

OASIS LOVES U

INVIERNO 2016, EDICIÓN No. 16



INNOVACIÓN:

Oasis Cancún Lite y Oasis Tulum Lite
Oasis New Entertainment Show: BLANCO

APOSTANDO POR LA CULTURA:

Centro Cultural Fundación Oasis

OASIS LOVES U:

Great Place to Work 2016
Posada Navideña 2016



Editorial



Oasis Hotels & Resorts apuesta por la formación y la capacitación profesional

Compañeros colaboradores todos -ya sea que laboren en nivel operativo o en el más alto nivel de supervisión-, me dirijo a ustedes en esta oportunidad, a fin de recordar -en especial-, lo señalado en la “Visión” y “Misión” de Oasis Hotels & Resorts, pues de su contenido derivan los “10 Mandamientos” que nosotros debemos seguir, en toda prestación de servicios.

En consecuencia entonces, la capacitación que ustedes deben recibir para cumplir a cabalidad con los objetivos de la “Visión” y “Misión” institucional, deberá transmitirles los conocimientos y habilidades necesarias que requiere cada puesto de trabajo. Esto implica un aprendizaje que vaya más allá de los cursos, talleres o seminarios a los que asistan, puesto que son programas diseñados con un enfoque a largo plazo. Nos interesa verlos crecer con nosotros fortaleciendo su potencial.

Consideramos a la capacitación como una inversión en el capital humano y, por ende, como una acción que contribuye al desarrollo de la organización. Es así que vemos a la formación profesional de una manera integral, que les proporciona espacios para concluir la primaria o secundaria; reforzar su dominio del idioma inglés; trasmitiéndoles conocimientos específicos de procesos de trabajo; brindándoles áreas de crecimiento con diplomados o seminarios e, incluso, apoyándoles con becas para finalizar sus estudios, o los de sus hijos, en reconocidas universidades de Cancún.

En consecuencia, reiteramos que nos honra reconocer su potencial y fortalecerlo con conocimientos especializados. De esta manera, crecen las áreas de oportunidad tanto, para ustedes como para Oasis Hotels & Resorts y, se vislumbran posibilidades muy buenas, listas para ser convertidas en realidades.

Finalmente, quedo con la certeza de contar con la indispensable participación de ustedes para lograr cumplir a cabalidad, lo que espera Oasis Hotels & Resorts de todos nosotros.

Muy atentamente,

Florisa Zambrano
Gerente Corporativo de Capacitación



Revista elaborada con papel reciclado, el cual es producido con 100% de fibras recicladas y (PCF) Processed Chlorine Free (proceso libre de cloro). Se utiliza un proceso de impresión amigable con el medio ambiente, 100% libre de alcohol, tintas con base vegetal y desechos no contaminantes.

3

FILOSOFÍA OASIS

- Mandamiento 1 y Mandamiento 2
- Lo que empezó siendo un detalle, terminó siendo la excelencia

6

APOSTANDO POR LA EDUCACIÓN Y LA CULTURA

- CAPACITACIÓN: Forjando nuestro talento humano
- Becas Universitarias Fundación Oasis 2016
- Arte para todos: Centro Cultural Fundación Oasis
- FIM Cancún 2016

14

EL VALOR DE TU OPINIÓN

- Campaña de Prevención de Cáncer
- Beneficios por ser colaborador Oasis
- Torneo InterOasis 2016
- Reconocimientos por antigüedad laboral

20

COMPROMISO CON LA CALIDAD

- Ricardo de la Paz
- Mario Velázquez
- Bernabé de Esteban
- Oscar Patlán

26

MOMENTOS OASIS

- Cumpleaños, fiestas trimestrales, Día de la Camarista, Premiaciones “Cero Defectos”, etc.

32

POSADA NAVIDEÑA 2016

38

INNOVACIÓN

- Oasis Cancun Lite & Oasis Tulum Lite
- 4º Encuentro de Ejecutivos Comerciales México y Sudamérica
- Presencia Oasis en el mundo: Brasil, Chicago y Argentina

42

COMPROMISO AMBIENTAL

- Programa de Protección a la Tortuga Marina
- Inicio de un nuevo vivero

44

OASIS LOVES U

- Great Place to Work 2016: Gracias a tu compromiso, lealtad y trabajo en equipo

46

ENTRETENIMIENTO

- Oasis New Entertainment: BLANCO
- Noche de estreno en OASIS ARENA

Dirección Editorial: Paola Munayer / Director de Normalización

Redacción: Margarita Velasco

Fotografía: Karen Martínez / Jefe de Comunicación

Diseño Gráfico: Erika Gutiérrez / Diseñadora de Normalización

Colaboraciones: Depto. Capacitación (Grand Oasis Sens, Grand Oasis Cancún, Oasis Palm, Oasis Tulum) y Desarrollo Sustentable

Portada: María Morales Domínguez y familia, Cocinera de Oasis Palm con 24 años de servicio en el hotel, ganadora del automóvil rifado en la Posada Navideña 2016.

Filosofía Oasis

En Oasis Hotels & Resorts nos distinguimos por innovar y mantenernos a la vanguardia. Pero algo que no cambia y que fortalece nuestra identidad, son los Mandamientos. Estas diez frases nos brindan la guía de cómo ser y vivir la filosofía Oasis y cobran sentido, cuando día a día las aplicamos.

1

Hacer felices a nuestros clientes brindándoles experiencias inolvidables y únicas

Es la razón sustancial de nuestra existencia como grupo hotelero y como profesionales del servicio. Somos personas trabajando para personas que nos han elegido, de entre tantas opciones, por una razón en particular. Honremos esa razón y sintámonos orgullosos de ella. Hagamos evidente porqué somos los mejores en lo que hacemos y porqué somos capaces de brindar experiencias memorables.

2

Promover la cultura del detalle con calidad

Los detalles son esas grandes oportunidades que reflejan cuando un trabajo fue realizado con dedicación o cuando se hizo solo en automático. Todos tenemos esa ventaja de cambiar la percepción con un detalle que demuestre esmero y cuidado, incluso creatividad y originalidad. Sé esa persona que promueve, no solamente que las cosas se hagan bien, sino excelentemente.

OASIS LOVES U

VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

S ENSACIONES
MÉXICO
I NNOVACIÓN
L OVES U
E NTRETENIMIENTO

Lo que empezó siendo un detalle, terminó siendo la excelencia.



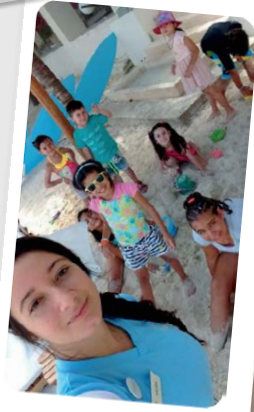
Se creó un evento de interacción deportiva en el cual se integró al Comité Ejecutivo junto a huéspedes, formando equipos mezclados para un partido de voleibol de playa. También se les ofreció una degustación al término del encuentro lo que permitió la identificación mutua y proximidad demostrando que en Oasis, no importando la temporada, siempre encontrarán diversión, risas y alegrías de una manera relajante y con una dosis de entretenimiento con innovación en el día a día y acoplándonos a las necesidades de cada uno de nuestros huéspedes.



En The White Box nos esforzamos por hacer de cada platillo una experiencia única e inolvidable, dando a nuestros huéspedes el mejor servicio. En ocasiones especiales, brindamos pequeños detalles para finalizar su cena con broche de oro, y hacer de ello un momento fantástico. Es así como en The White Box cumplimos con nuestros mandamientos y filosofía oasis.



Hacer las cosas de la mejor manera posible para que nuestros huéspedes se sientan especiales y nunca olviden su visita a Sensoria. Cuidando todos y cada uno de los detalles.



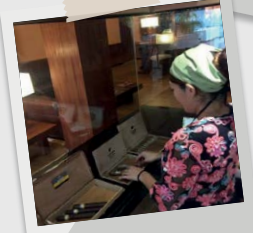
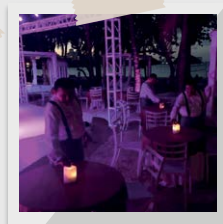
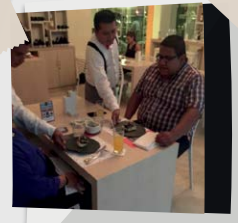
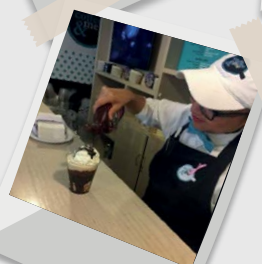
A la llegada del huésped al Spa se les proporciona una schillaba y unas pantuflas.



las cuales al momento de iniciar su servicio las guardamos en la Hot Cabin para mantenerlas calientes.



Al finalizar el servicio se les coloca las pantuflas y se les deja la schillaba para que se vistan



Capacitación: Forjando

Nuestros departamentos operativos han recibido en lo que va del año más de 10 mil horas de cursos, talleres, seminarios y prácticas operativas. En cada hotel que conforma a Oasis Hotels & Resorts, se han brindado los siguientes programas de Capacitación por departamento ¿ya los conocías?:



RECEPCIÓN/ OASIS PLUS

- Inducción al Puesto: Recepción
- Inducción al Puesto: Oasis Plus
- Procesos Administrativos
- Hospitalidad
- Procedimientos de Check In
- Servicio al cliente
- Vendes o Vendes
- Hot Line
- Procedimientos de Recepción y Oasis Plus
- Técnicas de Upsale (G1)
- Fraseología para Situaciones
- Ingreso de Up Grade al Sistema Cielo (G1)
- Cargos extras de Recepción
- Cambio de Divisas (G1)
- Taller Saludar y Sonreír
- Conocimientos de Servicio: Centros de Consumo
- Servicios e Instalaciones del Hotel (G1)
- Estándar de Habitaciones
- Productividad
- Especialidad en los Centros de Consumo Gpo. 1



ALIMENTOS Y BEBIDAS

- Seminario; Bebidas Espirituosas Mexicanas
- Puntos de Venta
- Higiene Básica
- Plática Red Bull
- Estándares de Servicio para Restaurantes
- Higiene Intermedia
- Vinos Paul Mas
- Manejo de Máquina Fountain
- Manejo de Extintores
- Comisión Mixta de Seguridad e Higiene
- Estándares de Servicio (Bares)
- Estándares de Servibar
- Procedimientos de servicio
- Control de Plagas
- Taller Saludar y Sonreír
- Señalética
- Productividad
- Construyendo un Buen Clima Laboral GPTW
- Celaquias y Alergias Alimenticias
- Contra las Adicciones



COCINA

- Limpieza de Trampas de Grasa
- Higiene Básica
- Higiene Intermedia
- Alergias y Gluten Free
- Puntos de Excelencia en Servicio y Cocina
- Manejo de Extintores
- Estándares de Cocina
- Llenado Correcto de Check List
- Taller Saludar y Sonreír
- Señalética
- Productividad
- Construyendo un Buen Clima Laboral GPTW
- Celaquias y Alergias Alimenticias
- Contra las Adicciones (G1)
- Atención al Cliente
- Primeros Auxilios

nuestro talento humano



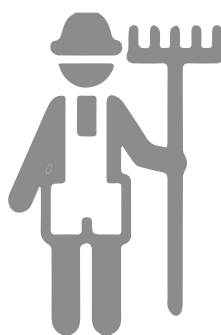
AMA DE LLAVES

- Pulido de Pisos
- Chinchas y Termitas
- Tendido de Cama
- Montaje de Carrito y Tendido de Cama
- Closet, Acomodo de Muebles y Limpieza de Baños
- Repaso General y Habitación Ocupada
- Filosofía Oasis
- Uso y Manejo de Productos Químicos
- Estándares de Ama de Llaves
- Montaje de Carro de Camarista
- Programa Cero Defectos
- El supervisor Efectivo
- Administrando las Tareas y al Personal
- Las 5S
- Liderazgo y Trabajo en Equipo
- La Comunicación
- Estándares de Habitaciones
- Cristal Room Check
- Taller Saludar y Sonreír
- Señalética
- Primeros Auxilios
- Productividad
- Construyendo un Buen Clima Laboral GPTW
- Contra las Adicciones (G1)
- Técnicas de maquillaje Gpo.1
- Procedimientos de Limpieza
- Atención al Cliente



SPA

- Manejo de Extintores
- Productos Kinich
- Servicio al Cliente
- Fish Spa
- Taller Saludar y Sonreír
- Señalética
- Productividad
- Tratamientos Faciales y Corporales
- Contra las Adicciones (G1)
- Técnicas de maquillaje Gpo.1
- Primeros Auxilios



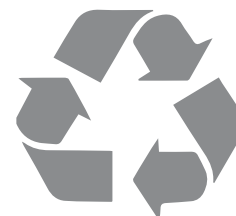
JARDINERÍA

- Manejo de Trituradora Swissmex
- Comisión Mixta de Seguridad e Higiene
- Primeros Auxilios



MANTENIMIENTO

- Piscinas y Legionella
- Rescate de Elevadores
- Sistemas de Alarmas Contra Incendios
- Revisión del Programa de Mantenimiento
- Manejo de Extintores
- Comisión Mixta de Seguridad e Higiene
- Señalética
- Control de Plagas
- Taller Saludar y Sonreír
- Productividad
- Contra las Adicciones (G1)
- Atención al Cliente
- Primeros Auxilios



MEDIO AMBIENTE

- 3R's y Separación de Residuos
- Conciencia Ecológica
- Residuos Peligrosos (G1)
- Protección de las Tortugas Marinas
- Manejo de Aceite Quemado (G2)

Capacitación: Forjando nuestro talento humano

Tu compromiso con la asistencia y puntualidad se refleja en los totales de cursos proporcionados y las horas cumplidas ¡Gracias por sumar tu profesionalismo e ímpetu de crecimiento, así forjamos nuestro talento humano!

HORAS NETAS DE CAPACITACIÓN DE CURSOS EN AULA

THE PYRAMID GRAND OASIS CANCÚN	OASIS PALM GRAND OASIS PALM	GRAND OASIS SENS	SMART CANCÚN BY OASIS OH! THE URBAN OASIS	GRAND OASIS TULUM	TOTAL
1,571	619	492	187	359	3,228

HORAS NETAS DE PRÁCTICAS OPERATIVAS

THE PYRAMID GRAND OASIS CANCÚN	OASIS PALM GRAND OASIS PALM	GRAND OASIS SENS	SMART CANCÚN BY OASIS OH! THE URBAN OASIS	GRAND OASIS TULUM	TOTAL
3,334	619	1,672	1,334	606	7,565

CURSOS EN AULA

THE PYRAMID GRAND OASIS CANCÚN	OASIS PALM GRAND OASIS PALM	GRAND OASIS SENS	SMART CANCÚN BY OASIS OH! THE URBAN OASIS	GRAND OASIS TULUM	TOTAL
534	256	198	60	200	1,248



En el Simulacro de Incendios en Grand Oasis Cancún se verificó el cumplimiento de puntos de seguridad



Curso de Separación de Residuos impartido al departamento Alimentos y Bebidas en Grand Oasis Tulum



Personal de Recepción, Oasis Plus, Eventos y A&B de Smart by Oasis y Oh by Oasis recibiendo las indicaciones del curso de Primeros Auxilios



La participación de todos los departamentos es muy importante, asistentes de Grand Oasis Palm y Oasis Palm en el Simulacro de Incendio



Garantizar la rápida asistencia es vital, colaboradores de Botones en el curso de Salvamento Acuático de Grand Oasis Palm y Oasis Palm



























Becas Universitarias 2016

Premiamos al esmero y reconocemos al mérito escolar, tanto de nuestros colaboradores como de sus hijos. Este año, Fundación Oasis lanza su primera convocatoria de Becas Universitarias para apoyar

económicamente con \$1,500 pesos mensuales a los mejores promedios para el ciclo 2016-2017.

¡Conoce a quienes obtuvieron su beca!

COLABORADOR	BECA DO	UNIVERSIDAD		CARRERA
 Amanda de la Cruz Ramírez Grand Oasis Cancún	Colaborador	Universidad Humanitas		Administración y Contabilidad
 Gabriela del Carmen Escalante Oasis Palm	Ariadna Paola Rodríguez Escalante (Hija)	Centro de Estudios Sup. del Magisterio Q. Roo	Magisterio de Q. Roo	Educación Preescolar
 Ariana Arredondo Alcántara Corporativo	Colaborador	Universidad del Sur		Contaduría Pública
 Martha Patricia Segura Viajes Caribe Maya	Tomás Alejandro Segura Miranda (Hijo)	Universidad Interamericana para el Desarrollo		Derecho
 Carlos Valente Domínguez Grand Oasis Sens	Edilia Dailen Domínguez Clarke (Hija)	Universidad Linda Vista		Enfermería
 Celia Antonia Martín Dzul Grand Oasis Cancún	Francisco Alejandro de los Santos Martín (Hijo)	Universidad Tecnológica de Cancún		Turismo
 Georgina Arzate García Smart by Oasis	Nayeli Gática Arzate (Hija)	Universidad La Salle Cancún		Nutrición y Gastronomía
 Manuel Moreno Aguilar Grand Oasis Cancún	Colaborador	TecMilenio Campus Cancún		Comercio Internacional
 Gregorio Chan Couch Grand Oasis Cancún	Lorena Paola Chan Be (Hija)	Universidad Politécnica de Q. Roo		Terapia Física
 Karla Julissa Puc Cetina Lavandería	Colaborador	Universidad del Sur		Contaduría Pública
 Ayda Maria Poot Che Grand Oasis Sens	Edwin Alejandro Cocom Poot (Hijo)	TecMilenio Campus Cancún		Administración de Empresas
 Vicente García Nolasco Smart by Oasis	María Fernanda García Contreras (Hija)	Universidad de Q. Roo		Medicina
 Patricia Barreto Aguilar Grand Oasis Tulum	Karen Violeta Arroyo Barreto (Hija)	Universidad Interamericana para el Desarrollo		Administración de Empresas
 Isidro Gómez Ramírez Oasis Palm	Colaborador	Universidad del Sur		Administración de la Hospitalidad
 Fidel Vargas Otero Grand Oasis Sens	David de Jesús Otero Chan (Hijo)	Universidad del Sur		Contaduría Pública
 José Ernesto Sánchez Serrano Grand Oasis Sens	Luis Fernando Sánchez Ocegüera (Hijo)	Universidad Politécnica de Q. Roo		Terapia Física
 Gamaliel Chan Cahun Grand Oasis Sens	Mayori Jenifer Chan Kumul (Hija)	TecMilenio Campus Cancún		Administración



“Siempre es importante mantenerse actualizado para conocer las nuevas tendencias y creo que las becas que ofrece Fundación Oasis abren la oportunidad de seguir en un plano de educación continua, mejorando los conocimientos de los beneficiados así como la posibilidad de crecer en el ambiente laboral. Estudiar y trabajar al mismo tiempo no es cosa fácil, ni en tiempo ni en dinero. Pero cuando uno tiene la convicción de seguir estudiando, y además es apoyado, entonces no hay nada que pueda frenar esta decisión. Me siento muy feliz, satisfecha, incluida y agradecida.”

*Ariana Arredondo Alcántara
Colaborador de Tesorería, Corporativo*



FUNDACIÓN
OASIS

Arte para todos: Centro Cultural Fundación Oasis

El arte es el concepto que engloba todas las creaciones realizadas por el ser humano para expresar una visión sensible acerca del mundo. Con el objetivo de potenciar estas habilidades artísticas en los hijos de nuestros colaboradores, el 26 de septiembre inició el Centro Cultural Fundación Oasis.

Smart Cancún es la sede que recibe de lunes a jueves de 17:30 h a 19:30 h a nuestros futuros artistas. Las actividades culturales que ahí se brindan son Baile, Pintura, Canto y Teatro de forma GRATUITA, a niños y jóvenes de entre 8 y 16 años. Los profesores que participan son Luis Flores, Flor Loera, Mireille Anaya y Noé Garrido, todos especialistas en su disciplina, bajo la coordinación de Hirán Sánchez, reconocido promotor cultural y fundador del Grupo Teatral La Bambalina.

Como parte de las primeras actividades, los 20 alumnos realizaron la presentación de sus trabajos del Día de Muertos. Ante una audiencia conformada por sus papás y maestros, los chicos brindaron una serie de intervenciones donde plasmaron su talento y habilidades adquiridas en los talleres.

Por parte de Pintura, la clase elaboró un altar dedicado a las Catrinas de Guadalupe Posadas plasmando los elementos tradicionales de la ofrenda en dibujos. En Teatro, los alumnos actuaron una terrorífica escena de zombies así como una declamación de poema. En Baile, hicieron gala de sus mejores pasos de la coreografía "Thriller" y en Canto, nos visitaron los jóvenes de la Cantoría Juvenil.



Carlos Yahir y Stefany participantes del Centro Cultural Fundación Oasis



Presentación del Día de Muertos a padres de familia e invitados



Los alumnos de Luis Flores cautivaron con su ritmo y pasos de baile



Bienvenida a los alumnos y padres en el primer día de clases por parte de Hirán Sánchez y Noé Garrido



Aprendiendo técnicas de movilidad en el taller de Teatro



"Venimos a todas las clases y nos gusta lo que todos los maestros nos enseñan"
Ángel Vargas y Diego Vargas

"Me ha gustado mucho porque he aprendido nuevas cosas y a trabajar en conjunto"
Kaory Ríos



Josué Cool y Andrea del Toro en la clase de Pintura de Flor Loera



Conociendo las técnicas de respiración en el taller de Canto



Grupo de profesores y alumnos del Centro Cultural Fundación Oasis




Festival Internacional de Música Cancún



En Oasis Hotels & Resorts y Fundación Oasis nos sentimos orgullosos de haber sido parte de la 4ta Edición del Festival Internacional de Música Cancún. El festival nació en el 2013, y desde entonces, hemos colaborado para su puesta en marcha y resultado social. Esta reciente edición se realizó del 8 al 22 de octubre de 2016, con 15 días donde Cancún se vistió de fiesta para recibir a más de 400 músicos provenientes de 17 nacionalidades, todos hospedados en Grand Oasis Cancún. Con 31 conciertos, 14 de ellos didácticos, clases magistrales, presentaciones de libros, conferencias y la tercera

edición del Concurso Juvenil de Trompeta; el festival logró su cometido.

En homenaje a la mujer por su evolución en el campo profesional de la música, la inauguración se llevó a cabo con un impactante concierto de la Orquesta Sinfónica de Mujeres de México con 60 artistas dispuestas a hacer sonar cada instrumento al ritmo que marcara la batuta de Beatriz Fernández Aucejo. Los conciertos magistrales del trompetista Arturo Sandoval, la inigualable actuación de Sole Giménez con la Big Band del FIM, y el concierto de clausura a cargo del piano de América, Raúl

Di Blasio, lucieron en su esplendor en el escenario de Oasis Arena.

Puesto que uno de los objetivos del festival, es generar lazos del oído al corazón a través de la música, los conciertos magistrales tuvieron un fin social apoyando así a diversas organizaciones locales como la Cruz Roja Mexicana, Fundación Pelópidas y Fundación Oasis a fin de continuar beneficiando a los programas sociales de nuestra ciudad. Agradecemos el gran apoyo y compromiso de todos los departamentos involucrados en la organización y ejecución del festival en nuestra casa Oasis.



Abraham Mejía
 Audio
 Departamento de Entretenimiento
"Para mí fue un gran reto pero también una gran oportunidad, ya que teníamos artistas muy importantes en casa y lograr una sonorización adecuada con la correcta ingeniería en audio era la misión, más hablando de este tipo de música que al ser Jazz, más blues y música más fina, el audio tiene que ser perfecto. Me llenó de alegría el poderlo hacer con éxito."



Alex Lule
 Audio
 Departamento de Entretenimiento
"Este FIM fue muy importante, generó más experiencia para todo el equipo técnico de Entretenimiento porque en cada evento que tuvimos, requerimos de más compromiso y profesionalismo."



Paola Munayer, Directora de Fundación Oasis; Juan Poch, Presidente del Patronato FIM; Victoria García, Directora General FIM; Francisco López, Director de Turismo Municipal de Benito Juárez; Rubén Olmos, Director de Proyectos Especiales de Oasis Hotels & Resorts en la inauguración del Festival Internacional de Música Cancún



Por primera ocasión se presentó la Orquesta Sinfónica de Mujeres de México en el Festival Internacional de Música Cancún



Coro de la Escuela de Pelópidas de La Salle, beneficiada de los programas sociales del festival



Sole Giménez y la Big Band hacen vibrar a los asistentes del cuarto FIM Cancún



El pianista Raúl di Blasio clausuró la cuarta edición del Festival Internacional de Música Cancún 2016 en Oasis Arena ante un gran auditorio.



El trompetista y pianista de Jazz Arturo Sandoval ganador de 10 Grammys

Campaña de Prevención de Cáncer

Derivado de tu opinión en las encuestas de Clima Laboral, hemos fortalecido las actividades para colaboradores. Una de ellas, es la campaña de Prevención de Cáncer que se realiza anualmente y que consta de la participación de toda la familia Oasis al portar el listón rosa como parte de su uniforme durante el mes de octubre.

El portar este símbolo, significa hacer conciencia de esta enfermedad en la

población femenil y difundir la importancia de realizarse exámenes médicos para su detección. Para facilitar el acceso a nuestras colaboradoras de esta actividad, se generó la Jornada de Salud de exámenes de Papanicolao y exploración de mama en las instalaciones del hotel Grand Oasis Cancún. Además, durante los Torneos InterOasis 2016 (pág 16) los partidos se jugaron con balones rosas en conmemoración a esta causa.



MANDAMIENTO 9:

Ser responsables socialmente cuidando a nuestra comunidad y medio ambiente.



Más de 3,000 listones rosas fueron repartidos en Oasis Hotels & Resorts, Viajes Caribe Maya, Corporativo Oasis y Servicios Cancún Caribe para el personal



En el marco del mes "rosa" Oasis generó su campaña interna de Prevención de Cáncer

Beneficios por ser Colaborador Oasis

Ser parte de la familia Oasis tiene grandes beneficios ¿ya los conocías?

BENEFICIOS:



PLAN MÉDICO Inlife:

- Descuentos en seguros de gastos médicos, vida y más...
- Red de Hospitales y laboratorios
- Asistencia vial
- Precios preferenciales en tours, hoteles y aerolíneas



BENEFICIOS:



BENEFICIOS:



HOTELS & RESORTS

- Encuentro con delfines \$499 pesos
- Parque Garrafón, Isla Mujeres Reef Park \$ 499 pesos
- Jungle Tour \$499 pesos
- Barco Columbus \$ 499 pesos



Obtén mayor información en Oficinas de Recursos Humanos.



TORNEO INTEROASIS 2016



Por que tú lo pediste en las encuestas de Clima Laboral, el Torneo InterOasis 2016 se reforzó con nuevas actividades para que más colaboradores vivieran la pasión del deporte.

Las disciplinas Fútbol (varonil y femenino), Básquetbol (varonil y femenino), Tenis (dobles), Voleibol de playa (mixto), Ping Pong, Squash, Atletismo (Carrera individual y de relevos), Fútbol Soccer, Natación, Golf y Ajedrez fueron las que conformaron el rol de juegos que inició el 10 de octubre.

Más de 616 colaboradores jugaron y fomentaron el compañerismo al trabajar en equipo para lograr las victorias y fortalecer sus estrategias. Las familias y compañeros fueron parte vital de las porras en los juegos realizados en sedes externas. A las sedes Oasis, les agradecemos a sus departamentos de Recursos Humanos, Capacitación, Alimentos y Bebidas, Animación y Dirección por su compromiso y apoyo para llevar a cabo el torneo en sus instalaciones.

PING PONG	
1º LUGAR	José Bros (CORP)
2º LUGAR	Zairy López (GOC)
3º LUGAR	Pedro Pueyo E. (CORP)

SQUASH	
1º LUGAR	Carlos Barbosa (CORP)
2º LUGAR	Jesús Prieto (CORP)
3º LUGAR	Karen Martínez (CORP)

TENIS	
1º LUGAR	José Bros y Toni Colomer (CORP)
2º LUGAR	Mario Bresco y Jonathan Plazas (CORP)
3º LUGAR	Puedro Pueyo E. y Santiago Muñoz (CORP)

BASQUETBOL	
1º LUGAR	La Paso y me voy (OP)
2º LUGAR	Zairy López (GOT)
3º LUGAR	Mi Barrio (GOC)

FÚTBOL SOCCER	
1º LUGAR	Dep. Comisariato (GOC)
2º LUGAR	Dep. VIP 3 (GOC)
3º LUGAR	Long Island Tulum (GOT)

NATACIÓN	
1º LUGAR	Sara Nava
2º LUGAR	Santiago Miranda

VOLEYBALL	
1º LUGAR	Voleibol Tulum (OP)
2º LUGAR	FC Oasis (GOP)
3º LUGAR	Sexylicius Team (GOS)

ATLETISMO FEMENIL	
1º LUGAR	Daniela Coral (GOT)
2º LUGAR	Alejandra Barbosa (GOP)
3º LUGAR	Cinthia Reyes (GOC)

ATLETISMO: RELEVOS	
1º LUGAR	Alfredo Sánchez (GOT) César May (GOT) Daniel Mis (GOT)
2º LUGAR	Andrés López (GOP) Alfredo Abreu (CORP) Francisco Pérez (GOS)
3º LUGAR	Manuel Uitzil (VCM) Melchor Bobadilla (VCM) José Uitzil (VCM)

GOLF	
1º LUGAR	David García (CORP)
2º LUGAR	José Bros (CORP)
3º LUGAR	Javier Albízuri (CORP)

ATLETISMO VARONIL	
1º LUGAR	Andrés López (GOP)
2º LUGAR	Rigoberto Díaz (GOC)
3º LUGAR	Daniel Mis (GOT)

PARA PODER VER TODAS LAS FOTOS DEL TONEO INGRESAR A <http://www.normalizacionoasis.com/fotos/9/exit.htm>



Las preseas de Fútbol Rápido varonil las ganaron los equipos de Grand Oasis Cancún



Los equipos de Fútbol Rápido femenino recibieron sus medallas por parte del Sr. Jean Agarrista (Director General Adjunto de OH&R), Gerardo Bordolli (Director de Grand Oasis Tulum) y Ricardo de la Paz (Director de The Pyramid)



Grand Oasis Tulum fue el hotel que más disciplinas ganó ¡felicidades!



Deportivo VIP 3 con Karen Martínez, organizadora del Torneo InterOasis 2016



José Bros y David García recibiendo sus medallas por los lugares logrados en la disciplina de Golf



José Bros y Pedro Pueyo E., ambos de Corporativo, fueron ganadores de la disciplina de Ping Pong



Celebración y premiación de la final de Tenis



La construcción cotidiana del compañerismo, liderazgo y convivencia sana es un compromiso de todos para generar un mejor clima laboral ¡felicidades ganadores!

Programa de Reconocimiento a

El contar con personas con una relación tan estrecha con la empresa, habla de un nivel de compromiso y afecto por la misma. En Oasis, somos afortunados por contar con colaboradores que han crecido con nosotros y que sus logros forman parte de la historia que vamos construyendo en conjunto. Es un orgullo para Oasis Hotels & Resorts presentar este año el programa que premia la permanencia, lealtad y años de trabajo dedicados por parte de nuestro personal. Este programa dio inicio este año, con una entrega especial de un Pin Distintivo a cada colaborador que lleva más de 15 años de trayectoria, en color plata, y para los que poseen más de 25 años de servicio, en color oro. Un total de 303 personas fueron reconocidas con esta presea. Además de este pin, los colaboradores recibirán a partir de este año, un complemento en su aguinaldo de forma anual. Siendo \$2,000 pesos para los que tienen 15 años en adelante, \$3,000 pesos para 25 años en adelante y \$5,000 pesos para quienes excedan los 30 años de antigüedad. En la Posada Navideña 2016, se hizo un reconocimiento especial a los 29 colaboradores de mayor antigüedad, recibiendo de parte del Sr. Pedro Pueyo (Presidente de Oasis Hotels & Resorts) un diploma y, aquellos con más de 30 años de servicio, les fue otorgado un Pin de Oro de 14k. Adicionalmente, los 303 colaboradores integrantes del programa, fueron los que formaron parte de los nombres sorteados de la Gran Rifa de un automóvil Spark 2017, siendo la ganadora la señora María Morales Domínguez, Cocinera de Oasis Palm con 24 años de servicio en el hotel.

	PIN ORO 25 años	PIN PLATA 15 años	
THE PYRAMID & GRAN OASIS CANCÚN	56	104	160
GRAND OASIS SENS	14	17	31
OASIS PALM & GRAND OASIS PALM	22	38	60
GRAND OASIS TULUM	6	6	12
SMART CANCÚN & Oh!	1	3	4
CORPORATIVO	12	15	27
VIAJES CARIBE MAYA	1	3	4
SERVICIOS CANCÚN CARIBE	3	2	5
TOTAL	115	188	303

MANDAMIENTO 6:

Mandamiento 6: Trabajar con eficiencia



Silvia Balam de RRHH de Grand Oasis Cancún recibiendo su Pin por parte de Jean Agarrista (Director General Adjunto)



Jorge Alfonso Encalada, Jefe de Costos, es el colaborador con mayor antigüedad en Grand Oasis Sens con 28 años de trayectoria

Colaboradores por Antigüedad Laboral



Ignacio Pérez, con 19 años laborando en Oasis, recibiendo su Pin por parte de Mario Velázquez (Director de Grand Oasis Sens)



Policarpa Pool, es la colaboradora de mayor antigüedad de Grand Oasis Cancún con 36 años de servicio



Alejandro González, Jean Agarrista, Radomila Karamisheva, Martina Trujillo, Paola Munayer, José Isac López, Alejandro García y Javier Albizuri en la entrega de pines al personal más antiguo de Viajes Caribe Maya



Sabino Hernández, mesero de Grand Oasis Sens recibiendo el reconocimiento en la junta trimestral de colaboradores



Emilia Ciau, Supervisora de Ama de Llaves de Smart by Oasis con 27 años de servicio



Eduardo Yanguas, Director Financiero con 28 años de antigüedad y Miguel Escalas, Director de Mantenimiento con 22 años



Lizet Medina, Recepcionista de Consulado recibiendo su pin por 18 años de formar parte de Oasis



Jean Agarrista entregando pin a Socorro Chan, Camarista de GOP con 19 años de trayectoria



Javier Albizuri entregando pin a Gerardo Juárez, Gerente Administrativo con 18 años de servicio en Oasis Palm y Grand Oasis Palm



Jaqueline Cardoso, Gte de Desarrollo y Alianzas Estratégicas con 19 años de trabajo para Oasis

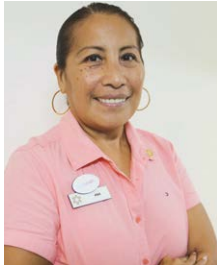


Ma.Ángeles Pueyo con Javier Albizuri recibiendo pin por 27 años con Oasis



Julieta Hernández, Cajera de GOP con 18 años de servicio

29
COLABORADORES
coN MAYOR
ANTIGÜEDAD



Ana Angelina Quijano
Secretaria de Compras
Antigüedad: 29 años
Corporativo Oasis



Víctor Manuel Pérez
Gerente Administrativo
Antigüedad: 28 años
Corporativo Oasis



Tamy Emir Matos
Gerente de Admon. Back
Antigüedad: 28 años
Corporativo Oasis



Martina Trujillo Canul
Gerente Administrativo
Antigüedad: 27 años
Viajes Caribe Maya



José Isaac López
Conserje
Antigüedad: 20 años
Viajes Caribe Maya



Alejandro García
Encargado de Cuentas
Antigüedad: 20 años
Viajes Caribe Maya



Héctor Cetzal Novelo
Jefe de Mantenimiento
Antigüedad: 28 años
Servicios Cancún Caribe



Rubén Antonio Och
Gerente de Lavandería
Antigüedad: 27 años
Servicios Cancún Caribe



Esteban Junco Perera
Gerente de Mantto.
Antigüedad: 27 años
Servicios Cancún Caribe



María Emilia Ciau
Supervisor Ama de Llaves
Antigüedad: 27 años
Smart by Oasis



José Luis Kauil Uitzil
Fogonero
Antigüedad: 20 años
Smart by Oasis



Olga Lidia Uicab
Camarista
Antigüedad: 23 años
Smart by Oasis



Willian Hau Osalbe
Jefe de Cocina
Antigüedad: 29 años
Grand Oasis Tulum



Andrés Ojeda Gómez
Jefe de Mantenimiento
Antigüedad: 28 años
Grand Oasis Tulum



Miguel Ángel Chable
Mesero
Antigüedad: 28 años
Grand Oasis Tulum



Daniel Rosales Reyes
Gerente de Mantto.
Antigüedad: 35 años
Grand Oasis Palm



Pedro Martínez
Cantinero
Antigüedad: 24 años
Grand Oasis Palm



Adolfo Dzul Herrera
Cocinero A
Antigüedad: 33 años
Grand Oasis Palm



Jorge Alfonso Encalada
Jefe de Costos
Antigüedad: 28 años
Grand Oasis Sens



Alvar Antonio Ortiz
Mesero
Antigüedad: 28 años
Grand Oasis Sens



Jorge Nery Tun Ek
Mesero
Antigüedad: 28 años
Grand Oasis Sens



Policarpa Pool
Jefe de Ama de Llaves
Antigüedad: 35 años
Grand Oasis Cancún



Bonifacio Ciau Ay
Jefe de Áreas Públicas
Antigüedad: 30 años
Grand Oasis Cancún



Diego Uch Caamal
Mesero
Antigüedad: 28 años
Grand Oasis Cancún



Gabriel Arcángel Cupul
Mesero
Antigüedad: 33 años
Grand Oasis Palm



Amanda Castro Torres
Camarista
Antigüedad: 32 años
Grand Oasis Palm



Wilian Pacheco
Asistente de Mantto.
Antigüedad: 32 años
Grand Oasis Palm



Lucio Poot Caamal
Ayudante de Cocina
Antigüedad: 31 años
Grand Oasis Palm



Pedro Nicolás Castillo
Sushero
Antigüedad: 31 años
Grand Oasis Palm

Comprometidos con

Ricardo De La Paz

Director The Pyramid

Soy originario de Acapulco (Guerrero) tengo 27 años trabajando en la Hotelería. Estudié en el Tecnológico de Acapulco, Administración de Empresas Turísticas con una especialidad en Hotelería y Restaurantes así como distintos diplomados en el Tec de Monterrey. Desde el 2003 llegué a la Riviera Maya y he tenido distintos puestos en mi trayectoria, desde Gerente de División Cuartos, Gerente Residente, Gerente General y como Director, desde el 2007 a la fecha.

Considero como éxitos profesionales, el haber conseguido distintos importantes en las propiedades que he dirigido como lo son el Golden Apple, premios de RCI, Premier All Inclusive, así como haber logrado convertir un hotel de 5 estrellas a categoría Grand. Desde el 2015 soy el Presidente de la Asociación de Hoteles en Cozumel.

A partir del 13 de junio de este año, estoy a cargo de The Pyramid teniendo muy en claro el objetivo de enfocarnos a fortalecer la cultura del servicio con calidad. Hemos implementado varios detalles desde tener en el club de playa amenidades para que los huéspedes se sientan consentidos, también estamos remodelando las habitaciones de la pirámide, así como también aplicando programas de mantenimiento profundo a las mismas y reforzando los procedimientos de Check In especiales. Con Áreas Públicas tenemos la misión de que se encuentren impecables los espacios donde los huéspedes transitan. En sí, impulsando el servicio personalizado y buscando que los huéspedes nos ayuden a posicionarnos en mejores lugares del ranking en TripAdvisor y Redes Sociales, a través de su experiencia con nosotros.

Quienes conformamos a The Pyramid tenemos claro que debemos conseguir altos estándares de servicio, pues el perfil de visitantes que llega con nosotros, es el de lujo. Por esta razón, lo que le transmito a mi equipo de trabajo es que se sientan parte de un grupo importante que atiende a clientes especiales que nos brindan la oportunidad de demostrarles el nivel y calidad de nuestro trabajo. Todos estamos con ese ritmo para lograr que cada cliente que pisa la pirámide, no solo se lleve una bonita estancia sino una excelente e inolvidable vivencia para que nos puedan recomendar.

“El añadirle ese valor agregado a la estancia de nuestros visitantes, nos garantiza que perciban el grado de calidad que hemos empleado para satisfacerlos, no lo desperdiciemos.”

La Calidad

Mario Velázquez

Director de Grand Oasis Sens

Mario Velázquez nace en la Ciudad de México y realiza sus estudios en la licenciatura de Gastronomía. Inicia trabajando en restaurantes de distintas ciudades del país, como Cocinero y Encargado de Cocina hasta llegar a ser Chef. Es cuando tiene el cargo de Sous Chef, en Guatemala, en un restaurante de un hotel que incursiona en el giro de hospitalidad. Tras una invitación a ser Asistente de A&B, es como inicia a dar pasos en áreas más administrativas y posteriormente incursiona como Gerente de A&B, rango que mantuvo por once años en distintas empresas y hoteles, hasta que por decisión de crecimiento tiene la oportunidad de ser Subdirector y finalmente Director de hotel. En el 2013, se suma a Oasis Hotels & Resorts con la misión de reforzar el concepto de “solo para adultos” que poseía entonces el hotel Grand Oasis Viva. Al cabo de un año, supervisa la transición de dicho hotel a la cadena “Dreams” para posteriormente incorporarse a Grand Oasis Sens como Director Interino y después Director de Grand Oasis Cancún en Fase 2. Hoy día, dirige el hotel Grand Oasis Sens desde agosto 2016.

OLU: ¿Al incorporarte nuevamente a Grand Oasis Sens, cuáles son las premisas de acción a cumplir?

MV: Lo primero es consolidar el producto bajo el concepto “The Pleasure Resort” estableciendo metas con el equipo de trabajo. Mejorar la calidad del producto, elevándolo y posicionándolo de manera más competitiva. Tenemos la ventaja de que el concepto que poseemos no lo tienen muchos hoteles, lo que nos obliga a ser los mejores en lo que hacemos.

OLU: ¿De qué manera consideras que pueden lograrse estos objetivos?

MV: Trabajando en equipo con los departamentos. No hay otra manera. Estoy convencido de que el compromiso del trabajo día a día, es otro factor. Si decimos que vamos a realizarlo, hay que cumplirlo. La disciplina y constancia son otros aspectos importantes. Me he enfocado en recordarle a la gente que los objetivos debemos verlos como uno en común, de esta manera, podemos trabajar todos hacia un cumplimiento en conjunto y logrando mejores resultados.



Bernabé De Esteban

Gerente Corporativo de Marketing Interno

Procedente de Mallorca (España) inicia su incursión en el sector hotelero gracias a sus estudios realizados en Hostelería para dirigir empresas turísticas. Tras varios años de experiencia en distintas cadenas hoteleras, como Director de hotel, comenzó a vincularse con las áreas de Marketing y Ventas.

Inició su trayectoria con Oasis, al incorporarse a Royal Tour International. Posteriormente, al crearse Oasis Hotels & Resorts como cadena hotelera, se suma a la oficina en Houston (Texas) encargada de aperturar el mercado de Europa y países emergentes junto con el Sr. Tony Mir. En distintas ocasiones de su vida profesional, ha sido parte de la familia Oasis, en una de ellas incluso como Director del hotel Smart by Oasis.

Desde el 25 de agosto de este año, es asignado como Gerente Corporativo de Marketing Interno. El objetivo principal de esta nueva área que supervisa, es reforzar los canales de comunicación con el huésped a través de estrategias de marketing interno. El departamento está conformado por un equipo de especialistas en video y diseño, que informarán de los servicios y productos que los huéspedes pueden consumir durante su estancia a fin de incrementar su experiencia



OLU: ¿Cuál es el fin de esta área y qué beneficios aportará?

BE: Hay dos metas establecidas, la primera es dar toda la información a los huéspedes en casa siguiendo la línea establecida de marca, con el fin de que sepan todo lo que está ocurriendo en el hotel, así como lo que sucede en los demás Oasis. Lo segundo es potenciar y enriquecer su estancia mediante los servicios adicionales que ofertamos, aumentando las ventas de los mismos.

OLU: ¿Qué estrategias están implementando para lograrlo?

BE: Estamos diseñando líneas de acción para que el personal que tiene trato directo con el huésped tenga las herramientas necesarias para vender y recibir una comisión de dicha venta. Estamos convencidos que mediante la Capacitación el personal puede enriquecer sus habilidades para lograrlo.

OLU: ¿Qué áreas del hotel son las que más se vinculan con el departamento?

BE: Tenemos relación con las áreas de Oasis Plus, Recepción, A&B, Spa, así como Viajes Caribe Maya y la renta de autos Smart. El objetivo es tener muy informados a los huéspedes, entonces somos, una herramienta para que los colaboradores estén armados de conocimiento para que nuestros visitantes tengan la mejor experiencia vacacional.

Oscar Patlán

Oscar Patlán forma parte de Oasis desde el 2007. Él inició su camino por la empresa en el área de Recepción, trabajó en República Dominicana y desde el 2012 se desempeñó como Jefe de Eventos y Banquetes en Smart by Oasis. Actualmente, fue promovido al Grand Oasis Cancún como Gerente de Grupos y Convenciones. Te invitamos a conocerlo.



OLU: ¿Qué significa para ti “Ser Oasis”?

OP: Significa ser parte del mejor equipo de trabajo, ser parte una gran familia con personas muy capaces y con cualidades admirables.

OLU: ¿Cómo vives nuestro Mandamiento 1 “Hacer felices a nuestros clientes brindándoles experiencias inolvidables y únicas” en tu trabajo?

OP: Lo vivo tratando a nuestros clientes como a mí me gustaría que me trataran, dando mi mejor esfuerzo y profesionalismo para superar las expectativas que tienen de nuestro servicio.

OLU: Dentro del área de eventos, los detalles son primordiales. ¿Qué consejo nos darías para aplicar la cultura del detalle con calidad?

OP: Es correcto los detalles son primordiales no solo en los eventos si no en general en la operación hotelera, el consejo que les daría es anticipar cada solicitud, es decir, tomar un tiempo para cerciorarse que lo que estamos haciendo esté bien hecho para que sea del agrado de nuestros clientes.

OLU: ¿Qué es lo que más te apasiona de tu trabajo?

OP: Cumplir las necesidades de nuestros clientes, me apasiona también poder ver a nuestros clientes contentos con el servicio que les damos.

OLU: ¿Qué es lo que más te divierte de tu trabajo?

OP: La interacción con mis compañeros y clientes.

OLU: ¿Qué acciones realizas en el día a día para fortalecer el compañerismo y el buen clima laboral?

OP: Permito que todo el equipo aporte ideas y soluciones a cualquier situación, con esto fomento la igualdad y que todos se sientan parte del grupo.

OLU: ¿Qué herramientas son las que te han ayudado a crecer en tu área y desarrollarte mejor en ella?

OP: La mejora continua, trabajo en equipo y el profesionalismo de todo el equipo para lograr las metas trazadas.

MOMENTOS OASIS



Marlen Lutteroth, Marco Sierra, Erika Parrao, Vanessa Basilio, Tristan González y Francisco González



Equipo de Mantenimiento y Jardinería en la limpieza de playas mensual del Grand Oasis Tulum



Equipo de The Pyramid en limpieza mensual de playa del hotel



Equipo de Grand Oasis Palm y Oasis Palm limpiando la playa del hotel



Irma Moreno, Elvia Márquez, Celia Martín, Raquel Linares en la celebración del Día de la Camarista



Con una comida en el restaurante Maria Bonita Grand Oasis Cancún celebró el Día de la Camarista



Festejo del Día de la Camarista en Grand Oasis Tulum



Los camaristas y camaristas de Grand Oasis Tulum celebraron su día con una comida especial



Equipo de Ama de Llaves de Grand Oasis Sens festejando a las camaristas en su día



Grand Oasis Palm y Oasis Palm consintió a sus camaristas con un desayuno de festejo



Eduardo Pérez, Director de Oasis Palm felicitando al camarista Miguel Ángel por ser "Cero Defectos"



Adelaida Arzola, Directora de Grand Oasis Palm entregando reconocimiento de "Cero Defectos" a la camarista Lisle Loria



Alfredo García (Director) y Angélica Jiménez (Ama de Llaves), entregando reconocimiento a Eva Lucas camarista "Cero Defectos" de Smart by Oasis



Comité Ejecutivo de Smart by Oasis y Oh by Oasis con las camaristas "Cero Defectos"



Comité Ejecutivo de Grand Oasis Tulum con las camaristas "Cero Defectos"



Comité Ejecutivo de The Pyramid con las camaristas "Cero Defectos"



Comité Ejecutivo de Grand Oasis Cancún (Palmar 2) con las camaristas "Cero Defectos"



Comité Ejecutivo de Grand Oasis Cancún (Playa 1) con las camaristas "Cero Defectos"



Comité Ejecutivo de Grand Oasis Cancún (Palmar 1) con las camaristas "Cero Defectos"



En Grand Oasis Tulum brindaron una comida especial en la fiesta trimestral de colaboradores



El equipo de Entretenimiento de Grand Oasis Tulum tuvo a su cargo concursos para divertir a los colaboradores en su fiesta trimestral



Andrea Bosio premiando a los mejores colaboradores reconocidos en la fiesta trimestral de The Pyramid: Juan Sánchez, Sergio Suaste y Leydi Puc



Reconociendo la labor de los colaboradores de Fase 2 de Grand Oasis Cancún en la junta trimestral



Los camaristas y camaristas de Grand Oasis Cancún amenizaron la fiesta trimestral con un sorpresivo baile



En el festejo a cumpleaños de Grand Oasis Palm los actores a cargo de Juan Velázquez hicieron reír a los asistentes



Comité Ejecutivo de Grand Oasis Sens festejando a los colaboradores del trimestre: Erick Campos, Rubén Cool y Reina Chable



Cristina, Daria y Nayeli del departamento Oasis Plus en la fiesta trimestral de Grand Oasis Sens



Sandy, Liz, Pamela y Stephanie de Cocina de Grand Oasis Sens disfrutando de la fiesta trimestral de Grand Oasis Sens



Fiesta para colaboradores del hotel Grand Oasis Sens



Elizabeth Colina, Jessica Durán, Martha Quezada y Hugo Colorado colaborando con el centro de acopio en la donación de despensa



Cumpleañeros del mes agosto festejando en Grand Oasis Cancún



Personal que cumplió años en septiembre y fue celebrado con un gran pastel



Cumpleañeros de Grand Oasis Tulum del mes octubre



En septiembre los cumpleaños de Smart by Oasis fueron festejados en la fiesta para colaboradores



Equipo de Softball representativo de Oasis en el estadio Venancio Pec



El festejo anual de Oasis Hotels & Resorts de su Posada Navideña se efectuó el 10 de diciembre, en la recién remodelada Oasis Arena.

Con una afluencia de más de 1,200 colaboradores, la familia Oasis celebró en conjunto este tradicional evento que comenzó con la presentación del Programa de Reconocimiento a Colaboradores por Antigüedad Laboral (ver página 18). Este año, 29 colaboradores recibieron un reconocimiento especial de manos del Sr. Pedro Pueyo (Presidente de Oasis Hotels & Resorts) al ser, de cada empresa, las tres personas con mayor antigüedad. Además, aquellos que cuentan con un mínimo de 30 años de permanencia, recibieron un Pin de Oro (14k) por haber estado con Oasis desde sus inicios en el destino.

De esta manera comenzó la noche, continuando con la Gran Rifa de un automóvil Spark 2017, donde el Sr. William Hau (Jefe de Cocina de Grand Oasis Tulum) fue el elegido para sacar al nombre ganador de la tómbola en compañía del Sr. Javier Albizuri (Vicepresidente de OH&R), Guillermo Portella (Director General de OH&R) y Sr. Jean Agarrista (Director General Adjunto de OH&R). Los 303 nombres de los colaboradores integrantes del Programa de Reconocimiento a Colaboradores por Antigüedad Laboral fueron los que se sortearon, resultando ganadora la señora María Morales Domínguez, Cocinera de Oasis Palm con 24 años de servicio en el hotel.

Con un emotivo mensaje, el Sr. Pedro Pueyo enfatizó el agradecimiento a las personas que han iniciado con Oasis y sobre todo que continúan fortaleciendo con su trabajo y esfuerzo a cada una de las empresas.



Diversos premios fueron entregados, como electrodomésticos, equipo de cocina y decoración, ventiladores, entre otros, con una divertida dinámica donde los asistentes encontraron debajo de sus mesas los números de regalo que les correspondían. Con un excelente show brindado por el departamento de Entretenimiento, la noche tomó ritmo y la diversión se hizo presente. El esperado noticiero anual “Informativo Oasis Loves U” llenó de risas a los asistentes, recordando además porque el entretenimiento es nuestro factor

distintivo. Los premios continuaron y el Sr. Rubén Olmos (Director de Proyectos Especiales de OH&R) sorteó a los ganadores de \$10,000 pesos, \$5,000 pesos, un boleto doble de avión para un vuelo nacional y 5 motocicletas Suzuki.

Antes de que la pista de baile cobrará vida, se presentó el video del reto #MannequinChallenge realizado ese mismo día por el equipo de Redes Sociales de Oasis y en el que participaron todos los asistentes.



Más de 1,200
colaboradores
reunidos para
celebrar en la
Posada Navideña





¡Te esperamos en la Posada Navideña 2017!



Víctor Pérez, 28 años



Tamy Matos, 28 años

29 colaboradores con la mayor antigüedad de cada empresa, fueron reconocidos especialmente en la Posada por parte del Sr. Pedro Pueyo, agradeciendo a cada uno por sus años de lealtad y compromiso.



William Hau, 29 años



Andrés Ojeda, 28 años



Antonio Och, 27 años



Alvar Antonio, 28 años



Jorge Encalada, 28 años



Jorge Nery Tun, 28 años



Policarpa Pool con 35 años en Oasis recibió el Pin de Oro de 14 k



Gabriel Arcángel con 33 años en Oasis recibió el Pin de Oro de 14 k



Los 29 colaboradores con la mayor antigüedad



Katsiaryhe Petraslikevich, ganadora de un vuelo nacional redondo de Magnicharters



Juan Jesús Cruz, ganador de \$5,000 pesos



Carlos Bravo, ganador de \$10,000 pesos en compañía de Rubén Olmos (Director de Proyectos Especiales)



Juan Álvarez ganó una Motocicleta Suzuki



José Koyoc resultó ganador de la segunda motocicleta



Castor Pot, tercer ganador de una motocicleta Suzuki



Santos Chan, ganó la cuarta motocicleta Suzuki



José López, resultó ganador de la última motocicleta



Willian Hau de Grand Oasis Tulum fue el elegido para sacar el nombre ganador del automóvil



Ganadora del automóvil María Morales Domínguez, Oasis Palm, 24 años laborando en Oasis Hotels & Resorts



Los 5 ganadores recibiendo sus motocicletas



La innovación es nuestro sello particular y generar nuevos conceptos con servicios que superen las expectativas de nuestros visitantes, nuestra especialidad. ¡Descubre los servicios y amenidades que ofrece Oasis Cancún Lite!

INSTALACIONES Y SERVICIOS

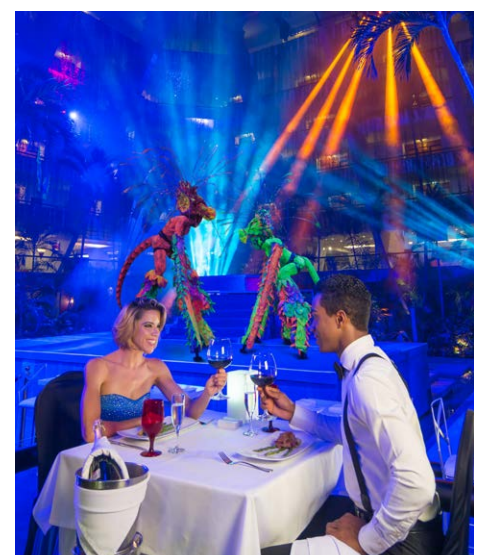
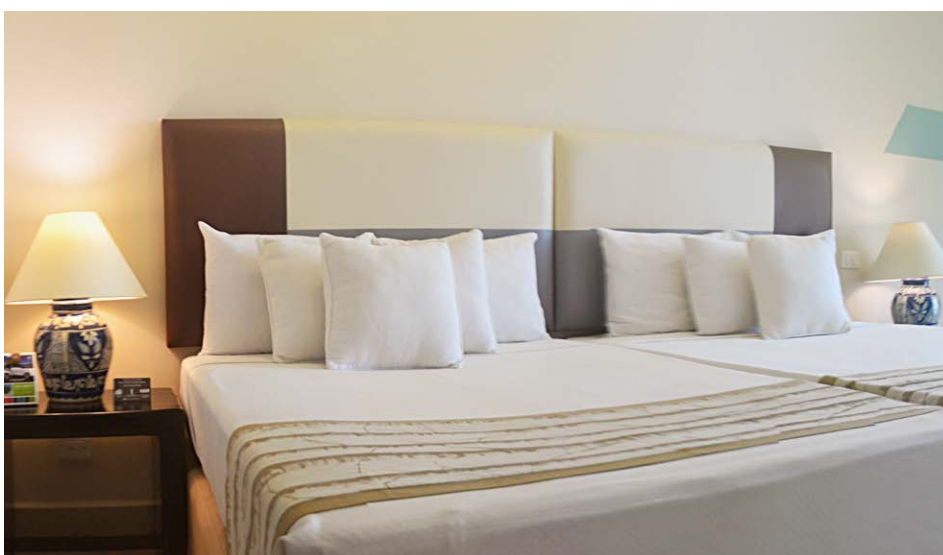
	RESTAURANTES	8	
	BARS	9	
	BEACH CLUB	✓	
	ALBERCA 1/4 DE MILLA DE LARGO	✓	
	SENSORIA SPA BEAUTY & BODY TREATMENTS	✓	\$
	KIN HA WELLNES SPA BEACH CLUB BEAUTY & BODY TREATMENTS	✓	\$
	GYM	✓	
	SPORTS DEPORTES ACUÁTICOS Y CANCHA USOS MÚLTIPLES	✓	
	ENTRETENIMIENTO	✓	
	CAMPO DE GOLF RENTA DE EQUIPO (\$)	9 HOYOS 3	
	TIENDA DE REGALOS	✓	\$
	AUTOS SMART PRECIOS PREFERENCIALES	✓	\$
	SALONES & CENTRO DE NEGOCIOS	7 SALONES 2500 CAP	\$

INSTALACIONES Y SERVICIOS

	RESTAURANTES	5	
	BARS	4	
	ALBERCAS ZONA DE NIÑOS EN PISCINA	2	
	SENSORIA SPA BEAUTY & BODY TREATMENTS	✓	\$
	GYM	✓	
	2 CANCHAS DE TENIS	✓	
	CANCHA DE USOS MÚLTIPLES	✓	
	GOLF DRIVING RANGE & PUTTIN GREEN	✓	
	TEATRO	✓	
	AUTOS SMART PRECIOS PREFERENCIALES	✓	\$
	TIENDA DE REGALOS	✓	\$



Brazalete distintivo de la categoría Lite





RESTAURANTES

-  Buffet internacional

-  Italiano

-  Pizzas y Pastas

-  Mariscos & Sushi

-  Americano (24 h)

-  Mexicano

-  (Fusión China-Mexico)

-    **TACO'S**

BARES

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

RESTAURANTES

-  Buffet Internacional

-  Hamburguesas & Snacks

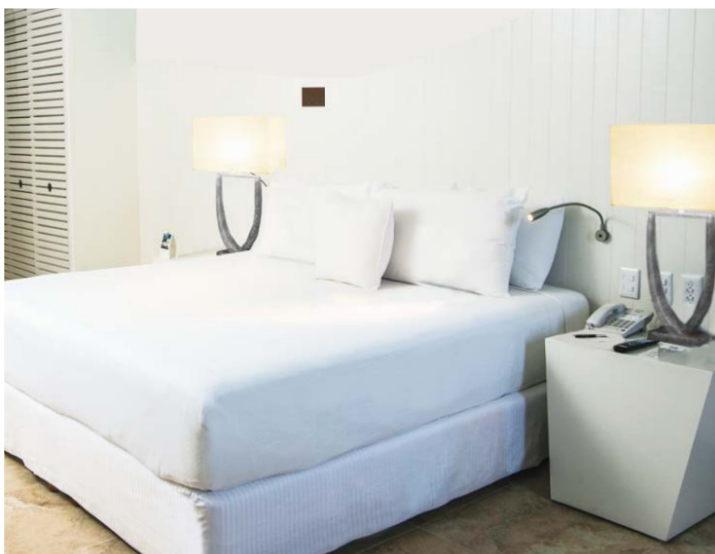
-  Grill & BBQ

-  Snacks

- 

BARES

-  NORI SUSHI BAR
-  Sarape BAR & GRILL
-  AKERU ASIA LOUNGE
- 



4º Encuentro de Ejecutivos Comerciales México y Sudamérica

Como seguimiento a las actividades de actualización y conocimiento de los conceptos de Oasis Hotels & Resorts realizó el 4to Encuentro de Ejecutivos Comerciales México y Sudamérica, en el que se reunieron 50 ejecutivos comerciales para compartir estrategias e intercambiar los desafíos en temas de operación de los hoteles Oasis.

Como parte de este encuentro, los ejecutivos hicieron recorridos de familiarización por las instalaciones de los diferentes hoteles, realizando actividades de integración, visitando parques temáticos y estando en reuniones con nuestros líderes comerciales el Sr. Jesús Almaguer (Director de Marketing, Servicios Especiales y Relaciones Institucionales), Paco Carrera (Director Comercial) así como los Directores, Subdirectores, y Gerentes de Oasis Plus de los hoteles a fin de abarcar temas de reservaciones, recepción, estándares y categorías.



Los ejecutivos comerciales de México y Sudamérica conversaron con los Directores de Oasis Hotels & Resorts con el objetivo de conocer a detalle las características de sus instalaciones, programas, actividades y concepto de marca



Grupo de asistentes al 4to Encuentro de Ejecutivos Comerciales México y Sudamérica

Presencia Oasis en el mundo

Del 28 al 30 de septiembre Oasis Hotels & Resorts estuvo presente en la edición 44^º Expo Internacional de Turismo realizada por la ABAV (Asociación Brasileña de Agencias de Viajes) en Sao Paulo, Brasil. En esta feria, que es una de las más grandes de América Latina, las empresas del sector turístico encuentran capacitación e información relevante de este sector teniendo también la oportunidad de mantener estrecha relación con las agencias de viajes, reforzar sus argumentos de venta, mejorar sus procesos y ofrecer consejos exclusivos.

En este evento se reúnen agentes de turismo, hoteles, medios de comunicación, agencias, atracciones turísticas para conocer nuevos productos, se realizan lanzamientos, se establecen contactos comerciales, y por supuesto Oasis estuvo presente generando teniendo una excelente participación.

En ese mismo mes, el equipo Comercial estuvo presente en Chicago, Illinois dentro del Trade Show de Apple Vacations, en el que la Rivera Maya fue galardonada por segundo año consecutivo por "Apple Crystal Award" como el "Mejor destino de México, Hawái y el Caribe", por su gran variedad de oferta hotelera, destinos arqueológicos y la hospitalidad.



Enrique Klein presente con el equipo Comercial de Oasis en Trade Show de Apple Vacations

Este premio es uno de los más reconocidos en la industria de los viajes, que se otorga a lo mejor de lo mejor. Oasis hizo presencia destacando con su stand, generando una muy buena participación por parte de los agentes de viajes.

En el mes de octubre participamos en la Feria Internacional de Turismo de América Latina (Fit 2016) que tuvo lugar en Argentina. En este evento, Oasis Hotels & Resorts estableció relaciones comerciales con más de 90 mil visitantes, potenció sus hoteles, presentó sus novedades y estrategias para concretar nuevos negocios de este sector y consolidó redes de mercado internacional.



Paco Carrera, Director comercial reunido con compradores de las principales agencias de viajes



Alejandro Fabiani, Vinicius Barcellos, Edith Sánchez, Alejandra Teich y Omar Calderón en la Feria Internacional de Turismo de América Latina (FIT)



Programa de Protección a la Tortuga Marina

Durante los meses de mayo a octubre arriban a las playas del Caribe Mexicano cuatro de las siete especies de Tortugas Marinas que existen en el mundo. Estas especies están catalogadas dentro de la Legislación Nacional en “peligro de extinción” según la NOM-059-SEMARNAT-2010. Con el objetivo de apoyar a la conservación de dichas especies, Oasis Hotels & Resorts tiene el compromiso ambiental, desde el 2012, con su Programa de Protección a la Tortuga Marina donde se involucran activamente los huéspedes y los distintos departamentos de los hoteles Grand Oasis Cancún y Grand Oasis Sens.

El H. Ayuntamiento a través de la Dirección General de Ecología, entregó en diciembre 2016, los reconocimientos a hoteles e instituciones participantes en el Programa de Protección y Conservación de las Tortugas Marinas de este año. El presidium estuvo conformado por: Lic. Jeannina Medrano Galindo (Directora General de Ecología), MVZ. Viridiana H. Sarabia Miranda (Coordinadora del Programa de Tortugas), Arq. Carlos Josselin Maurel (Presidente de la Asociación de Hoteles de Cancún) y Lic. Francisco López Reyes (Director de Turismo Municipal) en representación del Presidente Municipal de Benito Juárez.

¡Más de 60,000 tortugas protegidas por Oasis desde 2012!

Temporada 2016 en Oasis Hotels & Resorts:

	 GRAND OASIS CANCÚN	 GRAND OASIS SENS	TOTAL
NIDOS	111	56	167
HUEVOS	12,617	6,314	18,931
TORTUGAS LIBERADAS	10,379	4,989	15,368



Los directores Andrea Bosio y Mario Velázquez (Grand Oasis Cancún y Grand Oasis Sens) presentes en la entrega de reconocimientos por la Protección a Tortugas Marinas



Se dice que de cada 100 tortugas liberadas solo 1 o 2 llegan a edad adulta



Mario Velázquez, Director de Grand Oasis Sens recibiendo el reconocimiento otorgado por el Ayuntamiento de Benito Juárez



Corral preparado en Grand Oasis Cancún



Tortugas recién nacidas en espera de ser liberadas al mar

Inicio de un nuevo vivero

Oh! The Urban Oasis y Smart by Oasis son sede del nuevo vivero realizado en Oasis en colaboración con los departamentos de Jardinería, Desarrollo Sustentable y Mantenimiento.

Como una acción de preservación de los recursos y autosustentabilidad, se ha aprovechado un espacio dentro del estacionamiento de los hoteles donde hoy día se cuenta con las siguientes especies de flora: Rosalaures, Palmas Kerpis, Tulipanes, Ixoras, Croton, Teléfonos, Bugambilias y Tropics.

Gracias al apoyo brindado por el departamento de Mantenimiento del hotel se adaptó un espacio para que las plantas puedan crecer y estar listas para ser colocadas en jardines e instalaciones de dichos hoteles. El objetivo principal es reducir el impacto ambiental logrando cumplir con las necesidades de ornato de una forma autosustentable. ¡Felicidades!

La meta es que cada hotel de Oasis Hotels & Resorts tenga su propio vivero, Grand Oasis Tulum fue el primero y Smart by Oasis con Oh! The Urban Oasis han logrado el segundo.



Además de disminuir el impacto ambiental, se ha conseguido una mejor vista en el estacionamiento de los hoteles



Roldán Vázquez (Jardinero), Darwin Pérez (Jefe de Jardinería), Santiago González (Coordinador de Desarrollo Sustentable), Adolfo Poot (Supervisor de Jardinería), y el Ing. Luis Ramírez (Gerente de Jardinería) son parte del equipo que colabora en este proyecto



La adaptación del espacio permite que las plantas crezcan en un correcto espacio donde ingresa luz solar y tienen ventilación ambiental.



OASIS LOVES EARTH, ARE U READY?



Gracias a tu compromiso, lealtad y trabajo en equipo

Este año, nuestros hoteles Smart by Oasis, Oh! The Urban Oasis y Grand Oasis Tulum se posicionaron en el ranking de Las 100 Mejores Empresas para Trabajar® en México. Great Place to Work® es la organización que reconoce a los mejores lugares de trabajo, en más de 45 países alrededor del mundo.

La medida más esencial para saber si una empresa es un excelente lugar de trabajo es si los propios colaboradores y quienes la integran, dicen que lo es. Por lo tanto, dos tercios de la evaluación que Great Place to Work realiza se basa en una encuesta anónima y confidencial que se aplica a toda la organización.

Gracias a tu compromiso, lealtad y trabajo en equipo, ahora se aplicó también la encuesta al hotel Grand Oasis Sens y nuevamente a los hoteles Smart by Oasis, Oh! The Urban Oasis y Grand Oasis Tulum, del 15 al 24 de noviembre. Entre los cuatro hoteles, se logró la participación de 98% de su plantilla laboral, es decir, un total de 626 encuestas aplicadas.

Seguimos el camino hacia la mejora continua y nos complace saber qué vas caminando junto a nosotros. ¡Gracias!



La aplicación de encuesta se realizó en Grand Oasis Sens del 15 al 17 de noviembre



Las encuestas son aplicadas a todos los departamentos del hotel



Grand Oasis Tulum tuvo el 99% de participación de su plantilla



El 98% de los colaboradores de Grand Oasis Sens fueron encuestados por GPTW



Por segundo año, Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis participan en la encuesta GPTW



18 y 19 de noviembre fueron los días donde el personal de Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis participó

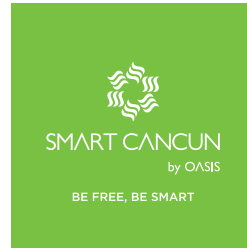
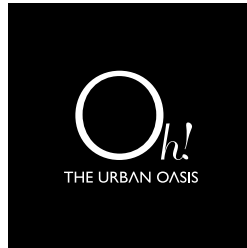


Los días 22,23 y 24 de noviembre fue el turno de Grand Oasis Tulum para llenar su encuesta



HOTELS & RESORTS

Felicita a



Por haber logrado alcanzar la posición **5** en **la región Centro Sur y Sureste** y la **33** de las 100 mejores empresas para trabajar en México.



Gracias a tu esfuerzo, compañerismo y trabajo en equipo logramos estas posiciones.



OASISLOVESU



Oasis New Entertainment Show

BLANCO



Con un asombroso concepto desarrollado por el departamento de Entretenimiento Oasis, bajo la dirección de Cuki Pons en alianza con Humanicorp, llega un nuevo show a Red Circus titulado: Blanco.

El universo angélico del escultor Jorge Marín, cobra vida en una atmosférica puesta en escena de danza aérea, con seres fantásticos y acrobacias poéticas circenses que comenzarán a presentarse a partir del 23 de diciembre en la pirámide.

Jorge Marín es uno de los mayores exponentes del arte contemporáneo figurativo en México. Su carrera le ha permitido abarcar distintas disciplinas y trabajar con diversos materiales, el bronce como su signo distintivo, resulta ideal las manos y pies de sus personajes, así como para las texturas de plumas, venas y telas. La obra de Jorge Marín ha obtenido un amplio reconocimiento a nivel nacional como internacional. Ha incursionado en diferentes dimensiones escultóricas desde la miniatura hasta la escultura monumental generando un diálogo entre la obra de arte y el espectador, con sus personajes fantásticos.

Su trabajo ha sido exhibido en museos y galerías de Europa, en países como Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Hungría, Inglaterra, Portugal, Turquía y Rumania; de América como en Canadá, Costa Rica, Estados Unidos, El Salvador, Guatemala y Panamá; Así como de Asia donde ha estado en China, Singapur e Indonesia.

Con dos presentaciones a la semana, a las 20:00 h, los huéspedes vivirán una experiencia única al estilo de Oasis.

BLANCO
MARTES Y VIERNES
20:00 h

ORIGEN
LUNES Y JUEVES
20:00 h

QUETZAL
MIÉRCOLES Y SÁBADO
20:00 h

RESERVACIONES: (998) 881 7000 Ext. 6590 & 6591



Krewella



Lil Jon



Blasterjaxx



DVBBS

OASIS DANCE U
SPRING
2017
4 FEB - 14 APR

OASIS BEACH CLUB

FEBRERO // FEBRUARY

- 4 CAZZETTE
- 11 OTTO KNOWS
- 18 ARTY
- 25 THOMAS GOLD

MARZO // MARCH

- 4 KREWELLA
- 11 LIL JON
- 18 BALSTERJAXX
- 25 DVBBs

ABRIL // APRIL

- 1 BINGO PLAYERS
- 14 CHUCKIE