

OASIS LOVES U

INVIERNO 2017, EDICIÓN N° 18



APOSTANDO POR LA CALIDAD:

Certificación Interna Sian Ka'an

TALENTO OASIS:

Restaurantes Benazusa, The White Box, Careyes, Makitaco, Sakura y The Black Hole
¡Conoce sus recientes logros en equipo!

OASIS LOVES U:

Nuestra seguridad es primero
"Entrega de Equipos de Protección Personal"
Torneo InterOasis 2017
Posada Oasis 2017

HUELLA ECOLÓGICA:

Centro de Ahorro de Energéticos Oasis

Editorial

La industria turística y nuestro destino poseen una característica muy especial: AMOR POR EL SERVICIO Y LA HOSPITALIDAD. En Oasis Hotels & Resorts lo tenemos muy claro y lo vivimos a través de nuestro lema OASIS LOVES U. Este año así ha sucedido y hemos evidenciado el fruto de esto con exitosos resultados.

Empezamos el 2018, recibiendo por parte de TripAdvisor el posicionamiento de los restaurantes Benazuza, Careyes, The White Box, Black Hole, Sakura y Makitaco de The Pyramid, Grand Oasis Sens y Grand Oasis Palm, dentro de los "10 Mejores Restaurantes de Cancún". Por parte de la Dirección General de Turismo de Cancún más de 10 colaboradores nuestros, fueron elegidos en el programa "Cancún Tiene Estrella". También, Grand Oasis Cancún recibió por parte de Interval International un reconocimiento especial, y los hoteles Oh! The Urban Oasis y Smart Cancún fueron premiados por Best Day, Expedia.com, Booking.com y TripAdvisor logrando ambos el "Certificado de Excelencia."

Recientemente, el restaurante Benazuza obtuvo la certificación "Four Diamond Award", así mismo, fue ganador del World Luxury Restaurant Awards 2017, como "Mejor Restaurante de Cocina Mexicana de los 5 continentes", "Mejor Luxury Resort Restaurant" y "Mejor Cocina Molecular del continente". Además, TripAdvisor otorgó a The White Box y Benazuza el premio Travellers' Choice ambos en la categoría: "Best Fine Dining Restaurants".

Great Place to Work posicionó a nuestros hoteles Oh! The Urban Oasis, Grand Oasis Sens, Grand Oasis Tulum y Smart Cancún en la posición número 4 de las 100 mejores empresas para trabajar de México, en la Región Centro Sur Sureste así como Grand Oasis Palm fue certificado por primera ocasión por esta organización.

¡Enhorabuena por todos estos reconocimientos logrados que ponen a Oasis Hotels & Resorts como referente internacional de servicio con calidad, compromiso y vocación por la hospitalidad!



Paola Munayer
Directora de Normalización y Fundación Oasis



Revista elaborada con papel reciclado, el cual es producido con 100% de fibras recicladas y (PCF) Processed Chlorine Free (proceso libre de cloro). Se utiliza un proceso de impresión amigable con el medio ambiente, 100% libre de alcohol, tintas con base vegetal y desechos no contaminantes.

- 3 FILOSOFÍA OASIS**
 - Mandamiento 7

- 4 APOSTANDO POR LA CAPACITACIÓN**
 - Certificación Interna Sian Ka'an
 - Programa de Instructores Internos: Comparte tus conocimientos
 - Curso: El Buffet de Hotel del Siglo XXI

- 8 TALENTO OASIS**
 - Restaurantes Benazuza, The White Box, Careyes, Makitaco, Sakura y The Black Hole ¡Conoce sus recientes logros en equipo!
 - Ignacio del Río Mora

- 10 OASIS LOVES U**
 - Nuestra seguridad es primero: Entrega de Equipos de Protección Personal
 - Campaña de uso de EPP
 - Implementación de mejoras al clima laboral
 - Viviana Terrones

- 16 TORNEO INTEROASIS 2017**
 - Equipos
 - Ganadores Torneo InterOasis 2017

- 20 MOMENTOS OASIS**
 - Cumpleañeros, juntas trimestrales, altares, acopios, peregrinación, etc...

- 24 FUNDACIÓN OASIS**
 - Arte para todos: Centro Cultural FOA 2017
 - Seguimos "Cambiando Vidas"
 - Programa Permanente de Arte y Cultura 2017
 - Entrega de donación al H. Cuerpo de Bomberos de Cancún

- 28 HUELLA ECOLÓGICA**
 - Centro de Ahorro de Energéticos Oasis
 - "Reacciona y Racional: ¡Héroes Ecológicos en acción!"

- 31 COMPROMISO CON LA CALIDAD**
 - Certificaciones CRISTAL

- 32 COMUNIDAD OASIS**
 - Nuevas Incorporaciones
 - Entrevista Pedro Pueyo Echevarría

- 34 INNOVACIÓN**
 - The Sian Ka'an at Grand Sens
 - The Sian Ka'an at Grand Tulum

- 38 POSADA NAVIDEÑA 2017**

Dirección Editorial: Paola Munayer / Director de Normalización
Redacción: Margarita Velasco

Fotografía: Samaury Neria / Jefe de Comunicación
Diseño Gráfico: Erika Gutiérrez / Diseñador de Normalización
Colaboraciones: Depto. Capacitación (Grand Oasis Sens, Grand Oasis Cancún, Oasis Palm, Oasis Tulum) y Desarrollo Sustentable

Portada: Colaboradores de restaurantes Benazuza, The White Box, Careyes, Makitaco, Sakura y The Black Hole

Filosofía Oasis

7

Exigir profesionalismo a través de una actitud de portadores de soluciones

Se dice que la inteligencia de una persona se mide, no por lo que sabe, sino la forma en que enfrenta la vida. Más allá de las circunstancias, en ocasiones la actitud juega un papel central para superar los problemas, por ello, es importante ser una persona propositiva. Sin embargo, ¿cómo lo podemos lograr?

Una persona propositiva es alguien cuya actitud está dirigida hacia la acción pero no de manera precipitada sino de la reflexión para llegar a conclusiones correctas o soluciones viables. Decidir con prudencia y sabiduría, pero decidir y actuar. Ser asertivo, concentrar todos tus esfuerzos para utilizarlos en las oportunidades más ideales.

Adoptando esta actitud como familia Oasis Hotels & Resorts, hemos puesto en marcha diversas mejoras y soluciones para armonizar los espacios de trabajo y de convivencia de nuestros colaboradores. Seguramente has notado en distintos espacios como baños de colaboradores, pasillos, elevadores, comedor y oficinas de Recursos Humanos, frases e imágenes con un enfoque a la acción. Con un toque creativo, buscamos inspirar en ti a la iniciativa, la actitud positiva, el entusiasmo y empujarte hacia el cumplimiento de nuevos logros.

Una actitud firme hacia las posibilidades de cambio siempre permite que surjan nuevas ideas. Esa misma actitud, hace que nos llenemos de entusiasmo, concretemos proyectos y grandes logros.

¡No olvides que gran parte del éxito que puedes tener se origina en tus acciones y la firmeza y certeza con lo que las hagas!

VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

OASISLOVESU

MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:






S ENSACIONES
M ÉXICO
I NNOVACIÓN
L OVES U
E NTRETENIMIENTO

Certificación Interna

La preparación continua y sobre todo la formación profesional dentro del trabajo son factores que nos ayudan a ser mejores en lo que hacemos y nos brinda la satisfacción de crecimiento laboral.

A fin de impulsar al personal a incrementar sus posibilidades de crecimiento en los hoteles, se formó el programa interno de Certificación Sian Ka'an. Esta certificación interna reconoce a los colaboradores que se comprometieron a llevar a cabo un Programa de Capacitación Continua, en el que acreditaron un promedio de 16 horas en cursos institucionales, tales como: Inducción a Oasis Hotels & Resorts, Inducción al Puesto, Seguridad Laboral, Ponte la Camiseta Oasis así como los cursos dirigidos a los Estándares y Procedimientos relativos al departamento al que pertenecen, en un período de dos meses a tres meses.

MANDAMIENTO 2:
Promover la cultura del detalle con calidad.

HOTEL	CERTIFICADOS
 GOC PIRÁMIDE	99
 GOP	14
 GOS	56
 GOT	27
 SMART/Oh!	13
TOTAL: 209	



El director Andrea Bosio entregando la distinción Sian Ka'an a Fabiola Treviño



El director Ricardo de la Paz felicitó a las camaristas que además de ser Cero Defectos lograron esta nueva certificación



Gilda Cumi de A&B que recibe la Certificación Interna Sian Ka'an



Rosa Hilda Reyes recibiendo el pin por parte del director Juan José Morán

Sian Ka'an



Nos es muy grato felicitar a la primera y segunda generación de colaboradores que lograron la Certificación Sian Ka'an de los departamentos de Ama de Llaves, Recepción, Oasis Plus y A&B, quienes son colaboradores que se han capacitado para seguir ofreciendo un servicio de excelencia. Hoy contamos con **209 personas** certificadas en Grand Oasis Cancún, The Pyramid, Grand Oasis Sens y Grand Oasis Tulum.

Nos enorgullece ser una empresa hotelera que impulsa la mejora continua de su personal. Además de esta certificación y el pin distintivo, los colaboradores reciben una bonificación adicional por su esfuerzo al conocimiento y tienen una oportunidad de ser tomados en cuenta para promociones de puestos en los hoteles Sian Ka'an. ¡Felicitaciones!



Dulce Damaris de Grand Oasis Palm será promovida a The Sian Ka'an at Grand Sens tras haber logrado esta certificación



Equipo de Grand Oasis Sens que ahora cuenta con la Certificación Interna Sian Ka'an



Equipo de Grand Oasis Tulum que cuenta con la Certificación Interna Sian Ka'an



Equipo de Grand Oasis Cancún y The Pyramid con la Certificación Interna Sian Ka'an

Programa de Instructores Internos: **COMPARTE TUS CONOCIMIENTOS**

Con el fin de innovar la capacitación proporcionada en los hoteles e incentivar al personal a compartir el conocimiento específico que poseen, se creó el Programa de Instructores Internos.

Como parte de las actividades de mejora continua que Oasis Hotels & Resorts ha brindado a los colaboradores para percibir mayores ingresos mensuales, este programa permite al personal volverse instructores y destinar unas horas adicionales de su jornada laboral para brindar clases compartiendo un conocimiento específico que suma aprendizaje a la preparación laboral de sus compañeros.

Actualmente son más de 15 personas que conforman al grupo de instructores, como Natalia Starshaia (Supervisora de Oasis Plus en The Pyramid) quien brinda clases de Ruso al personal de Recepción y Oasis Plus y quien además, recibió la condecoración "Cancún Tiene Estrella" en categoría Lobby y Recepción, por parte de la Dirección General de Turismo de Cancún, por su destacado trabajo con nuestros huéspedes.

"Las clases de ruso fueron martes y jueves en la Sala de Capacitación de Grand Oasis Cancún, sin costo y fue una gran oportunidad para mis compañeros de aprender este idioma, pues recibimos huéspedes de esta nacionalidad y el dominarlo además de facilitar su trabajo, es una herramienta más para su crecimiento profesional. Invito a mis demás colegas a sumarse como instructores, pues es una actividad que permite incrementar tu pago cada mes y compartir tu conocimiento".



Natalia Starshaia. Supervisora de Oasis Plus Grand Oasis Cancún

- | | | | |
|---|---|--|---|
|  <p>INSTRUCTOR:
Diego Sánchez</p> <p>PUESTO:
Asistente
Chief Steward</p> |  <p>INSTRUCTOR:
Bertha Tapia</p> <p>PUESTO:
Camarista</p> |  <p>INSTRUCTOR:
Santos Grabiél López</p> <p>PUESTO:
Souschef</p> |  <p>INSTRUCTOR:
Víctor Manuel Contreras</p> <p>PUESTO:
Asistente de A&B</p> |
|  <p>INSTRUCTOR:
Pablo López</p> <p>PUESTO:
Gerente de
A&B GOS</p> |  <p>INSTRUCTOR:
Arely Cano</p> <p>PUESTO:
Coordinadora de
Calidad</p> |  <p>INSTRUCTOR:
Xochitl Cabrera</p> <p>PUESTO:
Administrador de
Capacitación</p> |  <p>INSTRUCTOR:
Elena Guzmán</p> <p>PUESTO:
Jefe de Calidad
GOC</p> |
|  <p>INSTRUCTOR:
Nayeli Canul</p> <p>PUESTO:
Coordinador de
Residuos</p> |  <p>INSTRUCTOR:
Santiago González</p> <p>PUESTO:
Coordinador de
Desarrollo
Sustentable</p> |  <p>INSTRUCTOR:
Roberto Méndez</p> <p>PUESTO:
Coordinador de
Seguridad Laboral</p> |  <p>INSTRUCTOR:
Mario De Los Santos</p> <p>PUESTO:
Jefe de Seguridad
Laboral</p> |

Si tienes facilidad de palabra, quieres mejorar tu ingreso económico y posees conocimiento específico de un tema, ¡inscríbete en la oficina de Capacitación de tu hotel!

Curso El Buffet del Hotel del Siglo XXI

Del 27 de noviembre al 1 de diciembre se impartió una capacitación específica al personal de Alimentos y Bebidas a cargo del montaje y operación de los buffets de Oasis Hotels & Resorts.

“El Buffet de Hotel del Siglo XXI” es un programa teórico y práctico que tuvo por finalidad entender a la perfección, los conceptos y estrategias necesarias para mejorar el buffet de cada hotel. El curso tuvo una duración total de 40 horas, de las cuales 16 horas fueron de formación teórica en aula, y 3 jornadas de 8 horas de formación práctica en los servicios de desayunos, almuerzos y cenas.

El tema Gastronomía, presentó a los asistentes los “secretos de la cocina activa” y la creación de los “especiales” muy especiales. Se abordó el tema Imagen para enfatizar la decoración, puesta en escena, presentación y marketing del buffet. En Servicio, conocieron las tres claves para la excelencia, los deseos del cliente, métodos de ruta y de mejora. Finalmente en el módulo Tendencia, analizaron las ofertas del siglo XXI y evaluaron formas de crear o seguir tendencias.

Los resultados obtenidos del programa han sido inmediatos teniendo a los montajes y distribución de buffets de una manera más actualizada, temática y con un enfoque nuevo. ¡Felicitamos a los 23 asistentes que dedicaron unas horas para continuar su formación profesional!

MANDAMIENTO 3:
Innovar para ser más competitivos



La calidad gastronómica es un factor vital en la operación del buffet



El área visual fue evaluada por el profesor y los alumnos al realizar las prácticas en cada área de montaje



La personalización del servicio y conexión con el cliente fueron elementos importantes que abordaron



El mantenimiento dinámico del buffet se buscó en cada práctica realizada



40 horas de duración destinadas a teoría y práctica en los servicios de desayuno, almuerzo y cena



¡Felicitamos a los 23 asistentes que dedicaron unas horas para continuar su formación profesional!

Restaurantes Benazuza, The White Box, Careyes, Makitaco, Sakura y The Black Hole ¡Conoce sus recientes logros en equipo!



BENAZUZA
RESTAURANTE





#1 BEST FINE DINING RESTAURANTS - MÉXICO
#1 BEST RESTAURANTS - CANCÚN
#13 BEST FINE DINING RESTAURANTS - WORLD

THE WHITE BOX
GASTROBAR




#2 BEST FINE DINING RESTAURANTS - MÉXICO
#2 BEST RESTAURANTS - CANCÚN




Experiencia a ciegas

#3  **tripadvisor**® CANCÚN



Fusión gourmet mexicana - francesa

#4  **tripadvisor**® CANCÚN



Fusión de cocina japonesa y mexicana

#5  **tripadvisor**® CANCÚN



Cocina Nikkei
Fusión de cocina japonesa y peruana

#6  **tripadvisor**® CANCÚN

¡Felicitamos a cada uno de los integrantes de estos restaurantes que con su pasión, esfuerzo y dedicación han posicionado a Oasis Hotels & Resorts en altos estándares de servicio!

Ignacio Del Río Mora

Chef de Benazuzza The Pyramid

Ignacio del Río Mora procedente de La Barca (Jalisco), es parte vital del equipo gastronómico que conforma al restaurante Benazuzza en The Pyramid. Bajo su tutela, este apasionado grupo de personas complementa la oferta gastronómica del hotel, logrando crear experiencias memorables en los comensales que los visitan.

“Con la condecoraciones recibidas y los reconocimientos que nos han designado seguimos trabajando con mucho amor al oficio. A todo el equipo nos representa una gran importancia ver las expresiones de satisfacción de quienes nos visitan y sobre todo, leer los comentarios que nos expresan en redes sociales una vez que han cenado con nosotros. Nos contagia mucho las emociones que logramos marcar en los comensales. Creemos que de una manera u otra, generamos grandes recuerdos para la gente y eso sabemos que eso es invaluable para nuestro trabajo y para Oasis.”

Como equipo, estamos muy felices por la apuesta que realiza Oasis Hotels & Resorts rumbo a la excelencia y la calidad en el servicio. En la empresa, somos parte de un gran grupo de personas experimentadas en Hotelería, Entretenimiento, Hospitalidad, y especialmente desde nuestro lado en la Gastronomía, ponemos el corazón, la mente y la pasión para plasmar lo mejor de nosotros en lo que realizamos en los platillos y creaciones que presentamos.

El saber que los restaurantes de la empresa también están posicionados como los “Mejores 10 Restaurantes de Cancún”, nos llena de orgullo pues en conjunto vamos creando una gastronomía de la industria turística con compromiso hacia la calidad, excelencia y buen servicio”.



BENAZUZA

RESTAURANTE



Nuestra seguridad es primero:

Derivado de los resultados de la encuesta Great Place to Work, se encontró una ausencia por parte del personal en el uso de Equipos de Protección Personal (EPP) en departamentos operativos que lo requieren por sus características.

El Equipo de Protección Personal son una serie de artículos que están diseñados para proteger a los colaboradores de lesiones o enfermedades que puedan ser originadas por el contacto con sustancias químicas, peligros físicos, eléctricos, mecánicos, entre otros.

Los departamentos que requieren su mayor utilización son los operativos tales como Mantenimiento, Jardinería, Cocina, Comisariato, Stewards y Alberqueros. Es muy importante saber que el equipo de protección personal debe ser utilizado en las funciones que realicemos donde el torso, extremidades, ojos y oídos, puedan ser dañados sino los protegemos. Con el fin de fomentar la seguridad laboral, se realizó la entrega de un kit de Equipo de Protección Personal a colaboradores de Mantenimiento, Jardinería y Alberqueros; este kit esta compuesto por lentes de protección transparente, tapones auditivos, guantes de carnaza, mascarilla cubre boca contra polvo y botas de seguridad con casquillo.

Es fundamental la participación de los Supervisores, Jefes de área y líderes de cada departamento para el control, buen uso y mantenimiento del EPP, así como dar el ejemplo utilizándolo cada vez que este en su área de trabajo.

Más de 200 piezas de EPP fueron entregadas en Grand Oasis Cancún y The Pyramid. En días próximos la entrega se extenderá a los demás hoteles Oasis ¡Enhorabuena!



Equipo de Mantenimiento de Grand Oasis Cancún recibido su equipo de personal



Personal de Jardinería

Entrega de Equipos de Protección Personal

En Oasis Hotels & Resorts nos preocupamos por la seguridad y salud de nuestros colaboradores, y por ello, es necesario que conozcamos las reglas para tu seguridad laboral:

10 REGLAS PARA TU SEGURIDAD LABORAL

1. Tú eres el responsable de tu seguridad, así como de garantizar la de los demás.
2. Todos los accidentes son evitables.
3. No tomes atajos. Sigue las reglas.
4. Si no estás entrenado, mejor no lo hagas.
5. Usa las herramientas, el equipo correcto y de la forma adecuada.
6. Evalúa el riesgo antes de iniciar tu labor.
7. Nunca uses prendas sueltas o calzado resbaloso.
8. No permitas bromas en tu área de trabajo.
9. Es obligatorio el orden y aseo permanente. (5's)
10. Porta siempre tus Elementos de Protección Personal (EPP)



Equipo Básico de Seguridad para departamento de Mantenimiento



Equipo Básico de Seguridad



Equipo para trabajos en altura

Como parte de nuestro decálogo del Código Ético, la PRUDENCIA es un elemento vital para el desarrollo de nuestras labores y más cuando nuestro bienestar y seguridad están involucrados. ¡Recuerda ser precavido, prudente y generar un ambiente propicio para el desarrollo de tu actividad laboral!

El uso de EPP es obligatorio



Recuérdalo

Es importante que se utilice siempre y de manera correcta; se substituya cuando estén dañados, o se deseche al término de su vida útil.

LA SEGURIDAD DE TODOS

Equipo de Protección Personal



Subestación Eléctrica



Jardinería



Carpintería



Trabajo en alturas



Corte y Soldadura

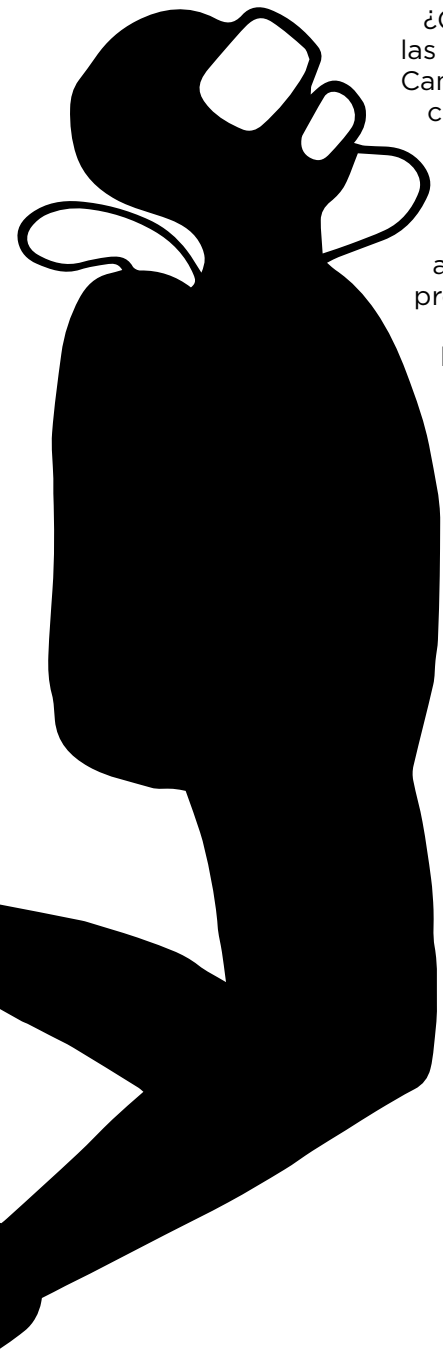


Úsalo

Acérquese a su jefe de área para que le indique que EPP es el indicado, según la actividad que realice.

MI RESPONSABILIDAD.

Implementación de mejoras al clima laboral



¿Quién no ha visto las imágenes de las oficinas de Google, Facebook o Candy Crush?. Todas ellas tienen algo en común, parecen espacios lúdicos más que oficinas al uso.

Estas organizaciones implementan espacios de trabajo abiertos y divertidos para motivar a su personal e incrementar su productividad.

En Oasis Hotels & Resorts nos hemos dado a la tarea de iluminar con diversión y positivismo ciertos espacios donde la mayoría del personal transita en dirección a su área de trabajo. De la mano de la creatividad e ingenio, hemos plasmado en pasillos, baños, comedores, escaleras de acceso y acrílicos de mensajes,

diversos mensajes de motivación, gráficos con humor así como datos específicos del medio ambiente con una finalidad: Mejorar tu ambiente laboral.

Tú aportación es muy valiosa al ayudarnos a mantenerlos de la mejor manera al cuidarlos, no rayarlos e incluso brindar ideas para renovar los mensajes.

Los objetivos de estas mejoras son los siguientes:

- Crear un entorno en el que se propician las preguntas, la renovación y las sugerencias para que nazcan nuevas ideas.
- Inspirar a la cooperación mutua.
- Brindar espacio a la celebración y reconocimiento a la diferencia y la innovación.



¡Recuerda que cuanto más adecuado sea tu espacio de trabajo, mejor ánimo y motivación tendrás!

Viviana Terrones

Gerente de Recursos Humanos Grand Oasis Cancún

Derivado de los resultados obtenidos del clima laboral, la Gerencia de Recursos Humanos de Grand Oasis Cancún a cargo de Viviana Terrones ha realizado y supervisado la ejecución de diversas mejoras internas para los colaboradores. A través de un diagnóstico de todas las áreas inherentes a Recursos Humanos como son accesos, comedor de colaboradores, baños del personal, procesos administrativos y Capacitación, se formó un plan de acción que desde julio 2017 se ha puesto en marcha con visibles cambios.

Para conocer más de esto, entrevistamos a la Lic. Viviana Terrones:

“En primera instancia reubicamos al personal de Recursos Humanos unificando en un solo espacio a los departamentos con los que el colaborador necesita realizar trámites de ingresos, bajas, nóminas, vacaciones, etc. Esta reubicación tiene como finalidad brindar un mejor servicio, facilitar los procesos y sobre todo mejorar la comunicación interna del departamento. Actualmente somos 15 personas dedicadas al servicio de colaboradores, donde se encuentran 2 personas específicamente de pagadoras con el objetivo de brindar información precisa de los beneficios que se tienen. Hoy en día, contamos con una plantilla fija de personal en baños y comedor de colaboradores que nos permite tener ambos espacios en las mejores condiciones para el uso de nuestro personal, aunado a que en el comedor, hubo

una ampliación de espacio para habilitar en horas concurridas los servicios de desayuno, comida y cena. Además, se han añadido equipos nuevos para mejorar la imagen de los alimentos, con la adquisición de un horno nuevo y una freidora. De esta forma, al menú lo integran alimentos pedidos por los colaboradores como papas fritas, milanesas, tacos dorados.

Las apreciaciones de manera general se han tornado positivas. Tenemos actualmente una plantilla de 1,600 personas y es nuestra tarea generar espacios y ambientes agradables para el trabajo.

Recientemente se reubicaron los lockers de Pirámide a Palmar II y Palmar I teniendo más cercano el acceso a las pertenencias de cada colaborador además de una mejora en el reloj checador para agilizar su entrada al hotel y registro de horas. Con el departamento de Capacitación se han formado propuestas para que los trabajadores tengan más opciones de desarrollo en la empresa, para ello se fortaleció el programa de Instructores Internos a fin de que tengan una remuneración económica aquellas

personas que puedan compartir sus conocimientos a través de cursos o talleres que aporten más habilidades a la formación profesional del personal. Nos estamos preparando con cursos específicos de idiomas, dando un incentivo al tercer idioma. Los cursos de ruso e inglés son parte de este programa de oportunidades de desarrollo a los colaboradores”



TORNEO INTEROASIS 2017

6 semanas/10 disciplinas/504 jugadores



Equipo Atlético Servibar de Grand Oasis Cancún



Ronald Prieto, Selene Mendoza y Ricardo Ensaldo



Equipo Deportivo EcoWhite



Andrés López, Daniela Coral y Daniel Mis



Equipo Angels of Fire, Grand Oasis Cancún



Toni Colomer, David García, Juan José Novoa, José Bros, Luis Cañada, Inocencio Muñoz, Julio Tejero, Bertín Aldana, Bernabé De Esteban



Equipo Corporativo FC



Jonathan Plazas, Zairy Rosado y Alejandro Ambrosio



David Juárez y Xóchitl Cabrera



Equipo GOT Power de Grand Oasis Tulum



Equipo Angels of fire de Grand Oasis Cancún



Arturo Guelmes, María Santos y Natalia Ojeda



Equipo Los Más Capo de Grand Oasis Cancún



Equipo Deportivo Hippie de Grand Oasis Cancún



Equipos Big Dog y Deportivo Comisariato de Grand Oasis Cancún

Ganadores


TORNEO INTEROASIS 2017

¡Felicitamos a los ganadores!



 SOCCER
1º LUGAR Comisariato (GOC)
2º LUGAR Angels of fire (GOC)
3º LUGAR Long Island Tulum (GOT)

 AJEREZ
1º LUGAR Rodrigo Baruch (OP)
2º LUGAR Xóchitl Cabrera (CORP)
3º LUGAR Francisco Ayala (GOC)

 BASQUETBOL
1º LUGAR La toco y me voy (GOP)
2º LUGAR Fuerza Fase 1 (GOC)

ATLETISMO
1º LUGAR FEMENIL Daniela Coral (GOT)
1º LUGAR VARONIL Daniel Mis (GOT)
2º LUGAR VARONIL Juan Carlos Hernández (GOP)




Alejandro González se llevó el primer lugar, Ruben Hernández el segundo y Francisco Servin el tercer lugar en la disciplina de squash

 FÚTBOL 5 VARONIL
1º LUGAR Deportivo Comisariato (GOC)
2º LUGAR Big Dog (GOC)
3º LUGAR Los Camicases (CORP)

 VOLEIBOL
1º LUGAR Los Más Capo (GOC)
2º LUGAR Deportivo EcoWhite (SERCC)
3º LUGAR Sensoria (GOP)

 GOLF
1º LUGAR David García (CORP)
2º LUGAR Bernabé De Esteban (CORP)
3º LUGAR Bertín Aldana (GOT)


 PING PONG
1º LUGAR Zairy Rosado (GOC)
2º LUGAR Jonathan Plazas (CORP)

Gracias a todos los participantes por su contribución a la mejora del clima laboral.
¡Los esperamos en la edición 2018!



En Basquetbol el primer lugar se lo lleva La toco y me voy de Grand Oasis Palm y el segundo lugar Angels of fire de Grand Oasis Cancún.

 FÚTBOL 5 FEMENIL
1º LUGAR Gacelas (GOC)
2º LUGAR FC Chicas Oasis (SERCC)
3º LUGAR Las Fusionadas (GOP)

 SQUASH
1º LUGAR Alejandro González (CORP)
2º LUGAR Ruben Hernández (CORP)
3º LUGAR Francisco Servin (GOP)

 TENIS
1º LUGAR Pedro Pueyo E. y Santiago Muñoz (CORP y PYR)
2º LUGAR José Bros y Toni Colomer (CORP)
3º LUGAR Arturo Guelmes y Jonathan Plazas (CORP)



En Golf, David García se llevó la presea del primer lugar, Bernabé de Esteban segundo lugar y Bertín Aldana de Grand Oasis Tulum ocupó el tercer lugar.



En la categoría femenil de futbol rápido, el primer lugar fue para Gacelas de Grand Oasis Cancún, el segundo para FC Chicas Oasis de Servicios Cancún Caribe y el tercero para Las Fusionadas.



Pedro Pueyo E. y Santiago Muñoz, ganadores del primer lugar en la disciplina de tenis. José Bros y Toni Colomer ganaron el segundo lugar y Arturo Guelmes y Jonathan Plazas se llevaron la presea del tercer lugar.



Daniela Coral de Grand Oasis Tulum fue la ganadora del primer lugar en la categoría femenil de Atletismo



Rodrigo Baruch de Oasis Palm fue el ganador de ajedrez, en su representación recibe la medalla Francisco Servín. Xóchitl Cabrera ocupa el segundo lugar.



Los Más Capo de Grand Oasis Cancún son los campeones en la disciplina de Voleibol, Deportivo EcoWhite se queda con el segundo lugar y Sensoria de Grand Oasis Palm se lleva la presea del tercer lugar.



Grand Oasis Cancún se queda con las medallas de primero y segundo lugar, siendo Deportivo Comisariato el gran campeón en la disciplina de fútbol rápido, Big Dog se lleva el segundo lugar y Los Camicases de Corporativo el tercero.



En fútbol soccer la medalla de primer lugar se la llevó el equipo Deportivo Comisariato, acumulando su segunda medalla de la noche. El segundo lugar fue para Angels of fire de Grand Oasis Cancún y el tercero corresponde a Long Island Tulum de Grand Oasis Tulum.



El pasado jueves 7 de diciembre se llevó a cabo la Ceremonia de Premiación del Torneo InterOasis 2017, a la cual acudieron los ganadores de las disciplinas de Fútbol Rápido Varonil y Femenil, Fútbol Soccer, Voleibol, Basquetbol, Ajedrez, Atletismo, Ping Pong, Tenis, Golf y Squash.



Altar de muertos elaborado por Oasis Travel & Leisure Club



Altar de muertos elaborado por Grand Oasis Sens



Altar de muertos elaborado por meseros del restaurante Ibiza de Grand Oasis Cancún



Altar de muertos elaborado por personal del restaurante The White Box de Grand Oasis Palm



Altar de muertos elaborado por Administración de Grand Oasis Sens



Acopio de alimentos y artículos de primera necesidad donados por el comité ejecutivo de Playa 1 y Playa 2



Acopio de alimentos y artículos de primera necesidad donados por el departamento de Bares de Grand Oasis Palm



Donación al Centro de Acopio por parte de Servibar de Grand Oasis Cancún



Entrega de incentivos al personal de más de XV y XXV años de antigüedad por parte de la directora Adelaida Arzola de Oasis Palm



Entrega de Distintivo T obtenido en Grand Oasis Tulum

Momentos OASIS



Limpieza mensual de playas de Grand Oasis Palm y Oasis Palm



Limpieza mensual de playas de Grand Oasis Tulum



Limpieza mensual de playas de Grand Oasis Tulum



Limpieza mensual de playas de Grand Oasis Sens



Limpieza mensual de playas de Grand Oasis Sens



Limpieza mensual de playas de Grand Oasis Sens



Equipo The White Box de Grand Oasis Palm recibiendo el reconocimiento del 2do. lugar en el ranking de México de Tripadvisor



Equipo Benazuza de The Pyramid recibiendo el reconocimiento World Luxury Restaurant Awards y premio Travellers' Choice de TripAdvisor



Equipo Benazuza de Grand Oasis Sens y The Pyramid recibiendo el reconocimiento World Luxury Restaurant Awards y premio Travellers' Choice de TripAdvisor



Jesús Armando Vicencio (The White Box de Grand Oasis Palm) y Emilio Acosta (Benazuza de Grand Oasis Sens) recibiendo el reconocimiento a su labor por parte de la Dirección General de Oasis y sus directores de hoteles



Equipo de Benazuza y The White Box viviendo la experiencia Kinky on Board como reconocimiento a su esfuerzo



Equipo de Benazuza y The White Box viviendo la experiencia Kinky on Board como reconocimiento a su esfuerzo



Pierre Lesur recibiendo el distintivo pin por la Certificación Interna Sian Ka'an



Peregrinación de celebración a la Virgen de Guadalupe 2017



Peregrinos de Grand Oasis Palm & Oasis Palm

CENTRO CULTURAL



FUNDACIÓN OASIS

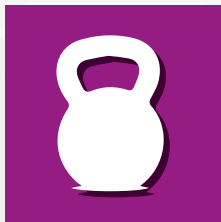
APOSTANDO POR LA CULTURA Y LA EDUCACIÓN

El Centro Cultural Fundación Oasis es un espacio de formación integral **GRATUITO** para los hijos de colaboradores de Oasis Hotels & Resorts donde niños y jóvenes inscritos, tienen la oportunidad de desarrollar una formación integral con talleres artísticos y deportivo.

Del 5 de septiembre al 8 de diciembre se efectuó la tercera temporada de talleres:



TEATRO



CROSSFIT



CIRCENSE



MÚSICA



PINTURA



RECICLARTE

¡INSCRIBE A TUS HIJOS EN OFICINAS DE CAPACITACIÓN!

Horario: 4:00 pm a 7:00 pm



Entrega de trabajos del taller de Pintura



Los alumnos presentaron tres melodías desarrolladas en el taller de Música



Presentación del taller de Circense



Alumnos y profesores de la tercera temporada de clases del Centro Cultural FOA



Brigada de limpieza y mantenimiento para adaptación de salones



www.fundacionoasis.com

[f /fundacionoasis](https://www.facebook.com/fundacionoasis)

[@Fundacion_Oasis](https://www.instagram.com/Fundacion_Oasis)



Seguimos "Cambiando Vidas"

Este año sumamos más apoyos al programa "Cambiando Vidas" dirigido a los colaboradores y sus familiares. Nuestro objetivo es brindar apoyo al interior de Oasis Hotels & Resorts al personal que requiera terapias con especialistas o equipo médico especial dentro de los ejes de Discapacidad y Salud, que tiene la Fundación Oasis.

Para las terapias con especialistas contamos con más de 15 agrupaciones civiles con las que colaboramos en Cancún y que brindan servicio a niños, jóvenes y adultos con Síndrome de Down, Distrofias musculares,

Autismo, Retraso mental o motriz, entre otros. Además de las terapias, el programa abarca equipo o auxiliares médicos tales como Audífonos Auriculares para sordera, prótesis de pierna, sillas de ruedas, adaptación de motocicletas, por mencionar algunos.

Nos enorgullece compartir que recientemente, se otorgaron cuatro sillas de ruedas las cuales serán utilizadas por sus familiares directos de nuestros colaboradores que se integraron al programa.

APOYO OTORGADOS 2017

- Terapias con especialistas en Discapacidad Intelectual: **APAFHDEM**
- Terapias con especialistas en Autismo: **ASTRA**
- Terapias con especialistas en Síndrome de Down: **FUNDACIÓN JOHN LANGDON DOWN**
- Terapias con especialistas en Síndrome de Down: **FUNDACIÓN PRO-SÍNDROME DE DOWN**
- Terapias con especialistas en Lenguaje y Distrofia muscular: **ASOCIACIÓN PRO-NIÑOS EXCEPCIONALES**
- Terapias con especialistas en Psicología: **TOMA EL CONTROL**
- Operación de problemas visuales: **OFTALMO-RETINA**
- Entrega de auxiliares médicos: **SILLA DE RUEDAS / ADAPTACIÓN MOTOCICLETA**
- Entrega de auxiliares médicos: **AUDÍFONOS AURICULARES**



Luis Armando Sosa López (Mensajero de Grand Oasis Palm) El apoyo es para su abuelo Martiniano Sosa con problemas de salud.



Tobías Olive Méndez (Administración de RRHH de Grand Oasis Palm) El apoyo es para su papá Manuel Antonio Olive que recibe diálisis.



Juan Carlos Rodríguez (Operador de túnel de la Lavandería) tuvo un accidente de quemadura en su casa y fue apoyado con una silla de ruedas hasta su recuperación.



Juan Bautista Hernández (Técnico de Refrigeración de Grand Oasis Cancún). El apoyo es para su abuelo Máximo Ku Balam que tiene problemas en las rodillas



Adaptación de motocicleta

Si requieres un apoyo acude a la oficina de Recursos Humanos o Capacitación de tu empresa para solicitar una cita con Graciela Sánchez Noriega en Fundación Oasis



FUNDACIÓN OASIS

Programa arte 2017 y cultura

Tras la convocatoria publicada a inicios del año, se realizó la selección de 4 exposiciones para ser parte del Programa Permanente de Arte y Cultura 2017. El ciclo de exposiciones dió inicio con la muestra literaria y pictórica de las artistas Martha Zovich y Arlen Sánchez. La galería Pop Art exhibió más de 25 piezas realizadas por ambas artistas, cada una con su estilo y mensaje propio. Por su parte, Martha presentó "Elogio a la ausencia" su primer libro de poemas y Arlen Sánchez con "Puntos de encuentro".

Como parte de la segunda fecha del programa, Raúl Urbina exhibió una colección de 20 cuadros

compartiendo su gusto por el estilo Pop Art y agradeciendo a la Fundación Oasis por este espacio para compartir su talento.

La tercera fecha fue destinada a la exposición pictórica de Siegrid Wiese quien con más de 15 piezas, expuso su perspectiva de la naturaleza, la selva maya y la dinámica de sus habitantes.

Finalmente, el programa de este año cerró con la exposición fotográfica de Angel Sulub y su colección "Reflejos" donde plasma en 13 fotografías la comunión entre la mujer y las tradiciones mayas.



Mireille Anaya (profesora del Centro Cultural Oasis) leyó los poemas de la autora Martha Zovich



Raúl Urbina compartió su pasión por el color y alegría del estilo visual Pop Art



Los invitados conocieron la fotografía sobre la comunidad maya realizada por Angel Sulub



Corte de listón de la exposición pictórica de Siegrid Wiese



Siegrid Wiese presentó más de 10 dibujos realizados en honor a la selva maya

Te invitamos a ser parte de las inauguraciones y que acudas con tu familia, recuerda que como Colaborador Oasis, eres nuestro invitado especial.

Entrega de donación al



Con el objetivo de impulsar nuestro eje de apoyo "Comunidad", y como cada año, se hizo entrega de una donación por parte de Fundación Oasis al H. Cuerpo de Bomberos de Cancún.

En este año, se brindaron 2 motocicletas BMW F700 y 8 radios digitales Hytera de uso rudo; a la entrega acudieron Paola Munayer (Directora de Fundación Oasis), el Sr. Rubén Olmos y el Sr. Jean Agarrista para brindar este equipamiento que permitirá a nuestros bomberos eficientar su trabajo de rescate.

Agradecemos la presencia del H. Ayuntamiento de Benito Juárez para atestiguar esta donación, estamos convencidos que los integrantes de la corporación fortalecerán su valiosa y honorable labor para la ciudad con estos equipos nuevos.



Las motocicletas donadas servirán para atender casos de primera llegada, tales como incendios de carro, donde la movilidad de la unidad no permite llegar con rapidez



8 radios digitales Hytera modelo PD786 de uso rudo



La donación fue realizada con la presencia del Presidente Municipal Remberto Estrada



Los Bomberos hicieron entrega de un reconocimiento y estatuilla de agradecimiento a Fundación Oasis y Oasis Hotels & Resorts



Más de 5 mil llamadas atendidas por los Bomberos en el 2017



8 radios digitales Hytera modelo PD786 de uso rudo



2 motocicletas F700 GS LWR motor de 75 CV



5,000 y más llamadas atendidas por los Bomberos en el 2017



600 mil pesos es el monto de inversión



164 elementos integran el H. Cuerpo de Bomberos de Benito Juárez



35 unidades componen el parque vehicular



8 de abril de 1976 se apertura la primer base de bomberos en este municipio



Antonio Fonseca, Director de Bomberos de Cancún agradeció la donación y apoyo de Fundación Oasis

Centro de Ahorro

Oasis Hotels & Resorts continua viviendo el Compromiso Ambiental que enmarca su filosofía institucional y un proyecto que presenta innovación y tecnología para hacerlo, es el Centro de Ahorro de Energéticos. Este Centro se encarga de generar acciones para mejora de la eficiencia de los equipos y sistemas operativos de todos los hoteles. Como su nombre indica, desde un punto central, se monitorea el desempeño de equipos de enfriamiento, hidráulicos y de energía de los hoteles. Este departamento a cargo de Eduardo Uli (Gerente de Control Energético) y el Ing. Arturo Guelmes (Gerente Coordinador de Ahorro Energético) ha realizado las siguientes acciones de eficiencia:

1. Elaboración de plan de inversiones anuales en materia de eficiencia energética para todos los hoteles.
2. Auditorías técnicas de mantenimiento preventivo en todos los hoteles.
3. Visitas técnicas a todos los hoteles para seguimiento de planes de ahorro, apoyo a la operación y mantenimiento.
4. Adquisición corporativa de instrumentación especializada para análisis y verificación de parámetros eléctricos, de temperatura, agua, etc.
 - a. Analizador de redes (Calidad de la energía).
 - b. Equipo de detección de fugas por ultrasonido (Detección de posibles fugas de agua)
 - c. Caudalímetro ultrasónico (Verificación de los caudales en líneas y sistemas)
 - d. Cámara termográfica infrarroja (Medición de temperatura en instalaciones eléctricas, bombas, tanques de agua caliente, etc.)
 - e. Manómetros (Verificación de presiones y cargas de refrigerantes en sistemas de aire acondicionado y de refrigeración)
 - f. Sensor de temperatura y humedad ambiente.
 - g. Megóhmetro (Dispositivo para medir aislamiento eléctrico)



Punto central donde se monitorea el desempeño de energía de los hoteles.



Este Centro se encarga de generar acciones para mejora de la eficiencia de los equipos y sistemas operativos

de Energéticos Oasis

Las acciones que describiremos a continuación se han realizado en los hoteles Grand Oasis Cancún, Oasis Palm, Grand Oasis Palm, Grand Oasis Sens, Grand Oasis Tulum, Smart Cancún y Oh!:



- Implementación de software de gestión del mantenimiento Fractal MP.



- Sustitución e instalación de equipos chillers para cada área del complejo, equipos e-Power equipados en unos casos con recuperador de calor y en otros con sistema co-therm, equipos más eficiente eléctricamente y con la posibilidad de la recuperación de calor para la generación del ACS del hotel, en el caso del recuperador hasta 42 °C y en el caso del co-therm por encima de los 50 °C, ahorrando en el consumo de gas LP por parada de calentadores, calderas, etc.



- Sistema automático de control de demanda con deslastrado de cargas.



- Sistema de control y supervisión de temperatura (climatización)



- Sistema de control y supervisión de los grupos de presión



- Sustitución de luminarias incandescentes por Leds

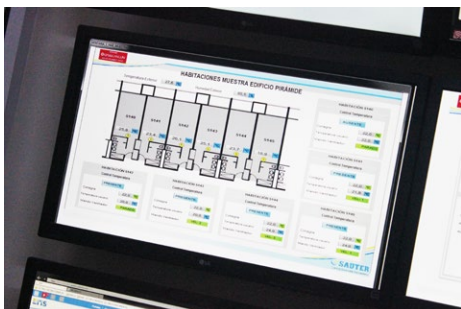


- Automatización de iluminación interior y exterior de áreas comunes

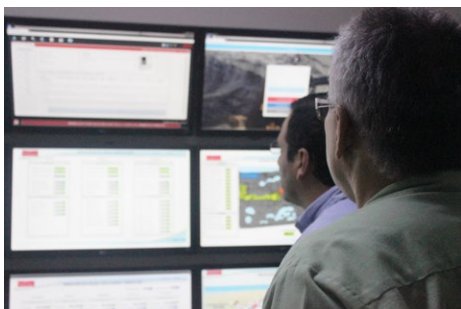


- Inspección de fugas con equipo de detección por ultrasonido.

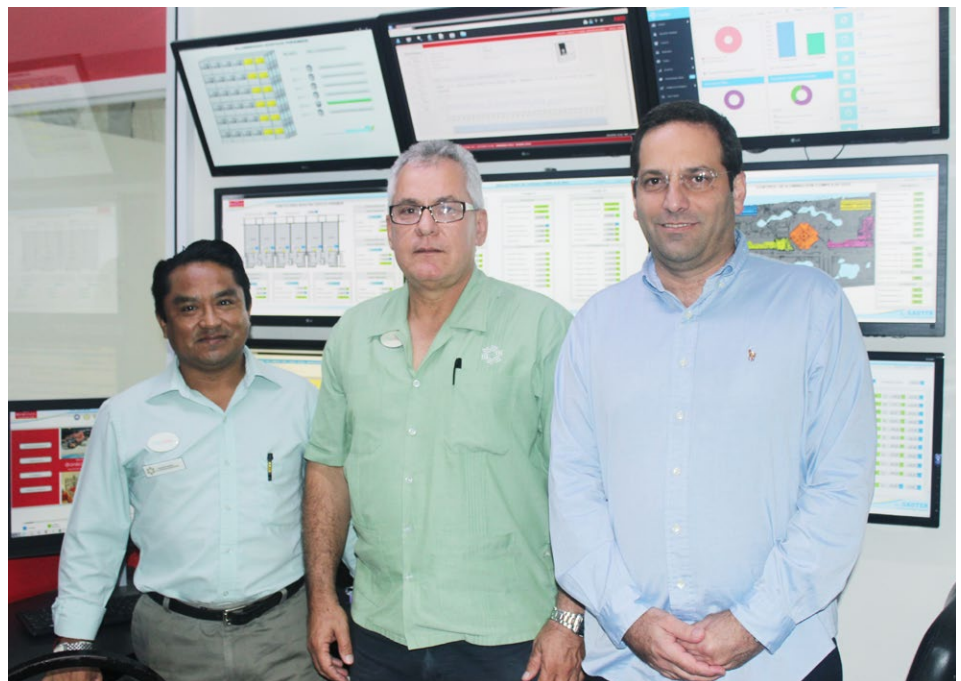
- Inversión para incrementar la capacidad de la planta de ósmosis y compra de nueva planta de ósmosis



Supervisión de equipos de enfriamiento, hidráulicos y de energía



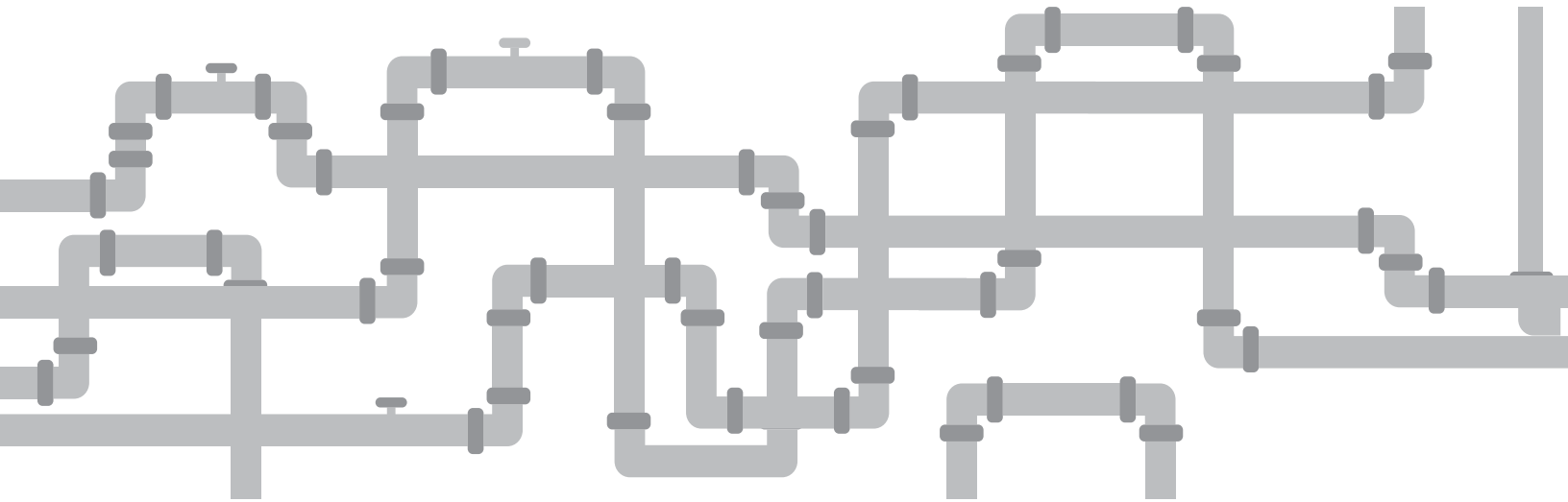
Un proyecto que presenta innovación y tecnología es el Centro de Ahorro de Energéticos



Departamento a cargo del Ing. Arturo Guelmes (Gerente Coordinador de Ahorro Energético) y Eduardo Uli (Gerente de Control Energético)








¡HÉROES ECO-LÓGICOS EN ACCIÓN!



¡ Seguimos trabajando para lograr el 100% !

FUGAS Y SEGUIMIENTO

 GRAND OASIS CANCUN THE PYRAMID	 GRAND OASIS PALM OASIS PALM	 GRAND OASIS SENS	 SMART CANCUN BY OASIS OH! THE URBAN OASIS	 GRAND OASIS TULUM	TOTAL
67	96	106	9	62	340
97% ↑	89% ↑	79% ↑	100% -	91% -	91% ↑

Reporta las fugas al departamento de Calidad y se un Héroe **Eco-lógico**

Gracias a tu colaboración se han detectado oportunamente **340 fugas de agua** de las cuales el **91% ↑** han sido reparadas.



Correo electrónico: aarredondo@oasishoteles.com



Grand Oasis Cancún y The Pyramid	Ext. 5940	Oh! y Smart Cancún	Ext. 2637
Grand Oasis Sens	Ext. 2310	Grand Oasis Palm	Ext. 7015
Grand Oasis Tulum	Ext. 6014	Oasis Palm	Ext. 7015



Inspira a otra persona a unirse a este compromiso

Reporta y obtén 300 ParticiPoints



EARTHCHECK



OASIS LOVES EARTH, ARE U READY?





CRISTAL

INTERNATIONAL STANDARDS

Te presentamos las Certificaciones de Check Safety First logradas gracias al compromiso con la Calidad y ejecución de los estándares establecidos.

	GOC	TP	GOP	OSM/Oh!	GOT	GOS
ECO CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CRISIS CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAFETY CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AQUA CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ROOM CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POOL CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FOOD CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FIRE CHECK	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SPA CHECK		✓	✓		✓	✓



Incorporaciones y Promociones

Damos la más cordial bienvenida a las incorporaciones y promociones que suman su talento y conocimiento para continuar viviendo nuestra Misión "Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando SMILE".




 Juan José Morán
Director
Grand Oasis Sens




 Jorge Martínez
Director
The Sian Ka'an at
Grand Tulum




 Carlos Cepeda
Subdirector
The Pyramid



 Dante González
Subdirector
Grand Oasis Cancun,
Palmar 2




 Oscar Olvera
Night Manager
The Pyramid



 Ángel Contreras
Gerente Corporativo
de Buffets



 Valentina Palomero
Ama de Llaves
The Sian Ka'an at
Grand Tulum



 Pilar Orti
Gerente de Redes
Sociales Corporativo

¡Le deseamos el mayor de los éxitos!

Pedro Pueyo Echevarría

Director General Adjunto

Asumiendo nuevas funciones tanto corporativas como en relación a los hoteles Smart Cancún by Oasis, Oh! The Urban Oasis y Dreams Sands, el Sr. Pedro Pueyo Echevarría se incorpora a este cargo. Para conocer más acerca de su trayectoria y su nueva encomienda, presentamos la siguiente entrevista:

OLU: ¿A partir de esta incorporación a la Dirección General Adjunta, qué proyectos son los que estarán a su cargo?

PPE: Son dos básicamente: Primero, Asset Manager del Dreams Sands (antes Oasis Viva), lo que sería la interlocución entre propiedad y el hotel. Segundo, como responsable de los hoteles Smart y Oh! The Urban Oasis, además del Departamento de Compras Internacionales y diversas funciones corporativas.

OLU: ¿Qué objetivos son los que tiene para esta nueva asignación y qué retos representa?

PPE: Para mí, es un gran orgullo este nombramiento. Oasis siempre ha sido mi casa. Intentaré dar lo mejor de mí en estos nuevos retos, aunque también soy consciente de las responsabilidades que conlleva.

OLU: ¿Qué significa para usted la INNOVACIÓN?

PPE: Un requisito indispensable para que las empresas sigan vivas. Lo más difícil es anticiparse a la competencia, y creo que Oasis siempre ha tenido un ADN innovador.

OLU: ¿De los 10 mandamientos Oasis, cuál es su preferido y por qué?

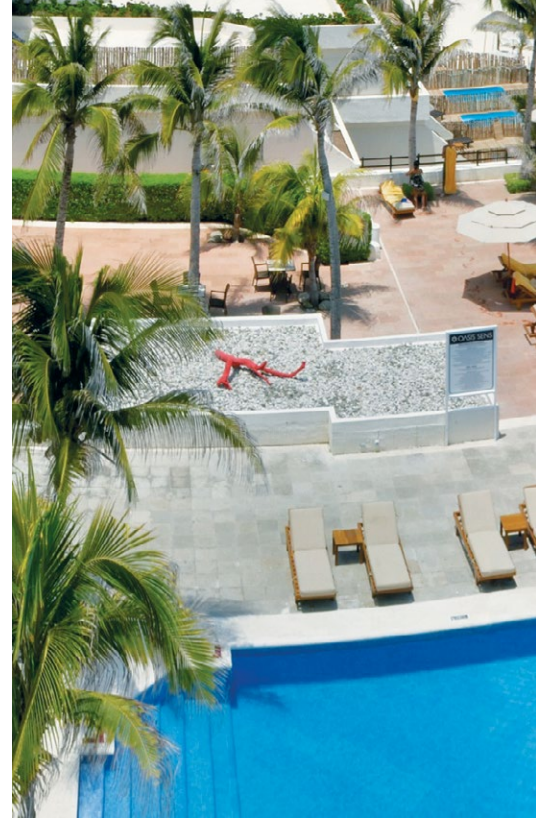
PPE: El número 7 : Exigir profesionalismo a través de una actitud de portadores de soluciones. Los problemas los conocemos todos, el que propone soluciones es el que aporta valor.

OLU: ¿Qué significa para usted OASIS LOVES U?

PPE: Para mí, este lema representa lo que quiere ser esta empresa: Una organización que quiere ofrecer tanto a sus colaboradores como a sus clientes un ambiente en el que el objetivo es ser y hacer feliz.



“La mayor parte de mi vida ha sido en España, entre Madrid y Barcelona. Estudié las licenciaturas de Administración de Empresas y Derecho en el Colegio Universitario de Estudios Financieros (Madrid). Desde Septiembre de 2014 estoy viviendo en Cancun”



SENSUALMENTE ELEGANTE

SÓLO PARA ADULTOS

LUJO EXCLUSIVO Y BENEFICIOS INIGUALABLES



- Vistas al mar o a la laguna que te dejan sin aliento
- Terraza privada con piscina o jacuzzi (sujeto a disponibilidad)
- Club de playa privado con camas balinesas y servicio de mayordomo
- Servicio personalizado de mayordomo
- Restaurantes exclusivos para huéspedes "Sian Ka'an"
- Prioridad en reservas de restaurantes
- Minibar premium con refrescos, cerveza, agua embotellada y snacks
- Servicio a la habitación 24 horas
- Servicio de internet
- Menú de almohadas
- Servicio de caja fuerte en la habitación
- Renta gratuita de auto Smart (Se requiere pago de seguro de \$ 8 USD diarios)
- 20% de descuento en servicios seleccionados del spa
- Amabilidad de bienvenida
- Cortesía nocturna diaria
- Botella de vino de bienvenida
- Amenidades premium de tocador
- Bata de baño y pantuflas para su uso durante la estancia
- Bolsa de playa con toallas
- Check-in temprano y Check-out tarde (sujetos a disponibilidad)



HABITACIONES Y SUITES

90

HABITACIONES SIAN KA'AN CON PISCINA PRIVADA O CON JACUZZI EN LA TERRAZA

LO MÁS DESTACADO

- Lujo todo incluido
- Adultos mayores de 21 años
- Servicio personalizado de mayordomo
- Menú de almohadas
- Atmósfera sensual y elegante
- Disfruta de 13 restaurantes y 11 bares con una amplia gama de opciones, desde exóticas, nuevas tendencias o clásicas.
- Maravillosos tratamientos de spa
- Entretenimiento en vivo
- Fiestas de espuma de color en la alberca
- DJ's en vivo





UN ESPACIO DE CALMA

DONDE LA TRANQUILIDAD EMERGE NATURALMENTE



LUJO EXCLUSIVO Y BENEFICIOS INIGUALABLES

- Vistas al mar que te dejan sin aliento
- Suites con terraza y piscina privada o habitaciones con jacuzzi privado
- Club de playa privado con camas balinesas y servicio de mayordomo
- Servicio personalizado de mayordomo
- Restaurantes exclusivos para huéspedes "The Sian Ka'an"
- Prioridad en reservas de restaurantes
- Minibar premium con refrescos, cerveza, agua embotellada y snacks
- Servicio a la habitación 24 horas
- Servicio de internet (2 dispositivos por habitación)
- Menú de almohadas
- Servicio de caja fuerte en la habitación
- Renta gratuita de auto Smart (Se requiere pago de seguro de 8 USD diarios)
- 20% de descuento en servicios seleccionados del spa
- Amenidad de bienvenida
- Cortesía nocturna diaria
- Botella de vino de bienvenida
- Amenidades premium de tocador
- Bata de baño y pantuflas para su uso durante la estancia
- Bolsa de playa con toallas
- Check-in temprano y Check-out tarde (sujetos a disponibilidad)
- Entrenador personal
- Gran variedad de actividades personalizadas y deportes acuáticos





HABITACIONES Y SUITES

105

- ✓ SIAN KA'AN SUITES
- ✓ SIAN KA'AN VISTA AL MAR CON JACUZZI
- ✓ SIAN KA'AN VISTA AL MAR

LO MÁS DESTACADO

- Lujo todo incluido
- Áreas exclusivas para adultos
- Servicio personalizado de mayordomo
- Club de playa exclusivo
- Atmósfera tranquila y romántica
- Espectacular playa única
- Impactante arrecife de coral a tan sólo unos metros de la playa
- Resort fuera de lo común
- Disfruta de 12 restaurantes y 11 bares con cocinas internacionales y gastronomía gourmet.
- Tratamientos orgánicos de spa
- Amenidades Premium en la habitación
- Entretenimiento en vivo



POSADA NAVIDEÑA 2017

Como cada año la familia Oasis Hotels & Resorts celebró su fiesta decembrina. Oasis Arena fue el escenario donde se congregaron colaboradores para festejar y donde se rifaron diversos premios a los asistentes. La celebración comenzó con una intervención musical por parte del Sr. Jean Agarrista así como diversos números musicales y cómicos interpretados por los actores y cantantes del departamento de Entretenimiento.

El Sr. Rubén Olmos agradeció la presencia de los asistentes, quienes también fueron testigos del reconocimiento entregado al Personal de Mayor Antigüedad siendo premiados con un pin distintivo

de Plata a quienes cumplieron más de 15 años en la empresa y con un pin distintivo de Oro para los que cumplieron más de 25 años. Así mismo, fueron entregados por parte del Presidente Pedro Pueyo unos reconocimientos especiales y bonificaciones meritorias por sus años dedicados a Oasis.

Te compartimos las imágenes del festejo, rifa y ganadores de los diferentes premios. ¡Enhorabuena!

Puedes visualizar las fotografías de la posada y photoboot en la liga: www.normalizacionoasis.com/fotos



José Francisco Chacón, Chief Steward de Grand Oasis Palm ganó una motocicleta



Sr. Pedro Pueyo entregando pin distintivo a Gertrudis Colli por más de 25 años laborando en Oasis



Todos los colaboradores con una antigüedad mayor de 10 años participaron en la rifa de un automóvil



Ganadores de los premios sorteados en la Posada Navideña 2017



Los reconocidos por su antigüedad así como los colaboradores de más de 10 años trabajando en Oasis fueron los que conformaron la rifa del auto March 2017



¡Felicidades a los afortunados ganadores de la Posada Navideña 2017!



Con 15 años de antigüedad laboral, el Sr. Pedro Amadeo Mateos, Supervisor de Jardinería de Grand Oasis Tulum, recibe su automóvil en compañía de su familia y del Sr. Gerardo Bordoli, Director del Hotel.

OASISLOVESU