

OASIS LOVESU

VERANO 2017, EDICIÓN No. 17



INNOVACIÓN:

Eat: Benazuza & BlackHole

Play: Red Casino at Grand Oasis Cancún

Love: Kinky & Havana Night Club

APOSTANDO POR LA CALIDAD:

-Certificaciones: Check Safety First,
Earth Check & Great Place to Work

-Cancún tiene Estrella

OASIS LUXURY COLLECTION:

The Pyramid at Grand Oasis

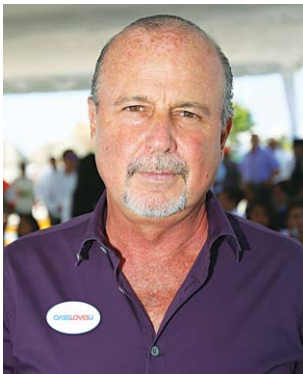
The Sian Ka'an at Grand Sens

The Sian Ka'an at Grand Tulum

OBJETIVO 2017

MICE: Grupos y Convenciones

Editorial



La American Marketing Association (AMA) define a una MARCA como un nombre, término, signo o símbolo cuyo propósito es identificar los bienes o servicios de una empresa. Una marca es, en esencia, la promesa de proporcionar de forma consistente a los compradores un conjunto beneficios y servicios. Comunica además, los atributos, valores, cultura y personalidad de la empresa, y lo más importante, una garantía de calidad.

Entonces, el reto del manejo de marca es desarrollar un conjunto de asociaciones positivas, que respalden dicha garantía de calidad. La marca Oasis Hotels & Resorts cuenta con una gran fortaleza conformada por la INNOVACIÓN, el CAPITAL HUMANO y el COMPROMISO CON LA CALIDAD para lograrlo. Nuestros hoteles representan con cada uno de sus conceptos, una necesidad del mercado por productos definidos, por ello, hemos construido y reinventado la oferta de sus servicios apostando por la vanguardia. El personal que día a día recibe a los huéspedes, es el principal portavoz de nuestra misión empresarial “superar las expectativas de nuestros clientes cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad”, por lo que su compromiso por vivir una cultura de excelencia se refleja en la aplicación de procesos y sistemas que garanticen la Calidad.

El éxito de una marca no sucede de forma espontánea. Más bien, es el resultado de estrategias y de ejecuciones brillantes de empresas comprometidas y disciplinadas. Apostar por la Calidad significa respaldar nuestro lema OASIS LOVES U, continuar siendo líderes en la industria hotelera y garantizar una permanente lealtad hacia nuestra marca.

OASIS LOVES U

Jesús Almaguer
Director Corporativo de Marketing y Comunicación



Revista elaborada con papel reciclado, el cual es producido con 100% de fibras recicladas y (PCF) Processed Chlorine Free (proceso libre de cloro). Se utiliza un proceso de impresión amigable con el medio ambiente, 100% libre de alcohol, tintas con base vegetal y desechos no contaminantes.

3	FILOSOFÍA OASIS <ul style="list-style-type: none">• Mandamiento 3
4	OASIS LUXURY COLLECTION <ul style="list-style-type: none">• The Pyramid Luxury at Grand Oasis• The Sian Ka'an at Grand Sens• The Sian Ka'an at Grand Tulum
12	INNOVACIÓN <ul style="list-style-type: none">• Eat: Benazuza y Black Hole• Play: Red Casino• Love: Kinky & Havana Night Club• Relanzamiento: Oasis Travel Leisure Club• Objetivo 2017 MICE: Grupos y Convenciones
18	APOSTANDO POR LA CAPACITACIÓN <ul style="list-style-type: none">• Programa Integral de Formación para Ama de Llaves• Programa Integral de Inducción al Puesto para Recepción y Oasis Plus
22	FUNDACIÓN OASIS <ul style="list-style-type: none">• Día del Niño• ¡Celebrando a las mamás Oasis!
26	MOMENTOS OASIS <ul style="list-style-type: none">• Cumpleaños, fiestas trimestrales, entregas de reconocimientos, etc
30	VALOR OASIS <ul style="list-style-type: none">• Entrega de reconocimientos a Benazuza, Black Hole y White Box• Entrega de reconocimientos a Excelencia en Smart Cancún y Oh! The Urban Oasis
34	OASIS LOVES U <ul style="list-style-type: none">• Cancún Tiene Estrella• Beneficios de Colaboradores Oasis• Entrega de Útiles Escolares 2017
39	CALIDAD <ul style="list-style-type: none">• Certificación: Chech Safety First• Líderes de Servicio• Comités Ambientales
44	HUELLA ECOLÓGICA <ul style="list-style-type: none">• Certificación: EarthCheck• Compromiso Ambiental Oasis
46	COMUNIDAD OASIS <ul style="list-style-type: none">• Great Place to Work
48	OASIS EN EL MUNDO <ul style="list-style-type: none">• Ferias Turísticas 2017• Tianguis Turístico 2017

Dirección Editorial: Paola Munayer / Director de Normalización
Redacción: Margarita Velasco
Fotografía: Samaury Neria / Jefe de Comunicación
Diseño Gráfico: Erika Gutiérrez/ Diseñador de Normalización
Colaboraciones: Depto. Capacitación (Grand Oasis Sens, Grand Oasis Cancún, Oasis Palm, Oasis Tulum) y Desarrollo Sustentable
Portada: Premiación Especial a nominados "Cancún Tiene Estrella"

Filosofía Oasis

La filosofía empresarial es el conjunto de elementos que permite la identificación de la empresa con lo que es y lo que quiere lograr. En Oasis Hotels & Resorts concentramos en 10 Mandamientos el rumbo de nuestro actuar y que conforman la cultura organizacional de la organización.

2

Promover
la cultura del
detalle con
calidad

El detalle es un elemento que define al servicio y la personalización de este. Con nuestra Luxury Collection apostamos por ofrecer un servicio de lujo basado en la calidad y la excelencia. Tú labor es vital para lograrlo. Mantener un compromiso de mejora y promover los detalles es lo que nos respalda. Estamos convencidos que tenemos lo mejor de lo mejor para nuestros visitantes. Te invitamos a vivir esta cultura de la excelencia y mantenerla.

Los conceptos de Entretenimiento en “todo incluido” tienen ahora una cara reconocida con el Red Casino at Grand Oasis, nuestra sede oficial del boxeo en el Caribe, la Oasis Arena, y los centros nocturnos que garantizan espectáculos de calidad en Kinky y Red Circus. Nos enorgullece ser referentes de innovación.

3

Innovar para ser
más competitivos

La capacidad de adaptación es lo que determina la permanencia de una empresa en el mercado, donde la rapidez de su respuesta a posibles cambios, es fundamental.

Oasis Hotels & Resorts es líder en ese sentido. Nos caracteriza aportar nuevos conceptos a la industria turística de México, ser pioneros en productos y servicios y transformar las estructuras establecidas a nuevas realidades.

VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

S ENSACIONES
M ÉXICO
I NNOVACIÓN
L OVES U
E NTRETENIMIENTO

OASISLOVESU



OASIS LUXURY COLLECTION:



Jesús Almaguer, Director Corporativo de Marketing y Comunicación

A fin de conocer más del debut de la nueva categoría Oasis “Luxury Collection”, platicamos con Jesús Almaguer (Director de Marketing y Comunicación de Oasis Hotels & Resorts):

“Este otoño 2017 es punta de lanza para presentar nuestra “Luxury Collection: Sian Ka’an”, enfocada al segmento de lujo en tres de nuestros resorts. De esta manera, se presentan como The Pyramid at Grand Oasis, The Sian Ka’an at Grand Sens y The Sian Ka’an at Grand Tulum.

Las habitaciones bajo esta denominación tienen características significativas pues han sido adaptadas a niveles de lujo para satisfacer las expectativas de este mercado en particular. Adicionalmente, ofrecerán instalaciones de lujo en la playa, dentro de lo cual contará con un club selecto de playa, mayor tecnología en habitaciones y servicios, así como concierges especializados, que se complementarán con un catálogo de espectáculos y eventos deportivos programados para el resto del año.

Durante el Tianguis Turístico de México 2017, Oasis presentó la nueva marca a tour operadores, mayoristas y agencias online de Canadá, Estados Unidos, Latinoamérica, Asia y México, incluyendo el lanzamiento en Brasil, a fin de captar todos los mercados del segmento de lujo a nivel mundial”.



Panorámica The Sian Ka'an at Grand Tulum

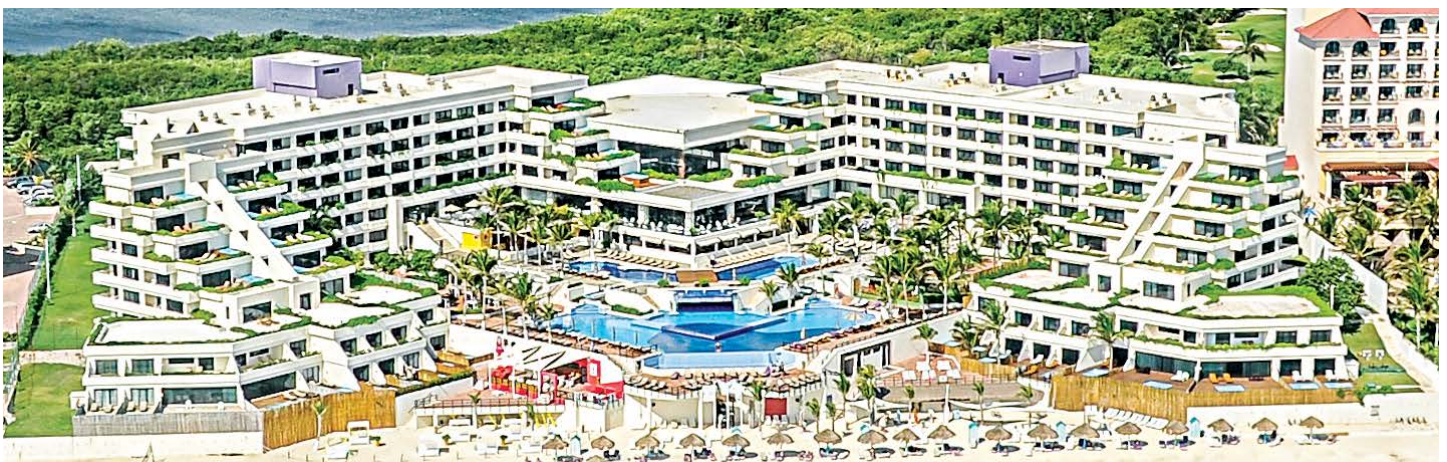
The Pyramid Luxury at Grand Oasis The Sian Ka'an at Grand Sens The Sian Ka'an at Grand Tulum

Jean Agarrista, Director General Adjunto de Oasis Hotels & Resort puntualizó:

“Cada habitación catalogada The Sian Ka'an cuenta con jacuzzi (interior o exterior) o alberca privada. Apostamos por un servicio enfocado a la excelencia total, puntualizando la importancia del detalle y la personalización. Estamos convencidos que la transformación de las habitaciones y los servicios exclusivos en centros de consumo deben ir de la mano de nuestro personal y su enfoque en la excelencia. La nueva categoría empezará a operar en septiembre próximo con la expectativa de penetrar en el mercado de lujo. Bajo esta evolución, Oasis Hotels & Resorts mantiene su plaza en innovación hotelera augurando éxito con este nuevo producto”.



Jean Agarrista, Director General Adjunto de Oasis Hotels & Resorts



Panorámica The Sian Ka'an at Grand Sens



Panorámica The Pyramid at Grand Oasis





THE PYRAMID
LUXURY AT GRAND OASIS



OASIS LOVES LUXURY



THE ENTERTAINMENT RESORT



UBICACIÓN

Zona hotelera de Cancún en el km 16.5, muy cerca de centros comerciales, discotecas y restaurantes.



INSTALACIONES Y SERVICIOS

	RESTAURANTES	24
	BARES	26
	BEACH CLUB CON ESCENARIO Y CABINA DJ	3 / 1 EXCLUSIVO SIAN KA'AN
	CONCIERGE	✓
	ALBERCA DE 400 m	✓
	GIMNASIO (PARED DE ESCALADA, CROSS FITNESS, YOGA, ZUMBA, ETC.)	✓
	DEPORTES ACUÁTICOS Y CANCHA MULTIUSOS	✓
	ENTRETENIMIENTO NIGHT CLUB / TEATRO / EVENTOS	✓
	CAMPO DE GOLF RENTA DE EQUIPO (\$)	9 HOYOS PAR 3
	SPA TRATAMIENTOS CORPORALES Y ESTÉTICOS	✓
	SALÓN DE CONVENCIONES Y CENTRO DE NEGOCIOS	7 CAP. 2500 PERSONAS

GRAND PLUS RUNAWAY CLUB

TE OFRECEMOS LA OPORTUNIDAD DE VISITAR CUALQUIERA DE NUESTROS RESORTS GRAND DURANTE TUS VACACIONES. PASES DE DÍA, ACCESO PREFERENCIAL A EVENTOS, ESPECTÁCULOS Y CONCIERTOS.

FAVOR DE CONTACTAR A CONCIERGE PARA MAYOR INFORMACIÓN.
• APLICAN RESTRICCIONES



SPA

- SERVICIOS DE SALÓN.
- MASAJES TERAPÉUTICOS.
- ENVOLTURAS Y TRATAMIENTOS CORPORALES.
- PAQUETES ESPECIALES.

TIENDAS

ENCUENTRA TODO LO QUE NECESITAS

THE O SHOP
ARE U READY?

YAAKUM
MAY 2018

TABA QUERÍA
CARIBE

TABA QUERÍA
PIRAMIDE

TABA QUERÍA
LAS MANANITAS

HABITACIONES Y SUITES

232

✓ **VIP LOUNGE PRIVADO**
para check-in & check-out con concierge exclusivo.

40

SUITES Y HABITACIONES SIAN KA'AN

56

GRAND PYRAMID VISTA AL MAR

136

PYRAMID ESTÁNDAR

SIAN KA'AN: "La Puerta al Paraíso" en idioma maya

- Atención personalizada al huésped
- Instalaciones y beneficios premium
- Restaurantes exclusivos: Careyes y The White Box
- Renta de Auto Smart para visitar Cancún y Riviera Maya incluida (solo se paga seguro obligatorio de \$8 USD) BE SMART BE FREE

*Aplica restricciones

HABITACIONES Y SUITES

THE PYRAMID SIAN KA'AN

	THE PYRAMID	SIAN KA'AN
	CHECK-IN Y CHECK-OUT PRIVADO	✓
	CHECK-IN TEMPRANO Y CHECK-OUT TARDE (SUJETO A DISPONIBILIDAD)	✓
	JACUZZI O ALBERCA EN LA HABITACIÓN	✓
	AMENIDAD DE BIENVENIDA	✓
	VIP LOUNGE PRIVADO	✓
	BEBIDAS PREMIUM	✓
	ROOM SERVICE 24 h	✓
	AMENIDADES PREMIUM	✓
	MENÚ DE ALMOHADAS	✓
	CORTESÍA NOCTURNA	✓
	INTERNET	✓
	PUERTOS USB	✓
	MINIBAR (REABASTECIMIENTO DIARIO) AGUA, REFRESCOS, CERVEZA Y SNACKS	✓
	CAJA DE SEGURIDAD	✓
	PANTALLA PLANA CON SERVICIO DE CABLE	✓
	AIRE ACONDICIONADO	✓
	CAMA KING SIZE O DOS DOBLES	✓
	BATA Y PANTUFLAS	✓
	SECADORA DE CABELLO Y PLANCHA	✓
	CAFETERA	✓
	RELOJ DESPERTADOR	✓
	TELÉFONO	✓



THE SIAN KA'AN
AT GRAND SENS

LUXURY



OASIS LOVES LUXURY

OASISLOVESU

THE PLEASURE RESORT



UBICACIÓN

Zona hotelera de Cancún km 19.5, muy cerca de centros comerciales, bares, restaurantes y campos de golf.



GRAND PLUS RUNAWAY CLUB

TE OFRECEMOS LA OPORTUNIDAD DE VISITAR CUALQUIERA DE NUESTROS RESORTS GRAND DURANTE TUS VACACIONES, PASES PREFERENCIALES A EVENTOS, ESPECTÁCULOS Y CONCIERTOS EN GRAND OASIS CANCÚN.

INSTALACIONES Y SERVICIOS

	RESTAURANTES	12
	BARES	11
	BEACH CLUB SIAN KA'AN BEACH CLUB	2
	ALBERCAS (TOPLESS OPCIONAL) 2 VISTA AL MAR Y 1 AL ATARDECER	3
	GIMNASIO	✓
	ENTRETENIMIENTO	✓
	KINKY NIGHT CLUB	✓
	AUTO SMART SEGURO OBLIGATORIO NO INCLUIDO	✓
	SPA TRATAMIENTOS CORPORALES Y ESTÉTICOS	✓

ENCUENTRA TODO LO QUE NECESITES

	TABAQUERÍA LA MAR	
--	-------------------	--

74

HABITACIONES Y SUITES SIAN KA'AN

SIAN KA'AN: "La Puerta al Paraíso" en idioma maya

- Atención personalizada al huésped
 - Instalaciones y beneficios premium
 - Restaurantes exclusivos
 - Renta incluida de Auto Smart para visitar Cancún y Riviera Maya (solo se paga seguro obligatorio diario de \$ 8 USD)
- BE SMART BE FREE

* Aplican restricciones

HABITACIONES Y SUITES

	SIAN KA'AN
	CHECK IN Y CHECK OUT PRIVADO ✓
	CHECK IN TEMPRANO Y CHECK OUT TARDE (SUJETO A DISPONIBILIDAD) ✓
	JACUZZI O ALBERCA EN LA HABITACIÓN ✓
	AMENIDAD DE BIENVENIDA ✓
	VIP LOUNGE PRIVADO ✓
	BEBIDAS PREMIUM ✓
	SERVICIO A LA HABITACIÓN 24 h ✓
	AMENIDADES PREMIUM ✓
	MENÚ DE ALMOHADAS ✓
	CORTESÍA NOCTURNA ✓
	INTERNET ✓
	PUERTOS USB ✓
	MINIBAR (REABASTECIMIENTO DIARIO) AGUA, REFRESCOS, CERVEZA Y SNACKS ✓
	CAJA DE SEGURIDAD ✓
	PANTALLA PLANA CON SERVICIO DE CABLE ✓
	AIRE ACONDICIONADO ✓
	CAMA KING SIZE ✓
	BATA Y PANTUFLAS ✓
	SECADORA DE CABELLO ✓
	CAFETERA ✓
	RELOJ DESPERTADOR ✓
	TELÉFONO ✓



THE SIAN KA'AN
AT GRAND TULUM

LUXURY



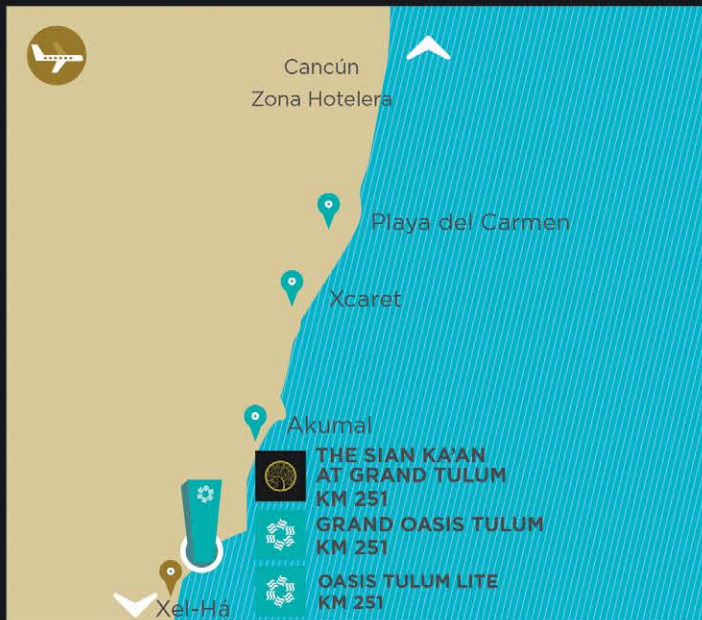
OASIS LOVES LUXURY

OASISLOVESU

THE CALM RESORT

UBICACIÓN

Ubicado en el corazón de la Riviera Maya, a 95 km del aeropuerto de Cancún y a pocos minutos de Akumal y de la zona arqueológica de Tulum.



INSTALACIONES Y SERVICIOS

	RESTAURANTES	10	
	BARES	8	
	CAFÉ DEL MAR LOUNGE AND POOL BAR	✓	
	SIAN KA'AN BEACH CLUB	✓	
	3 ALBERCAS (SOLO ADULTOS) 2 ALBERCAS (CON ÁREA PARA NIÑOS)	✓	
	2 CANCHAS DE TENIS CON RAQUETAS Y PELotas	✓	
	CANCHA MULTIUSOS	✓	
	SERVICIOS DE CONCIERGE	✓	
	2 KIDDO ZONE Y KIDS CLUB	✓	
	ENTRETENIMIENTO	✓	
	TEATRO	✓	
	GIMNASIO	✓	
	YOGA, ZUMBA, AERÓBICS	✓	
	BEACH CLUB	✓	
	SPA SENSORIA CON TRATAMIENTOS CORPORALES EXCLUSIVOS	✓	\$
	ACTIVIDADES DE PESCA Y BUCEO	✓	\$
	TIENDA DE FOTO	✓	\$

50 HABITACIONES SIAN KA'AN & SUITES

SIAN KA'AN: "La Puerta al Paraíso" en idioma maya

- Atención personalizada al huésped
- Instalaciones y beneficios premium
- Restaurantes exclusivos
- Renta incluida de Auto Smart para visitar Cancún y Riviera Maya (solo se paga seguro obligatorio diario de \$ 8 USD) BE SMART BE FREE

* Aplican restricciones

HABITACIONES Y SUITES

		SIAN KA'AN
	CHECK IN Y CHECK OUT PRIVADO	✓
	CHECK IN TEMPRANO Y CHECK OUT TARDE (SUJETO A DISPONIBILIDAD)	✓
	JACUZZI O ALBERCA EN LA HABITACIÓN	✓
	AMENIDAD DE BIENVENIDA	✓
	VIP LOUNGE PRIVADO	✓
	BEBIDAS PREMIUM	✓
	SERVICIO A LA HABITACIÓN 24 h	✓
	AMENIDADES PREMIUM	✓
	MENÚ DE ALMOHADAS	✓
	CORTESÍA NOCTURNA	✓
	INTERNET	✓
	PUERTOS USB	✓
	MINIBAR (REABASTECIMIENTO DIARIO) AGUA, REFRESCOS, CERVEZA Y SNACKS	✓
	CAJA DE SEGURIDAD	✓
	PANTALLA PLANA CON SERVICIO DE CABLE	✓
	AIRE ACONDICIONADO	✓
	CAMA KING SIZE O DOS DOBLES	✓
	BATA Y PANTUFLAS	✓
	SECADORA DE CABELLO	✓
	CAFETERA	✓
	RELOJ DESPERTADOR	✓
	TELÉFONO	✓ \$



Eat

BENAZUZA
BLACK HOLE



Play Red

CASINO
AT GRAND OASIS CANCUN



Love

Kinky

HAVANA
Night Club

Es el nuevo concepto que enfatiza la experiencia gastronómica que nuestros huéspedes vivirán en los restaurantes Benazuza y Black Hole como parte de los mejores restaurantes del ranking de Tripadvisor.



Jesús, Jorge, Enoc, Stefano y Jovanni de Benazuza recibiendo reconocimiento de Tripadvisor



Equipo The White Box de Grand recibiendo su reconocimiento de Tripadvisor

#2  **BENAZUZA**
Cancún (19/JUN/2017)

#4  **BLACK HOLE**
Cancún (19/JUN/2017)

Red Casino en Grand Oasis Cancún es el único hotel todo incluido que lo tiene en el destino.



Ofrece variedad de máquinas tragamonedas, ruletas americanas y mesas para BlackJack



Se realizó el RED POKER TOUR del 23 al 30 de abril siendo un festival con cinco eventos: Omaha 100K GTD de \$1.000 buy-in, seguido del Six-Max 200K GTD de \$3.000 buy-in, pasando por el High Roller 1M GTD de \$21.000 el buy-in para llegar al Deep Stack Hyper Turbo 200K GTD de \$4.000 buy-in y cerrar con el esperado Main Event 5M GTD de \$11.000 la entrada



Nuestros huéspedes tendrán experiencias memorables y sensuales en los lugares exclusivos para adultos, como el Kinky.



Havana Night Club en The Pyramid



Kinky en Grand Oasis Sens

Relanzamiento de:



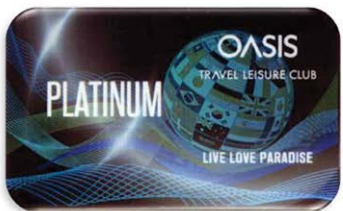
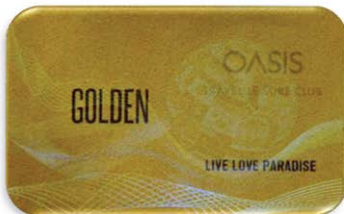
Reconocimiento de Interval International por proveer a sus miembros experiencias vacacionales de gran calidad a Grand Oasis Cancún

El club vacacional “Oasis Travel Leisure Club” (OTLC) forma parte de los servicios exclusivos que se brindan en los hoteles y se trata de una membresía que adquiere el huésped para formar parte de un selecto grupo con descuentos y beneficios preferenciales para viajes y hospedaje en hoteles Oasis o en los 3,000 complejos turísticos, de más de 80 países que lo integran

El 24 de febrero se relanzó el club debutando con la sala de ventas de Grand Oasis Cancún y posteriormente en Grand Oasis Sens y próximamente Grand Oasis Palm contará con su propia sala.

Los socios OTLC, durante su estancia en nuestros hoteles, cuentan con lo siguiente:

- Internet gratuito en todo el hotel.
- Caja fuerte para la protección de documentos, objetos valiosos y otros.
- Late Check-Out hasta las 16:00 horas.
- Uso de sala VIP y consumo en ella.
- Atención personalizada con Oasis Plus Concierge.
- Uso del campo de Golf incluyendo el equipo.
- Camas Balinesas con previa reserva
- 15% de descuento en renta de autos Smart.
- 30% de descuento en cualquier servicio de Spa
- 15% de descuento en tours seleccionados de Viajes Caribe Maya.
- 10% de descuento en la tienda de souvenirs.
- 10% de descuento (1- 9 fotos) 15% de descuento (10 - 29 fotos) 20% de descuento (30 fotos o más) en Oh! Photo by Oasis
- 1 reserva en el restaurante Benazuza y BlackHole por estancia
- Grand Oasis Runaway Club
- Resort Credits Especiales



Brazaletes Dorado VIP

Los socios OTLC no solo son huéspedes VIP y frecuentes de la cadena hotelera, SON PARTE DE LA FAMILIA VIP OASIS.

OASIS

TRAVEL LEISURE CLUB

Bajo la dirección del Sr. Tony Mir, el Sr. Luis Acosta en Ventas, Larissa Soberanes en Relación con Clientes y María Santos en Administración, el Oasis Travel Leisure Club mantiene su objetivo de incrementar el número de socios y posicionar los servicios exclusivos a los que son acreedores.

Desde 2012 a 2017, se han afiliado más de 1,400 socios quienes portan alguna de las 4 membresías que maneja OTLC. En junio de este año, Interval International ha premiado al Oasis Travel Leisure Club con un reconocimiento por "Brindar experiencias vacacionales de Calidad".

Esta organización es una empresa de intercambio turístico, donde los acreedores a las membresías tienen oportunidad de vacacionar en distintos destinos internacionales. En este 2017, hemos recibido al momento 14 intercambios.

El poseer este reconocimiento valida a Oasis Hotels & Resorts como un complejo turístico internacional de calidad. ¡Felicitaciones!

Los socios de Oasis Travel Leisure Club reciben también una afiliación a Interval International, otra a Travamerica y al club de viajes para hospedarse en 3,000 complejos turísticos en 80 países y lograr los mejores precios en viajes vuelos.



Equipo OTLC en sala de ventas de Grand Oasis Cancún



OBJETIVO 2017

MICE: Grupos y Convenciones

Meetings, Incentives, Conventions and Exhibitions, MICE es el nombre con el que se categoriza la oferta de servicio que se brinda en un centro de hospedaje con necesidad de atender eficazmente a sus grupos sin importar su dimensión y que tienen requerimientos específicos como lo son:

- Hospedaje
- Transportación
- Alimentación
- Coordinación de actividades del grupo
- Uso de salas de conferencias
- Atención de personal especializado



SALONES

AKUMAL

COBÁ

TULUM 1

TULUM 2

TULUM 3

GRAND TULUM

CHC



Salón Guadalajara, The Pyramid



Oasis Arena, The Pyramid

THE PYRAMID
LUXURY AT GRAND OASIS



SALONES

SAN LUIS

PUEBLA

CHIAPAS

YUCATÁN

QUERÉTARO

MÉRIDA

GUADALAJARA

COBÁ

TUNKUL

MONTERREY

OASIS ARENA

GRAND
OASIS PALM
THE CANCUN FAMILY RESORT



SALONES

COBÁ

HOLBOX

COZUMEL

GRAND SALÓN

GRAND
OASIS SENS
THE PLEASURE RESORT



SALONES

CANCÚN SUNSET

BUSINESS POINT

TERRAZA CANCÚN

GRAND
OASIS TULUM
THE CALM RESORT



SALONES

TEATRO MAYA

AKUMAL

TULUM

ARRECIFES



**Recorre el hotel con tu celular
escaneando el código QR**



Salón Mérida, The Pyramid



Sala 1 Business Center, The Pyramid



Salón Yucatán, The Pyramid

**Puedes descargar y usar la
aplicación: QR Code Reader**

Programa Integral de Formación para Ama de Llaves

Con el objetivo de formar y preparar a las camaristas y camaristas para la obtención del distintivo “Cero Defectos”, se efectuó en los hoteles Grand Oasis Cancún, The Pyramid y Grand Oasis Sens un serial de cursos especializados por parte del departamento de Capacitación.

Englobado como un Programa Integral de Formación, los asistentes obtuvieron conocimiento teórico y práctico, para el correcto desempeño de los estándares establecidos.



Camaristas de Grand Oasis Sens cursando Montaje de carro



Los cursos estuvieron integrados por actividades lúdicas y juegos para reforzar el conocimiento



Preparación al programa Cero Defectos en Grand Oasis Cancún



Equipo Cero Defectos Grand Oasis Sens



Equipo Defectos Grand Oasis Tulum



Equipo Cero Defectos Grand Oasis Palm

Testimoniales



María de Jesús Arce
Camarista Playa 1



Ana Cristel Ramos
Camarista Playa 1



Félix Aguilar
Camarista Palmar 1

"Gracias a los cursos a los que asistí pude renovar mi distintivo Cero Defectos y me han sido de beneficio para realizar mejor mi trabajo"

"El programa de cursos me ha ayudado a brindar un mejor servicio al huésped recibéndolo con mejor actitud y haciendo todo lo que me corresponde para hacerlo sentir como en casa"

"Gracias a que tomé los cursos de Manejo de Productos Químicos puedo realizar la limpieza de habitaciones con mayor eficiencia"



Camaristas y Camaristas de Smart Cancún y Oh! The Urban Oasis fueron reconocidos con el premio a la Excelencia por su contribución en la evolución positiva en redes sociales



Equipo Cero Defectos Grand Oasis Cancun

Programa Integral de Inducción al puesto de **Recepción & Oasis Plus**

A fin de dotar de conocimientos sobre los estándares, procedimientos y los servicios que pueden ofrecer al huésped, a los departamentos de Recepción y Oasis Plus, se conformó un Programa Integral de Inducción al Puesto.

El programa constó de 8 cursos siendo el personal de los hoteles Grand Oasis Cancún, The Pyramid y Grand Oasis Sens los asistentes a este serial, teniendo de esta forma, un total de más de 450 colaboradores capacitados.



Curso de Check In Digital en Grand Oasis Cancún



Curso de Procesos Administrativos con personal de Oasis Plus de Grand Oasis Cancún



Curso de Estándares de habitaciones brindado en febrero



Personal de Grand Oasis Cancún cursando Hotline



Curso de Procesos Administrativos con personal de Oasis Plus de Grand Oasis Cancún



Curso de Bienvenida al puesto de Oasis Plus

Testimoniales



Eduardo Pérez
Oasis Plus Playa 2

Leonardo Romero
Oasis Plus Playa

Marco Antonio Villa
Teléfonos

“Gracias a la bienvenida al puesto y recorrido en áreas pude orientarme mejor para ayudarle al huésped en sus dudas, también el recorrido al Spa fue de mucha utilidad para aconsejar sobre los paquetes que vendemos”

“Logré identificar los centros de consumo para orientar al huésped de manera certera y gracias al curso de Procesos Administrativos entendí los formatos y procesos que realizamos y la importancia de cada uno”

“Con los cursos he podido realizar mejor mi trabajo informando de forma eficiente”



Colaboradores de Recepción y Oasis Plus de Grand Oasis Cancún



Más de 450 colaboradores han participado en este Programa

FELIZ DÍA DEL NIÑO

Los más pequeños de la familia Oasis fueron festejados a lo grande con una celebración en Oasis Arena. Con todo un día de diversión, los niños fueron recibidos por los voluntarios y Líderes de Servicio que apoyaron al evento.

Tras su llegada al salón, cada pequeño invitado recibió un regalo de Fundación Oasis con el objetivo de puntualizar la importancia de reutilizar materiales y minimizar el uso de plástico, así mismo les fue entregada su playera conmemorativa "Día del Niño 2017".

Con una breve explicación del evento, los niños y sus padres fueron dirigidos a la primera actividad que

consistió en una Ambientalista Sesión de limpieza de playa donde conocieron a las especies más peligrosas, sí, esas que contaminan nuestro mar y que con su ayuda pudimos eliminar.

Con juegos, piñatas, concursos y actividades en la alberca, más de 500 niños Oasis festejaron con sus papás su día y vivieron una experiencia divertida. Agradecemos a todo el equipo de A&B, Recursos Humanos, Grupos, Capacitación, Calidad y sobre todo a Entretenimiento, Líderes de Servicio y Voluntarios por su participación y compromiso con este día.

¡Enhorabuena!



Con un divertido concurso los niños formaron equipos para recolectar a las Especies Más Peligrosas de la playa (basura)



Todos los invitados fueron recibidos con un termo especial para recalcar la importancia de minimizar el uso de plástico desechable



Como parte del programa ambiental "Yo Quiero a Cancún" los niños recibieron sus respectivas bolsas verdes para evitar usar las de plástico y contaminar las playas



El equipo de actores y artistas de Oasis presentaron diversos sketches



Los Morphos provocaron sonrisas y grandes momentos



El equipo de Kid's Club organizó para los más pequeños piñatas con dulces



Más de 500 niños disfrutaron del menú elaborado por equipo de A&B



Omar Calderón presentó el show Oasis a los niños asistentes



Gran festejo en honor a los más pequeños de la familia Oasis

¡Celebrando a las

Más de 500 mamás Oasis fueron consentidas por el Día de la Madre con una especial comida organizada por Fundación Oasis.

Gracias al trabajo en equipo de Recursos Humanos, Grupos, Capacitación, Calidad y sobre todo a Entretenimiento y Alimentos y Bebidas por su compromiso y dedicación para este día.

La gente disfrutó de un picaresco show liderado por los artistas Oasis, las invitadas de honor se divirtieron y gozaron su festejo. ¡Enhorabuena!



ECO Moda fue el concurso donde los colaboradores plasmaron su compromiso ambiental y creatividad para elaborar un bolso ecológico



Mamás Oasis festejando su día



Mirta, Angela y Ana del equipo de Mantenimiento celebrando en la comida



Las mamás Oasis eligieron a las bolsas ganadoras de ECO Moda



Las mamás Oasis de Smart y Oh! fueron recibidas con su regalo



Las mamás Oasis del Spa asistentes al festejo

mamá's Oasis!



Nuestras mamá's Oasis de Corporativo, Lavandería y Viajes Caribe Maya



Show de cantantes y actores de Entretenimiento Oasis



Jean Agarrista (Director General Adjunto de OH&R) felicitó a las mamá's más recientes de Oasis



Bolsa ganadora del concurso ECO Moda



Más de 500 mamá's reunidas

Cumpleañeros, fiestas trimestrales,



Erika Parrao y el Ing. Silvestre festejando a los cumpleañeros del complejo Oasis Cancún



Entrega de 5 distintivos Cero Defectos a Camaristas y Ropería de Oh! The Urban Oasis y Smart by Oasis



Erika Parrao y el Ing. Silvestre festejando a los cumpleañeros del complejo Oasis Cancún



Con un gran espíritu de comunidad y compromiso cada departamento participa en la limpieza mensual de playas de Grand Oasis Sens



Camaristas de Grand Oasis Sens participando en limpieza mensual de playas



Comité Ejecutivo de Playa 2 entregando su donativo al acopio



Junta Trimestral de Grand Oasis Sens



Equipo de Capacitación brindando su aportación al acopio

entregas de reconocimientos, etc...



Festejo al personal de Grand Oasis Sens que cumplió años en febrero



Manuel Soria con cumpleaños del complejo Oasis Cancún



En el Día Internacional de la Mujer las colaboradoras de Grand Oasis Tulum fueron recibidas con un regalo a su llegada al hotel



Elisa, Bodereck y Kenia participando en la Junta Trimestral de Grand Oasis Sens



Wilfrida Muñoz y Gerardo Bordoli



Donación al Centro de Acopio por el equipo de A&B de Grand Oasis Palm y Oasis Palm

Momentos OASIS



Camaristas y Camaristas Cero Defectos de Oasis Palm y Grand Oasis Palm



Georgina, Yari, Ana, Juan y Dalila en la premiación Cero Defectos de Smart by Oasis y Oh! The Urban Oasis



Camaristas, camaristas y encargados de Ropería Cero Defectos de Gran Oasis Tulum



Ricardo Cisneros brindando el curso de Tequila en Grand Oasis Cancún



Limpieza de playas realizada por equipo Playa 1 y 2 del complejo Oasis Cancún



Celebración mensual de cumpleaños para personal del complejo Oasis Cancún



Liliana Fernandez y Carlos Castañeda del spa de Grand Oasis Sens donando al Centro de Acopio Oasis



Líderes de Servicio participando en Limpieza Simultánea de Playas por el Día Mundial de los Océanos



Martha Trujillo, Gizzel Gentile y Tristán González sumando al Centro de Acopio Oasis



Líderes de Servicio y colaboradores de Oasis Hotels & Resorts participando en Limpieza Simultánea de Playas por el Día Mundial de los Océanos



Olga Uicab entregando el distintivo Cero Defectos a la camarista Damiana en Smart by Oasis

Entrega de reconocimientos a colaboradores

El pasado 23 de febrero se realizó la entrega de reconocimientos a los colaboradores de los restaurantes Benazuza, The White Box y Black Hole de The Pyramid, Grand Oasis Sens y Grand Oasis Palm.

De esta manera se agradeció su valiosa participación en el posicionamiento de dichos restaurantes dentro de los 10 mejores de Cancún entre más de 900, durante todo el 2016 según TripAdvisor.



1er. LUGAR

4to. LUGAR

6to. LUGAR



Entrega de reconocimiento a Enoc Fernández de la Cruz, colaborador del Restaurante Benazuza de The Pyramid.



Adrian Alberto Muñoz Lewis, colaborador del Restaurante The White Box de Grand Oasis Palm.



Ricardo de la Paz, Eduardo Pérez, Paola Munayer, Sr. Guillermo Portella, Sr. Jean Agarrista y Juan José Morán agradecieron el empeño y dedicación de los equipos de Benazuza, The White Box, Black Hole que están en el ranking de Tripadvisor



Guillermo, Fany, Mario, Michelle y Luis de Black Hole recibiendo reconocimiento de Tripadvisor



Tania Pamela López Valdez, colaboradora del restaurante Benazuza de Grand Oasis Sens.



Maritza De Dios Sánchez, colaboradora del Restaurante The White Box de Grand Oasis Palm.



Mipsy Rocha Salinas, colaboradora del Restaurante The White Box de The Pyramid.



Giovanni Coyotzi Rodríguez, colaborador del Restaurante Black Hole de Grand Oasis Sens.



Kevin Sierra, Rosendo González, Karina Gómez y Diego Caballero del Restaurante Benazuza de The Pyramid.

Entrega de Reconocimientos a Excelencia



El evento estuvo encabezado por el Sr. Guillermo Portella, Director General, acompañado del Sr. Jean Agarrista, Director General Adjunto, Paola Munayer, Directora de Normalización; Jesús Almaguer, Director de Marketing y Comunicación; y Paco Carrera, Director Comercial.

Sergio García, Chef, recibiendo su reconocimiento.



Yari Vazquez, Encargada de restaurantes, recibiendo su reconocimiento



Se les felicitó porque gracias a su buen clima laboral, forman parte de los 100 mejores lugares para trabajar en México.



Guadalupe Kumul, Camarista Cero Defectos con 7 refrendos.



José Julián García, Norma López, Javier Catzín, Guadalupe Kumul, Olga Uicab y Jessica Martínez.



Yuri Vázquez, Norma López y Sergio García, Chef, con su reconocimiento a la Excelencia



Carlos Ek y Gerardo Medinilla parte del equipo que logró la mejora evolutiva en redes.



Los colaboradores de Smart Cancún y Oh! The Urban oasis recibieron un reconocimiento a la Excelencia por su evolución positiva en redes sociales.

Oasis Hotels & Resorts felicita a nuestro personal nominado a:

“Cancún Tiene Estrellas, Ponle una Estrella a Tu Servicio Turístico”



PONLE UNA ESTRELLA A TU SERVICIO TURÍSTICO

La premiación organizada por autoridades del medio turístico fue realizada en Oh! The Urban Oasis, el 24 de abril, con el objetivo de honrar al personal por su empeño y vocación de atención a los visitantes de nuestro destino. De esta manera, la Comisión de Reconocimientos al Servicio Turístico eligió a 50 nominados que han sido propuestos por las propias empresas. De Oasis Hotels & Resorts, fueron postuladas las siguientes seis personas:

- 1 ★ Javier Catzín, Electromecánico de Smart Cancun
- 2 ★ Meliza Zarate, Oasis Plus de Oh! The Urban Oasis
- 3 ★ Patricia Moreno Peña, Cocinera A de Grand Oasis Cancún Palmar 1
- 4 ★ Natalia Starshaia, Supervisor de Oasis Plus de Grand Oasis Cancún Playa 1
- 5 ★ Bertha Tapia Torres, Camarista de The Pyramid,
- 6 ★ Zenen de la Rosa Castillo, Fogonero de Grand Oasis Palm

El servir a los demás es una actividad que se debe trabajar día con día y en Oasis Hotels & Resorts nos enorgullece saber que, de los seis colaboradores propuestos, resultó premiada en la categoría Atención al huésped: Natalia Starshaia



Patricia Morales Sánchez, cocinera de Grand Oasis Cancún que fue nominada al premio



Natalia Starshaia, Supervisora de Oasis Plus en Grand Oasis Cancún Playa 1 recibiendo el reconocimiento



Alfredo García, Javier Catzín, Meliza Zarate y Luis Cañada presentes en la ceremonia

Entrega de: Reconocimientos Especiales

A fin de agradecer por su vocación de servicio y profesionalismo, la Dirección General de Oasis Hotels & Resorts encabezada por el Sr. Guillermo Portella y Sr. Jean Agarrista realizó una entrega de reconocimientos especiales a los seis nominados del programa turístico municipal “Cancún Tiene Estrellas”. Acompañados de los directores de hotel, Manuel Soria, Andrea Bosio y Ricardo de la Paz, así como Paola Munayer, Directora de Normalización y los gerentes corporativos, Ariana Arredondo y Alejandro González, los colaboradores relataron sus experiencias que los hicieron acreedores a la postulación. Además del reconocimiento, se hizo entrega de un premio económico.

Cada uno de los postulados fueron nominados en la siguientes categorías



Premiación Especial a nominados “Cancún tiene Estrella”



Gracias por su profesionalismo y vocación de servicio



Los postulados compartieron sus experiencias que los hicieron acreedores a la nominación



Natalia Starshaia ganadora Cancún recibiendo el reconocimiento por parte del director Andrea Bosio



Javier Catzin

Electromecánico de Smart Cancún

Nominado en la Categoría 6:

Personal de Mantenimiento



Meliza Zarate

Oasis Plus de Oh! the Urban Oasis

Nominada en la Categoría 9:

Recepción y Lobby



Patricia Morales

Cocinera A de Grand Oasis Cancun Palmar 1

Nominada en la Categoría 8:

Alimentos y Bebidas



Bertha Tapia

Camarista de The Pyramid

Nominada en la Categoría 7:

División Cuartos



Zenen De la Rosa

Fogonero de Grand Oasis Palm

Nominado en la Categoría 6:

Personal de Mantenimiento



Natalia Starshaia

Supervisora Oasis Plus Grand Oasis Cancún

Ganadora de la estrella en la Categoría 9: Recepción y Lobby

por ser

Colaborador OASIS

Al ser parte de la familia Oasis adquieres diversos beneficios para ti y tú familia. Para hacer válido cualquiera de los servicios enlistados es primordial que cuentes con tu tarjeta X-ti (Acude a RRHH en caso de no contar con ella)



RED DE DESCUENTOS LOCALES



RED DE DESCUENTOS NACIONALES



Entrega de Kit de Útiles Escolares 2017

¡Si eres colaborador de Oasis Hotels & Resorts, Viajes Caribe Maya, Servicios Cancún Caribe o Corporativo Oasis, con un mínimo de tres meses de antigüedad, puedes participar!

Cada año, apoyamos a los hijos de nuestros colaboradores para que puedan continuar con sus estudios académicos brindándoles los útiles escolares que ocuparán en su inicio de clases. Nos enorgullece impulsar la educación de nuestros niños y jóvenes Oasis.

REQUISITOS

- Presenta este registro con todos los datos completos en Oficina de Recursos Humanos
- Tus hijos pueden recibir un kit, cada uno, acorde al grado escolar al que van a ingresar en el ciclo 2017-2018: Primaria, Secundaria, Preparatoria y Universidad.
- Ser colaborador activo de las empresas mencionadas
- La entrega de útiles será en el hotel Smart by Oasis en agosto 2017. La fecha del evento se publicará en los acrílicos informativos de los hoteles y mediante correo electrónico de la Revista Oasis Loves U.

Programa
arte 2017
cultura

exposiciones a presentarse
en **POP ART GALLERY**

02
FEB



LITERATURA
Martha
Zovich



PINTURA
Arlen
Sánchez

04
MAY



PINTURA
Raúl
Urbina

03
AGO



LITERATURA
Karen
Reyes



PINTURA
Siegrid
Wiese

09
NOV



FOTOGRAFÍA
Maricela
Castellanos



FOTOGRAFÍA
Angel
Sulub

**¡Tenemos un lugar reservado
para ti y tu familia!**

Conoce el talento de los artistas dedicados a la Pintura, Literatura y Fotografía que exhibirán sus obras en la galería Pop Art del hotel Oh! The Urban Oasis.

Sé parte de la inauguración de cada exposición y aprecia con tu familia estas expresiones artísticas.

¡Te esperamos!

ENTRADA LIBRE

Nombre de colaborador: _____
 Número de colaborador: _____ Puesto: _____
 Empresa: _____ Jefe directo: _____

Nombre de estudiante: _____
 Grado escolar al que ingresa: Universidad: _____ Preparatoria: _____
 Secundaria: _____ Primaria: 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____ 5º _____ 6º _____

Nombre de estudiante: _____
 Grado escolar al que ingresa: Universidad: _____ Preparatoria: _____
 Secundaria: _____ Primaria: 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____ 5º _____ 6º _____

Nombre de estudiante: _____
 Grado escolar al que ingresa: Universidad: _____ Preparatoria: _____
 Secundaria: _____ Primaria: 1º _____ 2º _____ 3º _____ 4º _____ 5º _____ 6º _____

*Todos tus hijos participan

OASISLOVESU



Programa
arte 2017
y
cultura

JUEVES
4 DE MAYO
 19:30 h
RAÚL URBINA

JUEVES
3 DE AGOSTO
 19:30 h
**KAREN REYES &
 SIEGRED WIESE**

JUEVES
9 DE NOVIEMBRE
 19:30 h
**MARICELA
 CASTELLANOS
 & ANGEL SULUB**

CALIDAD

CERTIFICACIÓN: **CHECK SAFETY FIRST & GREAT PLACE TO WORK**

En Oasis Hotels & Resorts vivimos el COMPROMISO CON LA CALIDAD. Por ello, te presentamos esta primeras dos certificaciones con las que día a día estamos trabajando y en las cuales TÚ LABOR es muy importante.

La Certificación Check Safety First está compuesta por 9 categorías, cada una destinada a rubros específicos de la operación. Contamos además con el nombramiento Great Place to Work con la posición 5 en la región Centro Sur y Sureste y la posición 33 de las mejores empresas para trabajar en México.

Les presentamos los reconocimientos de Calidad con los que cuentan nuestros hoteles: Cristal, con 9 certificaciones y Great Place to Work, con la posición 57 de las 100 mejores empresas para trabajar en México.

AquaCheck

La legionelosis es una enfermedad potencialmente fatal, muy fácil de prevenir. AquaCheck proporciona el control y todo lo necesario para cumplir con la legislación pertinente. Asegura que se establezca una guía detallada y suficiente para resolver los problemas relacionados con la seguridad del agua.

EcoCheck

Las empresas deben operar de manera ética y sostenible. EcoCheck audita los estándares actuales y establece nuevos objetivos para el futuro. Considera el compromiso con el entorno, la gestión de energía, agua, desechos, productos químicos, calidad del aire interior del establecimiento, entre otros.

FoodCheck

Una de las áreas con mayor riesgo en un hotel o restaurante es la higiene de la cocina y sus alimentos. FoodCheck mide 255 puntos de control a través de la cadena alimentaria y el rendimiento, bajo estándares globales.

RoomCheck

Los huéspedes exigen una serie de elementos básicos y sencillos que deben estar garantizados dentro de su estancia en el hotel. La seguridad y la limpieza de la habitación son prerequisites para todos los hoteleros. RoomCheck mide y evalúa la eficacia del servicio de limpieza.

SpaCheck

Los spas constituyen una experiencia fantástica durante la estancia en un hotel. SpaCheck asegura que el spa esté operando de manera óptima en todo momento. Garantiza que las instalaciones, el diseño y el servicio de mantenimiento estén al máximo nivel de eficiencia.



CrisisCheck

Ante un desastre natural como los huracanes, se debe preparar ciertos planes para controlar la situación de la mejor manera. CrisisCheck asegura que el hotel disponga de todo lo necesario para enfrentar un episodio climático severo.

FireCheck

Audita la operatividad del sistema de protección contra incendios y proporciona detalles de acciones correctivas que puedan ser requeridas. Asegura que se desarrollen evaluaciones de riesgo y el cómo actuar para reducirlo.

PoolCheck

PoolCheck asegura que la piscina y sus alrededores cumplan con requisitos indispensables para la seguridad de los huéspedes: calidad del agua, diseño y mantenimiento.

SafetyCheck

Las condiciones generales de seguridad de los huéspedes son una prioridad. Los resbalones, tropezones y accidentes pueden ocasionar una carga innecesaria, a la hora de gestionar su tiempo y derivar en quejas que acabarán generando pérdidas. SafetyCheck servirá de apoyo para minimizar riesgos e incrementar el nivel de la seguridad.

GREAT PLACE TO WORK

Great Place to Work® investiga, asesora y capacita a las organizaciones para identificar, crear y mantener excelentes lugares de trabajo, a través del desarrollo de culturas de Alta Confianza.







LÍDERES DE SERVICIO OASIS HOTELS & RESORTS

Con el objetivo de SER UN ECO MULTIPLICADOR DE ESTÁNDARES Y BUENAS PRÁCTICAS, este año se convocó a los colaboradores Oasis a ser parte de los Líderes de Servicio 2017.

Es así que 41 colaboradores refrendaron su compromiso y 51 se incorporaron por primera vez a este programa de distinción. El 22 de mayo fue la entrega de Pines que acreditan a cada uno de ellos como miembros de este selecto grupo de colaboradores. A la ceremonia acudieron

el Sr. Jean Agarrista (Director General Adjunto), lic. Paola Munayer (Directora de Normalización), Florisa Zambrano (Gerente Corporativa de Capacitación), Ariana Arredondo (Gerente Corporativa de Calidad), Santiago González (Coordinador de Desarrollo Sustentable) y Wendy Santaolaya (Coordinadora Corporativa de Earthcheck).

Los 92 Líderes de Servicio están conformados de la siguiente manera:

LÍDERES DE SERVICIO				
				
THE PYRAMID & GRAN OASIS CANCÚN	GRAND OASIS SENS	OASIS PALM & GRAND OASIS PALM	GRAND OASIS TULUM	SMART CANCÚN & Oh!
31	13	21	19	8



Jean Agarrista brindó palabras de agradecimiento a quienes se comprometieron con el programa



Aline Morales recibe su pin 2017



Lezli Lucemi recibiendo su playera de Comité Ambiental



Smart Cancún y Oh! The Urban Oasis



Más de 92 colaboradores reunidos para recibir sus distintivos 2017



Grand Oasis Sens



Grand Oasis Palm y Oasis Palm



Grand Oasis Tulum



The Pyramid y Grand Oasis Cancún



92 Líderes de Servicio 2017 y Comités Ambientales


Comités Ambientales




OASIS LOVES EARTH, ARE U READY?

Conoce a los integrantes de los COMITÉS AMBIENTALES de cada hotel que serán los responsables de supervisar el correcto uso de AGUA, ENERGÍA Y RESIDUOS para garantizar que se viva el COMPROMISO AMBIENTAL OASIS.




 Alin Morales Olguín
Recursos Humanos
Líder Residuos




 Nicolás González
Cocina
Líder Residuos



 Noemí Canto Leal
Pre Check in
Líder Energía




 Sandra García Olan
Pre Check in
Líder Energía




 Cinthia Christel Reyes
Mantenimiento
Líder Agua




 Fausto Manuel Ortiz
Energéticos
Líder Agua




 Alexa Trejo Rangel
Oasis Plus-Líder Residuos




 Heidi Hernández Magaña
Mantenimiento-Líder Energía




 Gabriela Escalante
Comercial-Líder Agua




 Florentina Scasso
Cocina-Líder Residuos




 Alexis Moreno Vázquez
Mantenimiento-Líder Energía




 Neybi del Carmen López
Animación-Líder Agua




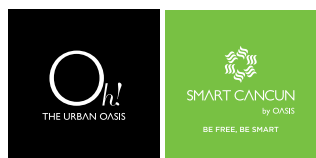
 José Hernández Pedraza
Cocina-Líder Residuos




 David Juárez Rojas
Mantenimiento-Líder Energía




 Araceli Escalante Audelo
Spa-Líder Agua




 Carlos Ariel Ek
Cocina-Líder Residuos



 Javier Alejandro Catzín
Mantenimiento-Líder Energía



 María Córdova Pérez
Eventos- Líder Agua



HUELLA ECOLÓGICA

CERTIFICACIÓN: EARTH CHECK

Actualmente, muchas empresas están adoptando la sustentabilidad para elevar su competitividad, superar las expectativas de sus clientes, ganar distinción internacional, y sobre todo, para ayudar a proteger el planeta. Para garantizar que las organizaciones cuenten con procesos legítimos

sustentables, el Consejo Global de Turismo Sustentable (GSTC) avala 5 certificaciones internacionales.



EARTHCHECK

EarthCheck es el primer programa de certificación mundial que se centra en la mejora continua para las prácticas de turismo sustentable. Platicamos con Wendy Santaolalla, Consultora Earth Check en Oasis para conocer el desempeño en los hoteles Grand Oasis Cancún, Grand Oasis Sens y Grand Oasis Tulum, en su rumbo hacia esta importante certificación:

“Trabajar con EarthCheck es una gran oportunidad para medir el impacto de los proyectos ambientales que genera Oasis ya que el programa ayuda a compartir iniciativas exitosas y refuerza el compromiso de la empresa de manera ambiental y socialmente responsable. En su primera fase, la empresa debe enunciar una política donde declara dicho compromiso, nosotros la denominamos “Política de Sustentabilidad Oasis”. Aquí se concentran las acciones que ya se realizan al interior de los hoteles y los procedimientos para lograrlas. Hemos constituido con los Líderes de Servicio un Comité Ambiental que se encarga de monitorear los índices de gestión de agua, ahorro de energéticos y separación de residuos, ellos son nuestra extensión para verificar que se están realizando las acciones enunciadas en nuestra política. A su vez, hemos estado recopilando toda la documentación que avale los consumos del 2016 donde la huella ecológica de los hoteles ha impactado de forma positiva. Pero, lograr la certificación no se centra solo en esto, **TODOS LOS COLABORADORES** son elementos clave para lograrla pues cada uno debe saber qué estamos haciendo para ser socialmente responsables y tener en claro qué es EarthCheck”.

La certificación consta de una auditoría con entrevistas y recorridos, donde preguntarán a nuestros colaboradores qué acciones hace Oasis a favor del medio ambiente y cuál es nuestra política. Una vez lograda la certificación, inmediatamente formamos parte del selecto grupo de empresas mexicanas con el “Distintivo S” brindado por la Secretaría de Turismo del país.

¿Tú ya conoces nuestro Compromiso Ambiental Oasis? Descúbrelo en las siguientes páginas...



Compromiso Ambiental

OASIS



EARTH CHECK

En Oasis Hotels & Resorts sabemos de la importancia del cuidado de los recursos naturales, es por eso, que adoptamos un compromiso ambiental, que se ve reflejado el día de hoy en políticas internas de conservación, cuidado y protección, tanto de los recursos naturales, como de la gestión de aquellas actividades o procesos que puedan afectar al medio ambiente. Conoce nuestras acciones:

Campaña: Separación de Residuos

En el 2016, se generaron poco más de 3.6 millones de kilogramos de residuos sólidos entre todos los hoteles Oasis, de los cuales 3.1 millones fueron separados y enviados a los centros de reciclaje y a la Unidad de Aprovechamiento de Residuos Orgánicos, respectivamente.

Gracias a la separación de residuos realizada se evitó que llegaran al Relleno Sanitario:



CARTÓN
89,113 kg



LATAS
12,660 kg



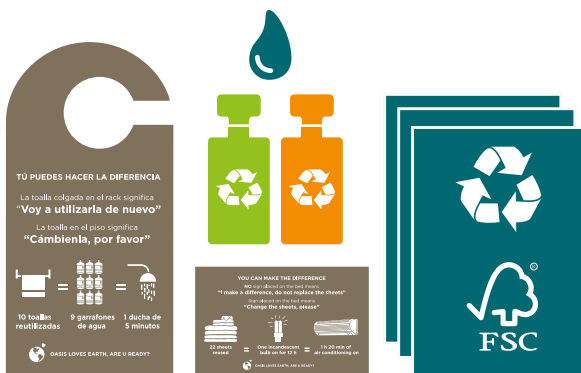
TETRA PACK
12,912 kg



PET
54,418 kg



VIDRIO
5,331 m³



En las habitaciones existen avisos para la reutilización de toallas y sábanas, evitando así el uso innecesario de agua para su lavado.

Además, todos los productos de limpieza que se utilizan en Oasis son de componentes biodegradables generando así un menor impacto ambiental.

El material que utilizamos para imprimir revistas e informativos es el denominado FSC que proviene de bosques gestionados de forma medioambiental y de papel Recicla el cual es producido con 100% de fibras recicladas y (PCF) Processed Chlorine Free (proceso libre de cloro).

Ahorros Energéticos 2016

869,000

Emisiones de CO2



43,450,000
Árboles

468,205
Autos

Entre todos nuestros hoteles se ahorraron 84,263.90 m³ de agua en el 2016. Esta cantidad equivale a proveer agua al municipio de Benito Juárez por 6 días. Gracias al “Programa de Gestión Energética y Mantenimiento Centralizado” implementado en los hoteles Oasis, se dejaron de emitir durante el 2016, 869 toneladas de CO2 a la atmósfera; lo cual equivale a contar con 43,450,000 árboles o sacar de circulación a 468,205 autos compactos.

En el vivero de Grand Oasis Tulum:



Se han producido

20,154
plantas de mangle



Etiquetado a las plantas, tanto endémicas como de ornato, con nombres científicos y comunes

Además...

En Oasis Hotels & Resorts ...

Se ahorraron
84,263.90 m³
de agua en el 2016

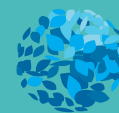


Esta cantidad equivale a proveer agua al municipio de Benito Juárez por 6 días


Medidas tomadas para conseguir los ahorros:



- Instalación de reductores de caudal y aireadores en llaves de áreas comunes.
- Instalación de bolsas de plásticos en tanques de agua de WC para reducir la cantidad de agua en cada descarga de 12-10 Litros a 6-7 Litros.
- Inspección, detección y reparación de fugas de agua.
- Incremento de la producción de agua de Ósmosis inversa.
- Utilización de aguas residuales tratadas para el sistema de riego.



EARTHCHECK

Sigue nuestras acciones del Programa:
en  / Yo-Quiero-A-Cancún



Somos

GREAT PLACE TO WORK®

Un Great Place to Work (Excelente Lugar para Trabajar) se caracteriza por tener altos niveles de confianza entre los jefes y colaboradores. Es un lugar en donde el personal se siente orgulloso al estar ahí y en donde el trato es amable. Actualmente el distintivo de Great Place to Work lo reciben las empresas mexicanas que se someten a una medición de clima laboral, en la cual, el personal es el encargado de calificar a la empresa. Ser un GREAT PLACE TO WORK impacta de manera positiva, en la calidad de vida de los colaboradores a nivel profesional y personal, ya que las personas están dispuestas a dar lo mejor de sí, a colaborar con mayor soltura y brindar más ideas creativas. Nos sentimos muy orgullosos de sumarnos a la lista al hotel Grand Oasis Sens, siendo ahora más hoteles Oasis rankeados en la posición 57 de las 100 mejores empresas en México para trabajar. ¡Enhorabuena!



Presea Great Place to Work México 2017

GRAND
 OASIS PALM
THE CANCUN FAMILY RESORT

Próximamente Grand Oasis Palm será evaluado para obtener la certificación GPTW

En Noviembre, concluimos la aplicación de la encuesta para obtener la certificación en los hoteles Grand Oasis Sens, Smart Cancún, Oh! The Urban Oasis y Grand Oasis Tulum teniendo una participación del 98.85% de colaboradores.



Paola Munayer, Directora de Normalización recibiendo el distintivo 2017



Entrega de reconocimientos 2017



Más de 100 empresas de la República Mexicana reunidas para recibir el reconocimiento



La entrega fue en la Ciudad de México



Los factores clave que convierten a un trabajo en un Great Place to Work son: Confianza, Orgullo y Disfrute

Además del ranking 57, logramos obtener el Reconocimiento por Diversidad e Inclusión de los 100 Mejores Lugares para Trabajar en México.

#DiversidadInclusión #ApuestaPorMéxico #GPTW4ALL

Tener presencia en los principales escaparates turísticos nacionales e internacionales, es una de las especialidades de Oasis. Nos gusta compartir y presumir las novedades que se generan en casa para recibir a nuestros huéspedes. Desde inicios de año, se tuvo la primera fecha en la agenda de promoción con el Festival Internacional de Turismo (FITUR) efectuado en Madrid, España. Del 18 al 22 de enero, nuestro equipo Comercial y de Ventas asistió a esta plataforma internacional que es el punto de reunión para los profesionales del turismo y de mercados receptivos. FITUR 2017 albergó nueve mil 605 empresas de 165 países y regiones y, por parte de México, fueron 112 expositores, entre ellos Oasis Hotels & Resorts.



Inauguración del Pabellón de México en la 37 edición de la Feria Internacional de Turismo

Tras la difusión en Europa, acudimos a la Vitrina Turística ANATO organizada en Colombia. Del 1 al 3 de marzo, nuestros representantes hicieron gala de la nueva oferta de productos en los hoteles Oasis. La Vitrina que organiza la Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo (Anato), es la segunda más interesante para los destinos mexicanos durante la primera mitad del año, junto con la de España, pues México vive este auge a partir de la eliminación de las visas, de hecho en el 2016 fueron 410 mil colombianos los que visitaron el país.

En esta importante feria, se concretó un importante logro de accesibilidad pues la aerolínea Avianca confirmó un vuelo directo a Cancún desde Colombia.

Del 8 al 12 de marzo tuvo lugar la ITB Berlín que es referente mundial y cita obligada para todos los agentes tanto del sector público como del sector privado relacionados con la industria turística. Oasis Hotels & Resorts también estuvo presente en esta feria que reúne a más de 10 mil expositores y 175 mil visitantes del sector. México representa para Alemania el tercer destino más importante en Latinoamérica, después de Brasil y República Dominicana, al recibir el 12.9 por ciento de las llegadas de turistas alemanes a la región. Durante el invierno, los turistas procedentes de Alemania visitan principalmente destinos como Cancún, Riviera Maya y Ciudad de México; mercado tiene una estancia promedio de 17 noches y un gasto de alrededor de tres mil dólares. De los 240 mil alemanes que ingresaron a México en 2016, 140 mil visitaron Cancún y Riviera Maya

Ferias Turísticas 2017

Además de Madrid, Colombia y Berlín, hemos visitado Brasil. Del 4 al 6 de abril se celebró la WTM Latin America 2017 en Sao Paulo, que es la principal feria del sector de viajes de América Latina, y donde se promueve América Latina ante el mundo. Gracias a las negociaciones que serán iniciadas y a los negocios que serán concretados en World Travel Market Latin America, América Latina se convertirá en una de las regiones más importantes del sector de viajes y turismo en nivel mundial.



112 Expositores Mexicanos



Carlos Joaquín González (Gobernador de Q. Roo) visitó el stand Oasis en compañía de nuestros directivos

Equipo de Entretenimiento Oasis presente en WTM Latin America 2017 en compañía de Jesús Almaguer y Edith Sánchez



Tianguis Turístico 2017

OASIS EN EL MUNDO

Con la asistencia de representantes turísticos provenientes de 86 países, más de 2 mil 600 expositores, 950 empresas compradoras, 37 mil citas de negocios y la asistencia de 12 mil personas, Oasis Hotels & Resorts participó en la edición 42 del Tianguis Turístico en Acapulco.

Este evento que se define como la “máxima fiesta del turismo en el país”, es la plataforma más importante de comercialización y

promoción de productos y servicios turísticos para compradores nacionales e internacionales.

La cuadragésima segunda edición tianguis se llevó a cabo del 27 al 30 de marzo en las instalaciones del complejo Mundo Imperial ubicado en la zona diamante de Acapulco, superando el número de participantes a las anteriores ediciones y donde el convoy de Entretenimiento Oasis se lució.



Juan Carrillo (Presidente Municipal de Isla Mujeres), Darío Flota (Director del Fideicomiso de Promoción Turística de la Riviera Maya), Marisol Vanegas (Secretaria de Turismo de Quintana Roo), Jean Agarrista (Director General Adjunto de OHR), Carlos Joaquín González (Gobernador de Quintana Roo), Jesús Almaguer (Director de Marketing de Oasis Hotels & Resorts) y Laura Fernández (Presidente Municipal de Puerto Morelos) con el staff de Entretenimiento Oasis



Bienvenida e inauguración del evento que se define como la “máxima fiesta del turismo en el país”

Para este año, Oasis Hotels & Resorts viajó con el grupo de Mercadotecnia, Ventas y Directivos para presentar el debut de la nueva marca hotelera Luxury Collection denominada “Sian Ka’an” así como las innovaciones de productos. Cabe mencionar que el stand de Oasis se ha convertido en uno de los más representativos del Pabellón del Caribe Mexicano y del

Tianguis Turístico de México en general, debido a la promoción del programa de entretenimiento, que llama poderosamente la atención de los participantes y que es utilizado, como referencia, para la foto del recuerdo.

Acompañado por los titulares de la Secretaría de Turismo (Sedetur), de los fideicomisos de promoción turística e integrantes de la delegación quintanarroense, el gobernador de Quintana Roo, Carlos Joaquín González, inauguró el stand del Pabellón del Caribe Mexicano contando con la presencia de nuestros representantes, Jean Agarrista (Director General Adjunto) y Jesús Almaguer (Director de Marketing). ¡Ehonorabuena!



Presencia de Oasis en el Tianguis Turístico Acapulco 2017



El departamento de Entretenimiento mostrando nuestra filosofía Oasis Loves U



Omar Calderón, Coordinador Artístico del departamento de Entretenimiento con nuestros talentosos actores



Corte de listón del Pabellón del Caribe Mexicano que concentró la promoción turística del estado



Los famosos Welcome que reciben a los huéspedes en compañía de Paco Carrera (Director Comercial de Oasis Hotels & Resorts)

ELECTROASIS

LATIN BEACH
• VERANO 2017 •

JUAN MAGAN 24 JUN

DE LA GHETTO 1 JUL

YANDEL 8 JUL

TONY DIZE 15 JUL

TEGO CALDERÓN 22 JUL

OASIS BEACH CLUB



OASIS ARENA

GRAND
OASIS CANCUN
THE ENTERTAINMENT RESORT

881 7000

www.oasishoteles.com

/OasisHoteles

OASIS LOVES U