

OASIS LOVESU

MAYO 2015, EDICIÓN No. 12



INNOVACIÓN:
Programa "Líderes de Servicio"
Tianguis Turístico 2015
FUNDACIÓN OASIS:
Programa "Cambiando vidas"
COMPROMISO AMBIENTAL



Paola Munayer
Directora de Normalización y Fundación Oasis

Los “Líderes de Servicio” actúan en el sitio donde está la acción. Son gente “visible” por sus compañeros y por los huéspedes; son vistos enseñando, aportando, dando opiniones, observando, cuestionando y escuchando. Enfatizan en la comunicación directa de dos vías y creen que esta es la mejor manera de darle forma, sentido y credibilidad a la misión del servicio. Los “Líderes de Servicio” se interesan por los detalles, en dar el servicio correcto desde la primera vez. El valor del objetivo de “Cero Defectos” los motiva continuamente a mejorar su vida profesional y a transmitir los estándares. Reconocen la interconexión entre la excelencia y el orgullo de las personas y saben que la calidad e integridad vienen de la mano.

Gracias a los “Líderes de Servicio” que ya son parte del programa y le damos la bienvenida a los venideros.

CONTENIDO

- 3 FILOSOFÍA OASIS**
Vive la Filosofía Oasis
- 4 CAPACITACIÓN**
Curso de Inducción al Puesto
Prácticas de Operación
- 6 COMPROMISO CON LA CALIDAD**
Jesús Almaguer
Verónica Pérez
Corina Alvarado
- 10 LÍDERES DE SERVICIO**
Programa: Líderes de Servicio
Aplicación de encuesta del Clima Laboral
Resultados del Clima Laboral
Comisión Mixta de Seguridad e Higiene
Programa de Liberación de Tortugas
Oh! Exposiciones de Arte
Tarjeta Participoints
- 18 CALIDAD**
Certificaciones Cristal
- 19 HUELLA ECOLÓGICA**
Compromiso Ambiental
- 20 MOMENTOS OASIS**
Cumpleaños, premios posada Oasis,
Reconocimientos Cero Defectos, Limpieza
de Playas, Concursos “Mira quien baila” y
“Llantatón”
- 24 INNOVACION**
Tianguis Turístico 2015
- 26 FUNDACIÓN OASIS**
Programa “Cambiando Vidas”
Donación de Biblioteca a Escuela
Pelópidas de La Salle
Concurso “Uniendo Esfuerzos”
Centro de Acopio 2015
Día del Niño
Día de la Madre
- 34 Oh! THE URBAN OASIS**
Entretenimiento Urbano: Arte y Cultura
Pop Art Gallery
Entretenimiento urbano: Pool Parties
- 38 OASIS CANCÚN**
Oasis Dance U 2015
Adecuación de oferta gastronómica
- 40 GRAND OASIS CANCÚN**
Grand Oasis Cancún se reinventa
- 42 THE PYRAMID**
Deluxe Resort
Rally Maya 2015
- 46 GRAND OASIS SENS**
Sakura Sunset y Makitaco
- 48 OASIS PALM**
Nuevas Incorporaciones
Mejoras en Centros de Consumo
- 50 SMART BY OASIS**
The Business Hotel
- 51 OASIS TULUM**
Comité Ejecutivo en acción

DE Dirección Editorial: Paola Munayer / Director Normalización
AE Asesor de Edición: Florisa Zambrano / Gerente de Capacitación
RF Redacción y Fotografía: Margarita Velasco / Jefe de Comunicación
DG Diseño Gráfico: Erika Gutiérrez / Diseño Normalización
CO Colaboraciones: Depto. Capacitación (Grand Oasis Sens, Oasis Cancún, Oasis Palm, Oasis Tulum) Depto. de Mercadotecnia, Depto. de Social Media

 Revista elaborada con papel recicla, el cual es producido con 100% de fibras recicladas y (PCF) Processed Chlorine Free (proceso libre de cloro). Se utiliza un proceso de impresión amigable con el medio ambiente, 100% libre de alcohol, tintas con base vegetal y desechos no contaminantes.

¡VIVE LA FILOSOFÍA OASIS!

Los 10 Mandamientos que conforman a la Filosofía Oasis nos enuncian acciones que debemos cumplir en el ejercicio de nuestro trabajo. Pero, ¿realmente vivimos la Filosofía Oasis?

Te invitamos a vivir los primeros 5 Mandamientos a través de estas frases y, a hacerlos tuyos no solo dentro de tu trabajo, sino también en tu vida cotidiana. Recuerda que los actos demuestran más que las palabras, y el ejercer la Filosofía Oasis es nuestra responsabilidad al ser parte de la empresa.

<p>MANDAMIENTO 1 Hacer felices a nuestros clientes brindándoles experiencias inolvidables y únicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sonriendo y recibiendo al huésped con amabilidad. • Poniendo un “plus” para ofrecer lo inesperado. • Teniendo una actitud positiva de servicio que me distinga.
<p>MANDAMIENTO 2 Promover la cultura del detalle con calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizando mi trabajo con dedicación. • Organizando mis tareas a tiempo para ser preciso. • Utilizando mi agudeza visual para evitar errores.
<p>MANDAMIENTO 3 Innovar para ser más competitivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haciendo propuestas nuevas para solucionar problemas. • Siendo creativo para lograr cambiar esquemas. • Manteniéndome informado de las novedades en la empresa.
<p>MANDAMIENTO 4 Mantener nuestros estándares de calidad sobre todas las cosas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informándome de los procesos de mi departamento. • Siendo constante y disciplinado. • Instruyendo a mis nuevos compañeros sobre los estándares.
<p>MANDAMIENTO 5 Promover el énfasis en la acción</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechando el tiempo al máximo para hacer mi trabajo. • Utilizando todas mis horas de trabajo en actividades relevantes. • Impulsando a mis compañeros al cumplimiento de objetivos.

VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

S ENSACIONES
M ÉXICO
I NNOVACIÓN
L OVES U
E NTRETENIMIENTO

CAPACITACIÓN

CURSO DE INDUCCIÓN AL PUESTO

Más de 80 cursos
brindados a un total
de 856 colaboradores



Asistentes al Curso de Inducción Puesto:
Recepción en Oasis Palm



Dando la bienvenida a los nuevos ingresos de
Ama de Llaves en Oasis Tulum



Lizbeth Huchin (Ama de Llaves de Oasis Tulum)
es una de las instructoras que ha brindado más
"Cursos de Inducción al Puesto"

Uno de los procesos más importantes que debe cumplir el personal de nuevo ingreso a su llegada a Oasis Hotels & Resorts, es el "Curso de Inducción al Puesto".

Los instructores a cargo son los Gerentes o Jefes Departamentales, quienes instruyen a los nuevos integrantes de su equipo de trabajo y les emiten la información relacionada a procesos del Manual de Operación de su departamento. Algunos de los departamentos que más reciben este curso, son: Oasis Plus, Recepción, Ama de Llaves, Áreas Públicas, Alimentos y Bebidas, Cocina y Steward.

El objetivo del programa es que los nuevos ingresos conozcan los estándares de los departamentos; se familiaricen con la Filosofía de Oasis Hotels & Resorts; establezcan contacto directo con sus jefes desde el primer día de trabajo para obtener, de esta forma, menos rotación de personal y menos fallos humanos en atención al huésped; garantizando así, nuestro primer mandamiento "Hacer felices a nuestros clientes brindándoles experiencias inolvidables y únicas".

HOTEL	PERIODO	TOTAL DE CURSOS	TOTAL DE PARTICIPANTES
Oasis Tulum	Feb 14 - Feb 15	35	321
Oasis Cancún	Oct 14 - Ene 15	26	365
Oasis Palm	Sep 14 - Oct 15	5	35
Grand Oasis Sens	Oct 14 - Feb 15	15	123
Smart by Oasis	Oct 14	2	12



Gerardo Durán recibiendo a los integrantes de
Recepción en Oasis Palm



Gloria López recibiendo a los nuevos
camaristas y camaristas de Grand Oasis Sens

PRÁCTICAS DE OPERACIÓN

Se implementan a partir del 2015 y tienen la finalidad de reforzar los conocimientos relativos a estándares y procedimientos; así como también, todo aquello que como operación, se debe de conocer y llevar a la práctica.

Se realiza al menos tres veces por semana y tiene una duración máxima de 20 minutos. Dicha actividad se ha iniciado en Oasis Cancún y Grand Oasis Sens, en los departamentos de Recepción, A&B y Oasis Plus. A partir de abril, se hace extensivo para los demás departamentos y hoteles.

Estas prácticas son un recordatorio constante de los procedimientos de servicio, que se realiza en el área de trabajo, para que la operación mejore en su servicio y asegurar que se baje la información de los Manuales de Procedimientos, al personal de “cara al huésped”. Estas actividades fomentan el compañerismo, el trabajo en equipo e impulsan el liderazgo de los jefes departamentales.

Son impartidas en los briefings por los Jefes Departamentales



Estas actividades fomentan el compañerismo, el trabajo en equipo e impulsan el liderazgo de los Jefes Departamentales

MANDAMIENTO 4:
Mantener nuestros estándares de calidad sobre todas las cosas



Oasis Tulum ha comenzado con estas prácticas



Práctica de Operación al personal del Restaurante Tunkul de Grand Oasis Cancún



Práctica de Operación de Restaurante Cobá en Grand Oasis Sens

COMPROMETIDOS
CON LA CALIDAD

JESÚS ALMAGUER

DIRECTOR DE MARKETING,
SERVICIOS ESPECIALES Y RELACIONES
INSTITUCIONALES CORPORATIVO

Jesús Almaguer, Director de Marketing, Servicios Especiales y Relaciones Institucionales Corporativo

La Dirección de Marketing, Servicios Especiales y Relaciones Institucionales Corporativo de Oasis Hotels & Resorts (OHR) está a cargo de Jesús Almaguer. Procedente de Monterrey (Nuevo León), con estudios profesionales en Biología Marina y 27 años de experiencia en el giro turístico que respaldan su trayectoria. Desde el 31 de mayo de 1988 se incorpora a OHR, incursionando en diferentes departamentos del complejo Oasis Cancún como Operación, Ventas, Relaciones Públicas e incluso como parte del equipo creador del concepto de Oasis Plus, también se desempeñó como Gerente Residente de FI y FII del mismo hotel. Posteriormente, tuvo a su cargo la Dirección del hotel Oasis Puerto Aventuras, Viajes Caribe Maya y el área Comercial para México y Latinoamérica, de esta última empresa. Fue Presidente de la Asociación de Hoteles de Cancún por 5 años y recibió la invitación de la Oficina de Visitantes y Convenciones de Cancún (OVC) para ser Director de este organismo, puesto que actualmente desempeña desde hace 6 años. Esta institución está encargada de la promoción, publicidad, manejo de Relaciones Públicas y creación de programas integrales de comunicación de Cancún, Puerto Morelos, Isla Mujeres y Holbox; siento también el contacto entre la industria turística internacional y los prestadores de servicios locales.

Para conocer más sobre sus proyectos en puerta, le realizamos la siguiente entrevista:

OLU: ¿Qué proyectos existen en este departamento que dirige?

JA: El objetivo de los proyectos que se están gestando es potenciar al máximo la capacidad que tiene Oasis Hotels & Resorts para los segmentos especiales de Bodas y Romance así como Turismo de Reuniones, apoyados con la estructura comercial y de comunicación. Se están creando los productos y paquetes a fin de que sean competitivos, ya que tenemos muchas ventajas y bondades que ofrecer por encima de la competencia al contar con 4,000 cuartos, agencia de viajes receptiva y un sin número de amenidades, que la competencia no tiene. En el caso de Bodas, las locaciones con las que contamos son inmejorables y las posibilidades son infinitas, para potenciar esto, se están creando paquetes comerciales novedosos que van a competir muy fuerte con lo que existe en la plaza y que nos van a producir grandes beneficios. En el Turismo de Reuniones, segmento de negocios, convenciones y servicios especiales posicionaremos a las nuevas marcas Oh! The Urban Oasis y Smart by Oasis, como parte de los objetivos de este 2015.

OLU: ¿Qué retos implica?

JA: La capacitación del personal es vital, en este negocio todo es cambiante y debemos actualizarnos constantemente. Para esto hemos contratado a una empresa de consultoría que brindará una actualización y certificará no solo a los colaboradores que atienden de manera directa al cliente, sino a las áreas involucradas del hotel para explicarles las bondades del mercado y que se comprometan con estos proyectos que traerán beneficios a la empresa y por ende, a todos los que tenemos el placer de trabajar en ella.

Estamos formando alianzas con agencias especializadas en los segmentos de Bodas y Romance así como Turismo de Reuniones. Hoy en día, en este negocio no se trata solo de ofrecer un producto y convencer al cliente para que te lo compre, se debe ubicar a los clientes, buscarlos, entender sus gustos y aspiraciones así como las experiencias que buscan para así diseñarles un producto especializado. México, EE.UU. y Canadá son los principales mercados que más producen eventos de Turismo de Reuniones y Bodas y Romance para el destino, en el 2005 Jamaica era el destino predilecto del Caribe para este segmento, hoy en día Cancún y Riviera Maya son los líderes.

OLU: ¿Qué invitación haría al personal de los hoteles para sumarse a este objetivo?

JA: Tenemos unos hoteles maravillosos con ubicaciones inmejorables con facilidades e instalaciones de primera pero lo más importante que tenemos en ellos, es la gente que día a día se esfuerza para lograr que nuestros huéspedes se lleven un grato recuerdo y una experiencia única. Porque uno como marca comercial puede tener el hotel más lujoso, el mejor ubicado, con la playa más bonita, pero sin colaboradores como nuestra gente de nada sirve. En Oasis, siempre nos hemos caracterizado por tener gente muy capaz y que brinda calidad en la atención y detalle a nuestros huéspedes. Invito a todos a sumarse al programa de “Líderes de Servicio” y a continuar en búsqueda de la excelencia y atención en el servicio.



Gabriela Escalante de Oasis Palm y Grand Oasis Palm



Jaqueline Cardoso de Corporativo Oasis



Maricarmen López y Omar Meza del Complejo Oasis Cancún



Oscar Patlán y Dalila Rendón de Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis



Equipo de atención a clientes de Grupos, Eventos y Bodas de hoteles Oasis

MANDAMIENTO 3:
Innovar para ser más
competitivos.



Verónica Pérez
Gerente de Oasis Plus, Oasis Palm

VERÓNICA PÉREZ

GERENTE DE OASIS PLUS DE OASIS PALM

La Gerencia de Oasis Plus del Oasis Palm está a cargo de Verónica Pérez. Con 20 años de experiencia laboral en Oasis, Verónica ha tenido la oportunidad de desempeñarse en puestos de servicio al huésped. Para conocer más sobre su opinión y trayectoria, te presentamos la entrevista que le realizamos.

OLU ¿Cómo fue tu llegada a Oasis Hotels & Resorts?

VP: Yo soy originaria de Oaxaca, pero en Puebla estudié la licenciatura en Administración de Empresas Turísticas y, como cualquier egresado, quise buscar trabajo en un lugar dedicado al turismo y mi carrera. Con un grupo de amigos viajamos a Cancún en 1990 y encontré vacante en Oasis Cancún como Cajera Departamental; tiempo después laboré en Grand Oasis Sens y para el Corporativo, en Ventas y Relaciones Públicas. Me tocó presenciar la formación del departamento de Oasis Plus en Oasis Palm. Desde entonces, me he formado y desarrollado en esta empresa a la que considero mi familia.

OLU ¿Qué importancia tiene dentro del hotel el área de Oasis Plus?

VP: Somos intermediarios entre las necesidades del huésped y del hotel; teniendo relación directa con todos los departamentos, porque cada uno desde su trinchera brinda parte importante del conjunto de servicios que el huésped espera recibir. Nosotros dependemos de todos los departamentos y de su trabajo, para poderle dar una solución satisfactoria al cliente y lo más rápido posible, para que se sienta escuchado, satisfecho y sobre todo que se hayan superado sus expectativas.

OLU ¿Qué proyectos están en proceso para mejorar la calidad de servicio hacia el huésped?

VP: Llamadas de cortesía; contacto directo con el huésped para saber qué comentarios tiene del hotel y hacerle saber que nos importa su opinión. La vinculación con los representantes de agencias también es importante, para colaborar en favor de la atención al huésped.

Invito a mis compañeros a que disfruten lo que hacen, que desde que lleguen sepan que su aportación a la empresa es valiosa y que su actitud se refleja en los resultados que pueden obtener.



CORINA ALVARADO

SUBDIRECTORA DE CALIDAD

Corina Alvarado, Subdirectora de Calidad

Como parte del equipo de Calidad, se ha integrado Corina Alvarado para desempeñarse como Subdirectora de Calidad. Dentro de su trayectoria profesional cuenta con una carrera de más de 10 años en el área de Calidad y Capacitación, obteniendo experiencia y logros en proyectos enfocados a la satisfacción de huéspedes, al clima laboral, a mejoras de desempeño y excelencia operacional en distintas empresas de hospitalidad. Con un certificado de “Bachelor’s Degree in Hospitality Management Concordia” por la Universidad de Montreal (Canadá) que respalda su formación, Corina ha sido parte de distintos organismos enfocados en medir la calidad, como Miembro del ASQ (American Society for Quality). Para conocer algunos de los proyectos que desarrollará en Oasis Hotels & Resorts le hicimos la siguiente entrevista:

OLU ¿Qué proyectos existen para cumplir con la premisa de tener un compromiso con la calidad?

CA: Estamos revolucionando los sistemas de medición de la satisfacción de las encuestas, haciendo uso de las nuevas tecnologías. El reto más grande que puede tener cualquier organización es el tener una extraordinaria comunicación interna. Hoy en día es lo que en OHR estamos trabajando, una estrategia y política que contribuya a implantar cambios para lograr los objetivos corporativos y estratégicos de nuestra organización.

OLU ¿Qué aspectos o procedimientos se deben cumplir para llegar a esta meta?

CA: Para que sea más fácil la consecución de objetivos, los colaboradores han de sentirse a gusto e integrados dentro de su organización, y esto solo es posible si los colaboradores están informados, conocen los diferentes entramados de la compañía, su misión, su filosofía, sus planes a futuro, su estrategia, y lo que pasa cada día, así pueden sentirse parte de ella y, por consiguiente, estar dispuestos a dar todo de sí mismos.

OLU: Para ti ¿qué es la Calidad?

CA: Calidad en el servicio es el hábito desarrollado y practicado de interpretar las necesidades y expectativas de nuestros huéspedes y ofrecerles, en consecuencia, un servicio adecuado, ágil, flexible, apreciable, útil, oportuno, seguro y confiable, aún bajo situaciones imprevistas o ante errores, de tal manera que el huésped se sienta comprendido, atendido y servido personalmente, con dedicación y eficacia, sorprendido, superando las expectativas de lo ya esperado, proporcionando así en consecuencia mayores ingresos y menores costos para la organización.



LÍDERES DE SERVICIO
OASIS HOTELS & RESORTS

PROGRAMA: LÍDERES DE SERVICIO



Corina Alvarado (Subdirectora de Calidad) explicando el programa

El objetivo del programa es reconocer al personal de los hoteles que posea un alto sentido de compromiso con su trabajo, la calidad y la mejora del servicio; a través de conformar un grupo de colaboradores que tengan un potencial de liderazgo dentro de sus departamentos. Este grupo será capacitado y se les mantendrá al tanto de sobre las tendencias, eventos e informaciones relevantes sobre la operación del hotel; creando a través de ellos, un efecto ECO y MULTIPLICADOR dentro de los departamentos, para facilitar así la comunicación interna y, por ende, el cumplimiento de objetivos.

Este programa dio comienzo durante marzo 2015, iniciándose con una convocatoria para el personal del hotel The Pyramid y Grand Oasis Cancún en la que se registraron más de 50 personas. Posterior al registro de convocados, los Jefes Departamentales brindaron una “Evaluación de la Vivencia de la Cultura Organizacional” de cada uno de ellos, a fin de argumentar porqué serían buenos candidatos para formar parte de este selecto grupo, y ser entrevistados por los Jefes de Calidad y Directores del Hotel.

Como parte de las actividades de los Líderes se encuentran:

- Promover la filosofía de la empresa en sus departamentos o centros de consumo.
- Monitorear y comunicar los resultados de cumplimiento de objetivos del Área/Departamento.
- Asegurar que sus compañeros levanten las incidencias que encuentren dentro de su departamento.
- Inducción en el puesto de trabajo al personal de nuevo ingreso.
- Comunicar a los colaboradores las modificaciones, así como los acuerdos relacionados con el Sistema de Calidad de Oasis Hotels & Resorts.
- Cumplir con los programas y la capacitación especializada de desarrollo de Líderes de Servicio.
- Asistir al Briefing Semanal en conjunto con el Jefe de Calidad.

El programa continuará en los demás hoteles Oasis, a fin de tener un gran grupo de colaboradores con un elevado nivel de Orgullo de Pertenencia. ¡El próximo Líder de Servicio puedes ser TÚ!



Francisco Artal (Director de Grand Oasis Cancún) en la entrega de pines a colaboradores elegidos



Andrea Bosio (Director The Pyramid) colocando el pin de distinción a los Líderes

El programa continuará en los demás hoteles Oasis, a fin de tener un gran grupo de colaboradores con un elevado nivel de Orgullo de Pertenencia. ¡El próximo Líder de Servicio puedes ser TÚ!



LÍDERES DE SERVICIO OASIS HOTELS & RESORTS

PERFIL DEL LÍDER DE SERVICIO:

Colaborador con mínimo 6 meses en la posición - Cualidades de Líder - Ejemplar en la vivencia de la cultura organizacional - Tener credibilidad entre sus compañeros - Tener Vocación de Servicio - Excelentes Relaciones Humanas - Identificado y leal a la filosofía, políticas y procedimientos- Expediente libre de acciones disciplinarias - Ejemplo en puntualidad y asistencia - Escolaridad mínima de secundaria.

BENEFICIOS:

- Reconocimiento empresarial
- Capacitación continua especializada
- Participación en eventos especiales
- Incentivo mensual



Grupo de Líderes de Servicio de Grand Oasis Cancún



Personal de The Pyramid que forma parte del primer grupo de Líderes



Líderes de Servicio de Grand Oasis Cancún y The Pyramid



Personal de Ama de Llaves elegidos como Líderes de Servicio



29 Líderes de Servicio



APLICACIÓN DE ENCUESTA DEL CLIMA LABORAL



Aplicación de encuesta del complejo Oasis Cancún



Más de 1,000 colaboradores de la plantilla del Complejo Oasis Cancún participaron



Gracias a la colaboración de los Jefes Departamentales fue posible que acudiera el personal durante su horario de trabajo

Mediante la colaboración de los Directores, Gerentes y Jefes Departamentales de los hoteles Oasis, se invitó al personal de todas las áreas a acudir al llenado de la Encuesta de Clima Laboral, lo cual se realizó de forma anónima, y en la que mediante las secciones de Comunicación, Liderazgo, Pertenencia y otras temáticas se buscó conocer la opinión de la gente que labora en Oasis.

Con la participación del 88% de la plantilla del complejo Oasis Cancún se realizó la aplicación de dicha encuesta los días 23, 24 y 25 de marzo. Del 30 al 31 de marzo en Grand Oasis Sens, se aplicó el mismo instrumento y se contó con la asistencia del 96% de los colaboradores; en Oasis Palm se realizó el 6 y 7 de abril participando el 99.6% de la plantilla; en Smart by Oasis y Oh! The Urban Hotel fue el 8 de abril y se presentó el 95% del personal y finalmente en Oasis Tulum, los días 13 y 14 del mismo mes, contando con 99% de los colaboradores.

Pronto se publicarán los resultados de cada hotel. No olvides que tu opinión sí importa; tu opinión sí es tomada en cuenta; tu opinión sí hace la diferencia.



Mediante las secciones de Comunicación, Liderazgo, Pertenencia se busca conocer la opinión de la gente que labora en Oasis



Aplicación de encuestas en Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis



Tu opinión sí cuenta y sí hace la diferencia



El 99.6% de la plantilla del hotel Oasis Palm y Grand Oasis Palm participó

MANDAMIENTO 7:
Exigir profesionalismo a través de una actitud de portadores de soluciones



RESULTADOS DEL CLIMA LABORAL

Más de 2,200 colaboradores aplicaron la encuesta de Clima Laboral de Oasis Hotels & Resorts y gracias a los resultados reflejados en ella han comenzado a realizarse distintas acciones a fin de mejorar las instalaciones de uso común del personal, como son el Comedor y Baños de Colaboradores.

Los Líderes de Servicio del complejo Oasis Cancún realizaron una encuesta a más de 200 personas del hotel para conocer los platillos que prefieren para la rueda del menú, la cual ha sido cambiada gracias a tus comentarios y sugerencias.

Estas son algunas de las mejoras ya implementadas y que próximamente verás también en tu hotel:

¡Tu opinión sí cuenta!
¡Tu opinión sí hace la diferencia!
Ayúdanos a cuidar y mantener los cambios.



Decoración en baños



Buzón para comentarios al exterior de baños de colaboradores



Pantallas de plasma en comedor de colaboradores



Instalación de microondas y aguas frescas



Reunión de Líderes de Servicio



Vending machine renovada



COMISIÓN MIXTA DE SEGURIDAD E HIGIENE



Comité de Seguridad e Higiene del complejo Oasis Cancún



Como actividad de cierre, se hizo un recorrido en el pasillo de colaboradores



Cada uno de los integrantes de los Comités hizo conciencia de algunos de los riesgos y accidentes de trabajo más comunes

Gracias a los resultados de la aplicación de encuestas del Clima Laboral en el complejo Oasis Cancún, se han realizado distintas actividades con el fin de asegurar la seguridad de las instalaciones y condiciones de trabajo en el hotel.

Del 4 al 7 de mayo los miembros del Comité de Seguridad e Higiene recibieron capacitación con el objetivo de que conocieran a detalle su función, así como la importancia de mantener un ambiente seguro para los colaboradores.

En Oasis Palm del 15 al 20 de mayo también se efectuó esta actividad con los integrantes de su respectivo Comité.

Cada uno de los integrantes de los Comités hizo conciencia de algunos de los riesgos y accidentes de trabajo más comunes, y cómo éstos pueden prevenirse. A través de dinámicas y trabajo colaborativo, reconocieron su rol en la comisión que tiene como objetivo principal resguardar la seguridad en el trabajo. Como actividad de cierre, se hizo un recorrido en el pasillo de colaboradores, con el fin de detectar los riesgos y accidentes de trabajo, y la manera en que deberán de documentarlos para su seguimiento.



Gracias a los resultados de la aplicación de encuestas del Clima Laboral se han realizado distintas actividades con el fin de asegurar la seguridad de las instalaciones

De esta forma, Oasis refrenda su compromiso con sus colaboradores atendiendo las necesidades de higiene y seguridad para bienestar de todos.



 **OASIS**
HOTELS & RESORTS



PROGRAMA DE LIBERACIÓN DE TORTUGAS MARINAS

 **OASIS CANCUN**
THE ENTERTAINMENT RESORT

GRAND
 **OASIS SENS**
THE PLEASURE RESORT

Temporada MAYO-OCTUBRE 2015

Como parte de los resultados del clima laboral aplicado en los hoteles, **el 15% de los colaboradores indicaron su preferencia por realizar actividades ecológicas.** Este programa ambiental forma parte de las actividades que se realizarán para mantener el compromiso ambiental y gusto por el cuidado de nuestro planeta.



arte exposiciones individuales a presentarse en POP ART GALLERY

MAR 26

LEÓN ALVA



  /leonalva

26 de marzo al 21 de abril

ABR 30

PABLO GARCÍA Silvana Arciniega



  /garciaroblespablo   /silvana.arciniegacardoza

30 de abril al 26 de mayo

MAY 28

Liz Rashell



  /Liz-rashell-Artista-Visual

28 de mayo al 16 de junio

JUN 18

Dherzu Uzala



  /dherzuzala

18 de junio al 9 de julio

JUL 09

Marisol D'Estrabeau



  /Marisol D'Estrabeau

9 al 28 de julio

JUL 30

Cerrucha



  /CERRUCHA

30 de julio al 18 de agosto

AGO 20

Senkoe



  /dherzuzala

20 de agosto al 13 de septiembre

SEP 24

Carlos Generoso



  /Carlos-Generoso

24 de septiembre al 13 de octubre

OCT 15

Pablo Almeida



  /pabloalmeidaart

15 de octubre al 7 de noviembre

NOV 12

Cristina Navarrete



  /caracarmina

12 de noviembre al 7 de diciembre

DIC 10

Cara Carmina & Rubén Carrasco



  /caracarmina

10 de diciembre al 7 de enero

Dentro del clima laboral aplicado, 11% de los colaboradores mencionaron interés en acudir a actividades culturales, debido a esto las exposiciones son Abiertas al Público en general y sin costo. ¡Te esperamos!

TARJETA PARTICIPOINTS

¡Ahora participar tendrá su recompensa!

Voluntariado en eventos de Fundación Oasis	200 ParticiPoints
Donaciones al Centro de Acopio de Fundación Oasis	150 ParticiPoints
Inscripción y participación en Concursos (el puntaje no aplica si desertan del concurso)	120 ParticiPoints
Menciones en TripAdvisor.com (el puntaje es único por 1 o más menciones)	100 ParticiPoints
Votación en concursos para designar a ganadores	100 ParticiPoints
Inscripción y participación en Torneos Deportivos	50 ParticiPoints

Tus ParticiPoints podrás intercambiarlos por premios como cortesías al Barco Pirata de Capitan Hook, cenas en restaurantes de especialidades, noches de hospedaje y Day pass en hoteles Oasis.

Y tú ¿ya tienes tu tarjeta PARTICIPOINTS? Si aún no la has recibido, acude a RRHH.



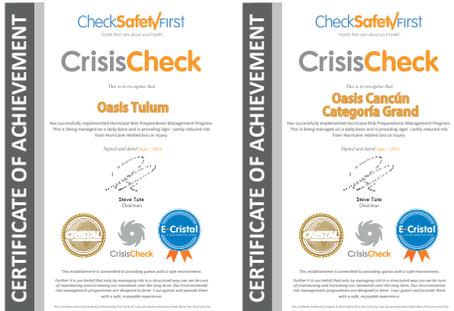
CERTIFICACIONES CRISTAL

Las certificaciones del Programa CRISTAL con las que cuenta actualmente Oasis Hotels & Resorts son 42.

MÓDULO	OC	GOC/TP	OP	OSM/Oh!	OT	OS
Alimentos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Legionella	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Piscinas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Huracanes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seguridad	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Habitaciones	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Cristal International Standards brinda un servicio de medición en los hoteles para ayudarles a mantener su nivel de calidad. Todos los hoteleros alrededor del mundo tienen los mismos objetivos, basados en una imagen de marca repetible y de prestigio. Tienen unos niveles de calidad cuantificables que deben poder reproducirse en todas sus propiedades. Estos requisitos parten de los niveles de calidad, hasta la seguridad y la higiene de los alimentos.

Cristal International Standards permite cuantificar las normas en todas las áreas y en todo momento. Para ello, se implementa el sistema E-Cristal en el hotel y comienza el proceso de auditoría. Cada auditoría genera puntuaciones que evalúan los avances realizados para el cumplimiento de las normas. Fija medidas de corrección para las personas en cada hotel. Finalmente, hace entrega a la dirección del grupo, en tiempo real, un conjunto de gráficos fáciles de entender y medidas de cómo está funcionando cada centro de consumo, respecto a las expectativas de la empresa. No solo hablamos de cumplir un procedimiento, acreditar una auditoría o cumplir con los que nos toca hacer; sino el saber que si nuestra labor va teniendo un impacto negativo o positivo, y ello, depende de nuestro propio desempeño.



Oasis Hotels & Resorts cuenta con **42** certificaciones Cristal



Equipo de Auditores y Jefes de Calidad

COMPROMISO AMBIENTAL

HUELLA ECOLÓGICA

En Oasis Hotels & Resorts mantenemos un firme compromiso con el Medio Ambiente.

¿SABÍAS QUE EN OASIS EVITAMOS QUE EL ACEITE QUEMADO UTILIZADO EN COCINAS SEA DEPOSITADO EN EL AGUA?

Los residuos del aceite quemado utilizado en cocinas son uno de los más graves factores de contaminación del agua. Un litro de aceite puede contaminar hasta mil litros de agua, que representa la cantidad de agua que toma una persona promedio durante un año.

¿SABÍAS QUE EN OASIS TODOS NUESTROS RESIDUOS ORGÁNICOS SON PROCESADOS EN LA UNIDAD DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS?

Nuestra Unidad de Aprovechamiento de Residuos es pionera en el estado, al ser un lugar donde los residuos trasladados de los hoteles se procesan para darles utilidad, como tierra orgánica que se usa para composta del Campo de Golf de Oasis Cancún.

¿SABÍAS QUE EN OASIS SE HAN BRINDADO 173 CURSOS DE “SEPARACIÓN DE RESIDUOS” Y “CONCIENCIA ECOLÓGICA” DURANTE 2014 Y LOS MESES DEL 2015?

El departamento de Capacitación mantiene un programa continuo de estos cursos con el personal a fin de informarles cómo pueden separar correctamente la basura y hacer eficiente esta separación. 1,716 colaboradores que han sido capacitados para mantener una “Conciencia Ecológica” y saber la importancia de separar los residuos de forma adecuada.

¿SABÍAS QUE EN OASIS TENEMOS UN PROGRAMA DE AHORRO ENERGÉTICO QUE HA LOGRADO REDUCIR 6,394 EMISIONES DE CO2?

El programa inició con una auditoría energética de Oasis Cancún, Oasis Tulum y Oasis Sens, posterior a una instalación de luminarias por tecnología LED reduciendo así el 40% del consumo habitual de luz. Estas 6,394 emisiones de CO2 reducidas equivalen a 319,700 árboles.

Mantén un compromiso personal para hacer que tu paso por la Tierra genere el menor daño posible, recuerda que las generaciones venideras recibirán al planeta en el estado que nosotros mismos decidamos. Cierra la llave del agua al cepillarte los dientes, separa tu basura en casa, utiliza tus residuos orgánicos como composta para tus plantas o árboles, comparte tu vehículo si te trasladas al mismo destino que tus conocidos, imprime las dos caras de una hoja de papel para darle un segundo uso pero, sobre todo, comparte en casa y con tus hijos este compromiso y sé el ejemplo de ello.



OASIS LOVES EARTH, ARE U READY?



El correcto depósito de aceite quemado evita que se contamine el agua



Unidad de aprovechamiento de Residuos de OHR



Curso de Separación de Residuos



Programa de Ahorro de Energéticos

MOMENTOS OASIS



Aurelio Tuz recibiendo el auto ganado en la Posada Navideña



Socorro Calis recibiendo su premio ganado en la Posada Navideña



Celebración a cumpleaños de marzo en el complejo Oasis Cancún



Equipo de Bares de Oasis Palm que concursó en la "Llantatón: Una Primavera sobre Ruedas"



Fundación Oasis entrega donativo de Regio a la "Escuelita de Sonia" en Bonfil



Caravana de autos Smart para celebrar el Día del Amor y la Amistad



Equipo del Taller de Fibrería establecido en Oh! The Urban Oasis



Cumpleañeros de febrero cortando su pastel de festejo en Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis



Pool Party de OH! The Urban Oasis



Equipo de practicantes de Cocina procedentes de Canadá



René Arteaga recibiendo su premio ganado en la Posada Navideña



Concurso "Mira quien baila"



Caravana del amor organizada por la Dirección de Smarts



Limpieza de playas en Grand Oasis Tulum y Oasis Tulum



Entrega de patrocinio a los ganadores del Driver's Challenge



Celebración de Rosca de Reyes en Grand Oasis Tulum y Oasis Tulum



Entrega de Distintivos Cero Defectos en Oasis Tulum y Grand Oasis Tulum



Colaboradores cumpleaños de Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis



Limpieza mensual de playa del Oasis Palm y Grand Oasis Palm



Entrega de reconocimientos al personal de Jardinería de Oasis Cancún



Personal de Mantenimiento de Oasis Palm luciendo uniformidad



Romain Arnaud (Asistente de Dirección The Pyramid), Andrea Bosio (Director The Pyramid), Luis Pallares (Gerente A&B The Pyramid) y Williams Ramírez (Gerente A&B The Pyramid)



Limpieza de playa en Oasis Palm y Grand Oasis Palm



Porra de los colaboradores de Oasis Palm participantes en el concurso "Mira quien Baila"



Equipo de Mantenimiento, Ama de Llaves, Jardinería y Áreas Públicas de Grand Oasis Cancún y The Pyramid que recibieron un reconocimiento especial por su desempeño



Camaristas Cero Defectos de Oasis Palm y Grand Oasis Palm recibiendo sus distintivos de parte de Adelaida Arzola (Subdirectora Oasis Palm) y Eduardo Pérez (Subdirector Grand Oasis Palm)



Curso "Separación de Residuos" en Oasis Palm y Grand Oasis Palm



Celebración a colaboradores que apoyaron en la restauración del restaurante Dos Lunas, de Grand Oasis Cancún



Reunión de trabajo de personal de Oasis Plus, Recepción, Redes Sociales y Normalización para presentar la membresía "Smartpoints"



Personal de Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis celebrando con su pastel de cumpleaños



Llantana concursante del equipo de Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis



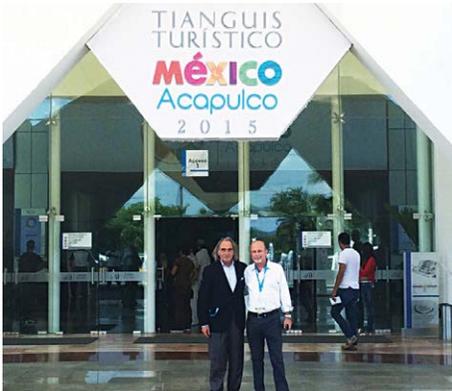
Equipo de Spa, de Grand Oasis Sens, participante en el "Llantatón: ¡Una Primavera sobre Ruedas!"



Colaboradores concursantes de "Mira quien baila" realizado en Oasis Palm

INNOVACIÓN

TIANGUIS



Sr. Pedro Pueyo y Jesús Almaguer



Recorrido al Pabellón de Expositores por parte de la Comitiva Presidencial y Secretaría de Turismo de Quintana Roo

Oasis Hotels & Resorts fue parte del Tianguis Turístico 2015 realizado en Acapulco, Guerrero. Un evento donde participaron las treinta y dos entidades federativas y unos dos mil quinientos expositores, quinientas cincuenta empresas compradoras y más de ocho mil miembros de la industria turística procedentes de todos los continentes; así como también, se realizaron veinticinco mil citas de negocios.

Al inaugurar el tianguis, el presidente Enrique Peña Nieto sostuvo que México ya se ha convertido en una potencia turística mundial; haciendo notar que en el 2014 el turismo en el mundo creció 4.7% y en México se incrementó en 20.5%. Subrayó que entre 2013 y 2014 hubo un incremento de casi cinco millones de turistas internacionales, al pasar de 24.2 a 29.1 millones de visitantes extranjeros.

Dentro de los pabellones de expositores, Oasis Hotels & Resorts destacó entre de los stands de servicios turísticos del Caribe mexicano, por su innovación en entretenimiento y diversión con sus alebrijes, comediantes, actores, acróbatas, y músicos del equipo de Entretenimiento que ofrecieron actuaciones sorprendentes y brindaron una experiencia inolvidable. Además de esta peculiar intervención, Oasis formó parte del Comité que aperturó el Stand de Quintana Roo; siendo representado por el Sr. Pedro Pueyo (Presidente de OHR), quien acompañó al gobernador Roberto Borge (Gobernador de Quintana Roo), en el corte del listón inaugural.

Oasis formó parte del Comité que aperturó el Stand de Quintana Roo, siendo representado por el Sr. Pedro Pueyo (Presidente de OHR)



Corte del listón inaugural del Stand de Quintana Roo presidido por Pedro Pueyo (Presidente de Oasis Hotels & Resorts), Darío Flota (Director del Fideicomiso de Promoción Turística de la Riviera Maya), Mauricio Góngora (Presidente Municipal de Solidaridad), Laura Fernández (Secretaría de Turismo de Quintana Roo), Roberto Borge (Gobernador de Quintana Roo), Jesús Almaguer (Director de Marketing de Oasis Hotels & Resorts), Freddy Marrufo (Presidente Municipal de Cozumel), Agapito Magaña (Presidente Municipal de Isla Mujeres) entre otros

TURÍSTICO 2015



Oasis Hotels & Resorts destacó por su innovación en entretenimiento y diversión



Oasis Hotels & Resorts presente en el Tianguis Turístico 2015



Actores de la Compañía de Teatro de Oasis



Los sketches y personajes entretuvieron a los asistentes del tianguis



Oasis dejando momentos inolvidables en el Tianguis Turístico 2015



Juan Velázquez (actor Oasis), Cuki Pons (Director de Entretenimiento), Paco Carrera (Director Comercial) y Diego Talamantes (Bailarin Oasis)



Alebrijos de Oasis presentes en el tianguis



PROGRAMA “CAMBIANDO VIDAS”

Recuerda que si quieres brindar una mayor donación, puedes hacerlo solicitándolo a Recursos Humanos.

La suma de donaciones que hacemos todos los que laboramos en Oasis a nuestra Fundación Oasis, se convierten en acciones que cambian vidas. Tu aportación es de suma importancia para continuar este proyecto de beneficio a colaboradores que, ya sea para ellos o sus familiares directos, requieren algún apoyo. Desde febrero 2013 a la fecha, se han ayudado a 122 colaboradores de las empresas de Oasis Hotels & Resorts. Los apoyos de este programa, están divididos en las siguientes categorías:

- Entrega de equipos médicos
- Vinculación a las instituciones que apoya la Fundación Oasis

Conoce algunos de los casos de apoyo, ¡gracias a tu donación!

CARLOS DAMIÁN OSORIO MEDINA

Familiar de la colaboradora Heidi Balam de Oasis Cancún
Apoyo: Adaptación de auxiliares auditivos por pérdida auditiva profunda bilateral



Carlos Osorio

MONSERRAT GODÍNEZ PINEDA

Hija del colaborador Alfredo Godínez de Oasis Cancún
Apoyo: Beca cultural en escuela de danza Talulah



Monserrat Godínez

ARMANDO ALEXANDER CÁCERES

Hijo de la colaboradora Teresa Martínez de Oasis Palm
Apoyo: Terapias con especialistas de Asociación Pro Niños Excepcionales



Armando Cáceres



Angélica Calderón



Tu aportación cambia vidas

DONACIÓN DE BIBLIOTECA A ESCUELA PELÓPIDAS DE LA SALLE

La “Educación” es uno de los principales ejes que rigen los proyectos que apoya nuestra Fundación Oasis, por esta razón, La Escuela Pelópidas De La Salle ubicada en Playa del Carmen recibió la donación de su biblioteca, gracias al concierto ofrecido por el cantante Reyli Barba en el hotel Oasis Arena en septiembre del 2014.

La institución educativa Pelópidas De La Salle realiza una contribución social al brindar educación a la niñez de los sectores menos favorecidos. Inició sus operaciones en el 2008, con el objetivo de ofrecer una educación de calidad para transformar el contexto de los más necesitados de la colonia Guadalupana, que se distingue por ser una zona vulnerable de Playa del Carmen, Quintana Roo.

La donación por parte de Fundación Oasis consistió en la adaptación del espacio de la Biblioteca, con la instalación de mobiliario y repisas, así como la adquisición de equipo de cómputo, a fin de brindarles herramientas tecnológicas a los alumnos de la escuela. Más de 600 niños que cursan sus estudios de primaria se verán beneficiados con este espacio dedicado a la lectura y aprendizaje. ¡Enhorabuena!



Biblioteca donada por Fundación Oasis



Equipo de cómputo con internet para uso de los estudiantes



Más de 600 niños que cursan sus estudios de primaria



Alumnos de la Escuela Pelópidas De La Salle



La “Educación” es uno de los principales ejes que rigen los proyectos que apoya nuestra Fundación Oasis



Corte de listón inaugural de la Biblioteca

CONCURSO “UNIENDO ESFUERZOS”

El concurso “Uniendo Esfuerzos” publicado en marzo, tuvo como objetivo recibir proyectos de instituciones sociales afines a los cinco ejes de apoyo de Fundación Oasis: Discapacidad, Salud, Educación, Cultura y Desarrollo Comunitario; para recibir un apoyo económico que ayude a realizar dichos proyectos.

Tras la convocatoria publicada, se recibieron 13 requisiciones por parte de diferentes OSC's de Cancún en la que especificaron distintas actividades y necesidades en las que aplicarían dicho recurso económico brindado por Fundación Oasis.

EJE DE APOYO DE FUNDACIÓN OASIS	INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO
DISCAPACIDAD	FUNDACIÓN JORGE ALANN	Compra de equipo especializado para integración sensorial para niños con trastornos espectro autistas y adquisición de aire acondicionado.
DESARROLLO COMUNITARIO	DIF BENITO JUÁREZ	Ampliación y remodelación en casa de asistencia temporal (ampliación de cuneros).
DISCAPACIDAD	CRIT, Q. ROO	Compra de equipo BIPAP, soporte ventilatorio para niños con padecimientos musculares.
EDUCACIÓN	FUNDACIÓN LAZOS	Compra de 1,008 libros que benefician a escuelas en Q.Roo, ciclo escolar 2015-2016.
CULTURA / DISCAPACIDAD	CORO DE MANOS BLANCAS	Programa anual para 50 niños de bajos recursos con déficit visual, cognitivo y facultades aprendizaje para hacer un coro y realizar el programa de conciertos.



Entrega del primer apoyo económico del Concurso “Uniendo Esfuerzos” por parte de Fundación Oasis a la Fundación Jorge Alann, A.C.

***¡Colaborar con los demás
es construir un mundo
mejor!***

CENTRO DE ACOPIO 2015

Desde febrero de este año, continuó el programa de ayuda titulado "Centro de Acopio". Este primer acopio del 2015, fue de pañales para adultos y se destinó a la Casa Hogar "Cafarnaun" de la Ciudad de la Alegría, donde atienden a personas que padecen alguna enfermedad terminal, principalmente Sida. Gracias a la suma de donaciones por parte de los colaboradores Oasis, se lograron recolectar 735 pañales para adultos, 30 cubrecamas y 210 toallas húmedas. Fue así como el 28 de febrero se realizó la entrega del acopio, contando con la colaboración del hotel Oasis Smart como sede para el conteo del acopio y con el apoyo de Viajes Caribe Maya para el traslado de las donaciones.

El segundo acopio fue de leche en Polvo para niños y se recabaron 70 kg de leche. El 30 de abril se entregó esta donación a la agrupación "Padrinos de Leche" que está conformada por 80 niños de zonas vulnerables de Cancún que semanalmente reciben pan y leche como parte de su programa nutricional. Además de la donación de los colaboradores de Oasis, Grupo Regio brindó unos regalos a los niños que asistieron a la entrega.

El Centro de Acopio se realiza de forma bimestral y es parte del compromiso social de Oasis con su comunidad, sé parte de él y entre todos, hagamos la diferencia.

Recuerda que el siguiente acopio será destinado a Productos de Limpieza y se comenzará a recolectar en junio. No olvides que uno a uno, sumamos más.



Colaboradora que forma parte del programa de apoyo "Cambiando Vidas" brindando su donación al Centro de Acopio



El Hogar Cafarnaun de la Ciudad de la Alegría recibiendo el primer acopio del año de pañales para adultos



Uno a uno sumamos más



Colaboradores donantes del hotel Grand Oasis Sens



Más de 80 niños recibieron el segundo acopio del año de leche en polvo

¡FELIZ DÍA DEL NIÑO 2015!

OASISLOVESU

¡Para celebrar a los hijos de colaboradores de Oasis Hotels & Resorts y Viajes Caribe Maya, se organizó un gran festejo!

Oasis Arena: 741 niños y 393 adultos
Oasis Tulum: 60 niños y 31 adultos
¡Más de 1,200 personas celebrando a lo grande!

El festejo fue posible gracias a la suma de esfuerzos del personal de A&B, Grupos, Entretenimiento, Salvavidas y Seguridad del hotel Oasis Cancún. Así como la importante ayuda de voluntarios de los distintos hoteles provenientes de los departamentos de Recursos Humanos, Capacitación, Teléfonos y A&B.

Además del festejo, se premió a los niños concursantes de la sonrisa Mini Smile



Colaboradores festejaron con sus hijos



Más de 800 niños celebrando



Los niños asistentes votaron por las sonrisas del concurso Mini Smile

175 sonrientes hijos de colaboradores participaron en el 1er concurso Mini SMILE realizado este 29 de abril! Los asistentes al festejo del Día del Niño votaron y eligieron a los ganadores.

16 1º LUGAR Sophia Odaly Ascencio	32 2º LUGAR José Martín Poot	14 3º LUGAR Ana Victoria González
OASIS TULUM		
9 1º LUGAR Alfredo Sánchez	8 2º LUGAR Sophia Bellomo	6 3º LUGAR Lourdes Quezada

OASISLOVESU

Sonrisas ganadores del concurso Mini Smile



Los invitados fueron recibidos con sus playeras especiales



Niños y grandes disfrutando en familia



Staff de Entretenimiento



Hijos de colaboradores Oasis



Los niños jugaron en las áreas recreativas del hotel



741 niños en Oasis Cancún



Juegos y concursos a cargo del staff de Animación



60 niños en Oasis Tulum celebraron



Piñatas y juegos a cargo de Recursos Humanos



Diversión y risas en el Día del Niño



Los asistentes gozaron de un espectáculo dedicado a ellos



Oasis Cancún sede la celebración en Cancún

Feliz día de las Madres

El sábado 9 de mayo se realizó el festejo a las mamás colaboradoras de los hoteles Oasis y las empresas Viajes Caribe Maya y Servicios Cancún Caribe. La celebración se llevó a cabo en Oasis Arena y simultáneamente en el hotel Oasis Tulum para las colaboradoras de esta empresa.

429 mamás fueron festejadas con regalos, una comida y un show brindado por el departamento de Entretenimiento. El Sr. Jean Agarrista (Director General Adjunto) y Paola Munayer brindaron unas palabras de felicitación a las festejadas en Oasis Arena. En Oasis Tulum, el Comité Ejecutivo congratuló a las colaboradoras y las acompañó en esta celebración.

¡Felicitaciones!



Las festejadas fueron recibidas con un cocktail



Se le brindó un regalo especial a las mamás



Colaboradoras de las empresas de Oasis



Equipo de Spa de Oasis Cancún



Mamás colaboradoras de Oasis Cancún



Festejadas en su celebración especial



Más de 300 mamás reunidas



Las mamás festejadas fueron recibidas con un presente



El equipo de A&B preparó un buffet mexicano para la celebración



Mamás colaboradoras de Smart by Oasis



Sr. Jean Agarrista (Director General Adjunto de OHR) felicitando a la mamá con más hijos



Celebración en Oasis Tulum



El Comité Ejecutivo de Oasis Tulum congratuló a las festejadas



Las mamás de Oasis Tulum degustaron una comida especial



369 colaboradoras reunidas en su festejo en Oasis Arena

ENTRETENIMIENTO URBANO:



Al evento acudieron lectores de la periodista. Lydia Cacho y Alfredo Abreu

Como parte de las actividades culturales de Oh! The Urban Oasis, se ha establecido el Programa Permanente para el Arte y Cultura en alianza con Fundación Oasis.

Este programa busca fortalecer la difusión del talento local y posicionar un espacio multicultural en Cancún; que reciba a músicos, pintores, escultores, escritores, actores, analistas y personajes que gocen de reconocimiento por su trabajo y, sean referencias dentro de su ámbito cultural. Para lograrlo, el Programa Permanente para el Arte y Cultura está integrado por las siguientes actividades:

LECTURAS DE OBRAS LITERARIAS Y CONFERENCIAS

Con la presentación del libro "Amor y Sexo en tiempos de crisis" de la periodista Lydia Cacho; la conferencia "La lengua, nosotros y el mundo" de María del Pilar Montes de Oca Sicilia, Directora Editorial de la revista cultural "Algarabía" (la más vendida en México); se ha iniciado una serie de eventos con fines literarios para reforzar la lectura en nuestra comunidad.

FESTIVALES DE MÚSICA

La Camerata de Cancún ha sido uno de los proyectos beneficiados a través de varios años por Fundación Oasis. Este año se contempla continuar apoyando a la Camerata así como realizar festivales de música con "causa", a fin de generar recursos para las organizaciones locales de Cancún, tales como el "Festival Internacional de la Música 2015".



Lectores asiduos a la revista "Algarabía" asistieron a la conferencia brindada por la Directora de la publicación



La revista "Algarabía" es el proyecto cultural de fomento a la lectura más importante del país, al ser la única revista en su tipo más vendida en México



Presentación del libro "Amor y sexo en tiempos de crisis"

El Programa Permanente de Arte y Cultura de Fundación Oasis abarcará distintos proyectos en el año, dirigidos a impulsar, difundir y fortalecer el talento artístico que se está gestando en la ciudad; lo cual redundará en elevar la calidad de vida de quienes conformamos esta sociedad.

ARTE Y CULTURA

EXPOSICIONES DE ARTE Y PRESENTACIONES ARTÍSTICAS

En este espacio multicultural se presentarán exposiciones y eventos artísticos, a fin de enriquecer y posicionar una plataforma reconocida. A través de alianzas con otros entes culturales; los artistas invitados a México podrán exponer también en Cancún y, viceversa, bajo este programa, a modo de extensión de su obra. El 26 de marzo se realizó la apertura de la Galería del Pop Art dentro del hotel Oh! The Urban Oasis, con la espléndida obra de León Alva; los artistas que también se sumaron a este programa cultural son Marisol D' Estrabeau, Silvana Arciniega, Pablo García, Liz Rashell, Dherzu Uzala, Carlos Generoso, Pablo Almeida, Cara Carmina y Rubén Carrasco; exponiendo cada uno de forma individual en esta galería.



Corte del listón de apertura de la Galería del Pop Art en Oh! The Urban Oasis



María del Pilar Montes de Oca Sicilia brindó la conferencia "La lengua, nosotros y el mundo"



Rubén Olmos (Director de Proyectos Especiales) presentó a la conferencista María del Pilar Montes de Oca Sicilia



León Alva fue el pintor que abrió el ciclo de exhibiciones



El Programa Permanente para el Arte y Cultura de Fundación Oasis busca fortalecer la difusión del talento local y posicionar un espacio multicultural en Cancún

GALLERY



Asistentes a la inauguración de la exposición

El 30 de abril se organizó la segunda exhibición de arte presentada en la galería, con la obra de los artistas Silvana Arciniega y Pablo García. Hace 20 años que Silvana y Pablo forman parte de la comunidad artística local, hablar de este binomio es hablar de creatividad, pasión, entrega y profesionalismo. No solo se han abocado a la producción personal de su obra, también han cimentado la educación artística a través de cursos dirigidos a niños, adolescentes y adultos dentro del ámbito de las artes visuales. En el debut de su obra en la galería Pop Art se reunieron distintos medios locales, artistas y compradores. La obra en su totalidad fue vendida, brindando así el 10% de lo recaudado a Fundación Oasis.



Corte del listón de la exposición de Pablo García y Silvana Arciniega



Los artistas recibieron la visita del Sr. Pedro Pueyo (Presidente de Oasis Hotels & Resorts)



El Sr. Guillermo Portella (Director General Adjunto de OHR) visitó la galería



Artistas y amigos se reunieron en esta exposición



La galería está abierta al público en general

ENTRETENIMIENTO URBANO: POOL PARTIES

White Terrace ha sido la locación elegida por el hotel Oh! The Urban Oasis, para llevar a cabo las mejores “Pool Parties” en el corazón del centro de Cancún. Bajo los primeros rayos de sol de la primavera y con un “warm up” bien logrado por Dj Daniel Sánchez, The White Terrace vibró al ritmo de Niko Glenn. Con beats a cargo de Oakie, Audictive, Katie Kaboom, Inkzvolte, y otros 9 DJ’s reconocidos en la escena electrónica, se logró tener una fiesta memorable. Además de las “Pool Parties”, The White Terrace fue anfitrión de la presentación de la nueva Harley Davidson “Street 750”. Para los amantes de la velocidad, se brindó un coctel a fin de conocer este nuevo modelo de motocicleta y, en CHC Le Club, se realizó una presentación musical del género Rock. En este mismo lugar, el CHC Le Club, se presenta cada miércoles la obra “Penelogías”, en punto de las 22:00 h. Una simpática y cómica puesta en escena que demuestra que los hombres también tienen algo que decir. De esta forma, con distintos eventos el hotel Oh! The Urban Oasis se posiciona como la sede del entretenimiento urbano.



Sede del entretenimiento urbano



Las mejores “Pool Parties” en el corazón del centro de Cancún

El equipo de A&B y Entretenimiento de Oh! The Urban Oasis tienen la meta de brindar los momentos más inolvidables



Oh! The Urban Oasis



Presentación en CHC Le Club



Obra Penelogías, presentada por: Gamaliel de Alba, Juan Velázquez y Omar Calderón



The White Terrace fue anfitrión de la presentación de la nueva Harley Davidson



OASIS DANCE U SPRING BREAK 2015



El festival se inició el 15 de febrero con el concierto del DJ Quintino



100,000 personas asistieron al festival



El festival Oasis Dance U 2015 se posicionó una vez más, como la mejor opción de fiesta y diversión durante la temporada de Spring Break

El festival Oasis Dance U, en su edición 2015, se posicionó una vez más como la mejor opción de fiesta y diversión durante la temporada de Spring Break en Cancún. Con más de cinco semanas de fiestas diarias en la playa y música a cargo de reconocidos DJ's; el festival arrancó el 15 de febrero y culminó el 29 de marzo. "Oasis Madness" fue el emblema de este festival, en el que los jóvenes universitarios que se hospedaron en Oasis Cancún, vivieron una continua fiesta a cargo del departamento de Entretenimiento y Animación del hotel. Los Dj's invitados al festival fueron: Quintino, Joe Ghost, Michael Woods, Gemellini, Dyro y Thomas Newson; quienes alternaron con los DJ's residentes que coordina Issie Nixon. Se registró una asistencia de 100,000 personas durante este festival que supervisó la Dirección del hotel, a cargo del Sr. Gaspar Piña y su equipo de trabajo; ellos fueron anfitriones de los visitantes que ingresaron a los conciertos y eventos programados.

Cancún y la Riviera Maya reportaron este año, una recuperación importante del mercado de Spring Break. Se esperaba la llegada de 70 mil jóvenes estudiantes de Estados Unidos y Canadá y, arribaron durante las seis semanas que tuvo de duración: 100 mil, o sea, 30 mil más que en el 2014. ¡Enhorabuena!

Oasis Cancún es reconocido internacionalmente por ser la sede oficial de las mejores fiestas de Spring Break en el destino



Escenario de Oasis Dance U 2015

ADECUACIÓN DE LA OFERTA GASTRONÓMICA

COYOTE LOCO / DRAGON WEI / JOY'S TRATTORIA

En Oasis Cancún se ha mejorado la oferta de centros de consumo para los huéspedes de esta sección; siendo “Coyote Loco”, “Dragon Wei” y la remodelación de “Joy’s Trattoria”; las innovaciones gastronómicas más recientes. “Coyote Loco” amplía su horario para recibir a los huéspedes, con una carta a base de platillos con sabores de estilo “Texmex”, tales como ensaladas, nachos, alitas BBQ, costillas, hamburguesas, fajitas y su famoso “Burrito Loco”. “Dragon Wei” brinda una variedad de creaciones de la cocina china; integrada por noddles, pollo curry, entre otros; con una acogedora terraza, los huéspedes pueden disfrutar al aire libre de este nuevo restaurante. “Joy’s Trattoria” fue remodelado y decorado con nueva ambientación; brindando en su terraza, una opción más para disfrutar de sus platillos característicos: pizza y pastas.



Amado Marín, Gerente de A&B de Oasis Cancún

La supervisión de estos centros de consumo está a cargo de Amado Marín, Gerente de A&B de Oasis Cancún.



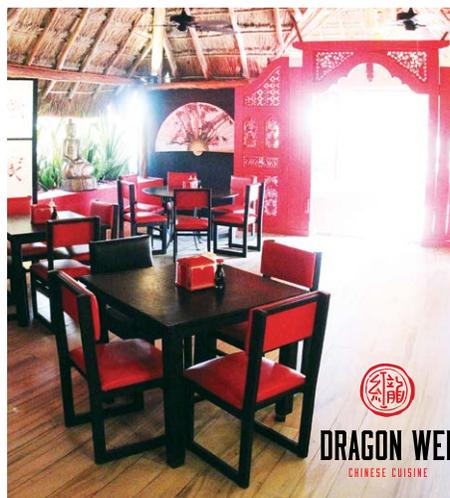
Remodelación de Joy's Trattoria



Staff de Joy's Trattoria



Staff de A&B anfitrión del “Coyote Loco”



Dragon Wei



Staff de cocina del restaurante Dragon Wei

GRAND OASIS CANCÚN



Hippy Chic Grill



Hippy Chic Grill



Bahía, restaurante especialista en Steak House



Equipo de servicio del restaurante Bahía

Con una renovada imagen, Grand Oasis Cancún brinda nuevas opciones de centros de consumo. “Hippy Chic Grill”, “Bahía”, “María Bonita”, “Coffee & Me”, “Barlovento”, “Akeru” y “Dos Lunas” son los lugares que han sido renovados. La Gerencia de estos centros de consumo está bajo la supervisión de Omar Pérez. ¡Conócelos!



Una colorida sección vestida de alegres y multicolores palapas así como románticas cabañas con una espectacular vista al mar. Medallones de filete a la brasa, costillas BBQ y pollo rostizado al limón son parte de los platillos que ahí se preparan con sabores de tendencia que nunca pasarán de moda, rodeados del estilo inspirado en los 60's dedicado al mercado norteamericano.



Una nueva ambientación es la que presenta Bahía, el restaurante especialista en cortes y espadas de estilo brasileño, en el que se han renovado su fachada e interiores.



Debuta con una terraza donde los visitantes al restaurante podrán degustar su oferta de cocina con una mexicanísima decoración.



La franquicia de cafetería de Oasis, arriba a Grand Oasis Cancún, para consentir a sus huéspedes con dulces aromas.



Restaurante mexicano María Bonita

SE REINVENTA



Una barra donde se ofrecen cocteles, para disfrutar los distintos shows que se presentan por la noche.



Un rincón oriental que ofrece sushis, rollos y niguiris, para los amantes de la cocina japonesa.



Con una renovada imagen; en el restaurante se apertura una nueva sección de terraza Il Forno Dos Lunas, con pizzas y pastas para que los comensales disfruten de su carta en un relajado y elegante ambiente.

Con una renovada imagen, Grand Oasis Cancún brinda nuevas opciones de centros de consumo para sus huéspedes



Omar Pérez, Gerente de A&B de Grand Oasis Cancún



Barlovento, Cocktail Bar



Staff de A&B del restaurante Akeru



Staff de servicio de Dos Lunas



Terraza Dos Lunas



Restaurante Akeru



Coffee & Me



THE PYRAMID
LUXURY AT GRAND OASIS

DELUXE

Oasis lanza The Pyramid Luxury at Grand Oasis que ofrece una experiencia de lujo y entretenimiento los huéspedes

Oasis ha elevado sus servicios de lujo a un nuevo nivel con el debut de la marca The Pyramid. Este es un nuevo concepto para Oasis Hotels & Resorts, que ha sido conocido por brindar experiencias únicas bajo el esquema “todo incluido” pero que, en esta ocasión, apuesta por una oportunidad nueva en el mercado que busca vivir experiencias más sofisticadas.

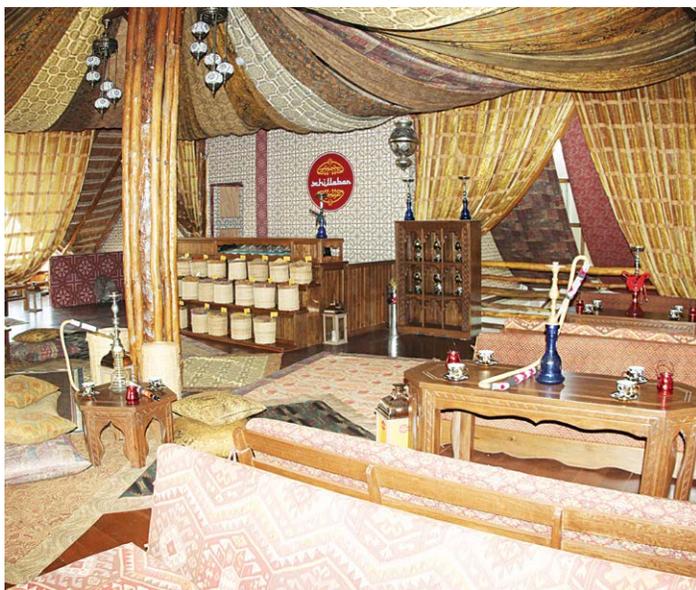
Este mercado de turistas busca las comodidades que ofrece un “todo incluido” pero también demanda un servicio personalizado, con mayores facilidades y más opciones de centros de consumo. En The Pyramid se combina el lujo y el placer bajo un producto que supera las expectativas tradicionales de un hotel en su categoría.

Localizado en el centro del complejo Oasis Cancún, The Pyramid ofrece un área lounge privada y 260 habitaciones, 238 habitaciones deluxe, 14 junior suites y 8 master suites; todas ellas con amenidades exclusivas. También cuenta con 9 restaurantes exclusivos para los huéspedes de esta categoría, conocidos como Careyes, Market Place, Schillabar, Wakame, Quechua, Villa Paola, Cocoa, Maki Taco y White Box.

- Check In personalizado
- Sala VIP
- Sian Ka'an Beach Club
- Bebidas premium



Staff de servicio de Schillabar, Sian Ka'an Beach Club, Red Circus, Cocoa y White Box luciendo uniformidad



Restaurante de comida moruna



Staff The Pyramid Luxury at Grand Oasis



RESORT

RESTAURANTES EXCLUSIVOS:



Cocina Gourmet mexicana que expone tradición en innovadores platillos.



Restaurante Careyes exclusivo para huéspedes de The Pyramid



Buffet que ofrece lo mejor de las especialidades internacionales, con un original mercado de oferta gastronómica.



Restaurante de comida moruna que incita al paladar.



Basado en un concepto de Sushi Bar es un lugar ideal para abrir apetito.



Es un Raw Bar para disfrutar una copa de vino y "tiraditos" peruanos.



Restaurante Careyes, brinda una cocina de estilo Gourmet mexicana



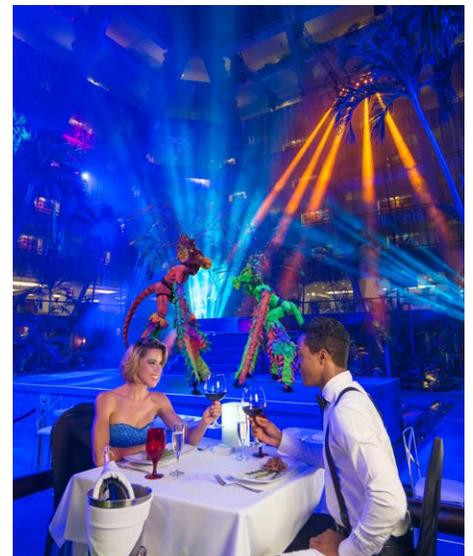
Es un Wine Bar con una oferta gastronómica de aliños mediterráneos y una cava de vinos propia.



Market Place reúne los mejores sabores de la cocina internacional



Villa Paola cuenta con una oferta gastronómica de aliños mediterráneos



Show "Armony" en Red Circus



RALLY MAYA 2015



Recorrido en Paseo Montejo (Mérida)

El Rally Maya México 2015 es uno de los eventos de mayor importancia de autos históricos a nivel nacional e internacional. Cuenta con el aval de la Federación Internacional de Vehículos Ancestros, la Federación Mexicana de Automóviles Antiguos y de Colección A.C., la Comisión Nacional de Rallies México A.C., la Organización Mexicana del Deporte Automovilístico Internacional, la Federación Mexicana de Automóviles Deportivos A.C, el Museo del Automóvil del Sureste y el Museo Iconográfico de la Carrera Panamericana. Este evento se realizó del 4 al 9 de mayo, y tuvo también como objetivo brindar apoyo para el tratamiento médico de niños pequeños con padecimiento de diabetes tipo 1.



Oasis presente en el Rally Maya

La ruta comenzó en Mérida y transcurrió por Campeche, Uxmal, Chichen Itzá y Cancún. Los automóviles visitaron los pueblos más representativos de estas zonas y con una gala en la paradisíaca Isla Mujeres, fue como se clausuró el Rally de este año. En el acto se nombraron a los ganadores de la competencia y se dieron los respectivos reconocimientos, Oasis Hotels & Resorts participó de forma activa tanto en la ruta, la exposición de automóviles en el campo del golf del complejo Oasis Cancún y brindando un espectacular show de entretenimiento en la cena de gala en Isla Mujeres.



Conductores de los automóviles clásicos



Arranque del Rally



Los autos Smart fueron parte del convoy



Exposición de automóviles en el campo de golf del complejo Oasis Cancún



Rally Maya 2015



Cierre del rally



Visitantes y huéspedes conocieron de cerca estos automóviles clásicos



Oasis Cancún



El Rally se realizó del 4 al 9 de mayo



Tuvo como objetivo también una causa social de apoyo a los niños con diabetes tipo 1



Inicio del Rally Maya 2015



Paco Carrera (Director de Comercial de Oasis Hotels & Resorts), Frinne Soda (Ejecutiva de Ventas de Oasis Hotels & Resorts), Saúl Martín Ancona (Secretario de Fomento Turístico de Yucatán), Benjamín de la Peña (Organizador del Rally Maya) y Alejandro Sánchez (Subgerente de Mercadotecnia de Oasis Hotels & Resorts)

SAKURA SUNSET Y MAKITACO



Makitaco, Grand Oasis Sens

La innovación en tendencias gastronómicas es la característica principal del hotel Grand Oasis Sens. El equipo de Alimentos y Bebidas ha instaurado dos centros de consumo, para brindar más opciones y continuar ofreciendo una verdadera experiencia culinaria. ¡Te los presentamos!



Sinónimo de cocina japonesa y peruana; con platillos sofisticados que homenajean a estas culturas milenarias. La ensalada Wakame, Chupe de hongos con udon y huevo, el “Sangüichito” de Camarones, el Tataki de res y camote asado, son solo algunas de sus especialidades. Sakura Maru o “Navío de los Cerezos” fue el barco en el que llegaron los primeros 790 japoneses a costas peruanas, para formar la comunidad Nikkei. Esta suma de culturas dio origen a una exquisita cocina mestiza peruano-japonesa.



Staff del restaurante Sakura Sunset



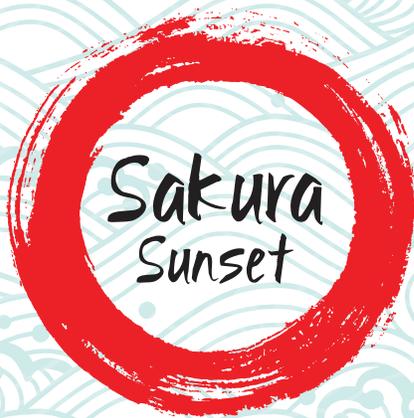
Unión de las cocinas consideradas “Patrimonio de la Humanidad”: mexicana y japonesa. Makitaco es un lugar que presenta platillos con lo mejor de Japón y lo más rico de México. Los Nipontojitos, los Rollos MX, los Tepanchitos y sus tempuras son los característicos platillos de este restaurante.



Chupe de hongos con udon y huevo, platillo de Sakura



Satay de pollo con mole y sésamo, platillo de Makitaco



Cocina Nikkei



TRADICIÓN, MESTIZAJE Y TENDENCIA

Sakura Maru o “Navío de los Cerezos” fue el barco en el que llegaron los primeros 790 japoneses a costas peruanas para formar la comunidad Nikkei. Esta suma de culturas dio origen a una exquisita cocina mestiza peruana-japonesa.



NUEVAS INCORPORACIONES

A fin de brindar una mejora en la atención y servicio al huésped, se han incorporado como “Gerente en Turno” para cada categoría de Hotel.

A fin de brindar una mejora en la atención y servicio al huésped, se han incorporado Menkar Vázquez (Grand Oasis Palm) y Ricardo Bonilla (Oasis Palm) al Comité Ejecutivo del hotel. Cada uno estará a cargo como “Gerente en Turno”, para cada categoría de Hotel; teniendo como principal objetivo mantener un contacto directo con el huésped a fin de garantizar que el servicio brindado durante su estancia sea satisfactorio. La vinculación con los departamentos operativos, como Recepción, Ama de Llaves, Mantenimiento, Alimentos y Bebidas, así como Oasis Plus será muy estrecha, pues son las áreas de “cara al huésped”.

MENKAR VÁZQUEZ

“Soy originario de la Ciudad de México; estudié en la Universidad del Valle de México la Licenciatura en Relaciones Internacionales, con enfoque al área de Comercio. Por azares del destino, unos amigos me sugirieron venirme a vivir a Cancún y buscar trabajo en hotelería y, al cabo de unos meses, me vine a vivir para acá. Estoy muy agradecido con la ciudad, pues me ha dado trabajo y gracias a ello, he podido crecer personal y profesionalmente en esta fascinante rama que es la hotelería. Me gusta crear lazos de amistad y respeto con todas las personas, máxime con los huéspedes; tratando de ofrecerles el mejor servicio que pueda brindar, apoyo e interés en sus necesidades, siendo empático, para que exista siempre una relación de ganar-ganar y tengamos una mayor cantidad de huéspedes repetitivos basándonos en la calidad y calidez de nuestro servicio”.



RICARDO BONILLA

“Soy nacido en el DF pero por cuestiones de trabajo de mi padres nos cambiamos de residencia a Guanajuato y por último a Puebla. Soy egresado de la licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes, de la Universidad de las Américas Puebla, donde actualmente estudio la Maestría en Administración de Negocios. He trabajado con altos estándares de calidad en el servicio al huésped, en hoteles de Europa, Estados Unidos y México. Me estoy integrando a este gran equipo de trabajo, como Gerente en Turno en Oasis Palm, con entusiasmo de compartir mi experiencia en la industria de la hospitalidad para que, como equipo, tengamos en cuenta la satisfacción del huésped. Mi principal objetivo es superar las expectativas de nuestros clientes en todo momento; siempre anticipándome a sus necesidades, para con ello lograr tengan una experiencia memorable durante su estancia”.

MEJORAS EN CENTROS DE CONSUMO

Adicionalmente a estas nuevas incorporaciones, Oasis Palm y Grand Oasis Palm constan de renovados centros de consumo que forman parte de las franquicias instauradas en Oasis Hotels & Resorts bajo la supervisión de Juan José Morán (Director Corporativo de Alimentos y Bebidas). Los centros de consumo a debutar en estos hoteles son los siguientes:



Ubicada junto a la Recepción de Grand Oasis Palm, esta acogedora cafetería abre sus puertas para recibir con dulces aromas a los huéspedes del hotel. Sus características esencias son el sello particular en la elaboración de cafés y frapés, así como su dulce panadería.



Lo mejor de la cocina mexicana y japonesa combinado en creativos platillos que sorprenden al comensal. Esta fusión de las dos cocinas más reconocidas en el mundo, llega para presentar una variada carta de rollos, tempuras y algo más...

THE BOX

GASTROBAR surge de un nuevo movimiento que se inició en España en el 2008 por parte de diversos restaurantes de la guía Michelin y Chefs de renombre para acercar la alta gastronomía a todos los públicos, sin tanto lujo, pero manteniendo la esencia de la cocina de autor en pequeños platillos rodeados de un ambiente relajado e informal.



THE BUSINESS HOTEL

MANDAMIENTO 3: Innovar para ser más competitivos



Staff de servicio de Smart by Oasis

Con una renovada imagen en su logotipo, SMART by Oasis recibe a los huéspedes en sus 117 habitaciones, de las cuales 4 son junior suites y 21 de ellas, se encuentran en el Piso Ejecutivo. Dentro de las innovaciones en sus habitaciones, se asignó mobiliario ejecutivo, sala de lectura y conectores USB para recargas de energía en aparatos electrónicos.

Con un look vanguardista, en el edificio también se pone al servicio de los huéspedes un Business Center, con facilidades de equipo de cómputo, sala de lectura, coffee break, asistencia secretarial personalizada, internet, vending machine y, lo más importante: una espectacular vista al centro de la ciudad, además del Coffee & Me, la franquicia de cafeterías de Oasis, que en este hotel, también está abierto al público en general.

Adicionalmente a lo expuesto, el hotel continúa siendo sede de múltiples celebraciones sociales y corporativas en sus salones para eventos y congresos. En el 2014 tuvo un total de 851 eventos realizados, llegando a tener un registro de 45,672 personas atendidas.



Coffee & Me



Cuenta con facilidades de equipo de cómputo, sala de lectura y coffee break



En habitaciones se asignó mobiliario ejecutivo, sala de lectura y conectores USB para recargas de energía en aparatos electrónicos

COMITÉ EJECUTIVO EN ACCIÓN

Los integrantes del Comité Ejecutivo recientemente han puesto en marcha distintas acciones a fin de mejorar el clima laboral del hotel y el contacto con el personal. Además, también recientemente se ha integrado a dicho Comité, Jorge de la Luz, como Subdirector del hotel.

Las actividades que se han realizado son las siguientes:

ATENCIÓN AL COMEDOR

Los integrantes del Comité “pasan del otro lado de la barra” y son quienes atienden al personal en su horario de comida.

DESAYUNO CON PERSONAL NOCTURNO

Se reúne al personal que labora en el tercer turno, para brindarles un desayuno en donde pueden convivir con el Comité, en un horario afín.

PRESENTACIÓN EN INDUCCIÓN

Se brinda una presentación al personal de nuevo ingreso a fin de ubicar directamente a los integrantes del Comité.

FESTEJO A CUMPLEAÑEROS

Cada último día del mes, se reúne al personal que cumplió años, con el objeto de celebrarlos en el comedor de colaboradores con las tradicionales mañanitas y un pastel.



Jorge de la Luz, Subdirector Oasis Tulum



Ejecutivos sirviendo al personal en su horario de comida



Integrantes del Comité presentándose con el personal de nuevo ingreso



Reunión mensual de colaboradores



Atención en el comedor de colaboradores

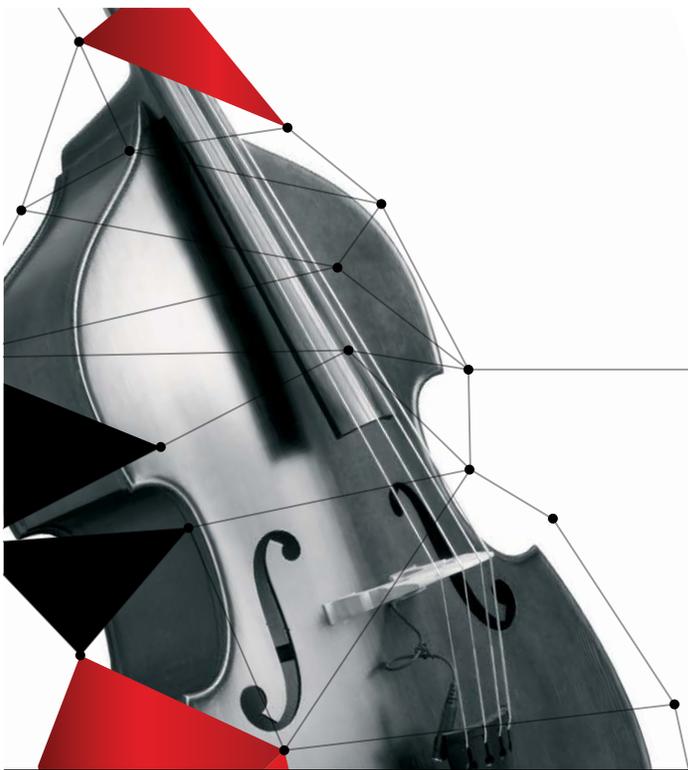


Celebración a cumpleaños en el comedor de colaboradores



Desayuno con el personal nocturno

MANDAMIENTO 10:
 Fortalecer el
 compañerismo y el
 buen clima laboral



14-23
MAYO
2015

MAYO 14: Hiram Gómez // MAYO 21: Juan D' Anyélica

MAYO 22:

Na´rimbo

Eddie Palmieri

MAYO 23:

Héctor Infanzón

Diego El Cigala

Precios para colaboradores: \$200 pesos

Compra tus boletos en Recursos Humanos

> oasisjazzfestival@oasishoteles.com

> 881 7000 / www.oasishoteles.com

A beneficio de

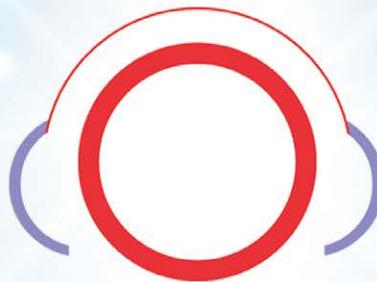
THE PYRAMID
LUXURY AT GRAND OASIS

GRAND
OASISCANCUN
THE ENTERTAINMENT RESORT



OASISLOVESU

GRAND
OASISCANCUN
THE ENTERTAINMENT RESORT



ELECTR O
LATIN BEAT

OASIS BEACH CLUB

MAY

29 & 30

JUN

6, 13, 20 & 27

JUL

3, 4, 11, 12, 18 & 25

- Zion & Lennox • Mr Mauricio • Syphe • Leo Medina
- Chopps • Entice • Jowel & Randy • Candy Boy • Dj Vlad
- Dj Gra Ferreira • Mauro Mozart • Jonathan Cadavid



f /oasishotels

www.oasishoteles.com

OASISLOVESU