

OASIS LOVESU

ENERO 2015, EDICIÓN No. 11



INNOVACIÓN

The Pyramid at Grand Oasis
Sian Ka'an Club
Lifestyle Holidays Vacation Club
1er. Fam Trip Oasis Weddings

POSADA NAVIDEÑA 2014

VIVE TU FUNDACIÓN:

Programa "Cambiando Vidas"

HUELLA ECOLÓGICA:

Unidad de Aprovechamiento de
Residuos Orgánicos
Donación de Campo de Fútbol





Jean Agarrista
Chief Operating Officer (C.O.O.)

La “Calidad” forma parte de los hoteles Oasis, porque está vinculada al servicio y nosotros vendemos dichos servicios. Pero, no solamente eso, sobre todo, lo que buscamos en Oasis es crearle memorias a nuestros clientes y con ello, generar una fidelidad hacia nuestra marca. Por tanto, la “Calidad” debe ser una constante en el día a día de nuestro trabajo y áreas. La “Calidad” no es hablar solamente de procesos, manuales y pro actividad, sino de sentido común. Hoy en día no basta con que el huésped de Oasis esté satisfecho, lo que debemos lograr es que nuestros visitantes, durante su estancia en los hoteles, se convenzan de que excedimos las expectativas que traían consigo; esto es, básicamente, porque no podremos competir con las cadenas hoteleras, sin que no estemos siempre “adelantados” a lo que ya se espera de nosotros. Para que esto suceda, debemos tener muy presente la palabra mágica denominada “Anticipación”. Hay que anticiparnos, no solamente de cara al huésped; también hay que anticiparnos en la gestión de nuestros recursos, para tener “espacio” para la creatividad, para innovar y para reaccionar eficientemente, cuando las situaciones nos exigen tener alguna respuesta inmediata para solucionar y sorprender, al tomar decisiones de una manera distinta y mejor a las que siempre hemos utilizado.

Jean Agarrista
Chief Operating Officer (C.O.O.)
Oasis Loves U



Revista elaborada con papel recicla, el cual es producido con 100% de fibras recicladas y (PCF) Processed Chlorine Free (proceso libre de cloro). Se utiliza un proceso de impresión amigable con el medio ambiente, 100% libre de alcohol, tintas con base vegetal y desechos no contaminantes.

CONTENIDO

- 3** **FILOSOFIA OASIS**
Honradez
- 4** **CAPACITACIÓN**
Programa de Tutores Oasis
Diplomado en Desarrollo Organizacional:
Change and Challenge
- 6** **COMPROMISO CON LA CALIDAD**
Francisco Artal - Director Grand Oasis
Cancún
Jean Agarrista - Chief Operating Officer
(C.O.O.)
Mónica Siliceo - Gerente de Ventas México
José Luis Hinojosa - Gerente de Recursos
Humanos Oasis Cancún
- 10** **COLABORADORES DESTACADOS**
Plan de Carrera Oasis
Soy una Camarista “Cero Defectos”
- 12** **FUNDACIÓN OASIS**
“Cambiando Vidas”:
Entrega de certificados a colaboradores
Desayuno “Rosa”
Desayuno “Uniendo Esfuerzos”
Donación de Campo de Fútbol
- 18** **HUELLA ECOLÓGICA**
Unidad de Aprovechamiento de Residuos
Orgánicos
- 20** **MOMENTOS OASIS**
Festejos a cumpleaños, limpieza, día de
la camarista, concurso de altares,
El pesaje, etc.
- 24** **TORNEO INTEROASIS**
Torneo InterOasis 2014
- 26** **OASIS CANCÚN**
The Pyramid at Grand Oasis
1er. Fam Trip Oasis Weddings
- 28** **GRAND OASIS SENS**
Nuevo centro de consumo:
SAKURA SUNSET
Innovaciones en Centros de Consumo
- 30** **Oh! By Oasis**
Anfitrión de Fiesta Inaugural
Cancún Travel Mart Summit 2014
- 32** **OASIS TULUM**
Manuel Soria - Director Oasis Tulum
- 33** **OASIS PALM**
Apertura de Sala de Capacitación
- 34** **INNOVACIÓN**
Sian Ka'an Club
Lifestyle Holidays Vacation Club
25º Aniversario de Aerocancún
- 37** **OASIS LOVES U**
Peregrinación Oasis 2014
Posada Navideña Oasis 2014
Revitalización de nuestra marca
Brazaletes Oasis

DE Dirección Editorial: Paola Munayer / Director Normalización
AE Asesor de Edición: Florisa Zambrano / Gerente de Capacitación
RF Redacción y Fotografía: Margarita Velasco / Jefe de Comunicación
DG Diseño Gráfico: Erika Gutiérrez / Diseño Normalización
CO Colaboraciones: Depto. Capacitación (Grand Oasis Viva,
Oasis Sens, Oasis Cancún, Oasis Palm, Oasis Tulum),
Depto. de Mercadotecnia, Depto. de Social Media y Franz Iska
Von Dippel

VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

S ENSACIONES
M ÉXICO
I NNOVACIÓN
L OVES U
E NTRETENIMIENTO

CÓDIGO ÉTICO

HONESTIDAD

La **HONRADEZ** es premisa fundamental en la conducta de quienes somos OASIS. Ser honrado es proceder con rectitud e integridad. Ser honrado, es el valor de decir la verdad, de ser decente, recatado, razonable, justo y honesto. Es una cualidad humana que consiste en actuar de acuerdo como se piensa y se siente así como ser capaz de rechazar aquellas propuestas que pueden afectar posteriormente tu libertad para actuar.

Evita estar en situaciones conflictivas así como a generar acciones que puedan ser mal entendidas. Un simple gracias, una sonrisa sincera o una palabra de agradecimiento son razones suficientes para sentirse satisfecho, recuerda que el trabajo se realiza bajo la guía de aquello que es considerado como correcto y adecuado.

PROGRAMA DE TUTORES OASIS

MANDAMIENTO 7:
Exigir profesionalismo a través de una actitud de portadores de soluciones.



Eyder Bates - Jefe de Bares, Grand Oasis Sens



Tutor Oasis del Seminario de Coctelería Orgánica



Grupo de cantineros asistentes al seminario de Oasis Cancún

El departamento de Capacitación cuenta con el programa titulado “Tutores Oasis”; en el que participan, tanto el Comité Ejecutivo y Operativo, de cada hotel, así como los Supervisores de los diferentes departamentos. El objetivo de este programa es brindar una capacitación enfocada al perfil del departamento, a través de tutores, que asesorarán y apoyarán al personal de cada uno de ellos, a definirlo y conocerlo plenamente.

Los cursos, talleres y seminarios que se han brindado por los “Tutores Oasis” son, por mencionar algunos, los “Programas de Entrenamiento” a cargo de las Amas de Llaves y Jefes de Áreas Públicas; el “Programa de Capacitación de Comisariato” a cargo de David García (Director de Comisariato), César González (Chef Ejecutivo Comisariato), Ernesto Posada (Sub Chef Comisariato) y Rocío Salas (Coordinadora de Calidad). Otro de los programas, que se ha brindado es el “Seminario de Coctelería” a cargo de Eyder Bates, Jefe de Bares del Grand Oasis Sens. Este seminario tiene una duración de 14 horas y, a la fecha, se ha llevado a cabo en el hotel Oasis Tulum y, recientemente, en el Oasis Cancún, del 5 al 25 de noviembre, culminándose con una presentación final, ante un jurado calificador. Al respecto, platicamos con Eyder.

OLU: Como “Tutor Oasis”, ¿qué aportación estás brindando hacia el personal que acude a tus cursos?

EB: Básicamente el compartirles los conocimientos que he adquirido en mi profesión, así como la motivación para darse cuenta de que todavía hay mucho por aprender, ya que siempre existen cosas nuevas por descubrir y conocer.

OLU: ¿Qué invitación le harías al personal para que también sean “Tutores Oasis”?

EB: Que las personas que tengan conocimientos especializados sobre su área, se animen y se acerquen a Capacitación, para apoyarlos, impartiendo cursos relacionados a su departamento. Es la oportunidad que tenemos de hacer la diferencia para brindar una mejor calidad de servicio, garantizar el cumplimiento de estándares establecidos y así cumplir nuestra misión de superar las expectativas de nuestros clientes.

COMITÉ EJECUTIVO	Apoyo en la impartición de los cursos institucionales.
COMITÉ OPERATIVO	Apoyo en la impartición de cursos institucionales, Inducción al Puesto y Prácticas de Operación.
SUPERVISORES	Apoyo en la impartición de Inducción al Puesto, Prácticas Operativas y Cursos Generales.

DIPLOMADO EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL: CHANGE AND CHALLENGE

En alianza con el Centro de Actualización Empresarial de la Universidad La Salle Cancún, se brindó en Oasis Cancún, el “Diplomado en Desarrollo Organizacional: Change and Challenge”.

Los asistentes a este programa fueron los Gerentes de Recursos Humanos de Oasis Cancún, Oasis Smart, Oasis Palm; Avanti, Wayan, Harrys, The Westin & Resort Spa Cancún, Asur, entre otros; tuvo una duración de 90 horas y contó con validez oficial y curricular, iniciando el 5 julio y finalizando el 13 de septiembre. Los becados a este Diplomado por parte de Oasis fueron los Gerentes de Recursos Humanos: José Luis Hinojosa de Oasis Cancún, Imelda Pavía de Oasis Smart y Viviana Terrones de Oasis Palm.

Al estar comprometidos con la mejora continua y con la capacitación de los ejecutivos, este programa académico presentó “herramientas adecuadas” para brindar soluciones efectivas a los problemas organizacionales en temas de capital humano, clima laboral, liderazgo y motivación para administrar de manera eficiente al personal, impulsar el manejo de conflictos, mejorar las relaciones interpersonales y por supuesto, fortalecer los Valores Institucionales que conforman a nuestro Código Ético.

La ceremonia de entrega de Diplomas para los 18 participantes fue en Oasis Cancún, con la presencia de la M.A. Ana Lorena Mendieta Pacheco, Coordinadora Académica y Florisa Zambrano, Gerente Corporativa de OHR.

CONTENIDO TEMÁTICO:

- MÓDULO 1. Introducción al Desarrollo Organizacional
- MÓDULO 2. Administración del cambio
- MÓDULO 3. Competencias básicas del consultor de D.O.
- MÓDULO 4. Diagnóstico organizacional
- MÓDULO 5. Tendencias actuales en el Desarrollo Organizacional: Change & Challenge
- MÓDULO 6. Administración de proyectos para la innovación en las organizaciones



Entrega de diplomas en Oasis Cancún



Diplomado en Desarrollo Organizacional en alianza con el CAE de Universidad La Salle Cancún

MANDAMIENTO 5: Promover el énfasis en la acción



Grupo de asistentes al diplomado

cae Centro de Actualización Empresarial

De la Salle Universidad La Salle Cancún.

Diplomado en Desarrollo Organizacional:
“Change and Challenge”



Modalidad: Mixta

Duración: 90 horas (50 Presenciales y 40 en plataforma)

Dirigido a: Gerentes y responsables involucrados en los procesos de cambio dentro de su organización que deseen adquirir mayores herramientas para generar resultados positivos como consultor de D.O.

Objetivo General: Dotar al participante de herramientas efectivas para mejorar las competencias requeridas y con ello brindar solución efectiva a problemas organizacionales, así como administrar de manera

Dip. Desarrollo Organizacional

COMPROMETIDOS
CON LA CALIDAD



Francisco Artal
Director de Grand Oasis Cancún

FRANCISCO ARTAL

DIRECTOR DE GRAND OASIS CANCÚN

La Dirección de Grand Oasis Cancún está a cargo de Francisco Artal, quien es originario de Zaragoza (España); cuenta con 21 años de trayectoria en la hotelería, que avalan su experiencia. Ha sido partícipe de diversas aperturas de hoteles de diferentes categorías; desde hoteles de cuatro y cinco estrellas hasta de gran lujo. También ha participado en remodelaciones de todo tipo de infraestructuras hoteleras, desde parciales, hasta globales, en hoteles abiertos y cerrados, indistintamente.

Cuenta con tres años de servicios en Oasis; empezando con la apertura del Oasis Sens en diciembre de 2011; pasando después al Grand Oasis Cancún (Fase II y Fase III) y, posteriormente, en la apertura del Oasis Viva, retornando luego, al Grand Oasis Cancún.

OLU: ¿Qué proyectos existen para cumplir con la premisa de posicionar a Grand Oasis Cancún?

FA: El compromiso que tenemos por parte de todo el equipo de trabajo es cumplir los estándares de calidad, a fin de superar las expectativas del huésped de nuestra categoría.

OLU: ¿Qué significa para usted la frase Oasis Loves U?

FA: Primero tienes que creer en la frase para darle su significado. Yo creo en ella y para mí, significa cubrir las expectativas que el cliente espera de nosotros y superarlas, para que se sienta como en su casa.

OLU: ¿Qué significa para usted la innovación?

FA: Innovación para mí es darle sentido a la hotelería desde el punto de vista de desarrollo e implementación de nuevas tecnologías, para mejor disfrute de nuestros clientes.

OLU: ¿Qué mensaje le daría al personal para que se sume al compromiso con la calidad?

FA: Queremos ser el mejor hotel de Cancún y para ello, nuestro equipo necesita de ti para lograrlo; los invito a formar parte como equipo, INVOLÚCRATE.

Oasis: **Grand Oasis Cancún** está en una etapa de remodelación y mejoras para cumplir nuestra Misión: Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando **SMILE**.



JEAN AGARRISTA

CHIEF OPERATING OFFICER

Jean Agarrista
Chief Operating Officer

El Sr. Jean Agarrista se ha integrado a la familia Oasis como Director General Adjunto. Es originario de Toulouse (Francia) y cuenta en su haber con más de 30 años dirigiendo hoteles, siendo su comienzo en el camino de la hotelería, desde la edad de 14 años. En Francia, estudió la carrera superior de Hotelería en la Universidad de Bordeaux y posteriormente, se incorporó a las cadenas norteamericanas y española "Holiday Inn" en España y Occidental, trabajando durante 25 años en esta última. Tras este tiempo, laboró como Sub director en el Hotel Miguel Angel Madrid, y posteriormente como Director General del Hotel Palacio Relais & Chateaux "El Minzah" de 1932 en Marruecos (Norte África), en el cual estuvo al mando durante 5 años. En España, dirigió en Marbella el hotel "Spa Incosol" especializado en temas de salud y estética. En 1996 llegó a América, dirigiendo, en esa ocasión, el hotel "El Embajador" en la ciudad de Santo Domingo (República Dominicana); después de ahí, se incorpora como Director General de Área para Centro América desarrollando seis hoteles para Costa Rica, desde la construcción, planificación y reformas de estos proyectos. En 2003 arribó a México, para hacerse cargo de la marca y dirección general del hotel "Royal Hideaway", tiempo en el que el hotel ganó los "Cinco Diamantes de la AAA" por cinco años consecutivos, siendo el primer establecimiento de su categoría a nivel mundial que obtuvo este galardón, demostrando que la hotelería de lujo va de la mano del "todo incluido". En el 2004, con la misma empresa, lograron obtener el "Premio Estatal de Calidad de Yucatán" y en el 2007, el "Premio Nacional de Calidad" por el desarrollo de procesos para la mejora continua dentro del hotel, siendo entregado por el Presidente de la República Mexicana (Lic. Felipe Calderón). Adicionalmente, desde hace más de 11 años ha sido Presidente de la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya y Fundador del Festival de Jazz de la Riviera Maya, así como Presidente de la Cámara Español de Comercio en Quintana Roo.

Jean Agarrista: *"Tras la invitación del Sr. Pueyo para sumarme a Oasis, inicio esta nueva etapa con mucha ilusión enfocado a seguir con el empuje de la mejora continua en los hoteles así como a trabajar para perfilar nuestro producto hacia las exigencias del mercado norteamericano, siendo este último un reto muy interesante"*

MANDAMIENTO 4: Mantener nuestros estándares de calidad sobre todas las cosas.

MÓNICA SILICEO

GERENTE DE VENTAS MÉXICO



Mónica Siliceo
Gerente de Ventas México

Mónica Siliceo forma parte del equipo de Ventas de Oasis ubicado en la Ciudad de México. Comenzó su trayectoria en la empresa desde 1990 en una oficina que, en ese entonces, vendía los servicios de Oasis Cancún y Tropical Oasis. Posteriormente en 1992, Oasis decide abrir sus propias oficinas en México, y es invitada a formar parte del equipo de ventas. En esa época, se ofrecían y vendían paquetes completos a las agencias y Tour Operadores, desde vuelos con Aerocancun (Ver página 40), estancia en los Hoteles Oasis y servicios terrestres con Viajes Caribe Maya.

Mónica es originaria de Acapulco, Guerrero y cuenta con estudios en Hotelería por la Universidad CESSA y actualmente, es nuestra Gerente de Ventas México.

OLU: ¿Qué funciones son las que realizas?

MS: Estoy a cargo de la generación de ingresos a todos los hoteles; tengo a mi cargo la fuerza de ventas México, de los segmentos: Tours & Travel, Grupos y Convenciones, Meeting Planners y Cuenta Comercial. Trabajando de la mano con otros departamentos como Reservas, E-commerce, Grupos, Marketing y Operaciones, de manera coordinada para alcanzar las metas del Departamento de Ventas.

OLU: ¿Qué importancia tiene dentro del hotel el área de Ventas?

MS: El área de Ventas genera los ingresos, realizando acuerdos y convenios con diferentes clientes como agencias, operadores, empresas, etc., por lo que es uno de los departamentos vitales para el negocio.

OLU: ¿Cuáles son los retos más comunes de tu área y cómo los afrontas?

MS: Ventas es un departamento que está relacionado directa e indirectamente con toda la operación de los hoteles, es importante darnos cuenta que todos formamos parte del mismo equipo y que al final buscamos el mismo resultado: un cliente satisfecho y que regrese con nosotros. Es decir, el esfuerzo de todos cuenta, trabajando en sinergia evitamos quejas o situaciones incómodas a nuestros clientes.

OLU: ¿Qué mensaje le compartirías al personal, para tener un compromiso verdadero con la calidad?

MS: Al ser una empresa prestadora de servicios y experiencias, tenemos un compromiso con nuestros clientes para cumplir las promesas que les ofrecimos al hacer la venta pero sobre todo superar sus expectativas. Con nuestro trabajo y dedicación, es asegurarnos de que vivan una experiencia inolvidable.

JOSÉ LUIS HINOJOSA

GERENTE DE RECURSOS HUMANOS DE OASIS CANCÚN

El compromiso de Recursos Humanos con la calidad y el servicio a colaboradores consiste en la selección de talentos con potencial; generando para todos nuestros colaboradores expectativas claras de crecimiento, a través del respeto, buen trato, reconocimiento y evaluación de su desempeño.

En Oasis Cancún, la Gerencia de Recursos Humanos está encabezada por José Luis Hinojosa. Con más de 20 años de trayectoria, cuenta con experiencia en la Implementación de Selección por Competencias y, en el Desarrollo de Programa de Trainees Ejecutivos.

OLU: ¿Qué importancia tiene dentro del hotel el área de Recursos Humanos (RRHH)?

JH: Su importancia radica en la responsabilidad de proporcionar el talento adecuado en el tiempo indicado; desarrollando el potencial de los colaboradores, apoyado por capacitación y trato justo; con una cultura de liderazgo, orientada al servicio a los colaboradores que permita mejorar su calidad de vida laboral y familiar.

OLU: ¿Qué innovaciones de estrategias se han implementado ya en RRHH?

JH: En Selección de Personal hemos implementado “Guías de entrevista” a Gerentes y Jefes Departamentales, como una herramienta que les permita junto con RRHH, realizar una mejor decisión en la selección del personal. Además, en Administración, hemos realizado mejoras en la elaboración de nóminas, y también se han organizado talleres de trabajo con el objetivo de mejorar los estilos de liderazgo en distintos departamentos. (Ver página 5)

OLU: ¿Qué proyectos hay en puerta para RRHH?

JH: La “Selección de Personal por Competencias Laborales” y la “Implementación de Evaluación de Desempeño”; ambas ayudarán al aprovechamiento de los conocimientos y experiencia de los colaboradores, para una pronta adaptación a nuestro procesos de trabajo y estándares; desarrollando equipos de trabajo productivos e integrados, mejorando así nuestra imagen, para ser competitivos en el mercado.



José Luis Hinojosa
Gerente de Recursos Humanos de Oasis Cancún

El compromiso de Recursos Humanos con la calidad y el servicio a colaboradores consiste en la selección de talentos con potencial; generando para todos nuestros colaboradores expectativas claras de crecimiento.

PLAN DE CARRERA OASIS



Yari Vázquez
Encargada de Restaurante de Oh! by Oasis

“El tener metas personales y ponernos objetivos, nos ayuda a tener un enfoque de lo que queremos lograr, así no solo se trabaja por trabajar sino que se disfruta el proceso, aprendes de los errores y continúas avanzando para conseguir aquello que deseamos”.
Yari Vázquez.

Dándole seguimiento al programa “Plan de Carrera” publicado en la edición 4 de la revista Oasis Loves U, donde el cual tiene como objetivo detectar e impulsar el talento del personal a fin de que puedan crecer y desarrollarse profesionalmente en su departamento y sumar a Oasis, . Hoy en día, existen diversos colaboradores y practicantes que comenzaron su trayecto en Oasis y que, al paso del tiempo y gracias a su talento, han destacado logrando conseguir promociones en su carrera.

Platicamos con Yari del Carmen Vázquez, quien actualmente es Encargada de Restaurante del hotel Oh! by Oasis, para conocer el desenvolvimiento de su Plan de Carrera Oasis.

“Desde hace tres años comencé mi carrera en Oasis. Empecé en Oasis Sens como Hostess del restaurante Moonlight y en Room Service, posteriormente obtuve el puesto de Capitán de Meseros en el mismo centro de consumo. Tiempo después, me invitaron a formar parte de la reapertura del hotel Grand Oasis Viva, también como Capitán de Meseros del Schillabar, Moonlight y Muérdeme Mucho, y al poco tiempo estuve ya como Supervisora de Restaurantes y de Bares del mismo hotel. Desde hace tres meses me integraron al equipo del hotel boutique Oh! by Oasis para desempeñarme como Encargada de Restaurante.

Creo que el compromiso que tienes con lo que haces, es el resultado de lo que se obtiene. El acoplarse a los lineamientos que tenemos en la empresa, garantiza que lo que hacemos tendrá un resultado exitoso. El tener metas personales y ponernos objetivos, nos ayuda a tener un enfoque de lo que queremos lograr, así no solo se trabaja por trabajar sino que se disfruta el proceso, aprendes de los errores y continúas avanzando para conseguir aquello que deseamos.

Me gusta mucho el servicio hacia el huésped, prácticamente me gusta atenderlos como a mí me gustaría ser tratada y sé que con lo que hacemos podemos cambiarle la actitud o percepción de cualquier incomodidad que pudo existir. Cuando hago Briefing con mi equipo hago énfasis en que la constancia y el gusto por lo que uno hace, sí rinde resultados.”

Los colaboradores que realizan sus prácticas en puestos alternos a su contratación, son otra muestra del Plan de Carrera Oasis. En Oasis Palm, han existido al día de hoy, las siguientes promociones:

NOMBRE	PUESTO ANTERIOR	PUESTO ACTUAL
Valentín Natividad Chigo	Mozo	Pulidor
Patricia Reyes García	Mozo	Camarista
María Góngora González	Steward	Buffetier
Teresa de Jesús Cocom Dzib	Mozo	Camarista
Francisco Domingo Pérez	Steward	Op. de Cuartos
Marysol Lázaro Hernández	Mozo	Camarista
Anel Antonia Mora Tun	Camarista	Sup. de Pisos
Deysi López Álvarez	Camarista	Sup. de Pisos
Federico Aguilera Hernández	Op. de Cuartos	Fogonero

SOY UNA CAMARISTA “CERO DEFECTOS”

Nuestras camaristas ganadoras, nos comparten su sentir de ser “Cero Defectos”:



CONCEPCIÓN MOO CHE
Camarista De Oasis Palm
Ganadora de 7 trimestres
Antigüedad: 2 años

“Para mí significa que estoy haciendo bien mi trabajo, notar que a los huéspedes les agradan mis detalles y el énfasis con el que hago mi labor. Me gusta saber que tienen una estancia placentera y que soy parte de ella. Invito a mis compañeros a sumarse; que acepten el reto de ponerse una meta y cumplirla: que el trabajo no solo sea trabajo, sino una satisfacción de haber logrado algo más. En lo personal, este reconocimiento me hace sentirme bien conmigo misma y satisfecha de mis logros, al ver que el huésped que atendí vuelve al hotel, me recuerda y me aprecia”.



MIRTHA IDALIA FIGUEROA
Camarista Grand Oasis Palm
Ganadora de 8 trimestres
Antigüedad: 5 años

“Ser una camarista ‘Cero Defectos’ significa para mí, hacer un trabajo excelente para entregarle al huésped una habitación cálida, limpia y confortable. Es dar lo mejor de mí para que tenga una estancia inolvidable. A mis compañeros les invito a que entre todos hagamos el trabajo con la misma calidad, que se animen y que confíen en su talento y su trabajo. Al margen de recibir un ingreso adicional, este distintivo me hace sentir satisfecha de hacer y entregar mi trabajo con calidad”.

En el último trimestre (septiembre-noviembre) recibieron el distintivo de “Camarista Cero Defectos” un total de 55 colaboradores.

Adicionalmente a esta entrega, también se evaluaron las Roperías de Piso y Bodegas de Áreas Públicas, a cargo de los departamentos de Ama de Llaves, Capacitación y Calidad. Los hoteles con mayor puntuación en Roperías de Piso fueron: Oasis Tulum (98%), Oasis Cancún - Pirámide (97%) y Oasis Cancún-Palmar 2 (97%). En la evaluación realizada a Bodegas de Áreas Públicas destacaron: Oasis Tulum (95%), Oasis Sens (89%) y Oasis Palm- Grand (84%). ¡Felicitaciones!



Ganadores del distintivo Cero Defectos en Grand Oasis Sens



Camaristas y Camaristas Cero Defectos de Oasis Palm



Camaristas y camaristas ganadores del distintivo Cero Defectos en Oasis Tulum



Camaristas y camaristas ganadores del distintivo Cero Defectos en Oasis Cancún

MANDAMIENTO 6: “Trabajar con eficiencia”



¡CAMBIANDO VIDAS!



Equipo de Capacitación realizando las encuestas de satisfacción al personal beneficiado



Colaboradores y sus familiares presenciaron esta nueva entrega de apoyos



Los colaboradores pudieron hacer entrega de sus donaciones al Centro de Acopio

Gracias a la donación mensual que aportamos todos los que formamos Oasis Hotels & Resorts, el programa “Cambiando Vidas” es una realidad.

En octubre de este año, se realizó la segunda entrega de Certificados de Apoyo a colaboradores con el objetivo de mejorar su calidad de vida. Hoy en día, el programa suma un total de 118 colaboradores que han sido beneficiados, ya sea directamente o a través de algún integrante de su familia.

La entrega estuvo presidida por Paola Munayer (Directora de Fundación Oasis), quien, en compañía de Rubén Olmos (Director de Proyectos Especiales), Florisa Zambrano (Gerente Corporativo de Capacitación), Alejandro González (Gerente Corporativo de Recursos Humanos) y Graciela Sánchez-Noriega (Asistente de Dirección de Fundación Oasis) brindaron 20 nuevos certificados que validan el pago de terapias físicas, terapias psicológicas, operación de cataratas y entrega de aparatos médicos, tales como auriculares y prótesis de piernas.



Graciela Sánchez-Noriega explicó la importancia de la donación de cada colaborador al programa para continuar cambiando vidas



Wilberto Cervera Barbosa recibiendo prótesis de pierna como apoyo del programa



Directores de hoteles Oasis asistentes al evento



Sumán más de 100 beneficiados del programa Cambiando Vidas

MANDAMIENTO 9: Ser socialmente responsables cuidando nuestra comunidad y medio ambiente.

ENTREGA DE CERTIFICADOS A COLABORADORES

Adicionalmente a la entrega, se realizó una encuesta de satisfacción a los colaboradores que ya han recibido apoyos del programa, para conocer su opinión y retroalimentación. Gracias a la colaboración del departamento de Capacitación; se pudo constatar con estas encuestas, los cambios positivos en la calidad de vida de nuestros compañeros.

Cada peso que donamos, transforma la realidad de un integrante de la familia Oasis. Te invitamos a vivir la Fundación Oasis, siendo parte de las diversas campañas que se generan, tales como el Centro de Acopio, Programa de Voluntarios, entre otros...

Invitamos a nuestros compañeros de Oasis Plus y Recepción, a promover durante el Check Out, el programa Dólar Pax, que hace posible cambiar vidas en nuestra comunidad.



Familiar de Antonio Fadel Galeana (Oasis Palm) recibiendo prótesis de pierna



Los beneficiarios del programa brindaron su donación para ayudar a los demás



Beneficiarios y participantes del programa Cambiando Vidas

DESAYUNO “ROSA”

Fundación Oasis:
Colaborar con los
demás, es construir
un mundo mejor.



Plática del Oncology Center dirigida a Camaristas de Oasis Palm



Jornada de prevención del Cáncer de Mama y Cérvicouterino



Jornada de Prevención del Cáncer de Mama en Oasis Cancún

En el marco de los actos conmemorativos por el mes rosa: octubre, designado internacionalmente como el “Mes de Lucha contra el Cáncer de Mama”; la Fundación Oasis, en el hotel Oasis Palm, ofreció un Desayuno Rosa en beneficio del Grupo Desafío. En este evento realizado para recaudar fondos de ayuda, asistieron más de 100 personas para hacer efectiva la campaña titulada “Una esperanza de vida”, y beneficiar con su aportación, a las mujeres afectadas por esta grave enfermedad.

Adicionalmente al desayuno de apoyo a Grupo Desafío; al interior de los hoteles Oasis, se vivió un ambiente de apoyo a la causa; siendo portado en los uniformes del personal el mundialmente conocido “listón rosa”. Se efectuaron también, pláticas preventivas a las camaristas y se realizaron jornadas de Detección del Cáncer Cérvico Uterino y Mama.



Asistentes a este importante evento de Prevención del Cáncer de Mama



Asistentes a este importante evento de Prevención del Cáncer de Mama



Franziska Von Dippel, Paola Munayer y Graciela Sánchez Noriega, integrantes del equipo de trabajo de Fundación Oasis



Oasis Palm fue el anfitrión del Desayuno Rosa en beneficio de Grupo Desafío



Campaña titulada “Una esperanza de vida”

DESAYUNO “UNIENDO ESFUERZOS”

El martes 9 de diciembre Fundación Oasis brindó un desayuno de cierre de año para las distintas Organizaciones Civiles de Cancún (OSC's), titulado “Uniando Esfuerzos”. En este evento, se contó con la asistencia de 60 representantes de más de 20 organizaciones que acudieron al hotel Oasis Smart. Como parte del programa, la Lic. Lupita Alcocer (Representante de la Secretaria de Vinculación con la Sociedad Civil en Benito Juárez) realizó la presentación de actividades que organiza la secretaría, a fin de impulsar a los proyectos de las OSC's locales. Así mismo, cada organización dio un mensaje informativo de sus servicios, compartiendo los logros obtenidos durante el 2014. La Dirección de Fundación Oasis agradeció la asistencia de las instituciones, invitándolas a continuar generando proyectos a fines a los ejes de nuestra fundación, a fin de continuar colaborando en conjunto para impulsar acciones positivas en beneficio de nuestra sociedad local.



Fundación Oasis brindó un reconocimiento a la Lic. Lupita Alcocer por su participación en el evento



CRIT Quintana Roo

Fundación Oasis: Reunió a 60 representantes de más de 25 OSC's locales.



El desayuno Uniando Esfuerzos en Colaboración de Fundación Oasis



Damas Voluntarias de la Cruz Roja



Casa de la Cultura Cancún



Más de 60 representantes de más de 25 OSC's locales.



Cáritas Quintana Roo

DONACIÓN DE



Crecimiento del pasto natural del campo de fútbol



La donación se efectuó en concordancia a uno de los ejes de Fundación Oasis "Desarrollo Comunitario"



Donación de tierra resultado de la correcta separación y proceso de los residuos orgánicos generados en los hoteles

336 toneladas de
basura orgánica
(nitrógeno) +
168 toneladas de
vegetativo (carbono) +
90 días = 84 toneladas
de tierra

La contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental; por parte de las empresas es hoy en día, no solo voluntad de empresarios con conciencia, sino además una obligación para las mismas, para mantenerse al día con su entorno y generar sinergia con las diferentes entidades con las que convive.

En octubre, Oasis Hotels & Resorts a través de Fundación Oasis, dio el banderazo de inicio de obra, del empastado natural en el campo deportivo ubicado en la Súper Manzana 41 de Cancún; con la donación de 336 toneladas de tierra fértil, así como media tonelada de "humus" o lombricomposta, resultado de la correcta separación y proceso de los residuos orgánicos generados en los hoteles.

La donación mencionada, se efectuó en concordancia a uno de los ejes de Fundación Oasis: "Desarrollo Comunitario" y al mandamiento número 9 de los hoteles: "Ser responsables socialmente cuidando a nuestra comunidad y medio ambiente". Esta tierra, se convirtió en un espacio donde jóvenes y personas de todas las edades podrán realizar actividades deportivas y recreativas, que son de suma importancia para el sano desarrollo e interacción de la sociedad cancenense.



El Presidente Municipal Paul Carrillo de Cáceres, dio el banderazo de obra

CAMPO DE FÚTBOL

El Presidente Municipal, Paul Carrillo de Cáceres, dio el banderazo de obra, acompañado del Presidente de la Comisión para la Juventud y el Deporte (Cojudeq), Martín Cobos Villalobos; el Secretario General del Ayuntamiento, José de la Peña Ruiz de Chávez; la Diputada local Berenice Polanco Córdova; el Delegado de la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol) en Quintana Roo, Fabián Vallado Fernández; el Director del Instituto Municipal del Deporte, José Luis González Mendoza y Paola Munayer (Directora de Fundación Oasis).



Esta tierra, se convirtió en un espacio donde jóvenes y personas de todas las edades podrán realizar actividades deportivas

BENEFICIOS

- Mejora las características estructurales y químicas del suelo.
- Produce hormonas que estimulan el crecimiento y funciones vitales de las plantas.
- Aumenta la resistencia de las plantas a los patógenos y la germinación de semillas.
- No huele mal, ya que no se pudre ni fermenta.
- Protege al suelo de la erosión.
- Aumenta la permeabilidad y retención hídrica del suelo, disminuyendo el consumo de agua.
- Es un fertilizante orgánico de alta calidad

5 toneladas de
basura orgánica +
0.83 toneladas de
vegetativo + 60 kilos
de lombriz + 180 días =
0.5 toneladas de humus



Banderazo de inicio de obra del empastado natural en el Campo de Fútbol ubicado en la Súper Manzana 41

UNIDAD DE APROVECHAMIENTO DE



En la Unidad de Aprovechamiento de Residuos Orgánicos se reciben todos los residuos sólidos que se generan en los hoteles Oasis



Los residuos recibidos se depositan para iniciar el proceso de lombricomposta



Los residuos recibidos se depositan para iniciar el proceso de lombricomposta

Oasis Hotels & Resorts cuenta con la única Unidad de Aprovechamiento de Residuos Orgánicos del estado, avalada por la SEMARNAT (Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales). En esta Unidad, se reciben todos los residuos sólidos, que provienen de los hoteles y que han sido separados desde las cocinas, comedores de personal, restaurantes, áreas administrativas y demás áreas operativas.

Pero, ¿qué se hace con todo lo “orgánico” y residuos “reciclables” que separamos?, la empresa Green Control, que es la encargada de la recolección y procesos del Programa de Reciclaje y Separación de Residuos, recoge en cada hotel Oasis, estos desechos para trasladarlos a la Unidad y, a través del proceso de compostaje, convertirlos en tierra fértil y alimentos orgánicos para animales de consumo.

Hoy en día, gracias a este proyecto, se ha podido concretar la donación de tierra fértil para realizar el empastado natural de un campo de fútbol ubicado en la SM. 41 de Cancún. En el evento de banderazo inicial del proyecto, presidido por el Lic. Paul Carrillo de Cáceres (Presidente Municipal de Benito Juárez), se explicó, por parte de la Lic. Paola Munayer (Directora de Normalización y Directora de Fundación Oasis), que debido a la correcta separación de residuos realizada por los colaboradores de los hoteles, el proceso de compostaje ha generado esta utilidad de los residuos orgánicos, dando como resultado tierra fértil. Como parte del Compromiso Social de Oasis, se pretende brindar más donaciones de tierra para cuatro campos deportivos. Adicionalmente, hoy en día, la tierra también se utiliza en el Campo de Golf de Oasis Cancún.



A partir de este proceso se genera tierra fértil para reutilizar

RESIDUOS ORGÁNICOS

Actualmente, la Unidad cuenta con la producción de animales para consumo humano, como cerdos, borregos, pollos y peces; regida por SAGARPA y Normas Sanitarias pero, que sobre todo, cuenta con una alimentación de las especies de forma orgánica garantizando una carne libre de toxinas, hormonas o desechos químicos. Gracias a la suma de esfuerzos para hacer una correcta separación de basura, es posible que estos procesos se realicen de la mejor manera y en el tiempo debido, por ello, es vital que desde nuestros departamentos y oficinas, cumplamos con separar de forma debida la basura que generamos, ya que cada “desecho no reciclable” que depositemos erróneamente, atenta contra el buen desarrollo de este importante proyecto. Tu colaboración tiene pues un gran impacto; hagamos entonces entre todos que sea eficiente, para brindar a nuestra tierra un respiro y, a las nuevas generaciones, una mejor calidad de vida.



Lombrices que alimentan a la producción de aves



La Unidad cuenta con una diversa producción de animales para consumo humano



Los animales ingieren una alimentación orgánica libre de toxinas u hormonas



La producción de los animales está regida ante SAGARPA y Normas Sanitarias



La Unidad cuenta con cerdos, pollos, borregos y peces tilapias



Compromiso Ambiental para brindar una mejora en la calidad de vida



Única Unidad de Aprovechamiento de Residuos Orgánicos en el estado

En el 2014, hemos reciclado gracias a tu compromiso ambiental el 88% de los residuos sólidos que generamos y la única cadena hotelera en tener una unidad de aprovechamiento de residuos sólidos.

MOMENTOS OASIS



Cumpleaños del mes de octubre de Grand Oasis Sens



Festejo a las camaristas de Oasis Tulum por su día



Altar de muertos del departamento de Ama de Llaves y Áreas Públicas de Fase II



Cumpleaños de octubre de Oasis Palm



Altar de Cocina de OH! by Oasis



Camaristas de mayor antigüedad en Oasis Cancún



Entrega de donativo para el Centro de Acopio de Fundación Oasis



Javier Albizuri (Vicepresidente de OHR) felicitando a Ana Montalvo (Asistente de Presidencia OHR) por haber cumplido 25 años de trabajo en Oasis



Festejo de cumpleaños de octubre en Oasis Tulum



Fiesta de Colaboradores de Oasis Sens



Amas de Llaves de Oasis Cancún



Colaboradores de Oasis Cancún entregando su donación al Centro de Acopio



Entrega de regalos navideños al personal sindicalizado de Oasis Cancún



Camaristas de Oasis Palm festejando su día



Colaboradores de Oasis Tulum festejando en su honor



Altar de muertos de Ama de Llaves y Áreas Públicas de Oasis Palm



Entrega de Centro de Acopio de Cobertores y Cobijas a abuelitos de la comunidad de Leona Vicario



Entrega de distintivos Cero Defectos



Colaboradores de Grand Oasis Sens limpiando la playa del hotel



Altar de Muertos realizado por el departamento de Recursos Humanos, Spa y Capacitación de O. Palm



Festejo del Día de la Camarista en Oasis Sens



Festejo del Día de la Camarista en Oasis Smart y Oh! by Oasis



Fiesta de colaboradores de Oasis Tulum

Esperamos tus comentarios y participación en las próximas Campañas de Filosofía

OASISLOVESU

Contáctanos:
revistaooasislovesu@oasishoteles.com



Fundación Oasis entregó donación de más de 1 tonelada de chocolate de la empresa Hotelca a la organización APAFHDEM



Amas de Llaves y Asistentes en el festejo por el Día de la Camarista en Oasis Cancún



Celebración del Día de la Camarista en Oasis Tulum



Ganadoras del Concurso Interno de camas de Oasis Palm



Altar de Oasis Cancún que participó en el Concurso de Altares



Ejecutivos que asistieron al desayuno del Día de la Camarista en Oasis Cancún



Limpieza mensual de playas de Oasis Cancún



Pastel de cumpleaños de noviembre en Grand Oasis Sens



Altar de Áreas Públicas de Fase I



Más de 900 regalos navideños fueron entregados al personal sindicalizado de Oasis Cancún



Personal que participó en el Concurso interno de camas de Oasis Palm



Personal que participó en la Fiesta de Colaboradores de Oasis Palm



Personal sindicalizado de Oasis Cancún que recibió regalos navideños



Premiación de equipos ganadores de SERCC que participaron en los Torneos Internos



Altar de Oasis Sens que participó en el Concurso de Altares



El departamento de Botones de Oasis Palm estuvo presente en la fiesta de colaboradores



Mediciones del concurso El Pesaje en Oasis Cancún



El Comité Ejecutivo de Oasis Smart y Oh! by Oasis que celebró a las camaristas en su día



Ganadoras del segundo lugar de la rama Básquetbol Femenil



Fiesta de colaboradores de Oasis Tulum



Equipo de Oasis Sens del concurso El Pesaje



Pastel de cumpleaños para el personal de Oh! by Oasis y Oasis Smart



Limpieza mensual de playas en Oasis Tulum



Celebración de Camaristas y Camaristas de Oasis Palm en su día

MANDAMIENTO 10:
Fortalecer el compañerismo y el buen clima laboral.



Personal asistente a la Fiesta de colaboradores de Oasis Palm

TORNEO 2014 INTEROASIS





Del 13 de octubre al 13 de noviembre: 9 disciplinas, 5 hoteles, 8 empresas, 400 jugadores, 1 espíritu de victoria.

Para más fotografías visita:
/Torneo InterOasis 2014
 Dale "Me Gusta" y revive los juegos del Torneo.



Ceremonia de Clausura del Torneo InterOasis 2014 en hotel Oasis Palm

THE PYRAMID AT GRAND OASIS



Como parte del equipo de THE PYRAMID se ha integrado Romain Arnaud, como Asistente de Dirección.

Oasis Cancún se reinventa de nuevo, esta vez con un innovador concepto: THE PYRAMID.

La pirámide del complejo ofrece una serie de nuevos servicios disponibles para los huéspedes de esta sección, teniendo como principales características la exclusividad, el lujo y la atención personalizada. En esta área del complejo se encuentran ubicadas las habitaciones del Club Sian Ka'an (ver página 34). Los centros de consumo disponibles son, por mencionar algunos, el restaurante Cocoa Grill, The White Box Gastrobar, Schillabar, Makitaco y Careyes. Adicionalmente, se ha renovado el club de playa "Sian Ka'an Beach Club", ofreciendo una variada carta de platillos y también se ha instaurado el "Cigar Corner".



Nueva fachada de la pirámide de Oasis Cancún



Sian Ka'an Beach Club

Oasis Cancún se reinventa de nuevo, esta vez con un innovador concepto: **THE PYRAMID.**

Info Our Rising Concept:

- 8 Master Suites
- 14 Junior Suites
- 8 Suites
- 202 Estándar
- 4 Restaurantes Exclusivos:
 - The White Box,
 - Careyes,
 - Cocoa Grill y
 - Market Place
- Sian Ka'an Beach Club
- Cigar Corner
- Sala VIP Concierge
- Bebidas Premium



Restaurante Makitaco



The White Box

1er. FAM TRIP OASIS WEDDINGS

Los días 27 y 28 de octubre, Oasis organizó el 1er Fam Trip dedicado al sector Bodas, para dar a conocer las locaciones y servicios con los que se cuenta.

El departamento de Grupos y Bodas de Grand Oasis Cancún, tuvo a su cargo este proyecto en el que se recibieron a más de 45 personas locales, nacionales e internacionales dedicadas a la organización de bodas. Grand Oasis Sens fue el hotel anfitrión de los visitantes, donde fueron recibidos con un cóctel de bienvenida, un recorrido por las instalaciones del hotel y una pasarela de vestidos de novia en la terraza del Sunset Bar.

El 28 de octubre, el grupo visitó el hotel Grand Oasis Tulum donde vivieron la experiencia de una Ceremonia Maya y disfrutaron de un Brunch en Café del Mar; ambas opciones también a disposición de bodas, aniversarios y celebraciones románticas. Finalmente, los asistentes conocieron el hotel Grand Oasis Cancún, donde atestiguaron un sketch de boda, a cargo del departamento la Compañía de Actores de Oasis, para potenciar el concepto de Entretenimiento del hotel. El grupo fue despedido con una cena especial, donde se presentaron los servicios de Coordinación de Bodas y Eventos que se ofrecen en Oasis Weddings.

¡Enhorabuena!

Mandamiento 3:

“Innovar para ser más competitivos”.



Presentación de locaciones de boda en Grand Oasis Cancún



El departamento de Grupos y Bodas de Grand Oasis Cancún organizó el 1er Fam Trip de Bodas



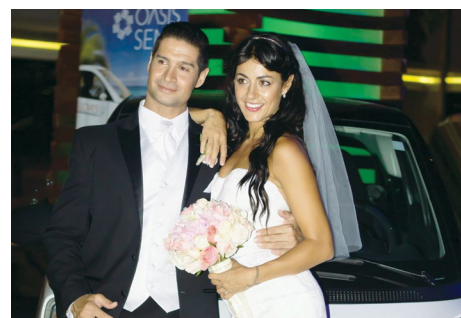
Grand Oasis Sens fue sede del desfile de vestidos de novia y se presentaron las habitaciones muestra



Los asistentes presenciaron un sketch a cargo de la Compañía de Teatro de Oasis



Más de 45 personas asistieron como invitados



Los actores, bailarines y músicos de Oasis fueron parte de las presentaciones realizadas

NUEVO CENTRO DE CONSUMO: SAKURA SUNSET



Rafael Zafra, Chef Ejecutivo Grand Oasis Sens



Platillo del restaurante Fiesta

Durante la 4ª edición del "Wine & Food Festival Cancún-Riviera Maya" se rendirá honor a España y su cocina, en un evento llamado "Leyendas y Estrellas de España en México".

En Grand Oasis Sens se ha instaurado un nuevo centro de consumo titulado: SAKURA SUNSET. A fin de conocer el origen de este tipo de cocina, durante octubre, el Chef Zafra realizó un viaje a la ciudad de Lima, Perú.

"Este viaje se realizó con la intención de conocer varios de los restaurantes más importantes o típicos de la ciudad, para así conocer más a fondo la cocina peruana y de tal manera, traer ideas nuevas y frescas para el nuevo restaurante de Grand Oasis Sens. En este proyecto nuevo, se servirá cocina Nikkei que es una fusión entre la cocina peruana y la japonesa. A continuación, presento varios restaurantes que visité en Lima para así llenarme de nuevos aprendizajes:



Este es uno de los restaurantes obligados para visitar en Lima. Aquí se sirve comida Chiclayana, que viene de una ciudad del noreste de Perú. Su gastronomía de tradición es llevada a un nivel de alta calidad en un lugar de lujo y con un servicio de primera. Es un lugar recomendado por el "NY TIME TRAVEL", por "The World's 50 Best Restaurant" y "Trip Advisor".



Es toda una experiencia visitar el CHEZ WONG, ya que más que un restaurante se convierte en un taller. Un lugar pequeño, cálido y sencillo en el que no se excede de más de 10 mesas, lugar del reconocido Chef Peruano Javier Wong quien tiene fama de ser "el mejor cevichero de Perú" y no por nada, ya que este año su famoso "Ceviche de lenguado" ha sido premiado como "El mejor plato del mundo" en el "Chowtzer- World's Tastier Fast feast 2014". No solo tuve la oportunidad de probar algunos de sus mejores platillos, si no de conocerlo y aprender de cerca como los cocina.



Es un restaurante icónico conocido como "La Experiencia Nikkei", propiedad del Chef Mitsuoharu Tsumura. Se puede elegir el menú a la carta o el menú degustación, que consta de 15 tiempos con duración de dos horas. Un lugar que ganó en la Guía Summum como "El mejor restaurante de cocina Japonés" y obtuvo el segundo lugar en la categoría de Cocina Nikkei. En el "Latin America's 50 Best Restaurants" se encuentra en la posición número once."

Uno de los principales objetivos del Grand Oasis Sens es innovar y mantenernos siempre en las tendencias gastronómicas más actuales para satisfacción de nuestros comensales, sorprendiéndolos con experiencias únicas, diferentes y divertidas.



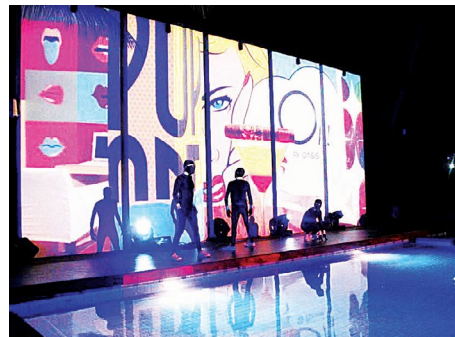
ANFITRIÓN DE FIESTA INAUGURAL



El departamento de Entretenimiento de Oasis brindó una serie de shows que sorprendió a los asistentes

Durante el evento, se presentó oficialmente el nuevo concepto denominado Oh! by Oasis (primer hotel Boutique en el centro de Cancún)

El lunes 13 de octubre Oasis Hotels & Resorts fue sede de la fiesta inaugural de la Edición no. 27 del Cancún Travel Mart Summit 2014. Durante el evento, se presentó oficialmente el nuevo concepto denominado Oh! by Oasis (primer hotel Boutique en el centro de Cancún). Oh! by Oasis fue el hotel anfitrión de este coctel de bienvenida, en donde los asistentes al Travel Mart, invitados especiales y prensa, presenciaron divertidas y exuberantes actuaciones a cargo del departamento de Entretenimiento de Oasis. Además, el equipo de A&B deleitó a los presentes con diversos bocadillos y cocteles en los que enaltecieron el servicio y atención que se brinda en el hotel.



Oh! by Oasis fue presentado como un concepto de hotel boutique urbano ubicado en el centro de Cancún



Entre los invitados, se dieron cita compradores participantes del Travel Mart, prensa local y empresarios turísticos

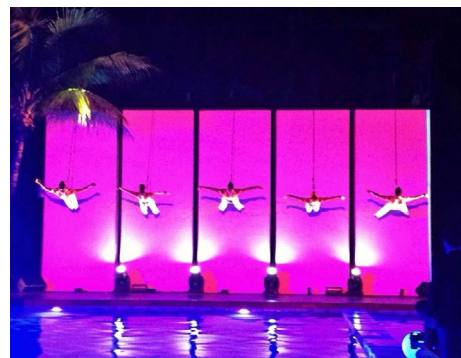


Agapito Magaña (Presidente Municipal de Isla Mujeres), Fredy Marrufo (Presidente Municipal de Cozumel), Mauricio Góngora (Presidente Municipal de Solidaridad), Jesús Almaguer (Director General de la OVC de Cancún), Paul Carrillo (Presidente Municipal de Benito Juárez), Laura Fernández (Secretaria de Turismo) Salvador Sánchez (Subsecretario de Planeación Turística) y Roberto Cintrón (Presidente de la Asociación de Hoteles de Cancún)

CANCÚN TRAVEL MART SUMMIT 2014

Roberto Cintrón, Presidente de la Asociación de Hoteles de Cancún y Puerto Morelos, brindó un mensaje de bienvenida a los asistentes del Travel Mart que se realizó en el Centro de Convenciones y al que asistieron más de 600 profesionales del turismo de 20 países para sostener más de tres mil 500 citas de negocios con diversos proveedores de servicios y mayoristas.

Cancún Travel Mart Summit 2014: Asistieron más de 600 profesionales del turismo de 20 países



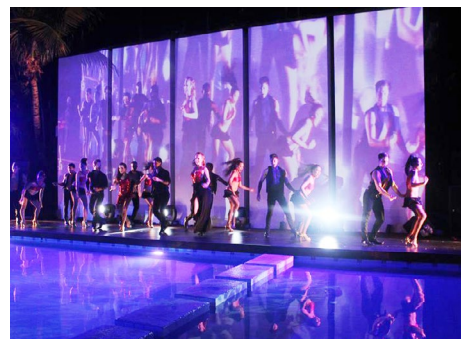
Equipo de Entretenimiento de Oasis



Más de tres horas continuas de fiesta y sorpresas



Los asistentes fueron recibidos por los famosos "Welcome" de Oasis



Equipo de cantantes y bailarines de Oasis



Sr. Pedro Pueyo (Presidente OHR) y Sr. Jesús Almaguer (Director MKT de OHR) en compañía de autoridades locales



Oh! by Oasis anfitrión de la fiesta inaugural

MANUEL SORIA

DIRECTOR DE OASIS TULUM



Manuel Soria, Director de Oasis Tulum

Manuel Soria es originario de la Ciudad de México, y comenzó en la Hotelería desde los 17 años de edad; se desarrolló en distintos puestos de Cocina y Servicio, como Mesero, Capitán de Meseros, Gerente de Banquetes, Asistente de Alimentos y Bebidas, Gerente de Servicios de Alimentos y Bebidas, Manager On Duty de Recepción, Concierge y Ama de Llaves. Adicionalmente, trabajó en Cruceros, y desde hace 9 años radica en Playa del Carmen.

En el 2013, se integró a Oasis Hotels & Resorts, como Subdirector de Oasis Sens y posteriormente al hotel Oasis Tulum como Subdirector de la categoría Grand. Hoy en día, es el Director del Hotel.

OLU: ¿Qué proyectos existen para cumplir con la premisa de posicionar Oasis Tulum como el mejor de Riviera Maya?

MS. Mejora en habitaciones e instalaciones; sobre todo poner especial atención en el corazón del hotel, queriendo decir: nuestros colaboradores; seguirlos capacitando para poder “crear de los pequeños detalles, grandes experiencias para con nuestros huéspedes”, además de seguir impulsando los comentarios positivos en Redes Sociales y la buena relación con las OTA’S.

OLU: ¿Qué retos implica?

MS: Tenemos que ir eliminando el margen de error en nuestras tareas diarias; tenemos que “hacer que las cosas sucedan”, lo cual quiere decir, no solo pasar el día a día, si no sentirlo y vivirlo. Estoy seguro que la perseverancia, honradez, lealtad, trabajo en equipo, compromiso y humildad, son la clave del éxito.

OLU: ¿Qué es para ti el trabajo en equipo?

MS: El trabajo en equipo es una de las claves del éxito; es formar parte de una organización como uno más; creando líderes para que puedan trascender como equipo dentro de una empresa, un ejemplo de lo que quiero decir: es como si de noche volteas al cielo y si solo vez a una estrella titilar pasará desapercibida, sin embargo si volteas y vez un conjunto brillante de estrellas y lleno de constelaciones, será algo inédito y trascendental. Cada persona que labora en el hotel es parte del éxito obtenido; todos tienen un papel muy importante que desarrollar y así lo han realizado, es por ello que doy las gracias a ellos por darme el apoyo, confianza y permitirme sumarme a su equipo; los resultados obtenidos en este año y el logro, es de ellos. Todo lo resumo en unas palabras “tengo un excelente equipo de trabajo” y como líder, tengo el compromiso de no fallarles.

“Tenemos que ‘hacer que las cosas sucedan’, queriendo decir no solo pasar el día a día, si no sentirlo y vivirlo”.

APERTURA DE SALA DE CAPACITACIÓN

Oasis Palm ha realizado la apertura de su Sala de Capacitación a fin de brindar un espacio confortable y exclusivo para la impartición de cursos y talleres dirigidos al personal.

La Dirección del hotel y el Comité Ejecutivo asistieron al corte del listón en el que también estuvo presente la Gerencia Corporativa de Capacitación. Al respecto, se brindó un mensaje para invitar a los Gerentes y Supervisores de áreas a dar un uso continuo a este espacio, con el objetivo de impulsar la formación profesional y actualización empresarial. La Sala de Capacitación se encuentra ubicada en el edificio Palm al interior de la Recepción, teniendo acceso directo al pasillo de colaboradores.

Gracias a la suma de esfuerzos conjuntados para este fin, será posible fortalecer las actividades de Capacitación y por ende, el cumplimiento de nuestro mandamiento 7 “Exigir profesionalismo a través de una cultura de portadores de soluciones.” ¡Enhorabuena!

La Sala de Capacitación se encuentra ubicada en el edificio Oasis al interior de la Recepción, teniendo acceso directo al pasillo de colaboradores.



Corte del listón de apertura a cargo del Comité Ejecutivo



La Sala se encuentra ubicada en el edificio Palm



Comité Ejecutivo de Oasis Palm



Sala de Capacitación para uso de formación y actualización profesional del personal

Gracias a la suma de esfuerzos conjuntados para este fin, será posible fortalecer las actividades de Capacitación.

INNOVACIÓN

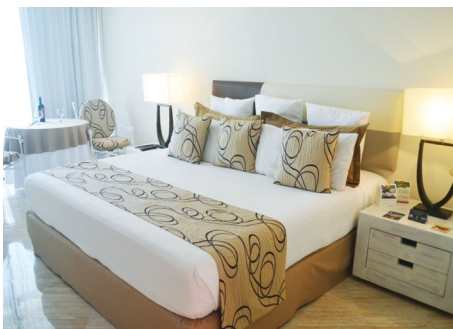


SIAN KA'AN CLUB

Sian Ka'an Club:
Más de 200
habitaciones de
categoría de alto nivel,
servicio exclusivo y lujo.

Oasis lanza una categoría de alto nivel, servicio exclusivo y lujo para sus huéspedes, titulado: Sian Ka'an Club. Esta categoría se encuentra en los hoteles Oasis Tulum, Oasis Palm, Grand Oasis Sens y The Pyramid at Grand Oasis.

Esta distintiva categoría cuenta con elegantes habitaciones, ofreciendo además: Salas exclusivas para registro y Check In, atención personalizada de los concierges "Sian Ka'an", uso de brazalete preferencial con acceso a los mejores restaurantes y áreas VIP del hotel, Up Grade de servibar, internet Wi-fi incluido (disponible en habitaciones y salas de Check In), cortesía de botella de vino a la llegada del huésped, caja de seguridad, programa "Runaway" a los hoteles Oasis, uso de playa "Sian Ka'an Beach Club" y Late Check Out (sujeto a disponibilidad).



Habitaciones renovadas para una categoría de alto nivel y lujo



20 habitaciones



60 habitaciones



260 habitaciones



53 habitaciones



Club de playa Sian Ka'an que ofrece una carta de platillos snack y pescados



En Oasis Cancún las habitaciones Sian Ka'an se ubican al interior de The Pyramid



Lifestyle Holidays

VACATION CLUB

Lifestyle Vacation Club es uno de los nuevos servicios que se ofrecen al interior de los hoteles Oasis. Es una experiencia de Club Vacacional bajo la modalidad todo incluido, reservada únicamente para sus socios. Incluye amenidades y servicios V.I.P los más exclusivos destinos de todo el mundo. Brinda beneficios en restaurantes gourmet, acceso privado a club de playa y servicio especial de concierges. Se encuentra presente en los hoteles Oasis Palm (al interior del lobby Grand), en Oasis Tulum (restaurante Al Sur), Oasis Cancún (al interior del lobby Grand) y en Grand Oasis Sens (cerca de Recepción).

Los socios que han adquirido alguna de sus membresías portan un brazalete distintivo, por lo que es importante que lo conozcas para distinguirlo.

Los principales beneficios que los socios de Life Style tienen en los hoteles Oasis, son los siguientes:

- 20% en Upgrade de habitación
- 15% en Late Check Out
- 15% en tratamientos y productos del Spa
- 10% en la carta de vinos
- 10% en boutiques y tabaquerías Oasis

Es importante que conozcas el brazalete distintivo



Lifestyle Vacation Club es uno de los nuevos servicios que se ofrecen al interior de los hoteles Oasis, es una experiencia de Club Vacacional bajo la modalidad todo incluido.

25° ANIVERSARIO DE AEROCANCUN



Oasis trajo turistas e inversionistas de diferentes partes del mundo, los cuales no tenían, en ese entonces, vuelos directos a nuestro destino



Brasil, Argentina, Chile, Suiza, España, Alemania, Italia principales destinos desde donde Aerocancun traía visitantes a Cancún

CALIDAD EN EL SERVICIO



La meta principal de AEROCANCUN desde el inicio de sus operaciones, es ofrecer a sus pasajeros un servicio de transporte seguro, cómodo y confortable. La representación que la aerolínea tiene en sus aviones son sus **ERIZCANES DE VUELO**, personal altamente capacitado que ofrece excelente atención a bordo.

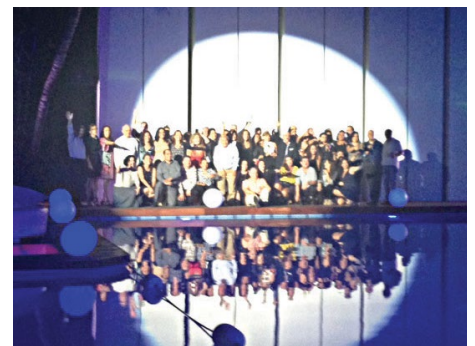
El primer contacto que el extranjero tiene al visitar México, es el vuelo nacional con el operador Cancún, es la escena amable de las tripulaciones compuestas por personas sumamente atractivas que provienen de diferentes estados de la República Mexicana. Es un compromiso y un orgullo llevar el nombre de Cancún y por ende el de México, siendo las tripulaciones elegidas representantes de la cultura, belleza y amabilidad, características de nuestro país.

El proceso de selección se lleva a cabo en Cancún, así como los entrenamientos avalados por las autoridades de Aeronáutica Civil. Dichos entrenamientos abarcan: Historia de la Compañía, Meteorología Aplicada, Aerodinámica, Descripción del Equipo de Vuelo, Sistema de la Aerolínea, Procedimientos de Manejo y Documentación de Pasajeros, Deberes y Obligaciones, Seguridad, Gubernamental y Civil, y otros conocimientos que se consideran esenciales para la formación de los tripulantes de cabina.

Los uniformes son de diseño exclusivo en colores blancos, verde turquesa y azul marino, que resalta la belleza y tranquilidad de las aguas del Caribe mexicano además de ser los colores oficiales de la aerolínea. Seguridad y eficiencia son el lema de AEROCANCUN, y todos los esfuerzos se esfuerzan las 24 horas del día por alcanzar las metas trazadas y lograr nuevos beneficios al país, al Estado de Quintana Roo y en especial a Cancún, con el orgullo que representa llevar su nombre por los aires del mundo.



Sr. Pedro Pueyo creador de la primera línea charter en México



Los integrantes de Aerocancun asistieron al festejo de este aniversario

En noviembre de 1989, el Sr. Pedro Pueyo, Presidente de Oasis Hotels & Resorts creó la primera línea aérea charter que hubo en México, titulada: AEROCANCUN. Se inició con vuelos desde Estados Unidos y Canadá hacia Cancún; ampliando luego sus servicios hasta Suiza, España, Alemania e Italia. Más adelante, se llegó a Sudamérica, y luego de un estudio de mercado, se ubicaron en más países de esta región, hacia donde pudieran iniciar vuelos. Es así, como llegaron a Cancún, los vuelos de Brasil en 1993, después los de Argentina y Chile; con un vuelo semanal en temporada alta de aquellos países: enero y febrero (que vendrían siendo nuestros julio y agosto). Estos vuelos fueron aumentando su frecuencia progresivamente; en Argentina se llegaron a tener trece vuelos a la semana; en Brasil se llegó a tener un vuelo diario con paradas en San Paulo y Buenos Aires.

Gracias a este exitoso e innovador desarrollo del proyecto, nuestro destino tuvo la oportunidad de darse a conocer en nuevos mercados turísticos, pero sobre todo, el hacer posible que un nuevo tipo de turismo eligiera Cancún para sus vacaciones, destacando así a Oasis como líder y pionero en la industria turística del Caribe. Una vez más Oasis marca la tendencia trayendo turistas e inversionistas de diferentes partes del mundo, los cuales no tenían, en ese entonces, vuelos directos a nuestro destino.

El 22 de noviembre, se conmemoró el 25° Aniversario de AEROCANCUN, celebrando el primer vuelo realizado. El festejo se llevó a cabo en el hotel Oh! by Oasis, en el restaurante The White Terrace. ¡Enhorabuena!

En noviembre de 1989, el Sr. Pedro Pueyo, Presidente de Oasis Hotels & Resorts creó la primera línea aérea charter que hubo en México: **AEROCANCUN.**

Gracias a este exitoso e innovador desarrollo del proyecto, nuestro destino tuvo la oportunidad de darse a conocer en nuevos mercados turísticos

PEREGRINACIÓN OASIS 2014

Como parte de la celebración del 12 de diciembre “Día de la Virgen de Guadalupe”, diferentes hoteles y centros de servicio de la Zona Hotelera se dieron cita, el 11 de noviembre, en la Parroquia de Cristo Resucitado para encaminarse a la Peregrinación rumbo a la Parroquia de Nuestra Señora de Guadalupe ubicada en el centro de Cancún.

Más de 700 personas lograron reunirse para expresar su fe y devoción. Por parte de Oasis Hotels & Resorts, asistieron los colaboradores de los hoteles Oasis Palm, Grand Oasis Sens, Oasis Cancún, Oh! by Oasis y Oasis Smart. El hotel Oasis Tulum también participó en la celebración de esta fecha, sumándose a la caravana de hoteles que partieron desde Playa Car hacia la iglesia.



Contingente de Oasis Palm



Peregrinación de Oh! by Oasis y Oasis Smart



Peregrinación de Grand Oasis Sens



Peregrinación de Oasis Palm

Más de 700 personas lograron reunirse para expresar su fe y devoción como parte de la celebración del 12 de diciembre “Día de la Virgen de Guadalupe”.



Colaboradores de Oasis Cancún



Los departamentos de Ama de Llaves organizaron sus contingentes



Asistentes de Grand Oasis Sens, Oh! by Oasis y Oasis Smart



Contingente de Oasis Sens

POSADA NAVIDEÑA 2014



La Navidad es la época en la que reluce en cada uno, la esperanza, la dicha y la alegría.

El 6 de diciembre Oasis Hotels & Resorts celebró su Posada Navideña 2014. El hotel anfitrión fue Oasis Cancún y la sede nuestra Oasis Arena. En este evento, se contó con la asistencia de colaboradores de los hoteles Oasis, Corporativo Oasis, Servicios Cancún Caribe, Viajes Caribe Maya y Cancún Trade; quienes convivieron en un ambiente de celebración y compañerismo.

La Dirección de Entretenimiento realizó un gran programa con presentaciones musicales, videos, sketches y concursos para divertir a la audiencia. Diferentes colaboradores desfilaron por la alfombra roja; algunos presenciaron los actos de magia y muchos, se divirtieron como nunca.

Como parte del evento, el Sr. Pedro Pueyo (Presidente de OHR) presentó a los nuevos integrantes que se suman a la familia Oasis: Dalia Barrios, Jesús Almaguer y Jean Agarrista; cabe resaltar, que el Sr. Agarrista sorprendió gratamente, ejecutando en saxofón, una presentación musical.

Para cerrar la noche, Oasis realizó la tan esperada rifa de un auto, una motocicleta y una TV plasma; dinero en efectivo, noches de hospedaje y day pass para los hoteles Oasis.





Descarga las fotografías
en el sitio:
www.normalizacionoasis.com/fotos/





Agradecemos al director Andrea Bosio y su equipo de trabajo, en especial a los departamentos de A&B, Grupos, y Oasis Plus por su hospitalidad como anfitriones.



REVITALIZACIÓN DE NUESTRA MARCA

La identidad de marca ha sido renovada y actualizada para reflejar un nuevo posicionamiento. Te presentamos la innovación en logotipos de nuestros hoteles.



BRAZALETES OASIS HOTELS & RESORTS

Conoce los colores asignados a los brazaletes Oasis Hotels & Resorts, es importante que los identifiquemos ya que cada uno representa la categoría de nuestros servicios para los huéspedes.

COLOR	BRAZALETE	SIGNIFICADO
Fucsia		Spring Break
Naranja transparente		Operador Nexus (Sunwing) / Vacation Express - Cat.Oasis
Naranja		Operador Nexus (Sunwing) / Vacation Express - Cat Grand
Rojo		Seguros Spring Break
Blanco		Menores de edad - Categoría Oasis
Gris		Menores de edad - Categoría Grand
Papel - Azul		Day Pass - Categoría Oasis
Papel - Verde		Day Pass - Categoría Grand
Papel - Aqua		Night Pass
Papel - Naranja		Eventos
Morado		Categoría Oasis
Negro		Categoría Grand
Dorado		Categoría VIP
Gris Plata		Socios Club Vacacional
Violeta		Oasis Sens
Fucsia Claro		Oasis Sens - Day Pass
Transparente		Sian Ka'an Club
Amarillo		Oasis Smart - Desayuno incluido
Rojo		Oasis Smart - Uso casa
Fucsia Transparente		Oasis Smart - Solo hospedaje
Verde		My time
Rosa		Tiempo Compartido
Rojo Veraclub		Agencia de Viajes Veraclub - Menores de edad - Cat. Oasis
Azul Veraclub		Agencia de viajes Veraclub - Adultos - Cat. Oasis
Dorado o negro		Socios Lifestyle Holiday Vacation Club
Lifestyle Holiday Vacation Club		



Posada Navideña Oasis 2014

¡Más de \$200,000 pesos en premios!

La Navidad es la época en la que reluce en cada uno, la esperanza, la dicha y la alegría.

GANADOR	HOTEL	PUESTO	ANTIGÜEDAD	PREMIO
Aurelio Tuz	Oasis Cancún	Cantinerero	11 años	Automóvil Aveo
René Arteaga	OHR & VCM	Jefe de Contabilidad	25 años	Motocicleta Yamaha 125
Socorro Calis	Oasis Palm	Camarista	1 año 6 meses	Tv Plasma 42"
Valeria Villalobos	Oasis Palm	Animadora	8 meses	\$15,000
Ana Sofía Rattinger	Oasis Cancún	Cantante	2 años	\$10,000
Mildred Acevedo	Oasis Cancún	Terapeuta	Nuevo Ingreso	\$5,000
Nancy Santos	Oasis Cancún	Secretaria	8 años	\$3,000
Moisés Ramírez	Oasis Cancún	Steward	1 año 6 meses	\$2,000



Aurelio Tuz



René Arteaga



Socorro Calis



Valeria Villalobos



Ana Sofía Rattinger



Mildred Acevedo



Nancy Santos



Moisés Ramírez

¡Felicitaciones!