman su edificio, además de 6 master suites.



Cuenta con una atmósfera creativa y única



Master suite

Dentro de las novedades que se encuentran en el hotel Oh! by Oasis, están el Pop Art Bar, su restaurante principal y la remodelación de sus habitaciones.

El primero es un colorido lugar en el que la cultura Pop es la protagonista. Aquí se ofrece una barra de licores nacionales e internacionales, así como, una singular carta de coctelería orgánica, donde el cliente puede disfrutar desde un Cucumber Smash, hasta un exótico Martini de kiwi o un coctel de jengibre. El Pop Art cuenta con una singular ambientación que invita a la diversión, por lo que es el espacio ideal para terminar un día de trabajo, nosotros lo llamamos el "After Office". El arte y cultura Pop en este sitio, nos han inspirado a convertirlo en un punto de encuentro y plataforma cultural para artistas locales y extranjeros. Actualmente, se exhiben obras de artistas locales como escultores, pintores y fotógrafos.

Nuestro restaurante principal, ahora con una renovada y moderna imagen, cuenta con servicio de buffet y a la carta y, recibe a los huéspedes del hotel y clientes externos, ofreciendo una variedad de platillos internacionales.

Finalmente, sus habitaciones son la novedad que más destaca. Bajo el concepto de hotel Boutique, estas tienen una atmósfera creativa y única. Cada habitación posee obras de arte y una decoración característica, donde los detalles y la exclusividad son los elementos que más resaltan. Cuenta con un total de 58 habitaciones, de las cuales 6 son master suites.



Lugar de encuentro para artistas y creativos



Restaurante principal con renovada imagen



Pop Art, Oh! by Oasis



The White Terrace

SEDE TRAVEL MART 2014

Este año se realizará la edición número 36 del Cancún Travel Mart México Summit, que se llevará a cabo del 14 al 16 de octubre.

La Oficina de Visitantes y Convenciones de Cancún aseguró que este evento es el Tianguis Turístico del Caribe, dado que traerá grandes beneficios al sector turístico de la región, puesto que se concretarán más de 3,500 citas de negocios, con las principales agencias mayoristas de Estados Unidos, Canadá, Europa y 17 países más.

Contará con una participación de más de 100 empresas compradoras, principalmente de Estados Unidos, Canadá y países europeos, así como también, sudamericanos. Esta feria que se realizará en el Centro de Convenciones de Cancún, es uno de los principales escaparates para la industria de viajes y turismo en toda la región del Caribe, y se espera superar al menos, en 15%, las citas de negocios del año pasado.

El hotel Oh! by Oasis será sede oficial de la fiesta de inauguración de este acontecimiento, potenciando así, al centro de la ciudad con un evento de esta magnitud en el corazón de Cancún. La promoción de nuestro destino, se enfocará a impulsar los servicios y atractivos que tiene por ofrecer, esta zona de la ciudad.

Actualmente, se afinan detalles para que la Vigésima Sexta edición de esta feria, sea la más productiva en su tipo. Una de las metas es lograr un incremento significativo en la llegada de turistas, para futuras temporadas.



Este evento traerá grandes beneficios al sector turístico de la región



Reconocimiento obtenido por Oasis como Mejor Stand del Travel Mart 2012



Oasis destacó por su divertida intervención en el Travel Mart 2013



Presentación de Stand de Oasis en el Travel Mart 2013



Actualmente se afinan detalles para la Vigésima Sexta edición



Se espera una participación de más de 100 empresas compradoras

Oh! by Oasis, anfitrión de la fiesta inaugural del Travel Mart 2014. Destacando la importancia del centro de Cancún y presentándose como el primer hotel Boutique de la ciudad.

Oh!

LUIS CAÑADA SUBDIRECTOR Oh! by Oasis

Luis Cañada, Subdirector Oh! by Oasis

Como parte del equipo que lidera al hotel boutique Oh! by Oasis, se ha unido Luis Cañada como Subdirector. Anteriormente, Luis fungió como Asistente de Dirección en Oasis Sens, llegando a Oasis con la campaña "My first job".

"Soy de Monterrey, Nuevo León y tengo 15 años viviendo en Cancún. Estudié en la Universidad Anáhuac Cancún, la Licenciatura en Hotelería. Durante la carrera y mi vida laboral, he tomado diferentes cursos dirigidos a Atención al Cliente, Manejo de Quejas, Capital Humano en la Hotelería, entre otros. Mi inicio en esta industria fue realizando mis prácticas profesionales, cuando aún me encontraba estudiando, y las cumplí con la empresa Palace Resorts, a través de los departamentos de División Cuartos, Ama de Llaves, Recepción, Concierge y Relaciones Públicas. Al finalizar este período de prácticas, laboré con ellos por dos años y medio. En junio del 2013, tuve la oportunidad de integrarme a Oasis Hotels & Resorts, hecho que agradezco, ya que fui muy bien recibido en el hotel Oasis Sens, especialmente por mis superiores y compañeros de trabajo, ya que gracias a su cordialidad y buena disposición, pude ir aprendiendo más cada día.

Mi experiencia en los hoteles Oasis ha sido muy gratificante desde el inicio, con gusto puedo decir, que he sido parte de un excelente equipo de trabajo en Sens y ahora en Oh!, con ambos hoteles he logrado adquirir confianza y amistades, lo cual es esencial para lograr objetivos y grandes cosas como equipo de trabajo.

En Oh! by Oasis, nos encontramos muy entusiasmados con el nuevo reto que se nos ha presentado, al ser los anfitriones para la inauguración del Travel Mart 2014. Todos los que formamos parte del hotel, sabemos la magnitud de trabajo y esfuerzo que este reto requiere, y como objetivo, tenemos en claro sacar adelante este proyecto con gran éxito. Además de esta oportunidad, nos presentaremos como el primer hotel Boutique de Cancún; estamos enfocados como equipo de trabajo, en cautivar clientes 100% leales a nuestro hotel, proponiendo nuevos procesos en atención al cliente, para así lograr que esta sea nuestra principal fortaleza".

En Oh! by Oasis, nos encontramos muy entusiasmados con el nuevo reto que se nos ha presentado, al ser los anfitriones para la inauguración del Travel Mart 2014.

SEDES MUNDIALISTAS

OASIS LOVES
SOCCER

32 países, 25 días de pasión pambolera, 16 sedes mundialistas Oasis y 1 campeón mundial. ¡Así se vivió la pasión de la FIFA World Cup 2014 en nuestros hoteles!



Crazy Hot Coyote de Oasis Viva



La Cantina de Oasis Palm recibió a los fanáticos del mundial



Coyote Loco en Oasis Cancún



Comedor de Colaboradores de Oasis Cancún



Animadores de Oasis Viva



La porra mexicana en el Teatro Maya de Oasis Tulum

ÉNFASIS EN LA ACCIÓN: MEJORAS INTERNAS



Actividad a cargo de los integrantes del Comité Ejecutivo liderado por Alexis Márquez y Manuel Soria



Limpieza del túnel de acceso donde transitan colaboradores y proveedores



Se ha estado fortaleciendo el conocimiento del personal sobre la filosofía institucional

Como parte de las actividades que organiza el Comité Ejecutivo del hotel, se han efectuado diversas tareas para mejorar las áreas comunes de acceso del personal. Entre estas, se encuentra la limpieza del túnel, lugar donde transitan colaboradores y proveedores. Durante esta actividad, se retiró el mobiliario arrumbado en dicha área; se reubicaron los cables y se limpió de forma general, con el objetivo de no tener obstáculos que imposibiliten su acceso. Además de ello, se pintaron diferentes áreas comunes, tales como la entrada al hotel, el exterior de la Sala de Capacitación así como el ingreso al túnel. Esta actividad estuvo a cargo de los integrantes del Comité Ejecutivo liderado por Alexis Márquez y Manuel Soria, quienes conscientes de la importancia de mantener una agradable imagen de las áreas comunes, han puesto énfasis en la acción para conservarlas de esta forma. Próximamente se realizarán mejoras a la Bodega de Reciclaje.

Adicionalmente a estas mejoras físicas, desde mayo, se ha estado fortaleciendo el conocimiento del personal sobre la filosofía institucional a través de visitas y auditorías “in situ” de forma semanal. Los departamentos participantes han sido Ama de Llaves, A&B, Recepción, Oasis Plus, Mantenimiento y Spa. Los resultados obtenidos son de un 80% de aprobación del personal evaluado, gracias a la puntual asesoría de sus jefes para informar a los colaboradores sobre el mandamiento de la semana, así como también, reforzar la filosofía institucional y la información de los servicios del hotel.



Próximamente también se realizarán mejoras a la Bodega de Reciclaje



Comité Ejecutivo poniendo énfasis en la acción



Se pintaron diferentes áreas comunes

Desde mayo, se ha estado fortaleciendo el conocimiento del personal sobre la filosofía institucional a través de visitas y auditorías “in situ”.

IMPULSANDO LA ACTITUD DE SERVICIO

Desde febrero han ido incrementando las menciones que los huéspedes escriben en el sitio de internet Tripadvisor.com sobre el hotel. Especialmente, se ha notado un ascenso en los comentarios que hacen referencia al personal de Animación. Para saber más de ello, platicamos con Fabio Roselli (Gerente de Animación):

“Desde hace seis meses, ha habido cambios en el equipo de Animación ya que nos hemos enfocado a fortalecer el trabajo en equipo y el acercamiento directo con el huésped, fuera de nuestras actividades tradicionales. En el lado Grand del hotel, se realiza un programa de bienestar con ciertas actividades como ‘Saludo al sol’, snorkeling, Yoga, Tai Chi, caminata en la playa y otras, que ha gustado mucho a los huéspedes de esta categoría. Nos enfocamos principalmente en conversar y escuchar las necesidades que puedan surgir, apoyando incluso al área de Oasis Plus, lo que nos ha favorecido, ya que debido a esa atención personalizada, los huéspedes recuerdan más a los animadores. Las actividades en el lado Oasis continúan siendo más físicas y de diversión en la playa, lo que nos permite seguir divirtiéndolo a los huéspedes y consentirles”.

“Nos hemos enfocado a fortalecer el trabajo en equipo y el acercamiento directo con el huésped...”



Fabio Roselli, Gerente de Animación

“Magníficas Vacaciones”

★★★★ Opinión escrita 4 semanas atrás

Una de las mejores experiencias que he vivido, es un hotel tranquilo pero con actividades en el día y shows y disco por la noche. La comida es deliciosa, la playa preciosa, se puede hacer snorkeling con los chicos de actividades, gracias Mayra y Nidia por hacer tan divertida mi estancia en el hotel, muy temprano dan clases de Yoga con la instructora Dulce, Pepe el DJ es muy atento si le pides canciones para la disco... El restaurante Arrecifes es de los mejores Buffet que he probado, gracias a Yazmin la hostes que fue muy atenta con mi familia... En pocas palabras, me encantó!!! Por supuesto que regresaré...

Comentario de TripAdvisor.com sobre el hotel



Equipo de Animación en actividades en Oasis Tulum



El contacto directo con el huésped ha ayudado en el incremento de menciones en TripAdvisor.com



Kid's Club es un área que constantemente recibe buenos comentarios



Las actividades deportivas continúan siendo las preferidas



El snorkel en el arrecife es una de las actividades más populares



Los huéspedes de Casa Club realizan actividades como el Golf

Kuxtal

Sport Bar



Desde junio inició su operación y ha tenido una satisfactoria aceptación



Sitio dedicado a los fanáticos del deporte



Cuenta con pantallas para proyección de juegos deportivos

Nuevo centro de consumo del hotel dedicado a los fanáticos del deporte.

Es el nuevo centro de consumo del hotel dedicado a los fanáticos del deporte. Cuenta con una agradable terraza, y en su interior, con pantallas para proyección de juegos deportivos, dos mesas de billar, mesas de futbolitos, mesa de hockey de aire y tableros de dardos. Ofrece bebidas y snacks, así como también, sándwiches, Philly cheese steak, hamburguesas, papas fritas y pollo Cordon Blue; está abierto de 10:00 a 24:30 h. Desde junio inició su operación y ha tenido una satisfactoria aceptación; en la Copa Mundial fue una de las sedes oficiales donde se proyectaron los juegos de fútbol.



Es el nuevo centro de consumo del hotel

Menú de snacks disponible para huéspedes de categoría Grand.



Ofrece bebidas y snacks como sándwiches, Philly cheese steak, hamburguesas y papas fritas

NUEVOS SERVICIOS DEL SPA

El Spa del hotel tiene dos recientes servicios, uno de ellos es el Fish Spa. Se trata de un tratamiento pionero dentro del mundo terapéutico y del bienestar, que utiliza auténticos peces *Garra rufa*, también conocidos como “Doctor Fish”. Estos peces originarios de Turquía, ofrecen un servicio de exfoliación orgánico y retiro de células muertas; son totalmente inofensivos ya que al no poseer dientes, succionan suavemente las células muertas de la capa exterior de la piel, sin tocar sus capas internas. En este proceso, los peces generan una enzima que regenera la piel. Este es un servicio apto para adultos y niños, y se ofrece con un costo adicional en la nueva área del Spa.

Otro de los nuevos servicios que se ofrece es el Health Bar. Se encuentra al exterior del Spa, sin costo adicional, para los huéspedes que optan por algún tratamiento o servicio; esta barra ofrece diversos jugos de frutas de la temporada.

FISH SPA: Tratamiento pionero dentro del mundo terapéutico y del bienestar.



Nueva imagen de entrada del spa



Health Bar



Tratamiento pionero dentro del mundo terapéutico y del bienestar



Jugos de fruta de temporada

INNOVACIÓN



SIAN KA'AN CLUB

Es el nuevo servicio exclusivo para los huéspedes que desean un alto nivel de lujo en Oasis Tulum, Oasis Palm, Oasis Sens y Oasis Cancún.

Es el nuevo servicio exclusivo para los huéspedes que desean un alto nivel de lujo en Oasis Tulum, Oasis Palm, Oasis Sens y Oasis Cancún.

Para ello, se ha destinado habitaciones como parte del Club Sian Ka'an, en el que se cuenta con un servicio distinguido y personalizado, desde el recibimiento de los huéspedes y durante su estancia en los hoteles mencionados. Como parte de la bienvenida, se ofrece una botella fría de vino Villa Paola y son recibidos en las salas exclusivas para Check In, por el ConciERGE "Sian Ka'an", quien posee un alto nivel de inglés y atenciones de mayordomo. Esta sala ofrece servicio de café, sándwiches, computadoras con acceso a internet. A través de un brazalete distintivo, los huéspedes del Club Sian Ka'an pueden acceder a las siguientes facilidades dentro de sus habitaciones:

- Caja de seguridad incluida
- Room Service a precio preferencial
- Up Grade de Servibar
- Internet Wi-fi gratis (disponible en habitaciones y salas exclusivas)
- Cortesía nocturna
- Botella de vino Villa Paola con carta de bienvenida del director a la llegada
- Late Check Out a las 14:00 h (según disponibilidad)



Snacks de Sala Sian Ka'an



Servicio de café en habitaciones



Cortesía de vino Villa Paola a la entrada del huésped



Nuevo servicio exclusivo para huéspedes que desean un alto nivel de lujo



Salas exclusivas para Check In

En caso de adquirir un Up Grade a la suite Sian Ka'an, se incluye también:

- Amenidades Bvlgari
- Room Service incluido
- Plato de frutas en llegada
- Cena romántica
- Candado Continental Breakfast con servicio de periódico matinal en habitación
- 2 masajes de 20-30 minutos en el Spa del hotel

Los huéspedes de este Club tendrán además, sitios privilegiados como centros de consumo y bares, en los que se brindará un menú especial. Además contarán con áreas reservadas en los Beach Clubs superiores de los hoteles, en restaurantes buffet, precios preferenciales en alquiler autos Smart y descuentos en excursiones privadas con Viajes Caribe Maya.

Fiona Fernández supervisa el desarrollo de esta innovación en Oasis Hotels & Resorts, destinada a brindar una mejora en el servicio hacia los huéspedes que buscan exclusividad y lujo, trabajando colaborativamente con los directores de cada hotel, para lograrlo.



Mini bar de la categoría



Facilidades y amenidades de la categoría



Amenidades y menaje para la categoría



Fiona Fernández


DREAMS[®]
Sands Cancun
RESORT & SPA

Durante agosto se realizó la entrega de la propiedad del hotel Grand Oasis Viva al grupo hotelero AM Resorts. En esta nueva etapa, la mayoría de colaboradores permanecieron como plantilla laboral del hotel, siendo ahora denominado “DREAMS Sands Cancún”, les deseamos el mejor de los éxitos.



CERTIFICACIONES CRISTAL

El Programa Cristal brinda servicios de consultoría y auditoría orientados a garantizar la seguridad del agua, alimentos, piscinas, y otros recursos que se ponen a disposición del turista, buscando siempre proteger la salud de este.

La sede principal de esta empresa se encuentra en Gran Bretaña y también están presentes en tres continentes: Europa, América y Asia. Las evaluaciones las realizan especialistas en riesgos que atañen a la salud del turista, sobre todo, en la seguridad alimentaria. También, existen programas orientados hacia la seguridad del agua, la seguridad de las piscinas, limpieza en habitaciones y otras más.

Debemos tener en cuenta que los centros turísticos que operan bajo el sistema de “todo incluido”, clasifican entre los establecimientos de más alto riesgo, desde el punto de vista epidemiológico, porque hay una elevada concentración de personas en un mismo lugar, donde se preparan grandes cantidades de alimentos y bebidas, y que por un período entre 7 y 15 días, se reúnen en los mismos lugares: bares, piscinas, restaurantes y otras áreas. Esto crea posibles condiciones para la transmisión de enfermedades bacterianas o parasitarias, por lo que la limpieza y pulcritud son elementos claves para evitarlas. Siguiendo los procedimientos establecidos en los Manuales de Operación, se garantiza tener un proceso regulado, que acredite los parámetros de evaluación de Cristal, lo cual nos permite seguir adquiriendo más certificaciones.

MÓDULO	OCCO	OCCG	OP	OSM	GOV	OT	OSE
Alimentos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Legionella	✓	x	✓	✓	✓	✓	x
Piscinas	✓	✓	x	✓	✓	✓	✓
Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Incendios	x	x	x	x	x	x	x
Huracanes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguridad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Habitaciones	✓	✓	x	✓	✓	✓	✓



Oasis Hotels & Resorts cuenta con **45 certificaciones Cristal**

¡Felicidades Oasis Smart por haber obtenido su más reciente certificación! Gracias a esto, todos los hoteles Oasis cuentan con la certificación en Medio Ambiente, debido al compromiso y buenas prácticas para conservar nuestros recursos. www.checksafetyfirst.com

CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE, CUIDANDO A OASIS



Curso de Protección a las Tortugas Marinas en Oasis Tulum



Además de las indicaciones técnicas para el correcto manejo de los huevos y nidos, se llevó a cabo una práctica en la playa

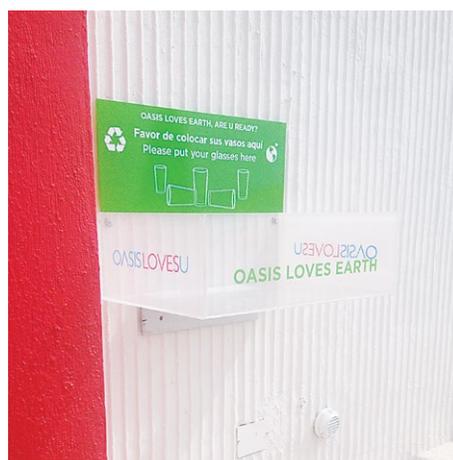


En las playas de los hoteles Oasis Sens y Oasis Cancún se protegieron más de 100 nidos en el 2013

En las playas Oasis Sens y Oasis Cancún se protegieron más de 100 nidos en el 2013, liberando así, a 36,247 tortugas bebés.

Para “Ser responsables socialmente cuidando nuestra comunidad y medio ambiente”, como lo enuncia nuestro noveno Mandamiento, y vivir nuestro Compromiso Ambiental, se han realizado distintas acciones al interior de los hoteles. Entre ellas, se encuentra el inicio del Programa de Conservación de la Tortuga Marina que realiza el Gobierno Municipal de forma anual, a través de la Dirección de Ecología. En las playas de los hoteles Oasis Sens y Oasis Cancún se protegieron más de 100 nidos en el 2013, liberando así, a 36,247 tortugas bebés. En mayo de este año, inició la capacitación para el personal de Animación, Seguridad y Voluntarios de estos hoteles, proporcionada por la Dirección de Ecología, con el curso titulado “Manejo y Protección de la Tortuga Marina”. Además de las indicaciones técnicas para el correcto manejo de los huevos y nidos, se llevó a cabo una práctica para conocer la forma de armar corrales de protección y continuar cuidando a esta especie marina. En Oasis Tulum, también se ha contado con la asesoría de Eco Bahía (asociación de Bahía Príncipe) para monitorear la playa de Akumal, y detectar los desoves de tortugas, ya que comúnmente en esta zona, se presentan las tortugas Carey y Blanca.

Otra de las disposiciones que se han establecido, es la implementación de vasos de policarbonato (Cambro) en los centros de consumo de todos los hoteles Oasis. Estadísticamente nuestro país es uno de los que más PET y plásticos no reciclables consume, sobre todo este consumo se incrementa, en los estados donde existe una industria turística, por los visitantes de los diferentes destinos. Para disminuir este consumo en los hoteles Oasis, se utilizan estos vasos, cuyo material ayuda a conservar la temperatura y son perdurables. Para compartir nuestro Compromiso Ambiental con los huéspedes, se han colocado cajas en las áreas comunes para que puedan depositarlos y ayudarnos en el cuidado a nuestro medio ambiente.



Cajas ubicadas en áreas comunes para la colocación de vasos de cambro



Los vasos de policarbonato ayudan a conservar la temperatura y son perdurables

DIRECCIÓN CORPORATIVA DE AHORRO ENERGÉTICO

El Ingeniero Josep María Juvilla es originario de Lleida (Cataluña, España); cuenta con experiencia de 42 años. Ha dirigido una empresa de Ingeniería de Proyectos así como Gestión y Ahorro de Energía, también fungió como Director Técnico de una empresa de Calderería pesada y montajes. Recientemente, se ha incorporado a Oasis como Director Corporativo de Ahorro Energético. Platicamos con él, para conocer sobre los proyectos que se están ejecutando para impulsar el Compromiso Ambiental de Oasis.

“Oasis Hotels & Resorts motivado por el cuidado del medio ambiente y ahorro energético y medioambiental, se solidariza con la nueva ley del país ‘Ley para el Fomento del Ahorro Energético y Uso de Energías Renovables’. Es así como hemos iniciado un programa al interior de los hoteles, destinado a mejorar la eficiencia en sus instalaciones, que se traducirá en una mejora de confort, reducción de gastos de explotación y mantenimiento eficiente para reducir las emisiones de CO₂, y también minimizar, los consumos desmedidos de agua, energía y aditivos.

El objetivo de dicho programa, es señalar las pautas de actuación a seguir, en el conjunto de edificios e instalaciones de la cadena, para optimizar los recursos disponibles, mejorar el servicio y confort hacia nuestros huéspedes. Para ello, se ha realizado una evaluación de la situación actual, a través de un modelo de auditoría que incluye un estudio de facturaciones, así como, hábitos de funcionamiento de los equipamientos. Tras un año de esta evaluación, se ha implementado un Sistema de Control y Gestión Centralizado que permite obtener resultados de manera inmediata. Gracias a este sistema, se estima que el ahorro energético, tan solo, del control de iluminación será entre un 15% y 20% del consumo actual. En el control del clima y producción de agua caliente sanitaria se valora un ahorro del 15% al 40% del consumo actual.

Hoy día, se ha realizado la inversión en Oasis Cancún para la implantación de unas calderas de alta eficiencia de última tecnología, que conlleva parte del sistema de gestión técnica para la producción de agua caliente sanitaria en Palmar 1 y 2, teniendo como resultado el ahorro en gas del 35% del consumo actual, amortizable en 1.5 y 2.5 años. Además, se está trabajando para la puesta en marcha en Oasis Cancún, del Sistema de Control y Gestión Centralizado antes mencionado que permitirá gestionar todos los hoteles desde un sitio específico.”

Gracias a este sistema, se estima que el ahorro energético, tan solo, del control de iluminación será entre un 15% y 20% del consumo actual.



Josep María Juvilla, Director Corporativo de Ahorro Energético



Sistema de Gestión de las Calderas de Alta Eficiencia



A través de este sistema, se controla la producción de agua caliente sanitaria de Palmar 1 y 2 de Oasis Cancún



Caldera de Alta Eficiencia implementada en Oasis Cancún

Cierre de
Inscripciones:
1 de octubre

Inicio de torneo:
6 de octubre

TORNEO 2014 INTEROASIS



DEPORTES:

CATEGORÍA MIXTA // Voleibol playero • Carrera • Tenis • Ping Pong • Squash • Golf
CATEGORÍA VARONIL o FEMENIL // Básquetbol • Fútbol 5 • Fútbol 5 Playero • Fútbol Soccer

INSCRIPCIONES:

Oficinas de Capacitación - Oasis Hotels & Resorts
Oficinas de Recursos Humanos - Viajes Caribe Maya, Servicios Cancún Caribe o Corporativo OHR