

# OASIS LOVESU

SEPTIEMBRE 2015, EDICIÓN No. 13



## 98 LÍDERES DE SERVICIO

Impulsando la Mejora Continua

## FUNDACIÓN OASIS

Entrega de Kit de Útiles Escolares  
a hijos de colaboradores Oasis

## INNOVACIÓN 2016

Conoce los servicios de los hoteles





Ricardo Ballesteros  
Subdirector de Alimentos y Bebidas de Oasis Palm

Trabajar es un don con un sinfín de privilegios que nos permite explorar nuestros talentos y descubrir nuestras habilidades. Una vez que los hemos reconocido, podemos ejercerlos para lograr una mayor eficiencia y productividad en este entorno actual que nos exige ser más competitivos, buscar la excelencia, cuidar cada detalle y ofrecer un suspiro de armonía con nuestros servicios.

Ser Oasis es reconocer a la calidad e innovación pero sobre todo que en nuestro actuar se vivan estos valores de la empresa. En Oasis nos caracterizamos por estar siempre a la vanguardia, en búsqueda de nuevas técnicas hoteleras y crear con ello, fantasías hoteleras y gastronómicas que se traduzcan en expectativas superadas una vez, que los huéspedes han llegado a nuestros hoteles.

Esto es Oasis, un gran equipo de colaboradores dispuestos a cumplir la visión de ser líderes en hotelería con una actitud positiva, amabilidad y respeto.

Atentamente

Ricardo Ballesteros  
Subdirector de Alimentos y Bebidas de Oasis Palm



Revista elaborada con papel recicla, el cual es producido con 100% de fibras recicladas y (PCF) Processed Chlorine Free (proceso libre de cloro). Se utiliza un proceso de impresión amigable con el medio ambiente, 100% libre de alcohol, tintas con base vegetal y desechos no contaminantes.

## CONTENIDO

- 3** **FILOSOFÍA OASIS**  
Vive la Filosofía Oasis
- 4** **LÍDERES DE SERVICIO**  
Conoce a los Líderes de Servicio  
Restaurante de colaboradores:  
Kuxtal  
Reconocimiento al personal de mayor antigüedad
- 8** **CAPACITACIÓN**  
Programas a la medida
- 10** **COMPROMISO CON LA CALIDAD**  
Isabel Ocampo  
Lucío Bellomo  
Paloma Flores  
Gabriela Córdoba
- 14** **FUNDACIÓN OASIS**  
Entrega de Kit de Útiles Escolares para hijos de colaboradores Oasis  
Campamento de verano "Rally Maya" para niños con Diabetes tipo 1  
Oasis Loves México: Concierto de Paquita la del Barrio a beneficio de Fundación Oasis
- 20** **MOMENTOS OASIS**  
Cumpleaños, Reconocimientos Cero Defectos, Limpieza de Playas, Torneo Deportivo Interno, etc.
- 22** **OASIS LOVES U**  
Torneos Deportivos Internos
- 24** **INNOVACIÓN**  
Presentación de nuevos productos a Representantes Comerciales y Comités Ejecutivos
- 26** **THE PYRAMID**  
Conoce los servicios
- 28** **GRAND OASIS CANCÚN**  
Conoce los servicios
- 30** **GRAND OASIS SENS**  
Conoce los servicios
- 32** **GRAND OASIS PALM**  
Conoce los servicios
- 34** **GRAND OASIS TULUM**  
Conoce los servicios
- 36** **Oh!**  
Conoce los servicios
- 38** **SMART BY OASIS**  
Conoce los servicios
- 39** **INNOVACIÓN**  
Sensoria Health & Spa
- 40** **OASIS LOVES U**  
Despedida del Sr. Ricardo Ballesteros
- 42**

**DE** Dirección Editorial: Paola Munayer / Director Normalización  
**AE** Asesor de Edición: Florisa Zambrano / Gerente de Capacitación  
**RF** Redacción y Fotografía: Margarita Velasco / Jefe de Comunicación  
**DG** Diseño Gráfico: Erika Gutiérrez / Diseño Normalización  
**CO** Colaboraciones: Depto. Capacitación (Grand Oasis Sens, Oasis Cancún, Oasis Palm, Oasis Tulum) Depto. de Mercadotecnia, Depto. de Social Media  
**PO** Portada: Líderes de Servicio de Oasis Hotels & Resorts

# ¡VIVE LA FILOSOFÍA OASIS!

## MANDAMIENTO 9

**“Ser socialmente responsables con la comunidad y medio ambiente”**

En un mundo en donde cada día se observa un mayor deterioro del medio ambiente, implica un verdadero compromiso empresarial y social revertir esta tendencia, asimilando y adoptando actitudes conscientes en beneficio propio, de los otros y del planeta para su conservación.

En Oasis Hotels & Resorts sabemos de la importancia del cuidado de los recursos naturales, es por eso, que adoptamos un compromiso de responsabilidad ambiental, que se ve reflejado al día de hoy en políticas internas de conservación, cuidado y protección, tanto de los recursos naturales, como de la gestión de aquellas actividades o procesos que puedan afectar al medio ambiente.

Tu labor es vital, sin tu ayuda no es posible. La separación de los residuos es una tarea que nos involucra a todos, y entre todos podemos realizarla desechando la basura según el tipo de residuo que sea. El cuidado de los recursos como el agua y la luz, tanto en el hogar como en el trabajo, debe ser un hábito para realizarlo siempre e invitar a los demás compañeros y familiares a llevarlo a cabo. Tu participación en los eventos como “Limpiezas de playas”, cursos de capacitación sobre Medio Ambiente o el “Programa de Liberación de Tortugas” es una forma de comprometernos con estas acciones para preservar nuestro entorno. El “Compromiso Ambiental” se vive con tus acciones, infórmate y participa.

## VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

## MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

**S** ENSACIONES  
**M** ÉXICO  
**I** NNOVACIÓN  
**L** OVES U  
**E** NTRETENIMIENTO



LÍDERES DE SERVICIO  
OASIS HOTELS & RESORTS

# CONOCE A LOS



Líderes de Servicio de The Pyramid



Líderes de Servicio de Grand Oasis Cancún  
Fase 1



Líderes de Servicio de Grand Oasis Cancún  
Fase 2



Líderes de Servicio de Grand Oasis Sens



Líderes de Servicio de Grand Oasis Tulum

Tras la convocatoria realizada para nombrar a los Líderes de Servicio de cada hotel, se han puesto en marcha diversas acciones para impulsar este programa. Semanalmente, los Líderes se reúnen con el departamento de Calidad de su hotel a fin de revisar puntos de mejora en el servicio a colaboradores, huéspedes y cumplimiento de estándares de calidad. Además de esto, son portavoces oficiales de las principales actividades que se van a desarrollar, ya sea por parte de Corporativo, Fundación Oasis o sus mismos hoteles, y participan de manera activa en ellas. Hoy en día son 98 Líderes que conforman a este selecto grupo de colaboradores que se han puesto la camiseta para generar iniciativas de mejora y lograr, con ello, elevar los índices de satisfacción tanto de los huéspedes como del personal.

Además de su labor habitual, según su departamento y puesto, sus actividades han consistido en lo siguiente:

1. Informar y concientizar en briefings los resultados de Clima Laboral, los objetivos propuestos y los diversos proyectos de mejora
2. Realizar propuesta de mejoras para el restaurante de colaboradores “Kuxtal”
3. Elección del nombre del Restaurante de Colaboradores como parte de su nueva imagen
4. Aplicación de encuestas tipo DNC para adaptación del Programa de Capacitación

Entre sus próximos proyectos, se encuentran:

1. Trabajar en el cumplimiento del estándar de fraseología de su departamento
2. Aplicar auto auditorías sobre estándares generales de Oasis Hotels & Resorts
3. Realizar la Inducción al Puesto en sus departamentos



## LÍDERES DE SERVICIO OASIS HOTELS & RESORTS

5. Revisión del cumplimiento del menú del restaurante de colaboradores
6. Supervisión del servicio del restaurante de colaboradores
7. Revisión del estado de baño de colaboradores y reporte de anomalías encontradas para su seguimiento
8. Supervisión del constante surtido y estado de las vending machines, así como la concientización de su cuidado
9. Estandarización y actualización semanal de los Tableros de Información Departamentales
10. Realización de auditorías sobre el cumplimiento del estándar de los Tableros de Información Departamentales
11. Promoción en briefings y comunicación boca a boca sobre las actividades de colaboradores que se realizan en el hotel
12. Promoción e involucramiento en las actividades de Fundación Oasis
13. Participación en briefings con resultados de auditorías e índices de satisfacción de huéspedes
14. Promoción de la campaña El Arte de Saludar (cliente interno y externo)



98 Líderes de Servicio en busca de la mejora continua de Oasis Hotels & Resorts



Bienvenida por parte de la Dirección General de Oasis a los Líderes de Servicio de Oasis Palm & Grand Oasis Palm



Vending Machine de Grand Oasis Sens



# RESTAURANTE DE COLABORADORES: KUXTAL



Instalación del nombre del Restaurante "Kuxtal" por parte de los Líderes de Servicio de Grand Oasis Tulum en compañía de Paola Ulloa, diseñadora del logotipo



Develación del nombre del área lounge del restaurante del complejo Oasis Cancún con el logotipo diseñado por Ximena Ximenis



Líderes de Grand Oasis Sens colocando el nombre del restaurante para colaboradores



Colocación del letrero del Restaurante "Kuxtal" en Smart by Oasis

Derivado de los resultados obtenidos en el Clima Laboral y con la intención de renovar la imagen, infraestructura y servicio del comedor de colaboradores se han llevado a cabo distintas acciones de mejora. El 1 de junio, el comedor de colaboradores del complejo Oasis Cancún fue remodelado, como resultado de las sugerencias obtenidas por los Líderes de Servicio, en su totalidad y contando con una nueva área lounge. La inauguración del comedor la realizó el Comité Directivo de Oasis presidido por el Sr. Pedro Pueyo en compañía de los Líderes de Servicio del hotel.

En los demás hoteles, se realizaron también acciones de mejora en la decoración, señalamientos y servicios generales del comedor. Otro de los cambios importantes fue la asignación de estos comedores a la categoría de Restaurante. De esta manera, el restaurante se visualiza como un centro de consumo más contando con estándares de calidad y servicio, siendo monitoreado por los Líderes de Servicio.

En julio, se lanzó una convocatoria para encontrar el nuevo nombre del restaurante y se recibieron más de 50 propuestas. Los Líderes de Servicio de cada hotel votaron y eligieron el nombre KUXTAL (en maya significa "vida"). Para darle identidad gráfica al nombre, se invitó a los Diseñadores Gráficos de Oasis, los logotipos elegidos por los Líderes de Servicio fueron los elaborados por Paola Ulloa (Asistente de la Dirección Corporativa de A&B) y Ximena Ximenis (Diseñadora de Entretenimiento).



Inauguración del restaurante "Kuxtal" por parte de la directiva y presidencia de Oasis

No olvidemos que es responsabilidad de todo el personal del hotel, el cuidar y darle un buen uso a las instalaciones de nuestro Restaurante Kuxtal.



# RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE MAYOR ANTIGÜEDAD

Para reconocer y premiar la trayectoria del personal que tiene mayor antigüedad en Oasis Hotels & Resorts, se han organizado salidas exclusivas del Barco Pirata en honor a los colaboradores.

Las celebraciones están dirigidas a los trabajadores que llevan más de 15 años laborando en los hoteles agradeciéndoles de esta forma, su compromiso, trabajo y lealtad. Las salidas fueron organizadas en tres fechas durante el mes de septiembre ¡felicitaciones!

Como resultado del clima laboral se reconoció al personal de mayor antigüedad en Oasis Hotels & Resorts



# CAPACITACIÓN

# PROGRAMAS



En Grand Oasis Tulum, se impartió el curso "Servicio de Calidad al estilo Disney"



Mediante dinámicas y ejercicios fortalecieron su papel como líderes de equipos en el Complejo Oasis Cancún



Taller de "Liderazgo Situacional" en el complejo Oasis Cancún



Supervisores asistentes al taller "Liderazgo Situacional" en el complejo Oasis Cancún

Dando seguimiento a las necesidades que derivaron del Clima Laboral, se han diseñado diversos programas de capacitación a la medida. Uno de estos programas, fue el taller "Liderazgo Situacional" que se impartió en el complejo Oasis Cancún a Supervisores, con el fin de que reconozcan su papel de líderes dentro de sus equipos de trabajo, así como destacar la importancia de su flexibilidad y adaptación a las diferentes situaciones que se les presente en la operación, para actuar de manera efectiva.

Adicionalmente a este taller, se proporcionaron dos programas más titulados "Servicio de Calidad al estilo Disney" y el "Programa Competencias Gerenciales Clave para Impulsar la Actitud de Servicio Ejecutivo por medio de los Mandamientos Oasis".

En Grand Oasis Tulum, se impartió el curso "Servicio de Calidad al estilo Disney" con el objetivo de desarrollar técnicas, habilidades y capacidades para cambiar los paradigmas de comportamientos y actitudes que rompen el encanto de un servicio memorable, sobre todo enfocando en el personal el brindar un servicio de calidad que genere magia en cada momento. Dentro de la temática expuesta, se hizo énfasis en mantener la magia en movimiento con el raport y pacing, es decir, crear un clima laboral de trabajo en equipo con una alta autoestima individual y colectiva, para crear experiencias memorables con huéspedes y el personal.

250 Supervisores capacitados y  
440 colaboradores Técnicos en Ventas



Asistentes al programa "Líderes en Acción" en Oasis Palm y Grand Oasis Palm

# A LA MEDIDA

A los Comités Ejecutivos de Oasis Palm, Grand Oasis Palm y The Pyramid se les impartió el “Programa Competencias Gerenciales Clave para Impulsar la Actitud de Servicio Ejecutivo por medio de los Mandamientos Oasis”, constituido por 3 talleres:

1. El Líder y la Actitud profesional en su Promoción de la Cultura al Detalle Oasis
2. La Empatía Inteligente y la Eficiencia Gerencial
3. La Innovación Gerencial como base de la Competitividad Oasis

El programa “Vendes o Vendes” brindó herramientas técnicas para la venta de servicios en los departamentos de Alimentos y Bebidas de Oasis Palm y el complejo Oasis Cancún.



“Programa Competencias Gerenciales Clave para Impulsar la Actitud de Servicio Ejecutivo por medio de los Mandamientos Oasis” en Oasis Palm



Comité Ejecutivo de The Pyramid



Programa “Vendes o Vendes” en el complejo Oasis Cancún



Comités Ejecutivos de Oasis Palm y Grand Oasis Palm



El seminario estuvo integrado por tres talleres donde se brindaron herramientas para potenciar las Competencias Gerenciales de los asistentes del complejo Oasis Cancún



Asistentes al curso “Vendes o Vendes” del complejo Oasis Cancún



Líderes en Acción de Oasis Palm & Grand Oasis Palm

Otro de los talleres que también se impartieron en julio, tanto en Oasis Palm como en el complejo Oasis Cancún fue el taller “Líderes en Acción” dirigido a Supervisores con tres temas principales “Liderazgo y Supervisión”, “Comunicación efectiva” e “Inteligencia emocional”.

COMPROMETIDOS  
CON LA CALIDAD

# ISABEL OCAMPO

AMA DE LLAVES CORPORATIVA

Isabel Ocampo, Ama de Llaves Corporativa

Con una trayectoria de más de 20 años como Ama de Llaves, Isabel Ocampo funge ahora como Ama de Llaves Corporativa de Oasis, para conocer más sobre su trabajo y desarrollo actual en la empresa, nos comenta lo siguiente:

*“He tenido la satisfacción de trabajar en hoteles fuera de México, como las Antillas Holandesas y en República Dominicana, colaborando como Ama de Llaves y siendo parte de aperturas y remodelaciones de diversos hoteles.*

*Desde pequeña tuve el sueño de tener una familia y trabajar en la hotelería, al paso del tiempo he logrado estas dos metas. Hoy me encuentro con una gran responsabilidad al dirigir a las Amas de Llaves de los hoteles Oasis y ser la portavoz de los estándares establecidos para el montaje de habitaciones y servicio por parte del departamento.*

*Tenemos como equipo una gran oportunidad, somos el área que mantiene una relación cercana con los huéspedes al ser quienes, literalmente, entramos en su espacio para darle vida y motivos para quedarse más que contentos con nosotros. Un cumplimiento de los estándares no significa solamente ‘hacer lo que me piden que haga’ sino resulta ser un proceso que tiene un motivo de existir y que gracias a la labor de Camaristas, Mozos y Supervisores para ejecutarlo, cumple su cometido: elevar la satisfacción de aquella persona que eligió nuestro hotel, para ser su casa en el paraíso.*

*Ahora, en esta faceta, como Ama de Llaves Corporativa, también realizo el control y supervisión de la producción de trabajos de equipamiento y montaje de habitaciones, a través de los talleres de Fibra de Vidrio, Costura y Tapicería, así como la supervisión a la Brigada que está trabajando en la remodelación de habitaciones.*

*Ser parte de la experiencia Oasis para mí significa valorar a la gente que conforma la empresa y su talento, reconociendo su trabajo y sabiendo que colaborando en equipo es como lograremos los objetivos y las metas. Esto hace que me sienta comprometida y contenta de trabajar en esta empresa”.*

Un cumplimiento de los estándares no significa solamente “hacer lo que me piden que haga” sino resulta ser un proceso que tiene un cometido: elevar la satisfacción de aquella persona que eligió nuestro hotel, para ser su casa en el paraíso.

# LUCIO BELLOMO

## GERENTE DE SENSORIA HEALTH & SPA DE GRAND OASIS TULUM

La Gerencia de Sensoria Health & Spa de Grand Oasis Tulum se encuentra a cargo de Lucio Bellomo. Con estudios realizados en Administración de Spa por la Universidad La Salle Cancún, Lucio inició su trayectoria hotelera en Puebla a la edad de 17 años trabajando en diversas áreas como A&B, Recepción y Auditor nocturno. En Cancún y Playa del Carmen tuvo a su cargo varias concesiones y Gerencias de Spa, colaborando también como asesor en la construcción de varios temazcales de hoteles y privados, potenciando el desarrollo holístico y de rituales mayas en diversas cadenas hoteleras.

### **OLU: ¿Qué es lo que más te apasiona de trabajar en este departamento?**

**LB:** La posibilidad de hacer que la gente se olvide por un momento de sus preocupaciones y ayudarles a apretar ese botón de reinicio en sus vidas.

### **OLU: ¿Qué responsabilidad tiene el área de Spa en un hotel?**

**LB:** Somos como el corazón del hotel, nuestra tarea es hacer magia para manejar las emociones y salud de nuestros huéspedes.

### **OLU: ¿Cómo consideras que debe ser el trabajo en equipo en tu área?**

**LB:** A mi equipo, del cual estoy orgulloso, les transmito a través de capacitación y entrenamiento lo valioso de trabajar en conjunto, como una unidad, como una familia pero sin olvidar de hacerlo con humildad y dando siempre el ejemplo. Siento que la misión más importante que tengo dentro de Sensoria Health & Spa es hacerles entender a los Terapeutas que son "Sanadores" y que tienen grandes capacidades por desarrollar.

### **OLU: ¿Qué significa para ti ser parte de la experiencia Oasis?**

**LB:** Aquí me han dado la oportunidad de crear un espacio único para desarrollar al máximo el potencial de mi equipo de trabajo, para así cumplir y exceder las expectativas de los huéspedes. Una parte muy importante del Sensoria Health & Spa aquí en Grand Oasis Tulum, es el Temazcal, que desde que lo conocí hace muchos años me cautivó al sentir su energía, fue algo mágico y ahora lo hemos sabido aprovechar para hacerlo emblemático del hotel.



Lucio Bellomo  
Gerente de Sensoria Health & Spa

**MANDAMIENTO 6:**  
Trabajar con eficiencia



Paloma Flores  
Directora de Bodas

Hay mucho interés por parte de la Dirección General de potencializar los hoteles para este sector denominado Romance ya que Cancún y la Riviera Maya son los destinos número uno a nivel mundial, realizándose 12,000 bodas anuales y es importante que Oasis sea parte de este segmento.

# PALOMA FLORES

## DIRECTORA DE BODAS

Paloma Flores encabeza la Dirección de Bodas de los hoteles Oasis. Es originaria de San José, Costa Rica pero nacionalizada mexicana con once años de residencia en Quintana Roo. Estudió Relaciones Internacionales con un diplomado en Comercio Exterior y comenzó su trayectoria en la Embajada de Egipto en México, como Asistente del Embajador, coordinando y organizando todos los eventos y el protocolo de esta institución. Además, trabajó en la Presidencia de la República como Encargada de Proyectos, generando la logística de visitas guiadas a la residencia de Los Pinos, organizando y supervisando eventos de carácter político e internacional. Comenzó su relación con la hotelería, hace más de diez años con una cadena hotelera de la Riviera Maya, empresa que cuando Paloma ingresó realizaba tan solo 40 bodas anuales, y como resultado de su paso por esta empresa, se incrementaron a 650 al año.

**OLU: ¿Qué planes están realizando con O Weddings by Oasis?**

**PL:** Hemos diseñado diferentes paquetes para abarcar la demanda, las necesidades y el nivel de satisfacción de los operadores nacionales y el mercado extranjero de EE.UU. , Canadá y Sudamérica. A nivel operativo estamos trabajando en nuevos procesos y nuevas incorporaciones en el departamento, se integra un Coordinador Comercial así como Wedding Planners y un Coordinador de Bodas para The Pyramid & Grand Oasis Cancún, Grand Oasis Tulum y Grand Oasis Sens. También se anexa un Romance Concierge quien será el enlace directo de llegada y atención especial a novios durante su estancia. Cancún y la Riviera Maya son los destinos número uno a nivel mundial, realizándose 12,000 bodas anuales y es importante que Oasis sea parte de este segmento, es el momento de lograrlo, hay mucho trabajo por hacer y el éxito no depende solo de la planeación y creación de esto, sino de la ejecución y trabajo coordinado con todos los departamentos aliados.

**OLU: ¿Qué mensaje le brindarías al personal para aportar desde su trabajo, a la experiencia O Weddings by Oasis?**

**PL:** Todos y cada uno de los que somos Oasis tenemos en nuestras manos la posibilidad de hacer un día inolvidable para la pareja que viene a casarse. Estamos compartiendo con ellos uno de sus días más importantes en su vida y de nosotros depende que lo recuerden con mucha felicidad. Somos vendedores de sueños , iy juntos los podemos hacer realidad!



# GABRIELA CÓRDOBA

GERENTE DE OASIS BEACH CLUB,  
FESTIVALES & CONCIERTOS

Gabriela Córdoba, Gerente de Oasis Beach Club, Festivales & Conciertos

Planear, organizar y supervisar los festivales y conciertos del hotel definido como “The Entertainment Resort” no es una tarea fácil. Como parte del equipo de la Dirección de Entretenimiento, Gabriela Córdoba lleva la planeación y supervisión de las presentaciones musicales de artistas e invitados que visitan al hotel. Desde hace tres años, ha sido parte importante en el desarrollo de estos festivales que brindan el sello emblemático de la sede del entretenimiento: “Oasis Dance U”, “Oasis Flower Power”, “Oasis Jazz U”, “Oasis Country Fest”, “Oasis Loves México” y el “Electro Latin O Fest”. Gabriela es egresada de la Universidad de las Américas de Puebla donde estudió la licenciatura en Administración de Negocios Internacionales y donde participó en la sociedad de alumnos organizando eventos, fiestas y cocteles. Desde hace 10 años comenzó su acercamiento con el mundo artístico haciendo conciertos para su universidad, lo que le ha dado la formación para su labor en Oasis.

### **OLU: ¿Qué retos son los que has encontrado al realizar los festivales de Oasis?**

**GC:** La experiencia que tenía previamente me ayudó mucho en temas de organización y contacto con el talento que pudiéramos invitar a los festivales, sin embargo, realizar un concierto para un hotel es una situación muy diferente a lo que yo conocía. Aquí, tuve que aprender a trabajar en conjunto con todos los departamentos involucrados como Amas de Llaves, Áreas Públicas y Mantenimiento enfocando los esfuerzos para llevar a cabo con éxito los eventos.

### **OLU: ¿Qué proyectos tienen en puerta para los festivales?**

**GC:** Recientemente finalizamos el “Electro Latin Oasis Beat Fest” que en su primera edición, nos funcionó muy bien. Hemos diseñado para el festival más cercano, llamado “Oasis Loves México” diversas celebraciones mexicanas iniciando el 12 de septiembre y finalizando el 21 de noviembre con artistas invitados y conciertos. Además en el 2016, empezamos el 9 de enero con el Pre Spring Break y finalizando el 15 de abril en lo que denominamos el “Oasis Dance U”. En mayo, estaremos arrancando con “Oasis Jazz U” siendo dos sábados seguidos y el 29 de abril, abrimos la segunda edición del Electro Latin Oasis Beat Fest.

Ningún evento de los que realizamos para los festivales de Oasis pudiera funcionar sin el apoyo de A&B, Dirección del hotel y Dirección General así como la atención de Ama de Llaves, Oasis Plus, Animación y Seguridad.



# ENTREGA DE KIT DE ÚTILES ESCOLARES



Por parte de RRHH la Lic. Viviana Terrones dio un mensaje a los hijos de colaboradores que recibieron sus útiles escolares

Fundación Oasis realizó el 20 de agosto la entrega de Kit de Útiles Escolares a los hijos de los colaboradores Oasis en el hotel Smart by Oasis. En este primer evento, se otorgaron a 643 estudiantes de nivel Primaria, Secundaria, Preparatoria y Universidad, un paquete escolar conformado con libretas, plumas, lápices, calculadoras, gomas, juegos de geometría y demás útiles para su inicio de clases.

Los Directores de los hoteles y Corporativo presenciaron dicho evento en la que se le brindó un reconocimiento especial a 20 estudiantes que obtuvieron el mejor promedio en el ciclo escolar 2014-2015, siendo entregado por la Dirección General de Oasis y la Dirección de Fundación Oasis.



Los niños becados que obtuvieron el Mejor Promedio del ciclo escolar 2014-2015 recibieron también un regalo de Fundación Oasis



Adrián Alejandro Canche obtuvo el reconocimiento de Mejor Promedio de Grand Oasis Tulum



De Primaria a Universidad, se entregaron los apoyos escolares para comenzar clases

En total, la entrega de este año de útiles escolares fue de **710 kits** ayudando de esta forma a los colaboradores para que sus hijos continúen con su formación académica. ¡Enhorabuena!



Entrega de apoyos en Grand Oasis Tulum



# PARA HIJOS DE COLABORADORES OASIS



Cada departamento de RRHH de las empresas, repartió los paquetes a los hijos y colaboradores que asistieron al evento. Además de la entrega, se realizaron dos presentaciones culturales, la primera de estas fue la del Coro Infantil y Juvenil “Fundarte” que brindó una actuación de canciones africanas y al cierre del evento, se presentaron los actores de las Caravanas Culturales de la Casa de la Cultura de Cancún.

La misma dinámica de entrega de útiles y reconocimientos se realizó en el hotel Grand Oasis Tulum, donde se brindaron 67 paquetes de útiles escolares por parte del Comité Ejecutivo y Fundación Oasis. Al evento, acudieron los hijos de los colaboradores y se le brindó un diploma al niño que obtuvo el mejor promedio del ciclo escolar 2014-2015.



Entrega de apoyos para los hijos del personal del complejo Oasis Cancún



Los asistentes presenciaron las actuaciones del Coro Infantil y Juvenil así como la presentación del Cuenta Cuentos de Caravanas Culturales de la Casa de la Cultura de Cancún



El personal de RRHH de cada empresa recibió a los colaboradores y sus hijos en la entrega



Los kits estaban integrados por los útiles requeridos por la SEP según cada grado escolar



Más de 700 estudiantes iniciaron el ciclo escolar con el apoyo de Fundación Oasis



# CAMPAMENTO DE VERANO “RALLY MAYA”



Los niños recibieron talleres por parte de la Asociación Mexicana de Diabetes en el Sureste

Los organizadores del Rally Maya en conjunto con Fundación Oasis recibieron a 31 niños y jóvenes asistentes al Campamento de verano “Rally Maya” para niños con Diabetes tipo 1 provenientes de Campeche, Mérida, Cozumel, Playa del Carmen y Cancún, para disfrutar del hotel Oasis Palm.

La finalidad del evento es ayudar a niños de los tres estados de la Península que tienen Diabetes tipo 1; en este campamento, se les enseña a los jóvenes a aplicarse la insulina, cómo debe de ser su alimentación y se les imparte información en general sobre cuidados y ayuda en sus tratamientos.



Las actividades en la alberca fueron de las favoritas



Entrega de llaves de habitaciones



La atención de Oasis Plus, Recepción y Grupos fue excelente



Más de 30 niños reunidos en el hotel Oasis Palm



Organizadores del campamento



Los doctores y voluntarios que acompañaron al grupo dirigieron el programa del campamento



# PARA NIÑOS CON DIABETES TIPO 1



El campamento inició el 13 de agosto con el arribo de los niños y jóvenes, siendo recibidos por el personal de Oasis Plus, Recepción y Grupos del hotel. Desde este día hasta el 16 de agosto, los asistentes al campamento realizaron distintas dinámicas y actividades en las instalaciones del hotel siendo supervisadas por la Asociación Mexicana de Diabetes en el Sureste (Quintana Roo, Mérida y Campeche). En la clausura, los organizadores destacaron el apoyo de los patrocinadores del Rally Maya y de Fundación Oasis por hacer posible este campamento, ya que gracias a la atención del personal de Oasis Plus, Animación, Recepción y A&B de Oasis Palm los asistentes regresaron a sus ciudades de origen, contentos de haber sido parte de esta actividad.

Gracias a la atención del personal de Oasis Plus, Animación, Recepción y A&B de Oasis Palm los asistentes regresaron a sus ciudades de origen, contentos de haber sido parte de esta actividad.



Los niños acudieron al Barco Pirata



En el campamento se les enseña a los jóvenes a aplicarse la insulina



Clausura del Campamento "Rally Maya" en su edición 2015



# OASIS LOVES MÉXICO: CONCIERTO DE PAQUITA LA DEL BARRIO A BENEFICIO DE FUNDACIÓN OASIS



Representantes de Fundación Jorge Alann



Centro Terapéutico Manantial y Asociación Pro Síndrome de Down Cancún



Representantes de Coro Manos Blancas y APAFHDEM

Beneficiarios de 1998 a 2015:

- Discapacidad: 50,910 personas
- Educación: 771,390 personas
- Salud: 1,312,865 personas

El sábado 12 de septiembre dio inicio el festival “Oasis Loves México” con el concierto de la cantante popular mexicana Paquita La del Barrio. El evento se realizó a beneficio de Fundación Oasis y como antesala al mismo, se reconoció la labor de 17 asociaciones cancenenses con las que la fundación ha colaborado en favor de la sociedad.

Como preámbulo al concierto, se entregó un reconocimiento a los representantes de ASTRA A.C., APAFHDEM A.C., Coro Manos Blancas, Asociación Pro Niños Excepcionales A.C., Asociación Pro Síndrome de Down Cancún A.C., CRIT Q. Roo, Comedor Huellas de Pan, Ciam Cancún A.C., Save The Children Q. Roo, Toma el Control, Centro Terapéutico Manantial, Semillas de Esperanza, Festival Internacional de Música, Fundación Lazos, Fundación Jorge Alann A.C. y el Centro de Integración Juvenil, que son parte de las instituciones que forman las Redes de Colaboración de la fundación y con las que ha trabajado en conjunto cubriendo así sus cinco ejes de apoyo: Cultura, Educación, Comunidad, Discapacidad y Salud. Desde 1998 al presente año, entre dichas organizaciones y la Fundación Oasis se han beneficiado a un total de 3,577,445 personas.

De esta forma, arrancó la presentación musical de la famosa cantante, en donde los asistentes entonaron sus grandes éxitos y celebraron así el inicio de las festividades patrias, la audiencia estuvo conformada por más de 750 personas que vivieron una gran velada mexicana.



Fundación Oasis reconoció la labor y trayectoria de 17 asociaciones cancenenses



Representantes de Astra Cancún y Hogar Paipid de Ciudad de la Alegría



Representantes de Crit Quintana Roo, Asociación Pro Niños Excepcionales y Huellas de Pan



Gracias a la labor en conjunto entre las organizaciones civiles y Fundación Oasis se han apoyado a 3,577,445 beneficiarios



Representantes de Toma el Control y Fundación Lazos



Representantes de Ciam Cancun, Save The Children y Festival Internacional de la Música



Festival "Oasis Loves México" 2015



Más de 750 asistentes atestiguaron el inicio del festival "Oasis Loves México"



Paquita La del Barrio iniciando el Festival "Oasis Loves México" 2015

# MOMENTOS OASIS



Festejo de cumpleaños en el hotel Grand Oasis Tulum



Visita de estudiantes de primaria al hotel Grand Oasis Palm



Sr. Pedro Pueyo brindando la bienvenida a los Líderes de Servicio del Complejo Oasis Cancún



Equipo de Voleibol "Dream Team" de Grand Oasis Sens



Colaboradores del Complejo Oasis Cancún que finalizaron sus estudios de nivel Primaria y Secundaria



Simulacro de incendio a escala real en Complejo Oasis Cancún



Entrega de pines distintivos a Líderes de Servicio de Grand Oasis Palm



Entrega de pines distintivos a camaristas y camaristas "Cero Defectos" del Complejo Oasis Cancún



Equipos ganadores del Torneo Deportivo Interno de Grand Oasis Sens



Festejo a personal que cumplió años en Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis



Despedida de Admin Set del hotel Grand Oasis Sens



Entrega de reconocimientos al mejor colaborador de Grand Oasis Tulum



Celebración de cumpleaños en Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis



Personal de Oasis Plus del complejo Oasis Cancún



Corte de pastel de cumpleaños para el personal del Complejo Oasis Cancún



Entrega de reconocimientos a camaristas que refrendaron el distintivo "Cero Defectos" del Complejo Oasis Cancún



Simulacro de incendio a escala real en Grand Oasis Sens



Premiación del Torneo Deportivo Interno de Grand Oasis Palm



Asistentes al curso "Ponte la camiseta" de Grand Oasis Sens



Premiación de camaristas y camaristas "Cero Defectos" de Grand Oasis Palm



Limpieza de playas de Grand Oasis Tulum



Premiación del Torneo Deportivo Interno de Corporativo Oasis, VCM y Servicios Cancún Caribe



Entrega de pines distintivos a Líderes de Servicio de Grand Oasis Palm



Bienvenida a Líderes de Servicio de Grand Oasis Palm por parte del Sr. Pedro Pueyo



Equipo de Jardinería de Grand Oasis Tulum



Festejo de personal que cumplió años en Grand Oasis Tulum



Reunión general de Recepción y Oasis Plus



Celebración de cumpleaños en Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis



Programa "Visitas Escolares" en Grand Oasis Palm de escuelas de primaria



Premiación del Torneo Deportivo Interno del complejo Oasis Cancún



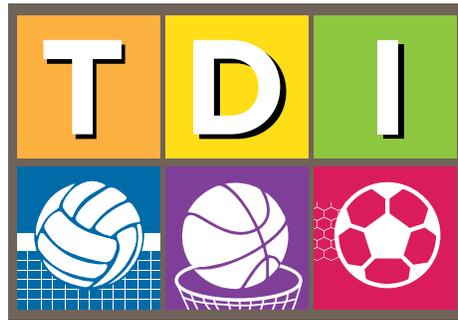
Entrega de reconocimientos del curso de "Hospitalidad" en Grand Oasis Sens



Simulacro de incendio a escala real en Grand Oasis Tulum



Personal del departamento de Capacitación de Oasis Hotels & Resorts



# Torneo Deportivo Interno



A raíz de los resultados obtenidos en el Clima Laboral aplicado en todos los hoteles Oasis, se conocieron las preferencias del personal en torno a las actividades que se organizan para ellos. Los juegos deportivos tuvieron un 18% de preferencia, siendo así una de las actividades favoritas.

En este tenor, desde el 19 de junio al 2 de septiembre se efectuaron los Torneos Deportivos Internos para que los colaboradores de cada empresa pudieran jugar Básquetbol, Voleibol, Fútbol y Tenis. Gracias al apoyo de Animación, RRHH, Capacitación y A&B fue posible realizar los juegos de forma exitosa.

En Grand Oasis Tulum también llevaron a cabo su Torneo Interno de Fútbol y en el festejo por el “Día del Padre” se premió a los ganadores, que resultó ser el equipo “Drink Team” de A&B.

En los partidos inaugurales los Líderes de Servicio dieron inicio oficial a los juegos y en la premiación los Directores entregaron las medallas de victoria a los equipos vencedores.

¡Felicitaciones!



449 Deportistas Oasis:  
 217 jugadores del complejo Oasis Cancún  
 56 jugadores de Grand Oasis Sens  
 121 jugadores de Oasis Palm, Oh! The Urban Oasis, Smart by Oasis, Corporativo Oasis, Viajes Caribe Maya y Servicios Cancún Caribe  
 55 jugadores de Grand Oasis Tulum





## PRESENTACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS

Del 31 de agosto al 2 de septiembre en Oasis Hotels & Resorts recibimos la visita de los representantes comerciales de nuestros hoteles en México y Latinoamérica.

Con la finalidad de que los representantes comerciales conocieran los nuevos productos y conceptos de los hoteles, se convocó a una reunión inicial donde la Dirección General dio a conocer la estrategia general y presentación de los productos y conceptos de las marcas: The Pyramid Luxury at Grand Oasis, Grand Oasis Cancún, Grand Oasis Sens, Grand Oasis Tulum y Grand Oasis Palm.

Así mismo, se presentaron las estrategias de posicionamiento y marketing para los hoteles, el área de Bodas y Grupos, los cambios de estrategias en la comercialización en Oh! The Urban Oasis y Smart by Oasis, así como los nuevos estándares y up grades de servicios en operación de hoteles.

Consulta los nuevos productos en el sitio web:  
[www.normalizaciónoasis.com](http://www.normalizaciónoasis.com)



Agradecemos la visita de nuestros representantes quienes en México y Latinoamérica difunden los productos y servicios de Oasis.

# A REPRESENTANTES COMERCIALES Y CÓMITES EJECUTIVOS

Posterior a esta reunión, los representantes comerciales realizaron un recorrido por cada uno de los hoteles para conocer las áreas en general, y las habitaciones muestra. Además, pudieron asistir a los restaurantes Benazuza, Careyes y The White Box.

La información de estos nuevos productos se proporcionó también a los Directores de cada hotel, mediante una reunión de todos los Comités Ejecutivos el 10 de septiembre con el objetivo de que conocieran a detalle estas innovaciones y a su vez, comunicárselas a su personal.

Los Directores y Comités Ejecutivos de Oasis Hotels & Resorts conocieron los nuevos productos comerciales





## THE PYRAMID

LUXURY AT GRAND OASIS



### 510 HABITACIONES Y SUITES

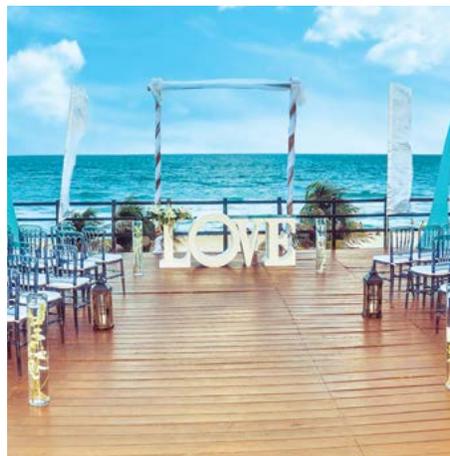
#### - EDIFICIO PYRAMID TOWER

- 4 Master Suites Ocean View
- 4 Master Suites Lagoon Sunset View
- 112 Ocean View
- 112 Lagoon View

#### - EDIFICIOS PYRAMID BEACH

- 58 Ocean Front con terraza
- 4 Ocean Front Junior Suites
- 216 Ocean Front Standard

#### - SUITES NUPCIALES



### SERVICIOS DISPONIBLES PARA LOS HUÉSPEDES

- Internet de alta velocidad gratis
- Caja de seguridad digital gratis
- TV HD de 42 pulgadas con pantalla plana
- Minibar superior (reposición diaria)
- Cafetera
- Puertos USB
- Bata y pantuflas
- Servicios Concierge
- Amenidades Premium
- Check in y Check out Privados
- Sala Vip Privada
- Bebidas Premium (en bares y restaurantes selectos)
- 25 restaurantes y 22 bares del resort (6 restaurantes exclusivos y 3 bares exclusivos)
- 3 beach clubs (Club Sian Ka'an -solo adultos- exclusivo)
- Piscina de 400 metros - la más grande de Cancún
- Room service 24 horas
- Grand Oasis Runaway program
- Tarifas preferenciales Para Los Smart Cars



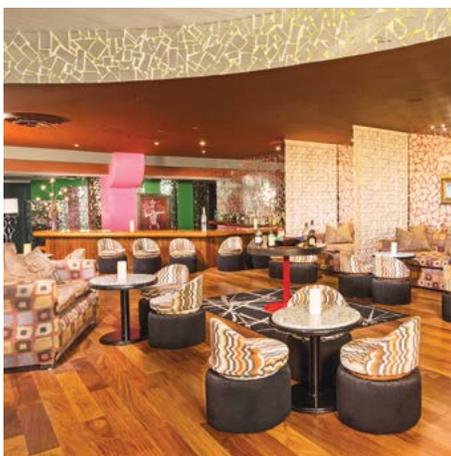


Market Place

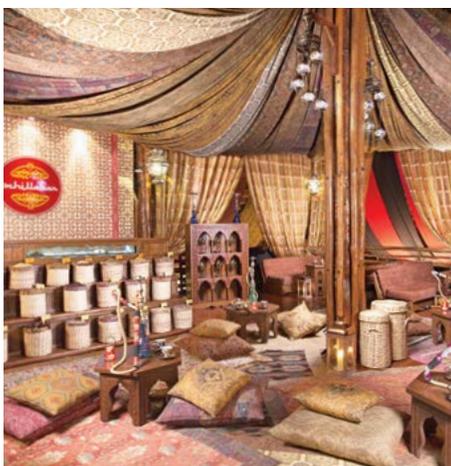


Cocoa

**19 RESTAURANTES DEL RESORT MÁS 6 RESTAURANTES EXCLUSIVOS THE PYRAMID**



Careyes



Schillabar



Havana Cigar Bar



The White Box



**Market Place** (Una galería gastronómica)



**Le Buffet** (Internacional)



**Quechua** (Bar peruano)



**Villa Paola** (Tapas y barra de vinos)



**Wakame** (Raw Bar japonés)



**Schillabar** (Árabe)



**Bites** (Tentempiés americanos y mexicanos)



**Careyes** (Fusión gourmet francés y mexicana) – Solo adultos



**Maki Taco** (Fusión japonés - mexicana)



**The White Box** (Gastrobar mediterráneo)



**Cocoa Grill and Sea Food**



**Sian Ka'an Beach Club** (Ceviches y wraps en la playa)



- Sian Ka'an Beach Club / Cocoa Bar

- Villa Paola Wine Bar

- Careyes Martini y Tequila Piano Bar



GRAND  
**OASIS CANCUN**  
THE ENTERTAINMENT RESORT



**1,234 HABITACIONES**

- Vista Laguna / Golf
- Vista Jardín
- Vista Mar
- Suites Nupciales

**SERVICIOS DISPONIBLES  
GRAND STANDARD:**

- All Inclusive
- Entretenimiento espectacular
- Grand Oasis Runaway program
- 2 Beach Clubs
- Piscina de 400 metros – la más grande de Cancún
- Room service 24 horas
- TV HD de 42 pulgadas con pantalla plana
- Minibar (reposición diaria)
- Internet de alta velocidad (\$ cargo extra)
- Caja de seguridad (\$ cargo extra)
- Tarifas preferenciales Smart Cars



## 19 RESTAURANTES DEL RESORT

-  María Bonita
-  Tunkul
-  Tatish
-  Joy's Trattoria
-  Il Forno Trattoria
-  Dos Lunas
-  Il Forno Dos Lunas
-  Hacienda Sarape
-  Akeru
-  Bahía Steak and Rodizzio
-  Hippy Chic Schillabar
-  Sevilla Wine and Tapas
-  Ibiza
-  Dragon Wei
-  La Placita
-  Mr. Wimpy
-  Happy Chicken
-  Taco's
-  Scirocco Sports Bar
-  Coyote Loco
-  VIP Lounge
-  Red Circus (\$)



Akeru

## 19 BARES DEL RESORT

-  Fontainebleau Casino Cocktail Bar
-  Luna Wet Bar
-  Sarape Wet Bar
-  Ibiza Wet Bar
-  Agave Mexican Cocktail Bar
-  Maria Bonita Tequila Tasting Bar
-  Backstage Barlovento Bar
-  Coffee and Me
-  Coffee and You
-  Hippy Chic / Schillabar
-  Ibiza Bar
-  Coyote Loco
-  Scirocco Sports Bar
-  Sands Beach Club Bar
-  Joy's Terrace Bar
-  Kin-Ha Health Bar
-  Vip Lounge
-  Kinky Night Club Bar (\$) (solo adultos)
-  Havana Cigar (\$)



Joy's Trattoria



Dos Lunas



Coffee & Me



Hippy Chic Schillabar



Sevilla Wine Tapas



Fontainebleau Casino Cocktail Bar

GRAND  
**OASISSENS**  
 THE PLEASURE RESORT



**417 HABITACIONES**

**70 Club Sian Ka'an:**

- 4 Master Suites con terraza y minipiscina
- 2 Master Suites Nupciales
- 64 Sian Ka'an

**SERVICIOS DISPONIBLES**



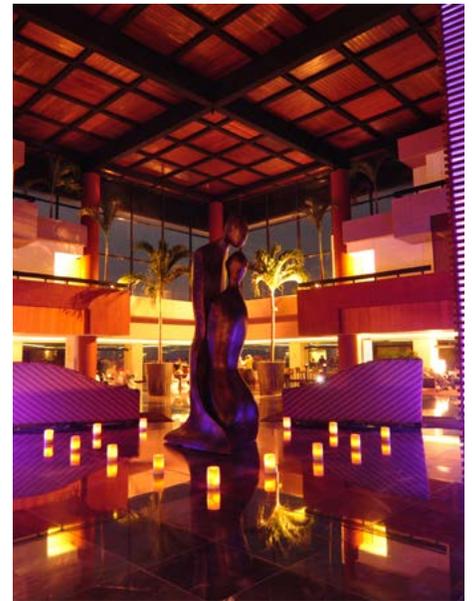
- Check in y Check out privados
- VIP Lounge privada
- Internet de alta velocidad incluido
- Caja de seguridad gratis
- TV HD de 42 pulgadas con pantalla plana
- Minibar superior (reposición diaria)
- Cafetera
- Puertos USB
- Bata y pantuflas
- Servicios de Concierge
- Amenidades Premium
- Bebidas Premium
- Restaurante Gourmet Benazuza incluido
- 2 Beach Clubs (Beach Club Sian Ka'an exclusivo)
- Room service 24 horas
- Grand Oasis Runaway program
- Tarifas preferenciales para Smart Car

**347 Grand Oasis Sens:**

- 162 Ocean view
- 185 Lagoon View

**SERVICIOS DISPONIBLES GRAND STANDARD:**

- All Inclusive
- Entretenimiento espectacular
- Grand Oasis Runaway program
- Room service 24 horas
- TV HD de 42 pulgadas con pantalla plana
- Minibar (reposición diaria)
- Internet de alta velocidad (\$ cargo extra)
- Caja de seguridad (\$ cargo extra)
- Tarifas preferenciales Smart Cars





Sakura Sunset



Moonlight



Muérdeme Mucho



Benazuza

## 12 RESTAURANTES DEL RESORT



**Benazuza\*** - Cocina gourmet molecular con matices mexicanos



**Black Hole** - Desafía tus sentidos en la oscuridad. Sensorial, original y divertido



**Sakura Sunset** - Cocina nikkei, fusión peruana - japonesa

THE BOX

**The Box** - Gastrobar. Platos platillos deliciosos en un ambiente relajado.



**Schillabar** - Árabe con belly dance



**Moonlight** - Trattoria italiana



**Muérdeme mucho** - Cocina mexicana



**Makitaco** - Fusión Japonesa - Mexicana



**Cobá Market Place** - International Market Place Buffet



**Sushi Bar** - Sushi



**Hippie Chic Grill** - Grill & BBQ



**Mr. Wimpy** - Comida rápida y helados



Coffee & Me

## 11 BARES

### INTERIORES



**Havana Cigar Bar**



**VIP Lounge**



**Kinky Night Club**



**Sakura Sunset Bar**



**Piano Lobby Bar**



**Coffee & Me**

### EXTERIORES



**Sian Ka'an\***



**Schillabar**



**Mare Beach Club Bar**



**Sushi Bar**



**Wet Bar**



\*Exclusivo Sian Ka'an Club

GRAND  
**OASIS PALM**  
 THE MEXICAN RESORT



**595 HABITACIONES GRAND**

- 20 Master Suites
- 575 Grand Standard

**SERVICIOS DISPONIBLES  
 GRAND STANDARD**

- All Inclusive
- Entretenimiento familiar
- Grand Oasis Runaway program
- 2 Piscinas
- Sian Ka'an Beach Club (solo para adultos)
- Kid's Club
- Room service 24 horas
- TV HD de 42 pulgadas con pantalla plana
- Minibar (reposición diaria)
- Internet de alta velocidad (\$ cargo extra)
- Caja de seguridad (\$ cargo extra)
- Tarifas preferenciales Smart Car



Sian Ka'an Beach Club





Coffee & Me



Havana Cigar Bar

**11 RESTAURANTES DEL RESORT**

**10 BARES DEL RESORT**

-  **Careyes** - Mexicano Gourmet
-  **Maki Taco** - Fusión Mexicana Japonesa
-  **Las Palmas** - Buffet y Rodizzio
-  **The White Box** - Gastrobar
-  **Los Agaves** - Restaurante tapatío
-  **Xtabentún** - Buffet y Rincón Yucateco
-  **La Bamba** - Del mar veracruzano
-  **Dos Lunas** - Buffet Internacional y Rincón Italiano
-  **La Cantina** - Botanas Mexicanas
-  **Isla Mujeres** - Snacks
-  **Sushi Bar** - Fusión Sushi-Mexicano

-  **Havana Cigar Bar**
-  **Tequila Lounge**
-  **La Cantina**
-  **Sports Bar**
-  **Sushi Bar**
-  **Beach Club**
-  **La Bamba**
-  **La Cantina** - Terraza Cantina
-  **Isla Mujeres**
-  **Swim up bar**



The White Box



Maki Taco



Las Palmas

GRAND  
 OASISTULUM  
 THE CALM RESORT



**270 HABITACIONES**

- 30 Sian Ka'an (5 Suites Sian Ka'an y 25 habitaciones con jacuzzi)

**SERVICIOS DISPONIBLES**



- Check in y Check out privados
- VIP Lounge privada
- Internet de alta velocidad incluido
- Caja de seguridad gratis
- TV HD de 42 pulgadas con pantalla plana
- Minibar superior (reposición diaria)
- Cafetera
- Puertos USB
- Bata y pantuflas
- Servicios de Concierge
- Amenidades Premium
- Bebidas Premium
- Beach Club Sian Ka'an exclusivo
- Room service 24 horas
- Grand Oasis Runaway program
- Tarifas preferenciales para Smart Cars

**SERVICIOS DISPONIBLES GRAND STANDARD:**

- All Inclusive
- Entretenimiento espectacular
- Grand Oasis Runaway program
- Room service 24 horas
- TV HD de 42 pulgadas con pantalla plana
- Minibar (reposición diaria)
- Internet de alta velocidad (\$ cargo extra)
- Caja de seguridad (\$ cargo extra)
- Tarifas preferenciales Smart Car





Careyes



Arrecifes Steak

## 10 RESTAURANTES



**Careyes** - Mexicano  
Gourmet



**Al Sur** - Steak & Grill



**Café del Mar** - Gastrobar  
Mediterráneo



**Sarape** - Mexicano



**Dos Lunas** - Italiano



**Akeru** - Sushi Bar



**Arrecifes** - Buffet  
Internacional



**Terraza Arrecifes** -  
Hamburguesa & Snacks



**Happy Chicken** - Comida  
Rápida



**Mr. Wimpy** - Snacks Casa  
Club

## 12 BARES



### INTERIORES

VIP Lounge



Martini Piano Bar



Coffee & Me



Coffee & You

Disco Bar Mayan  
Theater



Sarape Bar

Sports Bar (Club  
House)



### EXTERIORES

Lounge Café del Mar



Beach Club Bar



Nori Wet Bar



Akeru Beach Bar



Swim Up Sarape Bar



Arrecifes Terraza



Coffee & Me



Arrecifes



Pop Art Bar

**58 HABITACIONES**

- 2 Master suites con jacuzzi
- 4 Junior Suites
- 52 Master suites con jacuzzi

**SERVICIOS DISPONIBLES PARA LOS HUÉSPEDES**

- Internet de alta velocidad incluido
- Caja de seguridad incluida
- TV HD con pantalla plana
- Room service
- Amenidades Premium
- Minibar (\$ cargo extra)
- Grand Oasis Runaway program
- Tarifas preferenciales Smart Car

**4 RESTAURANTES Y 3 BARES**

-  **MEGABITES** - Buffet Internacional
-  **THE WHITE TERRACE** Gastrobar & Sushi
-  **COFFEE & ME** Cafetería y postres
-  **CHC Le Club Gastrobar,** snacks y bebidas
-  **Pop Art Bar**



Pop Art Bar



White Terrace



White Terrace



**119 HABITACIONES Y SUITES**

- 63 Ejecutivas
- 56 Standard

**SERVICIOS DISPONIBLES PARA LOS HUÉSPEDES**

- Internet de alta velocidad incluido
- TV HD con pantalla plana
- Room service
- Amenidades Premium
- Minibar (\$ cargo extra)
- Grand Oasis Runaway program
- Tarifas preferenciales Smart Car



Coffee & Me

**2 RESTAURANTES Y 3 BARES**

-  **MEGABITES** - Buffet Internacional
-  **THE WHITE TERRACE** Gastrobar & Sushi
-  **COFFEE & ME** Cafetería y postres
-  **CHC Le Club Gastrobar**, snacks y bebidas
-  **POP ART Bar**





Bertha Castillo, Gerente Corporativo de Spa

Los Spas de Oasis Hotels & Resorts han sido clasificados como “Sensoria” brindando con ello, una nueva gama de servicios y tratamientos dedicados a la salud y bienestar. Entre los principales se encuentran:

- Exfoliación y envolturas vichy
- Faciales
- Rituales
- Temazcal
- Salón de belleza
- Tratamientos capilares
- Fish & spa

Además de estos servicios característicos del Sensoria Health & Spa, se han realizado mejoras en la infraestructura, como es el caso del hotel Grand Oasis Sens en donde se incorporó un Pediluvio que se utiliza para proporcionar un servicio de baño de pies con fines terapéuticos. También cuentan con un área de agua a presión para relajación posterior a los masajes.



Zazil del Toro, Gerente de Sensoria Health & Spa de Grand Oasis Sens



Personal de servicio de Sensoria Health & Spa de The Pyramid



Claudia Pérez, Gerente de Sensoria Health & Spa de Grand Oasis Palm

Como parte de la supervisión y control de este departamento, se ha gestionado el nombramiento de la Gerencia Corporativa de los Spa, estando a cargo de Bertha Castillo.



# sensoria

## HEALTH & SPA

La estandarización de imagen del personal con lineamientos de uniformidad es otra de las novedades. Los terapeutas, recepcionistas y gerentes poseen un uniforme característico.

Como parte del programa de Capacitación se han realizado dos cursos enfocados a los Spa, como el curso “El arte de vender: Todos somos vendedores” y “Maquillaje” ambos encaminados a proporcionar herramientas de trabajo al personal de dicha área. Específicamente, en el curso de ventas el objetivo fue identificar conceptos y técnicas poderosas que hacen del proceso de venta una disciplina especializada para lograr una mayor eficiencia en los resultados de todo vendedor.

Los asistentes en ambos programas fueron los terapeutas, recepcionistas y gerentes de cada Spa siendo sedes los hoteles The Pyramid y Oasis Palm.



Sensoria Health & Spa



Curso “Maquillaje” brindado en agosto



Innovaciones de Grand Oasis Sens



Pediluvio de Grand Oasis Sens



Curso “El arte de vender” dirigido a todo el personal de Spa



Personal de servicio Grand Oasis Tulum



Equipo de terapeutas y recepcionistas de Spa de Grand Oasis Palm

# DESPEDIDA DEL SR. RICARDO BALLESTEROS



*Ricardo Ballesteros Ramirez*

Con una emotiva sorpresa, se realizó una reunión en honor al Sr. Ricardo Ballesteros (Subdirector de Alimentos y Bebidas de Oasis Palm) quien después de 29 años de labor en Oasis Hotels & Resorts se despidió de la empresa.

Contando con la presencia de su familia, compañeros, amigos de trabajo y directores de hoteles y Corporativo, el departamento de Recursos Humanos organizó este festejo para agradecerle al Sr. Ballesteros por los años de lealtad y compromiso con la empresa.

El Sr. Pedro Pueyo (Presidente de OH&R) en compañía del Sr. Guillermo Portella (Director General) entregó un reconocimiento al festejado, agradeciendo su trayectoria de trabajo y reiterando que Oasis seguirá siendo su hogar.

## SEMBLANZA

Ricardo Ballesteros ocupa el sexto lugar de ocho hermanos, aunque nos dice que siempre quiso ser el quinto, por eso de que “no hay quinto malo”. Es procedente de Guadalajara, Jalisco y comenzó su trayectoria laboral en los hoteles Hilton a la edad de 17 años como practicante de A&B. Su arribo a Cancún fue en 1984 en el hotel Miramar Misión como Gerente de A&B, más tarde, fue nombrado director de la misma cadena aperturando los hoteles de Morelia, Michoacán, Palenque, Chiapas, Oaxaca y Mérida. A Oasis llega en 1987, en el hotel Green 16 ubicado en Pok Ta Pok donde estuvo por siete meses, después de este período, inició labores en el hotel Aventuras Akumal como Director del mismo. En 1988 regresó a Cancún para realizar la entrega del hotel Green 16 y colaboró como Gerente de A&B para Tropical Oasis, Oasis Cancún, Oasis en Varadero-Cuba y Grand Oasis Playa, es en este último donde inicia su etapa de Subdirector de A&B en Oasis, viajando incluso a Finlandia, Suecia y Dinamarca representando a Oasis en muestras gastronómicas, dirigidas a embajadores y cónsules de países europeos. Además de esto, colaboró también en el hotel Oasis América y Oasis Palm Beach.



El Sr. Pedro Pueyo le agradeció al Sr. Ballesteros su trayectoria en Oasis



Sr. Ricardo Ballesteros cantando “El Rey”



Viviana Terrones leyó la semblanza del festejado y presentó un video de agradecimiento



Sr. Jesús Almaguer, Sr. Pedro Pueyo, Sr. Ricardo Ballesteros y Sr. Guillermo Portella



Verónica Pérez, Adelaida Arzola, Ricardo Ballesteros, Viviana Terrones y Guadalupe Molina



Chef Martín García, Ricardo Ballesteros y Aleja González



Equipo The White Box que preparó la coctelería



Ángeles Pueyo, Eduardo Yanguas, Miguel Escalas, Juan Oliver, Alfonso Rebes y Alejandro González acudieron al festejo



Isabel Paniagua, Ricardo Ballesteros, David González y David Gómez.



Graciela Sánchez Noriega de Fundación Oasis agradeció el apoyo brindado a los eventos de la fundación



El Comité Directivo y Presidencia de Oasis Hotels & Resorts con el festejado



Compañeros que se despidieron



RRHH de Oasis Palm organizó el festejo de despedida



Directores y Gerentes de Oasis acudieron a despedirse



Amas de Llaves que colaboraron con el Sr. Ballesteros



Equipo de Oasis Palm que acudió a despedirse



Compañeros actuales y de antaño del Sr. Ballesteros



Colaboradores de Oasis Palm asistentes al festejo

# FESTIVALES OTOÑO 2015 VERANO 2016



**ZION & LENNOX**  
29 DE MAYO

**MR. MAURICIO**  
30 DE MAYO

**SYPHE**  
6 DE JUNIO

**DAVE QUIREZA**  
7 DE JUNIO

**LEO MEDINA**  
13 DE JUNIO

**CHOMBO**  
14 DE JUNIO

**CHOPPS**  
20 DE JUNIO

**TEKIWA**  
21 DE JUNIO

**ENTICE**  
27 DE JUNIO

**FILTH**  
28 DE JUNIO

**JOWEL & RANDY**  
3 DE JULIO

**CANDY BOY  
(DADDY YANKEE)**  
4 DE JULIO

**ALEX LOOP**  
5 DE JULIO

**DJ VLAD**  
11 DE JULIO

**DJ GRA FERREIRA**  
12 DE JULIO

**MAURO MOZART**  
18 DE JULIO

**JUNIOR**  
19 DE JULIO

**THASCYA**  
24 DE JULIO

**JONATHAN CADAVID**  
25 DE JULIO

**MAU**  
26 DE JULIO

**NEGRO SALCEDO**  
1 DE AGOSTO



**PAQUITA**  
"LA DEL BARRIO"  
12 DE SEPTIEMBRE

**CENTAVRVS  
DJ SET**  
14 DE SEPTIEMBRE

**LOUIE FRESCO**  
15 DE SEPTIEMBRE

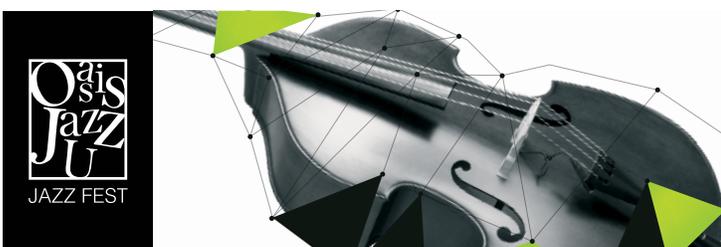
**RICARDO REYNA**  
25 DE SEPTIEMBRE

**TOY SELECTAH**  
10 DE OCTUBRE

**CAROLINA LIMÓN**  
24 DE OCTUBRE

**KINKY**  
31 DE OCTUBRE

**BOSTICH &  
FUSSIBLE**  
21 DE NOVIEMBRE



**LOS MÚSICOS DE JOSÉ**  
21 MAYO

**TOWER OF POWER**  
21 MAYO

**FIUSHA**  
28 MAYO

**CHAKA KHAN**  
28 MAYO



**STEFANO NOFERINI**  
16 ENERO

**DOMINIK EULBERG**  
23 ENERO

**ANTHONY ROTHER**  
30 ENERO

**WOLFPACK**  
6 FEBRERO

**FUNK D**  
13 FEBRERO

**JAY HARDWAY**  
20 FEBRERO

**TIGERLILY**  
27 FEBRERO

**DIRTY SOUTH**  
5 MARZO

**DANNIC**  
12 MARZO

**DVBBS**  
19 MARZO

**CASH CASH**  
26 MARZO

## NEW YEAR'S EVE 31.12.2015 EMPIRE OF THE SUN