

OASISLOVESU

VERANO 2016, EDICIÓN No. 15



INNOVACIÓN

- Nuevas categorías comerciales:
 - OASIS LITE
 - GRAND PLUS
- Nuevas zonas comerciales:
 - KiddO Zone, niños
en Grand Oasis Palm & Grand Oasis Tulum
 - Cloud 9 Zone, solo adultos
en Grand Oasis Sens & Grand Oasis Tulum

FUNDACIÓN OASIS

Apostando por la educación



Editorial



Oasis Hotels & Resorts es un experto en el tema de innovación, que se mantiene en la constante mira del giro turístico. Por esta razón, apuesta por sus talentos humanos y la Educación como una herramienta vital para que el personal se suba a la ola del cambio, se adapte y haga suyos los nuevos enfoques y conceptos comerciales que desarrolla.

Para que esto suceda, al interior de los hoteles existen programas de crecimiento académico que te brindan a ti y tus compañeros, el beneficio de realizar tus estudios de Primaria o Secundaria desde las instalaciones del hotel. También cuenta con una programación de formación profesional, a fin de mantenerte actualizado en tu área de trabajo con cursos, talleres y seminarios. Aunado a esto, Oasis ha establecido convenios con las mejores universidades para que tú y tus familiares, obtengan un descuento económico, que les permita estudiar una licenciatura, maestría, talleres o diplomados. Como impulso a la educación de las nuevas generaciones, también existe el programa anual de Becas Escolares y la Entrega de Útiles dirigido a los hijos de colaboradores que cuentan con un buen promedio escolar, garantizado así, una generación de niños y jóvenes quintanarroenses comprometidos con su país.

Este año, Fundación Oasis y Oasis Hotels & Resorts abren su convocatoria de Becas Universitarias para que aquellos que tengan el compromiso personal de continuar su preparación académica, reciban el apoyo económico para lograrlo. Te invitamos a mantener una educación y formación profesional continua, si lo haces, nunca dejarás de crecer.

Margarita Velasco
OASIS LOVES U



Revista elaborada con papel reciclado, el cual es producido con 100% de fibras recicladas y (PCF) Processed Chlorine Free (proceso libre de cloro). Se utiliza un proceso de impresión amigable con el medio ambiente, 100% libre de alcohol, tintas con base vegetal y desechos no contaminantes.

3 FILOSOFÍA OASIS Compañerismo y clima laboral

- ### 4 APOSTANDO POR LA EDUCACIÓN
- Programa de Becas y Entrega de útiles escolares
 - Convocatoria para Becas Escolares 2016-2017
 - ¡Aplica para una Beca Universitaria!
 - Impulsando tu Educación Universitaria
 - Oportunidades de crecimiento: Estudia la Primaria o Secundaria
 - Programa de formación a Camaristas
 - Entrega de Constancias como Agentes Capacitadores Externos
 - Actualización profesional por departamentos

- ### 14 NUESTROS EJES DE APOYO
- Programa Permanente de Arte y Cultura 2016
 - "Pinto e Inspiro" Arte Urbano en Cancún
 - Fundación Oasis ayudando a niños de todo México
 - Oasis Arena: Cuna del Box en el Caribe Mexicano
 - Campamento Rally Maya: Niños con diabetes tipo 1
 - Donación al H. Cuerpo de Bomberos de Cancún
 - "Cambiando Vidas" Programa de apoyo a tus compañeros

- ### 22 COMPROMISO CON LA CALIDAD
- María Prieto / Directora Contable Corporativa
 - David García/ Director de Comisariato
 - Daniela Coral / Gerente de RRHH Grand Oasis Tulum
 - Carolina Álvarez/ Jefe de Kid's Club de Oasis Palm

- ### 26 MOMENTOS OASIS
- Día del Niño, Día de la Madre, celebración a cumpleaños, festejos a colaboradores y limpieza de playas

- ### 32 OASIS LOVES U
- Nuevas incorporaciones y promociones de la familia Oasis
 - ¡Tomamos rumbo a conocer tu opinión! Clima Laboral 2016
 - ¿Ya conoces los beneficios de GIA & GIN?
 - Porque pensamos en ti...Préstamos Quant

- ### 36 INNOVACIÓN
- Conoce las nuevas categorías comerciales: Oasis Lite & Grand Plus
 - Nuevas zonas comerciales : Cloud 9 Zone y KiddO Zone
 - Presencia Oasis en el Tianguis Turístico 2016
 - Presencia de Oasis en Asia
 - Presencia de Oasis en Sudamérica
 - Oasis Jazz U Fest
 - ElectrOasis Beach

- ### 48 CALIDAD
- Certificaciones Logradas
 - Programa Cero Defectos

- ### 50 HUELLA ECOLÓGICA
- Día Mundial del Medio Ambiente

Dirección Editorial: Paola Munayer
Director Normalización
Redacción: Margarita Velasco
Fotografía: Karen Martínez / Jefe de Comunicación
Diseño Gráfico: Erika Gutiérrez
Diseñadora de Normalización
Colaboraciones: Depto. Capacitación (Grand Oasis Sens, Grand Oasis Cancún, Oasis Palm, Oasis Tulum) y Travamérica
Portada: Staff de Entretenimiento y comercialización de Oasis con el Sr. Pedro Pueyo en el Tianguis Turístico 2016 y Donación a Fundación Julio César Chávez por parte de Fundación Oasis.



Filosofía Oasis

Compromiso Social Oasis

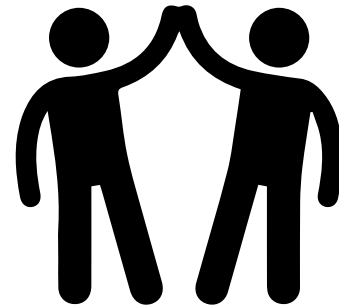
MANDAMIENTO 10: Fortalecer el compañerismo y el clima laboral

El ritmo de vida y sociedad nos indica que para mantenernos activos y productivos, cada uno es responsable de auto motivarse. Pero en una empresa es indispensable que existan esas situaciones y componentes para conectar a los colaboradores con el propósito de su trabajo, es decir, inspirarlos.

El papel de los Gerentes y Directores de la empresa es crucial para fomentar dicha inspiración, debido a la influencia de sus comportamientos y actitudes. El inspirar a los colaboradores implica transmitirles día a día que su trabajo tiene un significado especial, que no es "sólo es un trabajo" y que el resultado de éste, se refleja en la satisfacción de nuestros visitantes y por ende, en su elección para volver a hospedarse en Oasis.

Los compañeros también fungen como aliados para lograrlo. Saber reconocer el esfuerzo y dedicación que mi equipo de trabajo pone para llegar a la meta, siempre motiva. Si al término de tu jornada brindas unas palabras de gratitud a quien realizó el trabajo contigo, estamos seguros que generarás un ambiente positivo.

En Oasis Hotels & Resorts hemos establecido distintos esquemas para que tú como colaborador encuentres ese espacio de inspiración. Los concursos, torneos deportivos, festejos por días especiales e incluso las premiaciones de auditorías y evaluaciones, son esa ventana de oportunidad para que sepas el valor de ejercer tu trabajo con calidad, el valor del compañerismo y el valor de ser OASIS.



OASISLOVESU

VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

S ENSACIONES
MÉXICO
I NNOVACIÓN
L OVES U
E NTRETENIMIENTO

Apostando por la Educación



Educación

Programa de becas y entrega de útiles escolares

Fundación Oasis y Oasis Hotels & Resorts se interesan por impulsar la educación contribuyendo con becas escolares para los hijos de los colaboradores que cuentan con una excelencia académica. Así mismo, cada inicio de clases, se otorgan Kits de Útiles desde nivel Preescolar hasta Universidad a fin de apoyar a los estudiantes que comienzan su año escolar.

Las becas otorgadas consisten en ayudar de manera constante y económica a los hijos de tus compañeros, sin importar su grado académico. Los niños y jóvenes con los mejores promedios reciben un reconocimiento especial, en el evento organizado por Fundación Oasis.

El evento de entrega de kits escolares, reúne a estudiantes que recibirán desde lápices, cuadernos, reglas, calculadoras, usb's y material que serán usados en su salón de clases, acorde a la publicación de útiles de la Secretaría de Educación Pública, por cada grado.

Desde 2011 a la fecha, se han beneficiado a más de 1,650 hijos de colaboradores que recibieron becas escolares y desde 2013, se han brindado más de 1,700 Kits de Útiles Escolares.



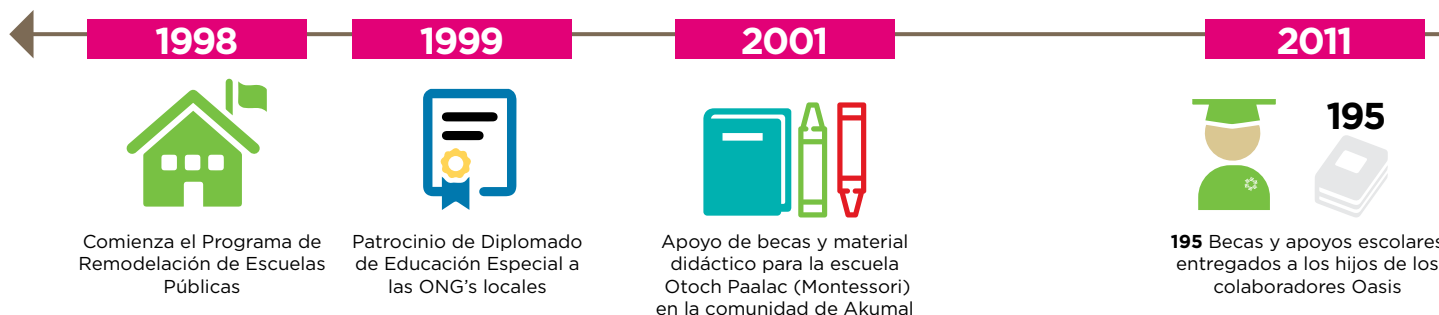
Entrega de reconocimientos para mejores promedios a hijos de colaboradores 2011



Luis Enrique Muy, mejor promedio del 2011 de Oasis Palm



Evelyn Lázaro, mejor promedio de Smart by Oasis en el 2012





Darien Alberto Palma recibiendo reconocimiento especial por tener un promedio escolar de 10, en la entrega del 2015



571 Kits de útiles escolares entregados y 293 Becas Escolares otorgadas en el 2013



Aleza Cab y Carolina Dzul, mejores promedios del 2013



Colaboradora Luz María Morales recibiendo un reconocimiento especial por haber obtenido el mejor promedio en su licenciatura en el 2015



Jaqueline Chávez de Grand Oasis Cancún recibiendo su Kit de Útiles escolares en el evento del 2015



Entrega de 710 Kits de Útiles escolares en el 2015

1,650 becas entregadas

1,700 kits escolares entregados

2012

2013

2014

2015



307



571



536



710

307 Becas y apoyos escolares entregados a los hijos de los colaboradores Oasis

571 Becas y apoyos escolares entregados a los hijos de los colaboradores Oasis

536 Becas y apoyos escolares entregados a los hijos de los colaboradores Oasis

710 Becas y apoyos escolares entregados a los hijos de los colaboradores Oasis

Convocatoria de Becas

Becas 2016-2017 Escolares

La EDUCACIÓN no cambia al mundo.
Cambia a LAS PERSONAS que VAN A CAMBIAR EL MUNDO.

Se buscan:

- 1 Colaboradores que posean una antigüedad mínima de 6 meses laborando en Oasis y que tengan hijos estudiantes de Primaria, Secundaria o Preparatoria con un promedio escolar igual o mayor a 8.6
- 2 Hijos de colaboradores apasionados por saber y conocer.
- 3 Niños y jóvenes interesados en construir un mejor país

**Si tu hijo o hija, cumple con los requisitos...
¡Aplica ya para una Beca Escolar 2016-2017!**

Acude a las oficinas de Recursos Humanos durante las últimas semanas de **julio** para entregar los siguientes documentos:

Acta de Nacimiento del estudiante y
boleta de calificaciones del último grado escolar.

**Recuerda que el conocimiento siempre
nos dará la oportunidad de marcar una diferencia.**



BUSCAMOS PERSONAS CON TALENTO

**PROGRAMA DE BECAS
UNIVERSITARIAS 2016**

Y GANAS DE SUPERARSE

Fundación Oasis ofrece 25 becas a estudiantes que estén cursando el grado de Licenciatura o sean de nuevo ingreso.

Requisitos:

1. Ser hijo o colaborador de Oasis con una antigüedad mínima de un año laborando en la empresa
2. Contar con un promedio mínimo de 9.0
3. Llenar el formulario de Solicitud de Beca y carta compromiso (disponible en www.fundacionoasis.com/becas2016), junto con copia de acta de nacimiento, copia de certificado del último grado de estudios, copia de última boleta de calificaciones y comprobante de haber sido aceptado en la universidad.

¡Los 25 mejores promedios serán los ganadores!

Presentación de documentos: Oficina de Fundación Oasis,
de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h con Graciela Sánchez Noriega
Cierre de convocatoria VERANO 2016: 31 agosto 2016.

Las becas aplicarán a partir de septiembre.

*La beca será hasta \$1,500 pesos mensuales, pago directo únicamente a universidad.



FUNDACIÓN
OASIS






Impulsando tu



Al ser un colaborador de Oasis Hotel & Resorts obtienes becas para ti y tus hijos en las universidades más importantes de Cancún, para cursar la Universidad o algunos de sus programas de Posgrado.

¿Sabes con qué instituciones tenemos convenio y para qué programas?

Te presentamos a continuación, las universidades con las que tenemos convenio:

UNIVERSIDAD	PREPARATORIA	LICENCIATURA	MAESTRÍA	DOCTORADOS	DIPLOMADOS	CURSOS O TALLERES
 UNIVERSIDAD Azteca PLANTELES	25% para examen único COLBACH	50% en inscripción (\$2,000-\$2,500 pesos)* 35% en colegiatura (\$2,000-\$2,500 pesos)*	N/A	N/A	N/A	N/A
 UNIVERSIDAD DEL SUR BACHILLER. UT. PROGRESANDO	25%	30% (\$2,000-\$2,500 pesos)*	20% para colaborador o familiar	20% para colaborador o familiar	N/A	N/A
 UNIVERSIDAD TECMILENIO Innovación que transforma vidas.	20% colaborador 10% familiar	Semestral (presencial) 20% colaborador 10% familiar (\$3,000-\$4,500 pesos)*	Tetramestral (presencial) 40% colaborador 30% familiar	Tetramestral (presencial) 40% colaborador 30% familiar	N/A	30%: 1 a 9 personas, 40%: 10 o más personas (Presencial)
		Tetramestral (presencial) 30% colaborador 20% familiar (\$3,000-\$4,500 pesos)*				Tetramestral (en línea) 40% colaborador 25% familiar (\$3,000 - \$4,500 pesos)*
		Tetramestral (en línea) 40% colaborador 25% familiar (\$3,000 - \$4,500 pesos)*				

Educación Universitaria

UNIVERSIDAD	PREPARATORIA	LICENCIATURA	MAESTRÍA	DOCTORADOS	DIPLOMADOS	CURSOS O TALLERES
 UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO	N/A	30% en inscripción y reinscripción (\$2,000-\$2,500 pesos)*	30% en inscripción o reinscripción	N/A	N/A	N/A
		20% en colegiaturas** (\$2,000-\$2,500 pesos)*				
		100% en inscripción en Plan Ejecutivo y 20% en colegiaturas en Plan Ejecutivo (\$2,000-\$2,500 pesos)*	20% en colegiaturas**			
 Universidad La Salle Cancún	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50% al 75% solo para colaboradores

* Costo aproximado de colegiatura mensual

** Programa cuatrimestral, aplica beca para 3 colegiaturas mensuales

Si estás interesado en inscribirte o a tus hijos, estos son los pasos que debes realizar:



Acudir al departamento de Capacitación de cualquiera de los hoteles Oasis, ahí te informarán dependiendo de la Universidad qué elijas, con qué persona de la Universidad debes presentarte. Así mismo, en la Oficina de Capacitación te expedirán una carta que te valide como colaborador activo de Oasis Hotels & Resorts.



Visitar la Universidad de tu interés con la persona que te indicaron y tu carta de presentación de colaborador, para conocer sus documentos de inscripción y fechas de trámite.



Entregar en la Universidad elegida tu documentación para inscribirte.

Oportunidades de crecimiento: Estudia la Primaria o Secundaria



Juanita Rumualda del departamento de Ama de Llaves fue parte de los primeros círculos de estudio del 2014



Santiago Cahuich del departamento de Mantenimiento también obtuvo su certificación de Primaria

Como empresa estamos convencidos de que la educación es el arma más valiosa que tiene nuestro país para tener mejor calidad de vida. Con el objetivo de apoyar al personal que no tuvo la oportunidad de concluir su Primaria o Secundaria, se han formado Círculos de Estudio en los hoteles Oasis, con la colaboración del **Instituto Estatal para la Educación de Adultos (IEEA)**.

Cada grupo está integrado por compañeros tuyos que destinan un horario de su jornada laboral para abrir su libro, tomar nota en su libreta y brindar su atención para prepararse académicamente.

Hoy en día en el hotel Grand Oasis Cancún son 92 colaboradores: 25 de primaria y 67 de secundaria que acuden al aula de Capacitación para estudiar, desde el 22 de marzo de este año. De igual manera en el

hotel Grand Oasis Sens se ha formado un Círculo de estudio de 15 personas, siendo: 7 de primaria y 8 de secundaria, desde el 19 de mayo. Recientemente 26 colaboradores: 9 de primaria y 17 de secundaria del complejo Oasis Cancún presentaron su examen para obtener su certificado escolar, a través del Programa Especial de Certificación (PEC) de IEEA, siendo 19 los que aprobaron. Así mismo, se entregaron 5 certificados de Secundaria expedidos por la SEP, a colaboradores de Oasis Palm & Grand Oasis Palm.

A fin de crear oportunidades de crecimiento laboral, se brinda este espacio educativo donde los únicos requisitos son: tu disposición, compromiso y disciplina. Acércate a la oficina de Capacitación para saber las próximas fechas y que puedas sumarte a los grupos. ¡Es hora!

*127 certificados logrados de nivel
Primaria y Secundaria.
Tu esfuerzo es el mejor ejemplo
para tus hijos.*

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Nidia Cocom del departamento de Ama de Llaves acreditó la evaluación de Secundaria



Albina Bailón, María Mendoza, Minerva Colorado, Sonia Pacheco y Felipe Alejandro, forman parte del grupo de colaboradores de Oasis Palm & Grand Oasis Palm que recibieron recientemente su certificado oficial de estudios de nivel Secundaria otorgado por la SEP.

Los documentos para que puedas incluirte en estos Círculos de estudio, son los siguientes:

PRIMARIA:

- Copia de Acta de Nacimiento
- CURP
- 2 fotos infantiles, blanco y negro en papel mate
- Copia de comprobante de domicilio

SECUNDARIA:

- Copia de Certificado de Primaria (frente y vuelta)
- Copia de Acta de Nacimiento
- CURP
- 2 fotos infantiles, blanco y negro en papel mate
- Copia de comprobante de domicilio



Florisa Zambrano (Gerente Corporativa de Capacitación) con Gertrudis Collí en la graduación de secundaria.



Los certificados son avalados por la Secretaría de Educación Pública



Los módulos del IEEA están enfocados a los conocimientos diarios de la vida y el trabajo



Los únicos requisitos: tu disposición, compromiso y disciplina



Programa de formación a Camaristas

En febrero inició el primer grupo del Programa de formación a Camaristas sin experiencia, con 12 personas. Este programa consiste en contratar a personas honestas y con ganas de superarse, sin experiencia previa en el puesto. Después de 54 horas de capacitación, terminan su inducción y se integran al departamento de Ama de Llaves. El programa es supervisado por las Amas de Llaves y realizado por Capacitación.

Temario del programa:

- Inducción a Oasis Hotels & Resorts
- Tendido de cama
- Montaje de carrito
- Barrido de terraza y habitación
- Lavado de cristales
- Limpieza de cancelaría
- Lavado de piso
- Closet
- Limpieza y acomodo de muebles
- Limpieza de baño
- Habitación ocupada y vacía

En julio, inicia el segundo grupo de formación con 25 nuevas camaristas.



Capacitación al personal de Pirámide, Playa 1 y Playa 2 del complejo Oasis Cancún



Yesenia, Karla, Ana, Gerardo, Concepción y Rocío en el curso "Comunica tu actitud"

Entrega de constancias como Agentes Capacitadores Externos

Como parte del desarrollo de capacidades y habilidades laborales, este 1 de julio, la Secretaría de Trabajo y Previsión Social hizo entrega de las constancias oficiales de Agente Capacitador Externo a 15 integrantes del departamento de Normalización.

Esta documentación certifica que los agentes capacitadores pueden brindar cursos de capacitación y adiestramiento laboral con validez oficial y curricular ante la Secretaría del Trabajo. El Dr. Enoel Pérez (Delegado Federal del Trabajo en Q. Roo), la lic. Florisa Zambrano (Gerente Corporativa de Capacitación) y el lic. Luis Espadas (Subdelegado Federal del Trabajo en Q. Roo) otorgaron las constancias al personal de Calidad, Capacitación, Desarrollo Sustentable y Seguridad Integral y los exhortaron a continuar su formación laboral. ¡Felicitaciones!



Martha Trujillo, Jefa de Calidad de The Pyramid recibiendo su constancia



Rolando, Santiago, Ing. Mario, Alfredo, Martha, Karina, Rocío, Elena, Blanca, Itzel, Anali, Arian, Rafael y Nayeli, nuevos agentes capacitadores del departamento de Normalización



Actualización profesional por departamentos

Curso “Vendes o vendes”

Como seguimiento a las actividades de actualización profesional por áreas, se realizó el curso titulado **“Vendes o Vendes”**, impartido por la Lic. Claudia Curi. El contenido temático de este programa fue proporcionar técnicas y elementos prácticos de conocimientos en procesos de venta para los integrantes de Recepción y Oasis Plus. De esta manera, en tres bloques se revisaron temas relacionados a las expectativas del cliente, cómo lograr experiencias memorables positivas, cómo volverse fiable, conseguir una buena primera impresión y reforzar técnicas de lenguaje corporal e imagen personal. Lo más relevante del programa fueron las técnicas aprendidas para cerrar negocio, generar motivos de compra y saber manejar objeciones. Un total de 76 compañeros de estos departamentos recibieron dicha actualización que se realizó en los meses marzo, abril y mayo para todos los hoteles.

“Seminarios de Bebidas Espirituosas Mexicanas”

Para las áreas de Alimentos y Bebidas del mismo hotel, el maestro tequilier Ricardo Cisneros de la Universidad del Caribe brindó el **Seminario: Bebidas Espirituosas Mexicanas**. Este programa comenzó desde diciembre 2015 y finalizó en marzo 2016 con un total de 26 asistentes que lograron obtener un conocimiento específico de las bebidas Sotol, Mezcal y Tequila.

La duración del seminario fue de 64 horas y los temas vistos fueron: Orígenes y desarrollo de la industria del Tequila en nuestro país, cultivo y ciclo vegetativo del agave, regiones productoras más importantes y una cata de las bebidas espirituosas. Al finalizar, se realizó una presentación y evaluación por parte de los participantes. ¡Felicitaciones!



Del 2015 al 2016:
416 colaboradores
de Oasis Hotels &
Resorts tomaron el
curso

Personal de Recepción de Grand Oasis Cancún tomando el curso “Vendes o Vendes”



Del 2013 al 2016:
68 colaboradores de
Grad Oasis Cancún,
Grand Oasis Palm y
Oasis Palm cursaron
el seminario

Los participantes lograron obtener un conocimiento específico de las bebidas Sotol, Mezcal y Tequila



Personal de Recepción y Oasis Plus del complejo Oasis Cancún



20 colaboradores de A&B de Grand Oasis Cancún culminaron el Seminario de Bebidas Espirituosas

Programa **arte 2016** y **cultura**

Exposiciones fotográficas

Fundación Oasis inició su programación cultural de este año, invitando a la prensa y fotógrafos en general a ser parte de su primer concurso de fotografía.

Del 9 al 19 de marzo se abrió la convocatoria en la que se recibieron 100 imágenes. Las fotografías tuvieron como temática los 5 ejes estratégicos de apoyo de la fundación, siendo estos: **Educación, Cultura, Comunidad, Salud y Discapacidad**. Las imágenes recibidas fueron evaluadas por un jurado experto conformado por Luis Javier Sandoval (Fotógrafo acuático), Alfredo Medina (Director de la imprenta Pixel Press) y José Rocha (Fotógrafo de paisaje). De esta manera, se seleccionaron 10 fotografías ganadoras las cuales fueron exhibidas en

la galería Pop Art del 31 de marzo al 20 de junio, los fotoperiodistas Armando Angulo, Víctor Ruíz y Víctor Hugo Chávez acudieron a recibir su reconocimiento e inaugurar su exposición en compañía de colegas, amigos y familiares.

Como seguimiento a la línea fotográfica, el 23 de junio se instaló en la galería Pop Art la colección “Los Destinos Secretos de un Viajero” realizada por Claudia del Rivero. A través de un recorrido visual, la fotógrafa presentó un compendio de 10 imágenes que trasladan al espectador a recorrer distintos destinos del México. La exhibición permanecerá hasta el 1 de agosto. Puedes acudir a conocer su obra, la entrada a la galería es libre.



Miriam, Arely, Georgina y Arely asistentes a las exposiciones fotográficas de la Fundación Oasis



Isabel Mejía, Claudia del Rivero y Jaime Villegas



A las inauguraciones acuden invitados especiales, prensa local, colaboradores de Oasis y amigos de los expositores



Inauguración de la exposición de fotografías ganadoras del concurso enfocadas a nuestros cinco ejes; acudieron prensa, amigos y familiares de los ganadores

PINTO inspiro

Arte Urbano por Cancún

La Fundación Oasis realizó este año el proyecto cultural titulado: "Pinto e Inspiro" Arte Urbano por Cancún. Una idea que se trasladó a las calles de distintas áreas de la ciudad, donde 12 artistas plasmaron en 10 paredes, un mural con mensajes positivos para la sociedad. En conjunto con la Secretaría de Vinculación con Sociedad Civil de Benito Juárez, se hizo este proyecto de la mano de los artistas Dherzu Uzala, Capitán Klavis, Senkoe, Marisol D'Estrabeau, León Alva, Leonardo Tezcucano, Liz Rashell, Karla Salgado, Carlos Generoso, Miguel Domínguez, Frase Honghikuri y Crea Richart González.

El arte urbano son todas aquellas expresiones artísticas que se representan en la "calle" y va más allá de pintar una pared, es intervenir un espacio en blanco donde el artista puede expresar su sentir, denunciar una situación social, recordarnos un acontecimiento histórico, político o social o simplemente transformar un espacio público para que la sociedad cuide la imagen urbana.



El artista Senkoe recibiendo su agradecimiento en compañía del dueño de la pared y organizadores



Karla Salgado con su reconocimiento de participación



Personal de la Alberca Olímpica y nadadores en compañía de los artistas Leonardo Tezcucano, Carlos Generoso y Marisol D'Estrabeau, creadores del mural



Entrega de mural de Miguel Domínguez



Liz Rashell con su reconocimiento de participación



Dherzu Uzala con su reconocimiento de participación



Frase Honghikuri con su reconocimiento de participación



León Alva en compañía de sus pintores auxiliares y la Sra. Elvira, dueña de la pared intervenida y ex camarista de Oasis.

Durante la intervención de murales los artistas contaron con alumnos voluntarios de las universidades:



Fundación Oasis apoyando

Tratamiento y prevención de adicciones

En el 2016, Oasis Arena se ha mantenido en la mira del mundo boxístico internacional con dos eventos de renombre, posicionando así a Cancún como la capital del boxeo nacional. El 18 de marzo, se efectuó la primera pelea en México por el Campeonato Mundial de Peso Pesado entre mujeres, siendo ganado por la mexicana Alejandra Jiménez. El sábado 4 de junio se llevó a cabo la disputa de la corona de Plata de peso pluma avalada por el Consejo Mundial de Boxeo, entre Cristian “Diamante” Mijares y Andrés “Jaguar” Gutiérrez, en una velada que llegó a millones de hogares a través de las pantallas de Televisa Deportes. Cristian “Diamante” Mijares logró la victoria consiguiendo así, el título de Plata en peso pluma.



Cristian “Diamante” Mijares logró la victoria consiguiendo así, el título de Plata en peso pluma



La mexicana Alejandra Jiménez obtuvo el Campeonato Mundial de Peso Pesado entre mujeres

Como antesala a este último encuentro, Julio César Chávez considerado por muchos como el mejor boxeador que ha dado México, recibió una donación por parte de Fundación Oasis para la asociación que preside “Fundación Julio César Chávez”, y que tiene por objetivo apoyar a niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad para el tratamiento y prevención de adicciones. De esta forma, Fundación Oasis hizo entrega al boxeador de una donación por \$200,000 pesos.



Rubén Olmos (Director de Proyectos Especiales y Redes Sociales de Oasis Hotels & Resorts) otorgando donación de \$200,000 pesos a Julio César Chávez presidente de la Fundación “Fundación Julio César Chávez”.

Vinculando nuevamente el tratamiento y prevención de adicciones en jóvenes, se realizó en enero, una donación de equipo deportivo al Centro de Integración Juvenil de Cancún para ser utilizado sus clases de boxeo. Además del equipo, se ha apoyado a la operación del taller deportivo para que los jóvenes boxeadores mantengan a la salud y esparcimiento, como uno de los principales ejes de su vida.



Fundación Oasis entregó un valioso apoyo al **Centro de Integración Juvenil de Cancún**, con equipo deportivo para sus jóvenes boxeadores

a niños de todo México

Campamento Rally Maya: Niños con Diabetes tipo 1

Desde el 2014 somos parte de un gran proyecto de automovilismo clásico que recorre puntos emblemáticos de la Península de Yucatán: el Rally Maya México. En este evento se han involucrado un sinnúmero de personas, instituciones públicas y organismos privados, que han hecho del Rally Maya México un gran evento de nivel internacional que ha logrado posicionar al automovilismo clásico como un nuevo segmento de turismo de alta derrama económica. En él, participan más de 100 autos clásicos con un mínimo de 40 años de antigüedad, que recorren 1,200 kilómetros en una competencia de resistencia y regularidad a lo largo de cinco etapas.

El arribo de la caravana multicolor de autos clásicos a diversas poblaciones es motivo de fiesta pero más importante aún resulta el aporte altruista que procura el Rally Maya México en colaboración con Fundación Oasis, ya que al finalizar los recorridos y derivados de este evento, se realiza un Campamento de Verano dirigido a niños con padecimiento de diabetes tipo 1 con sede en el hotel Grand Oasis Palm.

Con el apoyo de la Asociación Mexicana de Diabetes en el Sureste, se localizan a niños y jóvenes de la Península de Yucatán que padecen esta complicación en su salud. De esta forma, son 10 niños seleccionados de Campeche, 10 de Yucatán y 10 de Quintana Roo, que son invitados a este campamento donde se les capacita a ellos y sus familiares para lograr una mejor atención y evolución en su padecimiento.



El embajador de Sudáfrica Sandile Nogxina, padrino del primer campamento de niños diabéticos tipo 1 en el 2014



Exposición de autos clásicos que conformaron el Rally Maya 2016 en Grand Oasis Tulum



Benjamín de la Peña (Director del Rally Maya) con Paola Munayer (Directora de Fundación Oasis) y la Dra. Angela de la Asociación Mexicana de Diabetes en el Sureste con los niños del campamento del año 2015.



En el 2015 se recibieron a 31 asistentes al campamento provenientes de Campeche, Mérida, Cozumel, Playa del Carmen y Cancún

Donación al H. Cuerpo de Bomberos de Cancún

Como parte de los ejes de apoyo de Fundación Oasis, aportamos a nuestra comunidad través de mejoras en infraestructura y equipos destinados para la acción social, colaborando con las principales organizaciones de Cancún que tienen como objetivo, ayudar a la población.

De esta manera, a principios de este año, hemos realizado una importante aportación al Heroico Cuerpo de Bomberos de Cancún con un vehículo destinado a la operación del departamento y la Dirección General de esta agrupación.

Hoy en día, son 154 bomberos que día a día se encuentran activos para el llamado de cualquier emergencia. El vehículo donado fue una camioneta que se utiliza como transporte de los bomberos en servicios ordinarios como lo son llamadas por reporte de fugas de gas, reporte de cortos circuitos, reporte de enjambres de abejas, entre otros. La rápida movilización de los elementos es vital para evitar una tragedia, de manera que este medio de transporte agiliza su llegada y garantiza un servicio más eficiente para la población.

Como continuación de este apoyo, del 21 al 23 de septiembre seremos sede de la LXI Convención Nacional e Internacional de Jefes, Oficiales y Bomberos 2016 donde se contará con la presencia de las diferentes Corporaciones de Bomberos Municipales y voluntarios del país, así como de la unión americana, lo cual permitirá intercambiar y fortalecer los conocimientos de los Cuerpos de Emergencias a través de cursos, talleres, certificaciones y conferencias.

El vehículo se utiliza en servicios ordinarios donde no se requiere el uso de agua. Por lo que se equipa con escaleras, palas, picos, cuerdas, equipo de rescate y de respiración.



Los servicios ordinarios que atienden los bomberos con este medio de transporte son reporte de fugas de gas, reporte de cortos circuitos, reporte de enjambres de abejas, entre otros



154 bomberos de Cancún son los elementos activos que ayudan a la sociedad ante el llamado de cualquier emergencia



Tomás Hurtado Morris (Director del H. Cuerpo de Bomberos), Guillermo Portella (Director General de Oasis Hotels & Resorts), Alberto Cocom (Supervisor de Mecánicos de Bomberos), Eduardo Yanguas (Director de Finanzas de Corporativo Oasis) y Arturo Sosa (Coordinador Administrativo del H. Cuerpo de Bomberos)



YURI

VIERNES 16 DE SEP

9:00 P.M.

OASIS
ARENA

GRAND
OASIS CANCUN
THE ENTERTAINMENT RESORT

881 7000
info@oasishoteles.com
www.oasishoteles.com

Evento a beneficio de
FUNDACIÓN
OASIS

VENTA DE BOLETOS:
<http://es.oasishoteles.net/eventos/proximos>
Directamente en el lobby de Palmar 1
Grand Oasis Cancún

OASISLOVESU

Programa **Cambiando** **Vidas**

¿Sabes qué sucede con tu aportación de \$10 pesos mensuales a la Fundación Oasis? Tu aportación es la forma en la que cambias la vida de un compañero.

Hoy en día, son 184 personas entre colaboradores y sus familiares que han recibido apoyo, ya sea para terapias especializadas con las organizaciones que

ayudamos o con entregas de auxiliares médicos, tales como prótesis de piernas, diademas auditivas, apoyos médicos para diagnósticos, etc...

Los siguientes son un conjunto de testimonios de compañeros que han sido beneficiados por este programa, gracias a ti.



Apoyo recibido para colaborador:
Terapias con especialistas

Salud

“Gracias a mis terapias he tenido una superación personal. Invito a mis compañeros a que no desaprovechen la oportunidad que la Fundación Oasis nos da, al final todo el apoyo y beneficio es para nosotros mismos.”

- José Enrique May Jiménez Mesero

“Ha tenido citas para su valoración, actualmente está en tratamiento y se han ido notando los resultados. Invito a mis compañeros a que se involucren en los programas que la fundación tiene, que se acerquen a conocer todos los beneficios que como colaboradores tenemos y también les agradezco, ya que sin su aportación, nosotros mismos no veríamos los resultados de este programa que sí cambia vidas.”

- Gonzálo de la Cruz Torres Mesero



Discapacidad

Apoyo recibido para su hijo:
Valoración para diagnóstico con el neurólogo de Pro Niños Excepcionales A.C.



“El estudio que se le realizó ayudó a que entrara a tratamiento por ataques epilépticos. Gracias a su apoyo se pudo hacer la tomografía y realizar un diagnóstico preciso.”

- Maria Cecilia Altamirano
Camarista



Apoyo recibido para su hijo:
Valoración médica y terapia conductual

Salud

“Agradezco a la fundación por brindar el apoyo a mi hijo para que el pueda tener un mejor futuro. Mi hijo desde el momento que supo que tenía la oportunidad de poder escuchar ha estado muy contento. Sabemos que la aportación es por parte de todos los que formamos la familia Oasis, así que ¡gracias a ustedes!”

- Karla Melina Becerra Arellano
Cocinera



Apoyo recibido para su hijo:
Audiometría y aparato auditivo.

Discapacidad

Si necesito un apoyo, ¿cómo puedo solicitarlo?

Si eres colaborador de los hoteles con una antigüedad mínima de tres meses, acude a las Oficinas de Capacitación para solicitar una entrevista. Si laboras en las demás empresas de Oasis, puedes solicitarla directamente en Fundación Oasis.



Las entrevistas se realizan:

Días: Lunes a viernes

Horario: 9:00 h a 13:00 h

Lugar: Oficina de Fundación Oasis ubicada en Corporativo Oasis (Blvd. Kukulcán Km. 6.5)

Contacto: Graciela Sánchez Noriega (Coordinadora de Vinculación)

Correo y teléfono: fundacion@sercc.com.mx / 848 99 99

1. En la entrevista no es necesario que acuda tu familiar pero sí es importante que acudas tú como colaborador para llenar la Solicitud de Apoyo.
2. El porcentaje de apoyo se determina en función de tu antigüedad y salario.
3. Los apoyos son de dos tipos: Auxiliares Médicos (prótesis de pierna, auxiliares auditivos, muletas, etc) y Terapias con Especialistas (Se canaliza a las asociaciones locales que ayudamos en temas de discapacidad y salud, conócelas en www.fundacionoasis.com/redes-de-colaboracion)

Comprometidos

María Prieto

Directora Contable Corporativa

María Prieto cuenta con estudios de licenciatura en Administración y Dirección de Empresas, por la Universidad Pontificia de Comillas (I.C.A.D.E) y es Máster en Fiscalidad Internacional por el Centro de Estudios Garrigues. Cuenta con 8 años de experiencia en Oasis, empezó como Auxiliar Contable en el Corporativo, y desde esa oportunidad, ha ido desarrollando su carrera profesional dentro del grupo, hoy día es la Directora Contable Corporativa.

OLU:¿Cuáles consideras tus éxitos profesionales?

MP: En mi carrera profesional siempre he apostado por la proactividad, la innovación, el trabajo en equipo y el esfuerzo. Las nuevas tecnologías y unos profesionales proactivos y comprometidos con su trabajo, son factores esenciales para el éxito de cualquier proyecto empresarial. La búsqueda de la excelencia en el desarrollo del puesto de trabajo es un motivador personal que he transmitido a todos los equipos con los que he tenido el privilegio de trabajar.

OLU:¿Qué es para ti la Calidad?

MP: Lograr la calidad no significa trabajar más, sino trabajar con inteligencia, aumentar la satisfacción de los clientes según sus necesidades y expectativas, alcanzando la excelencia en el servicio que brindamos.

OLU:¿Qué mensaje le brindarías al personal para vivir un compromiso con la calidad?

MP: Todos hacemos o formamos parte de esa excelencia en el servicio, es una decisión personal, ya que somos nosotros quienes la hacemos o la dejamos de hacer porque contamos con dos características que nos diferencian de los demás seres de la tierra: VOLUNTAD e INTELIGENCIA. La voluntad nos hace capaces de decidir, de ser y de querer. Es un compromiso con nosotros mismos, con nadie más. La inteligencia nos permite razonar y entender nuestro sistema de trabajo y enfocarnos hacia la optimización y no hacia la maximización de tareas.

OLU:¿Qué significa para ti ser Oasis?

MP: Para mí Oasis significa constancia, perseverancia, reinventarse, significa la oportunidad de desarrollo profesional y el compromiso con una gran empresa.

“Lograr la calidad no significa trabajar más, sino trabajar con inteligencia, aumentar la satisfacción de los clientes según sus necesidades y expectativas, alcanzando la excelencia en el servicio que brindamos.”

con la Calidad

David García

Director de Comisariato

De mayo a 2009 llega a México para realizar consultoría especializada en procesos industriales a fin de generar un proyecto de reingeniería en el área de Compras, Logística y Producción de Palace Resorts en Cancún, volviéndose posteriormente Director del área de Suministro y Centro de Distribución de dicha cadena. A partir de esta inmersión en la hotelería, David con formación profesional de Ingeniería Informática, adquirió experiencia suficiente en la producción alimentaria. Así es como se incorpora a Oasis en septiembre del 2013, para recibir en obra negra la renovación del Comisariato y dirigir la operación de las nuevas áreas.

OLU: ¿Qué función tiene el Comisariato?

DG: La función es ser un proveedor interno para nuestras propias cocinas que ayude a reducir la carga operativa logrando que puedan abrirse más centros de consumo y brindar soporte a los mismos. Hoy en día, son más de 350 recetas que se realizan. Las mismas materias primas y productos que se usan para elaborar los alimentos que se sirven al huésped son los utilizados para los comedores del personal con los mismos procesos y tecnología.

OLU: ¿Qué proyectos están próximos a realizarse?

DG: Para este año tiene protagonismo asegurar que las cocinas satélites (cocinas de cada hotel) reciban los alimentos en las condiciones que garanticen más su durabilidad sin minimizar textura y sabor.

OLU: ¿Qué relación tiene el tema de Calidad en los procesos que ustedes realizan?

DG: Una relación total. Al hablar de alimentos es obligado que los procesos de higiene sean llevados a la práctica. Estamos conscientes que de esta área parten alimentos que finalizarán en barras de buffet donde los centenares de huéspedes que llegan a Oasis se alimentarán. Actualmente estamos incorporando una persona especializada a la calidad del proceso, que supervisará el cumplimiento de cada ingrediente en cada receta logrando una estandarización del producto final más detallada.

OLU: ¿Además de la Calidad, qué herramientas auxilian a la operación eficaz del Comisariato?

DG: El tema de la capacitación continua se ha vuelto una prioridad pero también lo ha sido el simplificar procesos para que, en caso de rotación de personal, los nuevos puedan adaptarse al trabajo y lo realicen de forma eficiente. Dotar de herramientas y equipo ha sido otro factor importante, dependemos de ciertos instrumentos





Daniela Coral

Gerente de Recursos Humanos, Grand Oasis Tulum

La gerencia del departamento de Recursos Humanos de Grand Oasis Tulum está a cargo de Daniela Coral quien forma parte de la familia Oasis desde hace cuatro años. Es licenciada en Psicología por la Universidad del Mayab e inició su trayectoria en la empresa como Asistente de la Gerencia de Recursos Humanos de Corporativo en 2013.

OLU: ¿Para ti, qué es la calidad?

DC: La calidad para mí es hacer las cosas con empeño, esfuerzo y respeto al proceso interno que nos garantice el éxito. Nosotros somos la primera cara que recibe a los colaboradores que van a ingresar a la empresa, por lo que un correcto orden y seguimiento en la selección y reclutamiento se refleja en la satisfacción final del huésped.

OLU: ¿Qué realizas con tu equipo de trabajo para sumarlos al compromiso con la calidad?

DC: Trato de mantener un ambiente cordial y de respeto que genere entre nosotros una comunicación abierta. Hemos generado con nuestro trabajo, que la percepción de los colaboradores hacia Recursos Humanos sea de confianza. A mí en particular, lo que más me agrada de mi área es el trato con el personal interno.

OLU: ¿Qué significó para ustedes haber logrado la certificación de Great Place to Work?

DC: El resultado que obtuvimos con la certificación de Great Place to Work es el reflejo del ambiente de trabajo que entre todos hemos construido. Estamos conscientes del impacto que los Gerentes, Jefes y Supervisores tienen en el personal, por lo tanto como Comité Ejecutivo tratamos de impulsarlos a la mejora continua, involucrarnos y motivar al personal para llegar los objetivos, sin dejar de disfrutar el proceso.

OLU: ¿Qué mensaje le brindarías al personal en general para que hagan suyo el compromiso con la calidad?

DC: Es normal que en el día a día existan situaciones difíciles que pongan a prueba nuestro carácter y actitud. Yo recomiendo que en vez de optar por una actitud negativa de encontrar culpables ante cualquier escenario difícil, volteemos la moneda y tomemos una actitud de acción positiva para resolver y enfrentar dicha situación, como un reto. Busquemos como familia y como equipo, lo mejor para nuestros visitantes, y en resultado se dará, lo mejor para nosotros. Conozcamos los estándares y hagámoslos un hábito, invitemos a quienes no los cumplen y difundámoslos para que los nuevos los hagan suyos.

Carolina Álvarez

Jefe de Kid's Club, Oasis Palm

Originaria del Puerto de Veracruz y con nueve años de residencia en Cancún, Carolina Álvarez se incorpora a Oasis Cancún en el 2007 como Hostess y posteriormente, se suma al equipo de Animación del hotel Oasis Palm. Gracias a su labor y esfuerzo ascendió a Jefe de Kid's Club, puesto que hoy desempeña.

“Considero como un logro personal y profesional el haber desarrollado habilidades de supervisión y control de mi departamento. He aprendido en el camino y continúo haciéndolo. La empresa tiene una característica de constantes cambios, lo que a mí me ha permitido tener el reto de seguirle el ritmo y adaptarme a las novedades. Con toda la inversión en infraestructura y ampliación del KiddO Zone, hoy tengo a mi cargo a trece personas y nuevas zonas de servicio en el hotel como es el Pirate's Beach Club.

Disfruto mucho la labor administrativa pero también me gusta detectar las habilidades del personal del departamento para irlos ubicando según sus talentos. En el equipo trato de mantener una relación de mucho respeto y responsabilidad. Tenemos en nuestras manos a los huéspedes más pequeños y vulnerables del hotel, pero también a los huéspedes que más nos agradecen con un abrazo o su cariño cuando deben regresar a sus lugares de origen.

El compromiso con la calidad lo vivimos día a día. Gracias a la constante capacitación en

temas de Higiene, Seguridad y Separación de Residuos, hemos reflejado no solo en el trabajo lo que aprendimos sino también en nuestras casas realizando acciones para mejorar, por ejemplo: separando la basura y motivando a los integrantes de la familia a hacerlo, manteniendo los contactos eléctricos de forma segura para evitar accidentes y teniendo buenas prácticas de higiene y salud.

Gracias al programa de Plan de Carrera Oasis tuve el deseo de tener a mi cargo el departamento. Agradezco las oportunidades que se me han otorgado para hacerlo y hago la invitación a los demás colaboradores a que se desenvuelvan para crecer. Personalmente trato de inculcar en mi equipo de trabajo este deseo de crecimiento, hago una actividad llamada “Jefe por un día” en el que una persona lleva a cabo alguna de las

funciones que yo desempeño a fin de hacerles ver que todos podemos ser capaces de ser jefes y que no está fuera del alcance si se lo proponen. Me gusta motivar su sentido de responsabilidad y fomentar el compañerismo, que tengan iniciativa y lo vean como un aprendizaje.

Invito al personal de los demás departamentos a aprovechar los programas de Capacitación de manera que puedan encontrar las herramientas para desarrollar un plan de carrera que los motive y que con él, reflejen al huésped que amamos lo que hacemos y que somos los mejores en ello.”



MOMENTOS OASIS

DÍA DEL NIÑO



Festejo a los hijos de colaboradores de Grand Oasis Tulum con juegos, actuaciones especiales y piñatas



Gerardo Bordoli, Director de Grand Oasis Tulum felicitó a los hijos de los colaboradores en su día



Los voluntarios Magdiel, Lizle, Nayeli, Analí, Blanca, Xóchitl, Itzel, Manuel, Rocío, Rafael, Karla y Roberto; formaron parte del grupo de colaboradores que apoyaron en la celebración del Día del Niño



600 hijos de colaboradores asistieron al festejo del Día del Niño en Oasis Arena



Graciela Sánchez, Lizeth Medina, Guadalupe Molina y Cecilia Correa acudieron a la celebración del Día de la Madre



El Sr. Jean Agarrista felicitó a las mamás más recientes y a la mamá con más hijos de Oasis, Ana, Jaqueline y Zazil



El equipo de Calidad conformado por Areli, Yamilet, Miriam y Georgina asistieron al festejo de las mamás Oasis



Las terapeutas Yolanda, Julieta, Ma. Angélica y Adriana del spa, celebraron su día con las demás mamás Oasis



Adriana, Lucía, Gabriela y Teresa de Grand Oasis Palm y Oasis Palm festejando su día



Para celebrar a las mamás Oasis también acudió el personal de Comercios conformado por Ana Zoila, Micaela, Ma. Angeles Pueyo, Roxana, Jazmin y Sarita



En escena concursando, Rita, María del Carmen, Ana y Arely bailaron con sus mejores pasos para ganar una cortesía para el Capitán Hook



Con un buffet mexicano, regalos y un espectacular show, las mamás de Oasis Hotels & Resorts y sus empresas, vivieron un feliz festejo



El personal de RRHH de los hoteles Magaly Menoni, Elena Cano, Viviana Terrones, Brenda Jiménez, Iliana Cardona y Maricela Huervo



Equipo de Jardinería del complejo Grand Oasis Cancún que asistió al festejo del Día del Padre de Oasis



Equipo de Mantenimiento de Grand Oasis Sens presente en la celebración de los papás Oasis



El Sr. Natividad del departamento de Cocina recibiendo su regalo del Día del Padre por parte de Graciela Sánchez Noriega



El equipo de Animación y Entretenimiento organizó divertidos concursos para celebrar con los papás



Palabras del Sr. Jean Agarrista (Director Gral Adjunto) felicitando a los papás Oasis



Celebración del Día del Padre organizado para los colaboradores de Oasis Hotels & Resorts por el equipo de Recursos Humanos, Alimentos y Bebidas, Entretenimiento y Eventos



Rubén Olmos, Director de Proyectos Especiales también lució sus mejores pasos de baile



Hernán, Julián, Roberto, Adriana, Nayeli, Sandra, Ithiel, Gerardo, Lizle, Carlos, Elioenai y Karina de Oasis Palm & Grand Oasis Palm realizaron su donación al Centro de Acopio de Fundación Oasis



José, Julio, Elena, Teresa y Sandra de Grand Oasis Cancún donando pañales para el acopio de Fundación Oasis



Juan Carlos, Patricia, Stephanie, Ing. Medel, Isidro, Mario Vázquez, Guillermo Ayala, Williams Ramírez y el practicante Efraín conformaron una donación en grupo para aportar al Centro de Acopio



Elioenai, Hermán, Carlos, Ithiel, Karla, Adriana, Ambrocio, Sandra, Julián, Gerardo, Ignacio y Nayeli de Grand Oasis Palm y Oasis Palm en la celebración de cumpleaños del hotel



Wilberth, Santiago, Magda, Ricardo y Mauricio del A&B de The Pyramid entregando su donación a Fundación Oasis



Concepción Cupul de Smart by Oasis en la celebración de su cumpleaños



Juan y Angélica de Grand Oasis Cancún festejando su cumpleaños en la celebración mensual



Floris Zambrano, Itzel Franco, Beatriz Barragán, Paola Munayer, Eduardo Pérez, Víctor, Adrián, Juan, Pedro Nicolás, Lucio, Viviana Terrones y Adelaida Arzola en la recepción del Distintivo T



Limpieza mensual de playa de Grand Oasis Sens



Limpieza mensual de playa de Grand Oasis Cancún



Personal de Grand Oasis Palm y Oasis Palm viviendo su compromiso ambiental con la limpieza de playa de su hotel



Renovación de distintivos Cero Defectos para el departamento de Ama de Llaves de Grand Oasis Tulum



Entrega de nuevos distintivos y renovación de pines Cero Defectos a las camaristas de Grand Oasis Cancún y The Pyramid



Fiesta mensual de colaboradores de Grand Oasis Tulum donde organizaron el concurso de Miss Tulum, Tania Ramírez (2º lugar), Henery Gutiérrez (1º lugar) y Nubia Meza (3º lugar)



Rafael Rojas, Jorge González, Rafael Jarvio, Pedro Pueyo Jr. y Santiago Muñoz, integrantes de la disciplina Tenis del Torneo Interno de Grand Oasis Cancún



Equipos Palmar 1 y Los Inhumanos de Grand Oasis Cancún participantes de la disciplina de volibol del Torneo Interno



Arturo Guelmes, Eduardo Uli, Ricardo Ensaldó y Emmanuel Escobar integrantes de la disciplina Tenis del Torneo Interno de Grand Oasis Cancún



Equipo Las Chicas O participante de la disciplina Fútbol Rápido Femenil de Grand Oasis Cancún



Los Guerreros "Z" de Grand Oasis Cancún participaron en la disciplina Fútbol Rápido



Club Autos & Smart que jugó en el Torneo Interno de Fútbol Rápido



Equipo de Recursos Humanos ganador de Volibol en el Torneo Interno 2016



Equipo de fútbol de Grand Oasis Cancún



Equipo Smart Be participante de la disciplina Fútbol Rápido con sede en Grand Oasis Palm



Equipo "FC Áreas Comunes" de Grand Oasis Cancún que jugó en los partidos del Torneo Interno de Fútbol Rápido



Nuevas incorporaciones y promociones

Te presentamos a los nuevos integrantes de la familia Oasis que han sumado su experiencia y conocimientos a nuestra Misión. ¡Bienvenidos!



Ricardo de la Paz
Director
The Pyramid



Christian Marín
Director
Grand Oasis Sens



Ana Louceiro
Subdirectora A&B
Oasis Palm



José Luis García
Gerente de Reservas
Corporativo



Edgar Guzmán
Gerente de
Mantenimiento
The Pyramid



Francisco González
Amo de Llaves
The Pyramid



Silvestre Campos
Gerente de
Mantto. Playa 1
Grand Oasis Cancún



Jacinto Pérez
Gerente de
Mantto. Playa 1
Grand Oasis Cancún



José Luis García
Sous Chef
Grand Oasis Tulum



Eduardo Petul
Chef Ejecutivo
Grand Oasis Palm



Pablo López
Gerente de A&B
Oasis Palm



Alonso Escanio
Gerente Admvo.
Grand Oasis Sens



Ricardo Beltrán
Jefe de Personal
Grand Oasis Sens



Angélica Jiménez
Ama de Llaves
Smart Cancún



André Vandenabeele
Jefe de Sala
Oh! The Urban Oasis



Antonio Méndez
Jefe de Sistemas
Smart Cancún &
Oh! The Urban Oasis



Anibal Ceme
Sous Chef
Smart Cancún &
Oh! The Urban Oasis



Perla Pizano
RR. PP. Comercial
Smart Cancún &
Oh! The Urban Oasis



José Rosado
Jefe de Mantto.
Smart Cancún &
Oh! The Urban Oasis



Karla Muñoz
Jefe de Recepción
Smart Cancún &
Oh! The Urban Oasis

Conoce
los organigramas
actuales en
www.normalizacionoasis.com

¡Tomamos rumbo a conocer tu opinión!

Del 24 de mayo al 8 de junio tomamos rumbo a conocer tu opinión en el Clima Laboral. Viajes Caribe Maya, Grand Oasis Sens, The Pyramid, Grand Oasis Cancún, Grand Oasis Palm y Oasis Palm, fueron las empresas donde se llevó a cabo la aplicación de la encuesta.

Derivado del Clima Laboral 2015, los hoteles Grand Oasis Tulum, Smart by Oasis y Oh! by Oasis lograron la certificación Great Place to Work, nombramiento que nos llena de orgullo pero también de responsabilidad para no bajar la guardia. Great Place to Work es una organización que realiza un diagnóstico de clima y cultural organizacional, tomando en cuenta tanto la opinión de los colaboradores como de sus líderes, premiando así a las mejores empresas para trabajar.

A partir de tu opinión en la encuesta del año pasado, se hicieron diversos cambios en áreas comunes del personal como fueron los baños, pasillos y comedores. Además, se fortalecieron actividades internas brindando más tiempo y presencia a los torneos deportivos, más espacios de reconocimiento laboral y sobre todo, mayor hincapié en la capacitación como una herramienta que tú nos indicaste, que era de tu preferencia.

En la aplicación de la encuesta de este año en Grand Oasis Sens tuvimos un 94.2% de participación, es decir que más de 200 colaboradores la realizaron, superando así el objetivo establecido del 90%, en The Pyramid y Grand Oasis Cancún 93%, en Grand Oasis Palm y Oasis Palm 94%.

¡Recuerda que tu opinión sí importa, sí es tomada cuenta y sí hace la diferencia!



Se superaron los porcentajes mínimos requeridos de participación



El clima laboral es el reflejo del ambiente de trabajo que existe en la empresa



Resultado de tus sugerencias, creamos un plan de acción para la mejora continua



La encuesta nos permite conocer tu opinión de forma anónima y confidencial



La participación de Grand Oasis Palm y Oasis Palm fue del 94%



Del 24 de mayo al 8 de junio tomamos rumbo a conocer tu opinión en el Clima Laboral

¿Ya conoces los beneficios de GIA & GIN?



¡Al ser parte de Oasis Hotels & Resorts obtienes los siguientes beneficios!



- Servicios de Salud (Mediaccess)
- Seguro de vida y accidentes
- Cobertura de servicio funerario
- Redes de descuento en establecimientos Bwigo
- Acceso a seguro de gastos médicos mayores
- Acceso a seguro de automóvil
- Acceso a seguro dental
- Acceso a servicios ópticos
- Caja de ahorro
- Extensión de beneficios a familiares

- Seguro de gastos médicos mayores
- Seguro de gastos médicos menores
- Consultas de medicina general gratuitas para el trabajador y familia (Padre, madre, conyugue o hijos menores de 18 años)
- Asistencia telefónica médica ilimitada las 24 h
- Seguro de gastos médicos por accidentes
- Seguro de vida
- Póliza de gastos funerarios
- Seguro de autos con tarifas preferenciales
- Seguros dentales a precios preferenciales
- Acceso a clínicas afiliadas y medicamentos con descuentos

Obtén mayor información en Oficinas de Recursos Humanos.



Porque pensamos en ti

Préstamos Quant

¡Quant Capital te ofrece préstamos a crédito para que puedas alcanzar fácilmente tus deseos!

Solicita el Préstamo Personal Vía Nómina



REQUISITOS:

1. Original y copia de identificación oficial
2. Comprobante de domicilio
3. Últimos cuatro recibos de nómina y
4. Estado de cuenta bancario



Sin buró de crédito



Solo tienes que tener un año con nosotros



Obtén tu crédito en un máximo de 48 h

Mayor información en Oficinas de Recursos Humanos o con el asesor Alexander Barrera / 9981111322 / abarrera@qcapital.mx

Conoce nuestras nuevas



OASIS LITE



GRAND PLUS

Oasis Lite y Grand Plus son las dos nuevas categorías que se incorporan a los servicios de Oasis Hotels & Resorts. En cada hotel se añade alguna de ellas y es importante que estés al tanto de qué categorías

existen en tu hotel y que servicios incluyen a fin de que puedas informar a huéspedes que presenten dudas:



CATEGORÍAS	OASIS	OASIS LITE	GRAND	GRAND PLUS	PIRÁMIDE	SIAN KA'AN
 THE PYRAMID LUXURY AT GRAND OASIS					✓	
 GRAND OASIS CUNCUN THE ENTERTAINMENT RESORT		✓	✓	✓		
 GRAND OASIS PALM THE CANGUN PARK RESORT	✓		✓	✓		
 GRAND OASIS SENS THE PLEASURE RESORT			✓	✓		✓
 GRAND OASIS TULUM THE CALM RESORT		✓	✓	✓		✓



categorías comerciales

Para identificar a nuestros huéspedes es también muy importante que conozcas los nuevos brazaletes en Oasis Hotels & Resorts:

OASIS LITE



GRAND PLUS



Te presentamos el estándar de minibares según la categoría

OASIS LITE



INTERIOR

- 2 Coca-Cola Light lata
- 2 Coca-Cola regular lata
- 2 Sprite lata
- 2 Fantas lata
- 2 Agua Cristal 500 ml

GRAND



INTERIOR

- 2 Coca-Cola Light lata
- 2 Coca-Cola regular lata
- 2 Sprite lata
- 2 Fantas lata
- 2 Agua Cristal 500 ml
- 2 cervezas Sol lata
- 2 cervezas Coors-Light lata

THE PYRAMID, GRAND PLUS & SIAN KA'AN



INTERIOR

- 2 Coca-Cola Light lata
- 2 Coca-Cola regular lata
- 2 Sprite lata
- 2 Fantas lata
- 4 Agua Cristal 500 ml
- 2 cervezas Sol botella
- 2 cervezas Bohemia botella
- 2 cervezas Coors-Light lata

PUERTA

- Bolsa de botanas de harina de trigo
 - 2 chocolates
- *Se surte todos los días



GRAND OASIS CANCUN: OASIS LITE

Minibar con agua y refrescos, se surte todos los días

RESTAURANTES:

1. Tatish
2. La Placita - Mr. Wimpy
3. La Placita - Happy Chicken
4. La Placita - Tacos y Tortas
5. Joys Trattoria
6. Terraza Trattoria
7. Ibiza
8. Scirocco Sports Bar
9. Hacienda Sarape
10. Dragon Wei

BARES:

1. Scirocco Sports Bar
2. Coyote Loco
3. Sands
4. Wet Bar
5. Hacienda Sarape
6. Luna Wet Bar
7. La Placita
8. Coffee and You
9. Ibiza Bar
9. Ibiza wet bar

ENTRETENIMIENTO & ACTIVIDADES:

- Gimnasio
- Kids Club
- Actividades deportivas del equipo de Animación
- Cancha de tenis
- Shows en Red Circus
- Noches tema en Oasis Arena
- Oasis Beach Club

Servicios con cargo adicional:

- Wi-fi
- Caja de seguridad
- Spa

OASIS TULUM: OASIS LITE

Minibar con agua y refrescos, se surte todos los días

RESTAURANTES:

1. Bites at Smart Tulum
2. The White Terrace at Smart Tulum
3. Sarape
4. Akeru
5. Makitaco
6. Arrecifes
7. Arrecifes Terraza
8. Hippie Chic Grill

BARES:

1. The White Terrace at Smart Tulum
2. Coffee & Me at Smart Tulum
3. Nori Wet Bar
4. Akeru Beach Bar
5. Sarape Bar
6. Disco Bar Mayan Theater
7. Sarape Wet Bar

ALBERCAS:

- Smart Tulum
- Alberca en Hippie Chic

ENTRETENIMIENTO & ACTIVIDADES:

- Gimnasio
- Kids Club
- Actividades deportivas del equipo de Animación
- Canchas de Básquetbol, tenis y fútbol
- Bicicletas
- Minigolf
- Disco

Servicios con cargo adicional:

- Wi-fi
- Caja de seguridad
- Spa



- + Cortesía nocturna diaria
- + Caja de seguridad incluida
- + Wi-fi gratis para dos dispositivos por habitación
- + Amabilidad especial de bienvenida
- + Bata y pantuflas incluidas
- + Minibar incluido con upgrade y refill diario de bebidas y snacks
- + Room Service disponible las 24 h (con cargo por servicio)
- + Restaurantes internacionales y de estilo americano incluidos
- + Bares incluidos
- + Check in y check out personalizado con concierge
- + Lounge VIP

- + La mejor ubicación de playa en Cancún
- + Más de 400 metros de alberca con una vista espectacular
- + 20% de descuento en servicios de Spa
- + Late check out (sujeto a disponibilidad)
- + Paquete de OWedding gratis (para 55 habitaciones pagadas hasta para 25 invitados)
- + Estancia de un niño de 12 años o de menor edad al compartir habitación con dos adultos

- + **GRAND PLUS RUNAWAY PROGRAM:** Acceso entre los hoteles Grand Oasis *
- + The Entertainment Resort ofrece diversión sin igual con los shows de Red Circus: Origen, Quetzal, Blanco, Ceremonia Maya, Drums & Fire. Además, conciertos en vivo, áreas lounge, actuaciones especiales, shows temáticos en sus restaurantes y dj's residentes.
- + Renta gratuita de un Oasis Smart Car por 1 día por una estancia mínima de 4 noches (aplica cuota de seguro por 8 dlls)
- + Actividades no motorizadas en la marina AquaWorld: Kayaks, Catamarán (para 4 pax) y bicicletas acuáticas.
- + Campo de golf 9 hoyos par con fee incluido*

*No incluye transportación



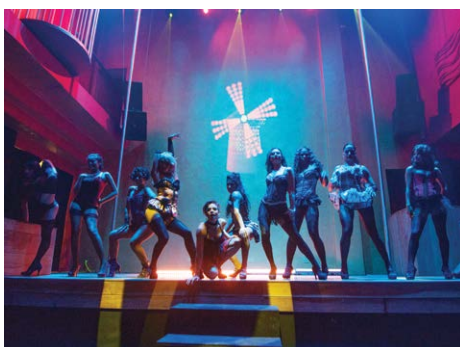


CLOUD 9 ZONE

Grand Oasis Sens y Grand Oasis Tulum dedican un espacio exclusivo para los adultos y el romance.

Con beneficios preferenciales como concierge, áreas privilegiadas y bebidas Premium.

Un pedazo de cielo impregnado de romanticismo y exclusividad.



EUFORÍA



PARAÍSO



SENSUALIDAD



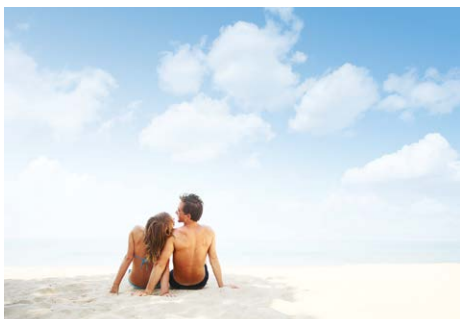
GRAND OASIS SENS

- Black Hole
- Kinky Bar
- Schilla Bar pool



GRAND OASIS TULUM

- Careyes
- Café del Mar
- Beach Club Sian Ka'an
- Havana Cigar Bar
- Wet Bar infinity Pool
- Spa Pool
- Piscina central Edificio B



PERFECCIÓN



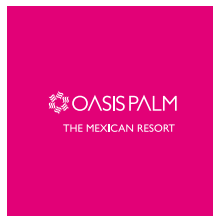
PARAÍSO



EXPERIENCIAS GOURMET

KiddO zone

KiddO Zone, el área familiar más completa de diversión, juegos y entretenimiento.



Grand Oasis Palm & Oasis Palm tienen todo para unas vacaciones familiares. 4,500 m2 de diversión y juegos.

Cinco zonas dedicadas a los niños y jóvenes, ¡conócelas!



Baby Blue Crab Kid's Club



Pirata's del Caribe Kid's Plaza Food Court

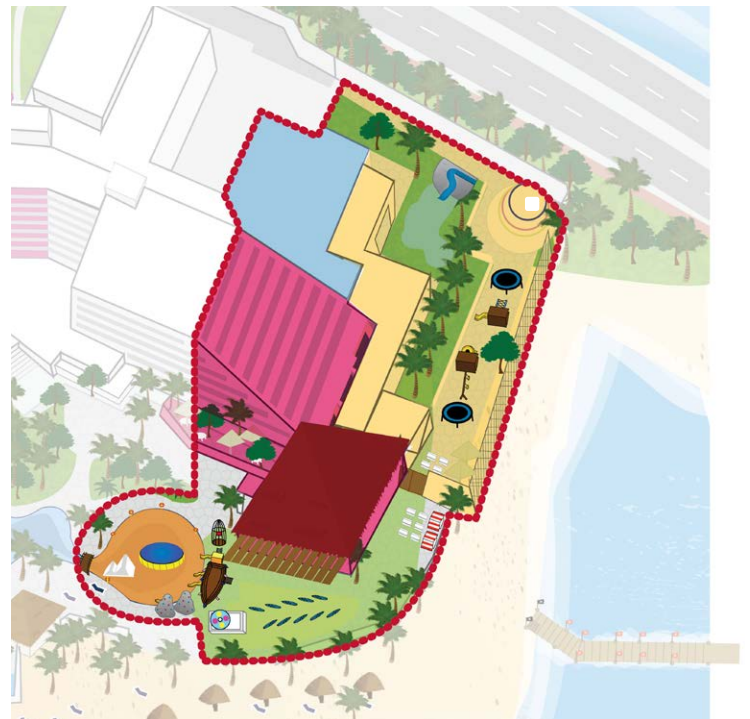


Sisal Pirata's Kid's Beach Club



Family Friendly Restaurants

Albercas Splash



Nueva zona diseñada para los pequeños con programa de actividades con el cual, crearán memorias en un ambiente de diversión y alegría inolvidables.



Presencia Oasis en



Del 25 al 28 de abril estuvimos presentes en uno de los eventos turísticos más importantes del país: **Tianguis Turístico de México 2016**.

Esta edición tuvo como sede a la ciudad de Guadalajara, en la que se invirtieron 40 millones de pesos para su organización y se generó una derrama económica de 120 millones de pesos, acorde a lo reportado por la Secretaría de Turismo.

El principal objetivo de Tianguis Turístico de México, es el impulso a la promoción y comercialización de productos y servicios turísticos del país que le permiten incrementar los flujos de visitantes provenientes de los mercados nacionales e internacionales mostrando con ello, los productos, la oferta y la diversidad que en materia de turismo, México le ofrece al mundo.

En esta edición 41, **Oasis Hotels & Resorts** destacó al tener uno de los stands más vistosos y llenos de entretenimiento. Con un gran equipo, se logró promocionar a los hoteles y los nuevos conceptos comerciales a fin de difundir la innovación de nuestros servicios. El equipo de Entretenimiento contagiado de diversión a los visitantes y expositores del tianguis consiguiendo que cada uno, viviera nuestro slogan: Oasis Loves U!

Se generó una derrama económica de 120 millones de pesos, se contó con la presencia de representantes de 66 países. Se reportaron cinco mil personas de asistentes y tres mil 500 citas de negocios concertadas.



Oasis Loves U



Un gran equipo comercial hizo la promoción de los nuevos conceptos y servicios de Oasis



Los actores de Oasis sacaron las mejores sonrisas de organizadores y visitantes



Además de nuestro sello distintivo de entretenimiento se presentaron las innovaciones comerciales



Visitantes y expositores vivieron nuestro slogan: Oasis Loves U



En el corte de listón inaugural del pabellón de Quintana Roo acompañaron al gobernador de Quintana Roo Roberto Borge, los presidentes municipales de Tulum e Isla Mujeres, David Balam Chan y Agapito Magaña Sánchez, respectivamente; Raúl Andrade Angulo, secretario estatal de Turismo; el director de la Oficina de Visitantes y Convenciones, Jesús Almaguer Salazar, el titular del Fideicomiso de Promoción Turística de la Riviera Maya y Cozumel, Daría Flota Ocampo, el Sr. Jean Agarrista Director General Adjunto de Oasis Hotels & Resorts, entre otros invitados.



El equipo de Entretenimiento logró contagiar a los asistentes con sus interpretaciones



Kidd O Zone y 9 Cloud Zone fueron de los conceptos que también se promocionaron en el tianguis

Presencia de Oasis en *Asia*

DATOS RELEVANTES DEL MERCADO COREANO EN MÉXICO

2014 - 75,090 visitantes
Incremento de **26.7%**

2015 - 100,102 visitantes
Incremento de **33.3%**

2016 EXPECTATIVAS:
120,000 visitantes

Oasis Hotels & Resorts es una compañía en la que uno de sus motores de éxito y existencia misma, es la constante filosofía de innovar. Con esta misma motivación, hoy la compañía ha volteado la mirada hacia nuevos horizontes y mercados para seguir innovando y mantenernos a la vanguardia.

El pasado 9 de junio, por segundo año consecutivo, estuvimos presentes en la **Korea's World Travel Fair (KOTFA)** para ofertar los hoteles The Pyramid, Grand Oasis Cancún y Grand Oasis Sens al público asiático, que en los últimos años promedia 40 mil visitas anuales a nuestro destino, la mayoría de las cuales son para celebrar la luna de miel. En la feria, tuvimos el honor de inaugurar junto al D. José Luis Bernal (Embajador de México en Corea) el stand oficial de México donde se promocionaron los destinos turísticos del país.

Los coreanos marcan una tendencia de ser un mercado de alto poder adquisitivo y alto standing, lo que los sitúa en los estándares de mercado de lujo, son altamente exigente y acceden a los productos más exclusivos y de mayor rango de tarifa, lo que les convierte en una pieza codiciada para cualquier destino.



Este año se tiene la expectativa de tener 120,000 visitantes de Corea



Ramón Martínez (Director Comercial de Europa y Asia de Oasis Hotels & Resorts) acompañado al embajador de México en Asia, el Dr. Luis Bernal (al centro) en la inauguración del stand de México en la feria KOTFA 2016

Presencia de Oasis en Sudamérica



Colombia y Brasil, son otros de los sitios donde estamos compartiendo un poco de lo mucho que tenemos en Oasis Hotels & Resorts. Del 24 al 26 de febrero fuimos parte de la **Feria Vitrina Turística ANATO 2016** en su edición XXXV. ANATO es una feria internacional de turismo en la cual el sector encuentra la oportunidad de congregar agentes de viajes y oficinas de turismo de diversos países y regiones, lo cual lo convierte en el certamen especializado más importante del sector en Colombia, con expositores y visitantes nacionales y extranjeros.

Estuvimos presentes en ABAV (Asociación Brasileña de Agencias de Viajes) Expo Internacional de Turismo que es la feria más importante del sector brasileño, gracias a su presencia en los 26 estados de este país. En este importante encuentro turístico promocionamos los conceptos e innovaciones de Oasis Hotels & Resorts para este mercado cada vez más competitivo. Participar en la ABAV Expo significa contactarse con los principales elementos de competitividad y negocios en Brasil, ya que es una feria concebida por agentes de viajes y para los agentes de viajes.



Feria Turística ANATO de Colombia donde Oasis compartió los servicios e innovaciones de los hoteles



Equipo Comercial presente en promoción turística en Colombia



Promoción turística de Oasis en Expo ABAV en Brasil



La agrupación Fiusha formó parte del festival



La "Reina del funk" Chaka Khan



El 21 de mayo la Arena recibió a Tower of Power



Presentación del 21 de mayo con Los Músicos de José



Mayo es temporada de ritmo y percusión donde Oasis Hotels & Resorts se distingue por traer su reconocido Oasis Jazz U.

En su quinta edición, el género Funk tomó protagonismo con un cartel conformado por la "Reina del funk" Chaka Khan; Tower of Power y su poderosa sección de metales; el funk nacional de Fiusha; la música dirigida a los pies de Los Músicos de José; y el sonido del bajo mexicano de Hiram Gómez e invitados.

Los conciertos se llevaron a cabo el jueves 19 de mayo, en las instalaciones del CHC Le Club en el Hotel Oh! by Oasis, y el 21 y 28 de mayo en la Oasis Arena del Grand Oasis Cancún.

Este evento destaca por ser un festival con causa ya que además de escuchar en vivo a los mejores exponentes del jazz y funk, los asistentes se sumaron al apoyo y trabajo de Fundación Oasis, pues la recaudación de las entradas fueron destinadas en su totalidad a la organización que tiene como finalidad, mejorar la calidad de vida de su comunidad con programas dedicados a la Cultura, Comunidad, Discapacidad, Educación y Salud.

EN BENEFICIO A



ELECTROASIS BEACH



Juan Magán



Tito "El Bambino"



J Álvarez



Alexis & Fido



Angel y Khriz

Grand Oasis Cancún presenta la segunda edición del ElectrOasis Beach Festival 2016. Tras el gran éxito cosechado el año anterior, los ritmos electro latinos regresan este verano al Beach Club del Grand Oasis Cancún, donde los asistentes podrán bailar y disfrutar con espectaculares actuaciones de reconocidos artistas internacionales en un ambiente de playa único y paradisíaco.

De esta forma, Grand Oasis Cancún volverá a convertirse este verano en el principal centro de entretenimiento, gracias a su combinación única de mar, playa, música y, sobre todo, mucha diversión.

ElectrOasis Beach Festival 2016 contará con la presencia de

JUAN MAGAN JUL-09
TITO "EL BAMBINO" JUL-16
J ALVAREZ JUL-23
ALEXIS Y FIDO JUL-30
ANGEL Y KHRIZ AUG-06

SÁBADOS // CONCIERTO ESTELAR
ENTRADA GENERAL

DAY PASS DE 9:00 A 20:30 h

\$800
DAY PASS
TODO INCLUIDO*

VIERNES Y DOMINGO // PROGRAMACIÓN IN-HOUSE
ENTRADA GENERAL

DAY PASS DE 9:00 A 18:00 h

\$550
DAY PASS
TODO INCLUIDO*

DAY PASS GRAND OASIS CANCÚN

VENTA DE BOLETOS: <http://es.oasishoteles.net/eventos/proximos>
Directamente en el lobby de Palmar 1 // Grand Oasis Cancún

Day Pass incluye: bebidas nacionales y alimentos en todos los restaurantes buffet, snacks y a la carta que no requieran reservación previa. Los restaurantes exclusivos de The Pyramid no están incluidos en el precio. // El Day Pass también incluye uso de instalaciones, toalla y deportes acuáticos no motorizados. // Todas las personas deberán de presentar ID al momento de la compra del day pass. // No se aceptan niños menores de 18 años en el área del Beach Club.

Calidad

Certificaciones logradas

En Oasis estamos celebrando nuestra más reciente certificación. Nos enorgullece compartir la obtención del Certificado **Spa Check** otorgado a los spas Sensoria en The Pyramid y en Grand Oasis Sens siendo por su calidad, higiene, estándares y seguridad los primeros spas en obtener esta certificación, en **todo Cancún**.



El equipo de Calidad recibe a Andrés Zetina como Jefe de Calidad en el hotel Grand Oasis Sens ¡Bienvenido!

¿Sabes con qué certificaciones contamos en nuestros hoteles? Si la respuesta es no, aquí te enlistamos las Certificaciones Logradas gracias al compromiso con la Calidad y ejecución de los estándares establecidos.

Recuerda que Check Safety First es la organización que se encarga de evaluarnos en estos nueve aspectos que garantizan a los huéspedes que están visitando una habitación limpia, un centro de consumo higiénico, una alberca sin contaminantes y

que tenemos los protocolos y formas de trabajo organizados en caso de huracanes, incendios o cualquier tema de seguridad. Todo esto es sinónimo de garantía para que los tour operados nos recomienden. Además, Great Place to Work es otra de las certificaciones que valida que nuestras empresas son espacios dignos para trabajar.

Tu aportación para que logremos las certificaciones es cumplir los estándares, ¡comprometámonos a conseguirlas todas!

	GOC	TP	GOP	OSM/Oh!	GOT	GOS
ECO CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CRISIS CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAFETY CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AQUA CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ROOM CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POOL CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FOOD CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FIRE CHECK			✓			
SPA CHECK		✓				✓
GREAT PLACE TO WORK				✓	✓	

Programa

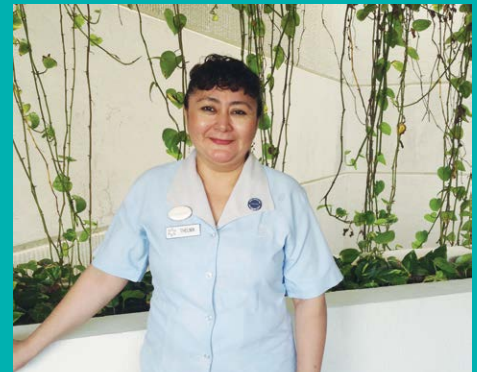


Uno de los programas de reconocimiento al mérito que tenemos en Oasis Hotels & Resorts dirigido a Camaristas y Camaristos es el titulado “Cero Defectos”. Al mes de junio, contamos con un total de 102 personas que han acreditado el 99% de la evaluación que consta de conocimientos sobre sus estándares, filosofía institucional e información de nuestros servicios.

¡Conoce por hotel, cuántos “Cero Defectos” tenemos y quienes han logrado el mayor número de renovaciones!

	CAMARISTAS CERO DEFECTOS	CAMARISTA(O) QUIEN HA LOGRADO EL MAYOR NÚMERO DE RENOVACIONES DE SU DISTINTIVO
 PIRÁMIDE	11	Bertha Tapia 7 renovaciones conseguidas
 PALMAR 1	4	Francisco Cohohuo 9 renovaciones conseguidas
 PLAYA 1	16	Yadira Reyes 4 renovaciones conseguidas
 PALMAR 2	4	Celia Martín 4 renovaciones conseguidas
 PLAYA 2	6	Julieta Vázquez y Esthela Farías 2 renovaciones conseguidas
 GRAND OASIS TULUM	19	Hilaria Caamal 11 renovaciones conseguidas
 OASIS PALM	10	Mildred Echeverría 11 renovaciones conseguidas
 GRAND OASIS PALM	15	Concepción Moo 13 renovaciones conseguidas
 GRAND OASIS SENS	13	Thelma Palma 15 renovaciones conseguidas
 SMART BY OASIS Y OH! THE URBAN OASIS	4	Olga Uicab 8 renovaciones conseguidas

102 Camaristos y camaristas son “Cero Defectos” en Oasis Hotels & Resorts



Thelma Palma de Grand Oasis Sens es la camarista “Cero Defectos” de todos los hoteles que ha renovado más veces su distintivo



Adelaida Arzola entregando la renovación de distintivo a Mildred Echeverría de Grand Oasis Palm



Concepción Moo de Oasis Palm recibiendo nuevamente su distintivo en compañía de Eduardo Pérez



Hilaria Caamal de Grand Oasis Tulum recibiendo de Gerardo Bordoli su renovación de “Cero Defectos”

Huella ecológica

Día Mundial del Medio Ambiente

Mundialmente se ha destinado el 5 de junio para celebrar la preservación de nuestros recursos naturales y especies animales, con el objetivo de hacer conciencia en la población.

En Oasis Hotels & Resorts desde 2015, festejamos esta fecha con distintas actividades educativas organizadas por el departamento de Desarrollo Sustentable donde, a modo de una feria, se realizan juegos y actividades lúdicas que permiten a los colaboradores entender el impacto que generamos en el planeta.

En cinco días, se presentó esta actividad en los hoteles realizando un noliche de pet y latas, un juego de baloncesto con residuos reciclables, el juego "Pesca tu basura", el memorama de especies animales en peligro de extinción y una exhibición permanente de videos para generar conciencia ambiental.

Más de 420 colaboradores participaron en esta semana, teniendo como resultado un aprendizaje personal pero sobre todo en equipo para hacer presente y vivir nuestro "Compromiso con el Medio Ambiente".



Personal de Mantenimiento de Grand Oasis Sens que participó en la feria ambiental



Juegos lúdicos y actividades de conocimientos sobre el Medio Ambiente de Smart by Oasis



Memorama del Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis



En Grand Oasis Tulum participaron Guillermina Padilla, Alfredo Sánchez, Isabel, Karla, Melchor Loria, Daniela Coral, Gerardo Bordoli y Armando Espinoza



Salma de Jesús Canto en el memorama



Colaboradores de Grand Oasis Tulum pescando su basura



Juan Antonio, Fernando y Alberto en la feria de Grand Oasis Tulum



Cesar, Yulitze, Fabio, Brenda, Emilio, Willian, Santiago en el DMMA realizado en Grand Oasis Tulum

CELEBREMOS EL DÍA DE MEDIO AMBIENTE

Te invitamos a vivir el Día Mundial del Medio Ambiente 2016 que se celebra el 5 de junio. #DMMA2016

¡Únete a la Feria que organiza Oasis para celebrar este día!

UNEP OASIS LOVES EARTH, ARE U READY?

Jaguar (*Panthera onca*) es el felino más grande de América y el tercero en el mundo (después del león y el tigre). En la actualidad, el jaguar se encuentra en peligro de extinción.



Gabriela Escalante participando en los juegos realizados en Grand Oasis Palm



Las actividades reforzaron el impacto ambiental que cada uno generamos a fin de hacer conciencia y reducirlo



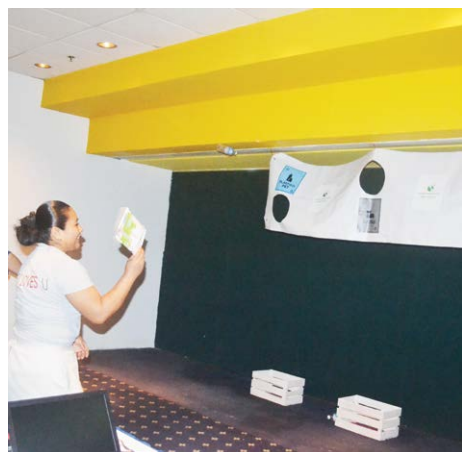
El equipo de Cocina de Grand Oasis Sens con el Chef Goyo participando



Anaveli Murillo y Alexis Salazar también participaron en el DMMA 2016 de Grand Oasis Sens



Carlos César, Maury, Marisela, Juan Pablo, Mario, Guadalupe, Jorge Luis y Margarita, equipo de Steward de Grand Oasis Sens



Más de 5 estaciones de juegos y conocimientos



33,830

crias de tortugas

de los corrales de Grand Oasis Cancún
y Grand Oasis Sens fueron liberadas
en el año 2015



88%
**residuos
sólidos**

que generamos en los hoteles
se reciclan, gracias a tu
compromiso ambiental



**OASIS LOVES EARTH,
ARE U READY?**

Con nuestras emisiones reducidas
de CO₂ en la operación de los hoteles
ayudamos a preservar



319,700
árboles



SEMARNAT

SECRETARÍA DE
MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



Somos la única cadena hotelera
que cuenta con su propia

**Unidad de
Aprovechamiento de
Residuos Orgánicos**

avalada por la Semarnat