

# OASIS LOVESU

JUNIO 2012, EDICIÓN No. 02



## FERRÁN ADRIÀ

VISITA A COLEGAS EN OASIS SENS

COMPROMETIDOS CON  
EL MEDIO AMBIENTE:

**RECICLAJE**

**FUNDACIÓN OASIS:** APOYO A JÓVENES Y ADULTOS  
CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

**CALIDAD:** PLACAS CHECK SAFETY FIRST Y ESTÁNDARES CRISTAL

BIENVENIDOS

**OASIS VIVA Y OASIS TULUM**





La calidad es el espejo de la excelencia; es dar siempre lo mejor de nosotros mismos, al entorno que nos rodea: Nuestra familia, nuestros compañeros, nuestra empresa.

Ishikawa, filósofo japonés decía: “Calidad es satisfacer con excelencia los requerimientos del huésped”.

La calidad se obtiene cuando la empresa y sus colaboradores, son capaces de comprender, que el huésped es el punto principal a cuidar, y a atender de manera eficiente, para que cuando salga de nuestros hoteles, lo haga totalmente satisfecho de su estancia a fin de que regrese o, nos recomiende ampliamente.

En Oasis Hotels & Resorts debemos recordar que nuestros huéspedes, no son lo primero, sino lo más importante. Nuestro quehacer laboral gira en torno a darles siempre toda la atención, para ofrecerles el mejor servicio, hacerlo con agrado, sonriendo y con la satisfacción de que estamos realizando nuestro trabajo con excelencia.

Recuerda nuestra MISIÓN.

**SMILE** será siempre nuestra “tarjeta de presentación” ante los huéspedes.

Atentamente  
Rubén Olmos  
Subdirector de Calidad y Coordinador de Atención a Cliente

## CONTENIDO

- 3 FILOSOFÍA**  
Visión, Misión y Código Ético
- 4 IDENTIDAD DE MARCA**  
Renovación de nuestra Marca  
Usos adecuados
- 6 TALLERES SMILE**  
Potenciando México,  
Sensaciones y Loves U
- 7 CONCIENTIZACIÓN**  
Ganadores concurso “SMILE”
- 8 CAPACITACIÓN**  
Impartición de cursos por  
Instructores externos
- 10 COMPROMISO CON LA CALIDAD**  
Ricardo Ballesteros  
Viviana Terrones  
Enrique Tiscar
- 13 PERSONAJES**  
Ferrán Adrià
- 14 FUNDACIÓN OASIS**  
Apoyando a APAFHDEM  
Fortaleciendo a Fundación Oasis
- 16 MOMENTOS OASIS**  
Eventos: Celebración día del niño,  
día de las madres, colaboradores  
destacados y torneo fútbol
- 19 INNOVACIÓN**  
Sevilla Wine & Tapas
- 20 POTENCIANDO MÉXICO**  
Centros de consumo  
Adelaida Arzola
- 22 OASIS VIVA**
- 24 OASIS TULUM**
- 26 EN MEMORIA**  
María del Rosario Ramis Carrasco
- 27 NUEVOS PROYECTOS**  
Lavandería
- 28 CALIDAD**  
Certificaciones CRISTAL  
Placas CRISTAL
- 30 COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE**  
Conciencia ecológica y  
separación de residuos

## VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

## MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

**S** ENSACIONES  
**M** ÉXICO  
**I** NNOVACIÓN  
**L** OVESYOU  
**E** NTRETENIMIENTO

## CÓDIGO ÉTICO

El Código Ético es el conjunto de normas que regulan la moral, la conducta y las obligaciones del hombre. Podemos considerarlo como el eje que coordina la actuación día a día de todas aquellas personas, sin distinción, que laboran en empresas relacionadas con Oasis Hotels & Resorts.

## PRUDENCIA

Será parte de nuestra conducta diaria para prever y, sobre todo, evitar las faltas y peligros. Debes actuar con paciencia, moderación y calma; así como saber controlarte e intentar controlar a los demás en momentos difíciles. Oasis Hotels & Resorts, necesita gente con la templanza suficiente para afrontar retos y con el coraje debido para sacarlos adelante.

Sé neutral en tus juicios; sabio en tus decisiones; y cuidadoso para evitar accidentes en tu área de trabajo o en relación a tus compañeros. Recuerda que al ser prevenidos y estar atentos a los detalles, podremos impedir siempre el paso del peligro; la seguridad en el trabajo es nuestra responsabilidad.

Sé discreto, nuestros visitantes están en su segundo hogar, y por lo tanto, actúan con esa confianza y tranquilidad. Debemos ser prudentes con su información y también con los procedimientos de nuestro trabajo. No olvides que la prudencia es la esencia para ser profesional.

## FILOSOFÍA

**MANDAMIENTO 8**  
Cumplir con nuestro código ético.

La mayor alegría será la que sintamos de trabajar en una empresa que considera el apego a la ética, como una regla básica.

RETHINK  
OASIS  
OUR  
SECRET

# REVITALIZACIÓN DE MARCA

**NUESTRA IDENTIDAD DE MARCA HA SIDO RENOVADA Y ACTUALIZADA PARA REFLEJAR UN NUEVO POSICIONAMIENTO.**

El sábado 14 de abril se llevó a cabo la presentación de la nueva identidad creada por HyperBrand Design donde Ricardo Farías -Director de Arte y Claudia Ceballos -Directora del Proyecto Oasis mostraron a los Comités Ejecutivos y Corporativo los elementos que conforman la Marca así como los usos adecuados que debemos darle para que esta funcione correctamente.

## LOS OBJETIVOS DE NUESTRA NUEVA IDENTIDAD SON:

- Mejorar la consistencia de la marca con todos los puntos de contacto al cliente, creando una experiencia memorable.
- Asegurar que nuestras representaciones visuales se utilicen de manera adecuada y correcta.
- Generar que todos los que trabajan en OASIS, se identifiquen con la Marca, la comprendan y utilicen las directrices para su perfecta implementación, debido a que se relacionan con ella directamente.



### LA MARCA

Nuestra Marca OASIS se compone de dos elementos principales: el icono del sol y la palabra OASIS. Estos son la base de nuestro sistema de identidad de marca.

### SÍMBOLO

Es el sello de calidad de la empresa, enaltece su historia. Representa un sol formado por olas repetitivas tal como el destino en el que se encuentran los hoteles: Cancún.

### LOGOTIPO

Pieza tipográfica especialmente creada para la palabra OASIS que se compone de letras mayúsculas derivadas de la fuente Gill Sans en un arreglo armonioso y representativo de la empresa.

## POSICIONAMIENTO DE MARCA

**WE ARE READY FOR THE UNEXPECTED, ARE YOU READY?**

En OASIS creamos una experiencia más allá de lo que esperan nuestros huéspedes.

Vamos siempre, más allá de la expectativa.

## COMPOSICIÓN DE LA MARCA



## MARCA COMERCIAL



Se asignó un color específico a cada uno de los hoteles (unidades de negocio) de la cadena para diferenciarlos en base a las necesidades emotivas de nuestros huéspedes. Por esto es importante que mostremos coherencia en todas las aplicaciones que realicemos: en documentos administrativos y de carácter comercial.

## UNIDADES DE NEGOCIO



## TIPOGRAFÍA PRIMARÍA

AaBbCc123

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
UVWXYZ1234567890  
\$%&@'\*(,;:#!?)  
Gill Sans Book

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
UVWXYZ1234567890  
\$%&@'\*(,;:#!?)  
Gill Sans Bold

## TIPOGRAFÍA SECUNDARIA

AaBbCc123

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
UVWXYZ1234567890  
\$%&@'\*(,;:#!?)  
Gotham Book

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
UVWXYZ1234567890  
\$%&@'\*(,;:#!?)  
Gotham Bold

## TIPOGRAFÍA TERCIARIA

AaBbCc123

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
UVWXYZ1234567890  
\$%&@'\*(,;:#!?)  
Calibri

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
UVWXYZ1234567890  
\$%&@'\*(,;:#!?)  
Calibri Bold

## ¿QUÉ ES LA PASTILLA?

Se creó un envoltorio para la Marca, llamada Pastilla. Esta se utiliza principalmente en comunicados comerciales y de marketing, y no fue creada con la intención de usarse en materiales administrativos. Si tienes dudas de como utilizar este elemento, pide asesoría al departamento de Marketing.

## REGLAS TIPOGRÁFICAS:

Una parte importante de los esfuerzos de comunicación es la personalidad que se proyecte en todos nuestros comunicados y para ello se asignaron familias tipográficas que debemos usar para componer cualquier tipo de texto. La familia Calibri es la indicada para uso interno y administrativo aplicada en documentos de Word y presentaciones de Power Point, entre otros.



# TALLERES SMILE



Maestro Tequilier Ricardo Cisneros



Taller Oasis Loves U

Con el objetivo de cristalizar la Visión de Oasis Hotels & Resorts

“Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios”;

continuamente se realizan reuniones de Comité Ejecutivo para planificar y llevar a cabo las propuestas generadas en los talleres: Taller Oasis Loves U, Taller SMILE y Taller México.

Del resultado de estas reuniones, se presentan aquí diversas acciones que se han puesto en marcha para realizar estos acuerdos y, con ello, cumplir con el objetivo de nuestra Visión.

- Manzanas caramelizadas y jicaletas repartidas por el área albercas.
- Juego de Lotería Mexicana, como actividad de entretenimiento.
- Implementación de carritos típicos de elotes y esquites, para huéspedes.
- Juegos Mexicanos (yoyo, balero, canicas) como actividad de entretenimiento.
- Implementación de carrito de raspados tradicionales con barra de hielo y cepillo de metal.
- Integración del “Torito de frutas”, bebida tradicional de Veracruz, al Menú de “La Cantina”.
- Exhibición popular mexicana en Plaza de artesanías.
- Montaje de esquina de cafés mexicanos.

**MANDAMIENTO 7**  
Exigir profesionalismo a través de una actitud de portadores de soluciones.



Raspados tradicionales



Plaza de artesanías - Oasis Cancún

**S**ENSACIONES  
**M**ÉXICO  
**I**NNOVACIÓN  
**L**OVES YOU  
**E**NTRETENIMIENTO

Acróstico SMILE



Manzanas caramelizadas - Oasis Palm



Tejido de pulseras - Oasis Cancún



Seminario de Tequila



CAMPAÑA FILOSOFÍA OASISLOVESU

# CONCURSO SMILE

# GANADORES



OASIS CANCUN  
THE ENTERTAINMENT RESORT

1º lugar



Areli Cano

2º lugar



Joana Quiroz

3º lugar



Gabriela Sánchez

OASIS SENS  
THE PLEASURE RESORT

1º lugar



José Cuauhtémoc San Juan

2º lugar



Meyli Zuriel Tinal

3º lugar



Andrea Santa María

OASIS PALM  
THE FAMILY RESORT

1º lugar



Jessica Ramirez Martinez

2º lugar



Juan Diego Poot

2º lugar



Ana Laura Pizano

3º lugar



Mildred Alonzo

OASIS SMART  
THE INTELLIGENT RESORT

1º lugar



Jorge Carlos Buenaventura

2º lugar



Ynocente Méndez

2º lugar



Ramón Poot

3º lugar



Román De La Mora

**¡Felicidades!**  
Gracias por su participación

HOTEL	Nº de votos
O. Cancún	82
O. Palm	50
O. Sens	107
O. Smart	21
O. Tulum	18
<b>TOTAL</b>	<b>278</b>



# CAPACITACIÓN



Seminario atención al huésped, liderazgo con calidad - O. Sens

# IMPARTICIÓN DE CURSOS POR INSTRUCTORES EXTERNOS

Una de las actividades principales del departamento de capacitación de Oasis Hotels & Resorts es formar alianzas, para fortalecer los programas de formación a nuestros colaboradores.

En la actualidad son varias las empresas externas que participan en estos programas, desde proveedores, hasta instituciones educativas que se han involucrado. A continuación señalamos algunas de ellas, con los cursos que han ofrecido en el trimestre de marzo, abril y mayo, con un total de 2,049.5 horas hombres capacitados solamente con instructores externos:

PROVEEDOR	CURSO	HOTEL	DEPARTAMENTO
PROQUIMIA	Productos químicos	Oasis Cancún	Ama de Llaves
		Oasis Palm	
CENTRO UNIVERSITARIO GASTRONÓMICO	Manipulación de alimentos	Oasis Sens	Cocina
	Control de temperatura	Oasis Palm	Cocina
	Requisitos para la manipulación de alimentos	Oasis Sens	Cocina
GREEN CONTROL	Inicios de procesos de fertilización	Oasis Cancún	Jardinería
	Reciclaje	Oasis Sens	Cocina y Steward
	Reciclaje y manejo de basura	Oasis Sens	Todo el personal
	Manejo de residuos peligrosos	Oasis Sens	Mantenimiento y Jardinería
HYPERBRAND	Manejo de Marca: Módulo 1	Oasis Cancún	Comité Ejecutivo
		Oasis Sens	Comité Ejecutivo y Operativo
		Oasis Palm	
MAC	Manejo integral de plagas	Oasis Sens	Bares, Steward, Almacén, Ama de llaves
		Oasis Palm	Steward, Cocina, A. Llaves y Almacén
REOIL	Manejo de aceite quemado	Oasis Sens	Mantenimiento, Steward, y Ama Llaves
		Oasis Sens	Cocina y Steward
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA	Clases de Inglés por puesto	Oasis Sens, Oasis Palm, Oasis Smart y Oasis Cancún	Alimentos y Bebidas, Recepción, Teléfonos y Spa
ACTI CONSULTORES	Calidad en el servicio turístico y gestión de emociones	Oasis Sens, Oasis Palm, Oasis Smart y Oasis Cancún	Todo el personal y Recepción
	Técnicas de supervisión: Módulos I, II y III	Oasis Sens, Oasis Palm y Oasis Cancún	Administración, Ama de Llaves, Recepción, Oasis Plus, Mantenimiento, Cocina y Alimentos y Bebidas

La asistencia y compromiso a los cursos es una responsabilidad compartida con los Jefes de Departamento; recordemos que la mejora continua es necesaria para mantener un nivel alto de calidad y de eficiencia en lo que hacemos.

**MANDAMIENTO 2**  
Promover la cultura del detalle con calidad.



Formación de instructores - Oasis Cancún



Brigada de Evacuación y Comunicación - O. Cancún



Filosofía Oasis - Oasis Tulum



Clases de inglés - Oasis Cancún



Curso básico de higiene - Oasis Sens



Requisitos para manipulación de alimentos - O. Palm



Procesos de fertilización - Oasis Cancún

Clases de inglés: Con una capacidad de hasta 750 personas en 30 grupos semanales.



Navision - Oasis Cancún

Esta vinculación es una herramienta clave para mantenernos actualizados, y poder transmitir las técnicas y procedimientos correctos para hacer mejor nuestro trabajo.



Calidad en el servicio turístico y gestión de emociones - Oasis Smart



Manejo de Marca: Módulo I

De 7,464 horas hombre capacitados en el trimestre, el 27.46% fueron realizadas por instructores externos, gracias a nuestras alianzas y convenios.



COMPROMETIDOS  
CON LA  
CALIDAD



## RICARDO BALLESTEROS

Una aguerrida trayectoria de vida en la hotelería es la que lleva Ricardo Ballesteros; Subdirector de Alimentos y Bebidas de Oasis Palm, con 45 años en experiencia hotelera, y de los cuales 25, han sido trabajando en Oasis Hotels & Resorts.

Entre sus principales logros profesionales, él menciona que haber representado a México en gastronomía, y a Oasis Hotels & Resorts, en Estocolmo, Suecia y Finlandia; le ha brindado mucha satisfacción y orgullo. Además de estas representaciones internacionales, Ricardo también ha trabajado en Cuba para los Hoteles Oasis.

Actualmente como Subdirector de A & B de Oasis Palm, su responsabilidad es asegurar la calidad en el servicio; lograr el objetivo de proyectar nuestra filosofía y potenciar México, gastronómicamente.

“Una sonrisa y una excelente actitud son la clave en nuestra labor”, asegura Ballesteros. “En Alimentos y Bebidas nuestra labor es muy grande; la responsabilidad de brindar un servicio impecable y que satisfaga las expectativas de nuestros visitantes pero, sobre todo, el buscar siempre cómo superarlas, es nuestro deber”.

Los proyectos sobre la mesa son para generar un realce al Tequila; ícono de nuestra cultura mexicana; continuar impulsando “La Cantina” y la nueva decoración del “Tequila Bar”.

Aunado a esto, también está en puerta, la estandarización de recetas en sus centros de consumo y, la producción de uniformes con colorido, que reflejen la algarabía mexicana.

La comunicación continua y la participación activa de los colaboradores son valores que él busca promover: “El objetivo es que todos nos sintamos los responsables del hotel y lo cuidemos, lo queramos y hagamos con calidad el trabajo. Me gusta que me externen sus ideas y las vean en acción, porque el hotel es de todos”.

“La CALIDAD y la CALIDEZ  
las hacemos todos”.

## VIVIANA TERRONES



Viviana Terrones

La tenacidad y el deseo de trascender en su trabajo han llevado a Viviana Terrones; Gerente de Recursos Humanos de Oasis Palm, ha tener una grata trayectoria en Oasis desde 1989 hasta la fecha.

Viviana afirma que existen diversas oportunidades de crecimiento en Oasis; para quienes aspiran, desean y tienen la actitud de emprender el camino que los lleve a trascender laboralmente; ella menciona ser un testigo de esto.

En el departamento que encabeza, se tiene claro que la hotelería funciona gracias a la gente: “Recursos Humanos es un área muy importante, porque en un hotel la ubicación, es trascendental; las instalaciones son primordiales; las facilidades que se otorgan, son prioritarias; pero lo que hace la diferencia siempre a favor, es el capital humano” asegura Viviana.

Es decir, la gente que va a trabajar para la gente, debe brindar siempre un trato personal directo y cordial. Dado lo anterior, es imperativo tener en el área de Recursos Humanos, personal especializado, que conozca una forma técnica de cómo seleccionar gente, entrenar, motivar, establecer reglas de conducta, así como un correcto gasto de nómina e, inclusive, tener la sensibilidad adecuada para dar de baja a un colaborador.

Viviana comenta: “Para ofrecer calidad, se debe tener personal de calidad. Se necesitan formar colaboradores que hagan la diferencia, que impacten con su servicio, colaboradores con conocimiento de su puesto, que tengan calidez y amabilidad natural; colaboradores que trasciendan en la cadena del servicio y que logren el éxito trabajando en equipo”

La invitación dirigida al personal en general es para que aprovechen todas la oportunidades de capacitación y desarrollo profesional que brinda Oasis Hotels & Resorts “Que en nuestro trabajo, trascendamos en la mente de los clientes internos y externos: por una sonrisa, por algún detalle, por algunas palabras o por brindar un servicio de calidad”, menciona Viviana con una gran sonrisa.

“En Oasis se necesitan colaboradores con el perfil adecuado a su puesto, con conocimientos, habilidades y competencias pero lo más importante es tener gente dispuesta, sonriente y que entienda nuestra Filosofía”.

**MANDAMIENTO 6**  
Trabajar con eficiencia.

“Ingresé como Auxiliar de Recursos Humanos y fui escalando todos los puestos inherentes al área, soy testimonio de las oportunidades de desarrollo profesional”.





Enrique Tiscar

“Los proyectos gastronómicos son dirigidos por el Chef Rafael Zafra, alumno aventajado de Ferrán Adrià durante años”.

## ENRIQUE TISCAR

Enrique Tiscar empezó su trayectoria profesional hace 20 años, dedicándose al mundo hotelero en varios destinos. En su última etapa, antes de llegar a México, trabajó como Subdirector de Hacienda Benazuza (Oasis Hotels & Resorts) en Sevilla. Ahora es el nuevo Director del Oasis Sens y se describe a sí mismo, como un fanático apasionado de nuestro país.

¿Qué proyectos existen para posicionar al Hotel Oasis Sens como el mejor hotel gastronómico de Cancún?

Enrique Tiscar: Dentro del ámbito gastronómico se está desarrollando una oferta variada, divertida y original, como una nueva franquicia, llamada “Happy Chicken”, cuya oferta estará dedicada exclusivamente a recetas de pollo y con una divertida ambientación de granja al borde de una de las piscinas “infinity” del hotel. El Restaurante mexicano “Sarape” se convertirá en un solo espacio donde los huéspedes podrán ir a beber a la zona de la cantina o bien a comer. En esta cantina habrá, por la noche, un menú de ocho platillos que serán un viaje culinario a través de los estados de la República Mexicana. El Restaurante “Benazuza”, restaurante gastronómico del Hotel, abre tanto para desayunos como para cenas.

¿Qué retos implica?

ET: Es un desafío muy importante en un destino como es Cancún, donde existe tanta oferta hotelera y oferta a nivel internacional. Competir con tantos buenos profesionales es un reto en sí, pero contamos con el mejor equipo humano en Hotel Oasis Sens y, al final, el ambiente, la calidad, el servicio y la buena atención es lo que marca la diferencia, y en eso, tenemos mucha experiencia.

¿Qué procedimientos se deben cumplir para llegar a esta meta?

ET: Nosotros entendemos que un buen servicio empieza por tener sensibilidad hacia el cliente y hacia las cosas. Nosotros no servimos al cliente, le atendemos, que significa que le brindamos nuestra mejor atención, que es algo muy distinto y difícil de explicar. Por eso nuestros procedimientos se basan en mucha comunicación con el personal, aparte de capacitación, por supuesto.

**MANDAMIENTO 3**  
Innovar para ser más competitivos.

## FERRÁN ADRIÀ

Ferrán no quiso dejar de visitar a su equipo de trabajo en el Hotel Oasis Sens, para conocer a fondo este proyecto en el cual trabajan.

Ferrán Adrià recientemente vino a Cancún como invitado de honor de la primera edición del Cancún-Riviera Maya Wine & Food Festival.

En esta visita aprovechó para presentar su proyecto de la transformación de El Bulli Restaurante en El Bulli Foundation. Su ponencia fue de las más esperadas por los asistentes al Festival, donde además de compartir sus experiencias, habló de la enorme evolución de la Cocina Mexicana en los últimos años.

Ferrán, quien ha sido considerado como el mejor Chef del mundo, realizará El Bulli Foundation con dos objetivos primordiales. El primero, ser el Gran Archivo de la historia de El Bulli Restaurante, con documentos, libros, objetos y una recopilación digital de sus recetas, libros y premios. El segundo objetivo, ser un centro de creatividad, un lugar especialmente adaptado para crear, para que nazcan ideas innovadoras.

Aprovechando su estadía, Ferrán también visitó al equipo que trabajó con él en los últimos diez años, en la Hacienda Benazuza y en El Bulli Hotel en España; Enrique Tiscar (Director Oasis Sens), Rafael Zafra (Chef Ejecutivo Oasis Sens) y Juan José Morán (Director A&B Oasis Sens).

Ferrán fue el asesor gastronómico de este maravilloso hotel en Sevilla y sabiendo que este equipo actualmente está trabajando el nuevo proyecto conceptual de Oasis Sens, asistió a saludarlos y conocer lo que están realizando.

Ferrán Adrià vino a Cancún como invitado de honor del Cancún-Riviera Maya Wine & Food Festival.

## PERSONAJES



Ferrán Adrià





Representantes y Presidentes de Asociaciones apoyadas por Fundación Oasis

# PRESENTACIÓN DE APOYOS DE FUNDACIÓN OASIS



Integrantes de APAFHDEM

La Asociación de Padres de Familia con Hijos Deficientes Mentales de Benito Juárez A.C., también conocida como APAFHDEM; es una de las Asociaciones a la que la Fundación Oasis apoya continuamente desde hace 15 años.

APAFHDEM es una asociación no lucrativa que atiende a jóvenes y adultos con discapacidad intelectual en la etapa adulta. La discapacidad intelectual no es una enfermedad, sino una alteración que se caracteriza por un déficit en la función intelectual, que limita la capacidad de aprender y de adaptarse a la vida.

En APAFHDEM, la Sra. Lidia Rojas lleva una trayectoria de 18 años de estar impulsando la asociación; y en estos años ha vivido la grata experiencia de ver crecer este proyecto, pero sobre todo, de ser testigo del apoyo brindado por la Fundación Oasis, en beneficio de la asociación.

Su actual presidenta, Concepción Viveros Alba, asegura que más de 100 jóvenes y adultos han sido apoyados en esta asociación. La constante ayuda de la Fundación Oasis permite que la operación de APAFHDEM continúe, ya que se cubren los gastos de las profesoras y personal capacitado que atienden a los jóvenes.

Actualmente APAFHDEM brinda talleres de piñatas, repostería, panadería y cocina; enfocados a desarrollar competencias laborales que permitan a los jóvenes y adultos que asisten, integrarse a un trabajo regular, para así impulsar su formación como personas productivas y lograr una mejor aceptación en la sociedad.

Corazones Contentos es el nombre del lugar en el que tienen a la venta para al público en general, toda clase de piñatas de diferentes figuras y tamaños. Además también venden bocadillos, pasteles y más elaborados de harinas, realizadas con estas mágicas manos productivas.



Las piñatas que se realizan, están de venta al público en general

Colaborar con los demás es construir un mundo mejor.



Preparación de alimentos



Elaboración de piñatas

Lidia: "El acercamiento que tuvimos para solicitar el apoyo fue respondido de forma inmediata. Estamos muy agradecidos por el compromiso a lo largo de estos años, pero sobre todo, con la calidez con la que siempre nos han atendido en Fundación Oasis".

Para fortalecer a la Fundación Oasis, desde el interior de Oasis Hotels & Resorts, se realizó el día viernes 27 de abril una presentación a los Comités Ejecutivos y Corporativo, con el objetivo de informar sobre los beneficios que cada aportación a la Fundación genera y, destacar la importancia de una continua ayuda, para seguir brindando apoyo a las distintas asociaciones e instancias de salud y cultura que lo requieren.

Contando con la asistencia de Fernando Espinosa, Presidente de Fundación Oasis, los asistentes conocieron el crecimiento que ha tenido la fundación en su trayectoria, así como, los beneficios y apoyos generados a asociaciones locales e instituciones de ayuda para la población vulnerable.

Los representantes de las catorce asociaciones e instituciones que hoy en día apoya la Fundación Oasis, hablaron en un video sobre la forma en la que el apoyo brindado por la fundación es aprovechado, y cómo ha generado un impacto positivo y de crecimiento.

El Sr. Guillermo Portella hizo una invitación a los presentes a sensibilizarse y sumarse a los esfuerzos económicos que se están realizando, de manera que todos los que formamos parte de Oasis Hotels & Resorts seamos ejemplos de colaboración y ayuda para la fundación. Habló de una inclusión a los proyectos de la fundación, a los colaboradores de Oasis Hotels & Resorts, para que también reciban mayores beneficios. Actualmente se cuenta con un programa de becas escolares para los hijos de colaboradores y, en la mesa, están nuevos proyectos como este, que brinden internamente mayor apoyo.



Graciela Sánchez Noriega y Fernando Espinosa (Presidente Fundación Oasis)

SER OASIS ES CONOCER NUESTRA FUNDACIÓN.



Presentación a ejecutivos de los beneficios realizados a las asociaciones apoyadas

Oasis está comprometido con la CALIDAD y trabaja en equipo con otras asociaciones a través de Fundación Oasis para mejorar nuestra comunidad.



Asistentes a la presentación de Fundación Oasis



# MOMENTOS OASIS



Porristas del Spa - Torneo de fútbol - O. Sens



María Góngora (O. Palm) Colaboradora destacada



Equipo Atlético Seguridad



Festejo día de las mamás - Oasis Palm



Festejando a las madres - Oasis Tulum



Desayuno después de limpieza de playas - O. Cancún



Cumpleañeros de Abril - Oasis Sens



Eulogia Kuyoc (O. Palm) Distintivo Cero Defectos



Celebración día de las madres- Corporativo



CROC - Certificados CONOCER - Oasis Cancún



Festejo día de las madres - Oasis Tulum



Equipo Real Salbute, organizadores de torneo de fútbol y Equipo Piratas del Caribe



Colaboradores A&B apoyando en torneo de fútbol



Comida día de las mamás - Oasis Smart



Festejo para Ama de Llaves - Oasis Cancún



Entrega de rosas por día de las mamás para depto. Ama de Llaves - Oasis Sens

**MANDAMIENTO 10**  
Fortalecer el compañerismo y el buen clima laboral.



Pláticas para la certificación a Taxistas



Equipo Real Mantenimiento



Rubén Olmos y Paola Munayer en patada inaugural del torneo de fútbol - Oasis Sens



Luis Miguel Puc (O. Palm) - Colaborador destacado





Equipo Los Intocables



Ama de Llaves y Capacitación en limpieza de playas - Oasis Cancún



Familia Domínguez celebrando el día del niño - O. Palm



Abel Be, recibiendo a niños para celebrar su día



Niños de colaboradores Oasis disfrutando su día



Recibiendo a pequeños en la sala de cine - O. Cancún



Familia Juárez en Xplosión - Día del niño



Laura Reyes e Imelda Pavia festejando a sus hijas



Equipo de Espectáculos en ensayos - O.Cancún



Karla Pindter e hija celebrando día del niño - O. Cancún



Ejecutivos celebrando cumpleaños de Tony Mir (Director de Operaciones)



Familia Rodríguez celebrando el día del niño - O. Cancún

# RESTAURANTE SEVILLA WINE & TAPAS

I LOVE SEVILLA expresa la playera que trae consigo Pedro León Calero, Capitán del Sevilla Wine & Tapas; quién gustosamente lleva la supervisión de este acogedor y agradable proyecto culinario.

Sevilla Wine & Tapas nace de la intención de brindar al huésped, un lugar grato donde platicar y poder disfrutar tranquilamente de una copa de vino, acompañado de las características tapas que han brindado fama a España.

Al llegar el huésped, se le ofrece una copa del vino de la casa y van presentándole los platillos que conforman el menú, comenzando con una tabla de quesos y embutidos, como jamón serrano, salchichón y chorizo.

El buen servicio y rapidez en atención al cliente, junto con la simpatía y calidez de su personal, hace que sus visitantes se sientan cómodos y pasen más de un par de horas degustando las tapas y montaditos, típicos de la cocina española.

El salmorejo de jitomate es el favorito de Pedro. Es una sopa cremosa de jitomate que habitualmente se sirve fría y que es muy típica de Córdoba. También se encuentra en el menú, la famosa tortilla de patatas, calamares a la "Andaluza", chile jalapeño relleno de queso, camarones al ajillo, tiraditos de pescado al limón, chistorras al tequila; así como las croquetas de la abuela, que están hechas con mantequilla y un caldillo de jamón que le brindan ese toque especial.

El vino de la casa es español y cuentan con una gran selección para el deleite de sus comensales; recomendados por el Sommelier Miguel Rangel, quien también realiza todos los días de 17:00 a 17:40 h, una cata,

Este restaurante fue creado con mucha imaginación y espíritu de innovación.

para explicar la historia del vino, los distintos tipos que existen y, brindar así, una experiencia memorable al huésped.

Ambientado diariamente con música española, el Sevilla Wine & Tapas, también brinda un entretenimiento único en OASIS CANCUN; el show de flamenco, que se presenta los martes, jueves y sábados, en un horario 19:30 a 20:15 h.

## INNOVACIÓN



Pedro León, Capitán Sevilla Wine &amp; Tapas

“Un pedacito de Sevilla en Oasis Cancún”.



Montaditos y vino blanco

FICHA TÉCNICA  
Horario: Todos los días 18:30-22:00 h  
Capacidad: 80 pax

**MANDAMIENTO 1**  
Hacer felices a nuestros huéspedes brindándoles experiencias inolvidables y únicas.



Menú



Restaurante Sevilla Wine &amp; Tapas

Esperamos tus comentarios y participación en las próximas Campañas Filosofía

OASISLOVESU

Contáctanos:  
revista@oasislovesu@oasishoteles.com



## CENTROS DE CONSUMO

El servicio y la calidez en el trato al huésped nos distinguen como mexicanos.



Restaurante Sarape - Oasis Cancún



La Cantina - Oasis Palm



Restaurante Careyes - Oasis Palm



Ensalada de nopal con vinagreta de chile Xcatic



Tacos tradicionales de cochinita pibil



Tacos de barbacoa estilo Hidalgo acompañados de salsa borracha tatemada



Fajitas de arrachera con salsa borracha y gratinados de queso Oaxaca

Para cumplir con nuestra Misión:

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

**S** ensaciones  
**M** éxico  
**I** nnovación  
**L** OVES U  
**E** ntretenimiento

Tenemos dentro de los hoteles Oasis, una diversidad de lugares destinados para Potenciar México, que incluyen en sus menús, distintos platillos típicos del país y, que sobre todo, destacan por su exquisita mezcla de sabores y por su tradicional preparación.

Dentro de nuestros centros de consumo que persiguen este fin, encontramos guacamole recién hecho así como los reconocidos tacos mexicanos; platillos regionales, como la cochinita pibil hasta los famosos chiles en nogada. Con un ambiente que representa nuestra riqueza cultural así como la alegría que nos distingue.

## ADELAIDA ARZOLA



Adelaida Arzola

Entrevistamos a Adelaida Arzola, quien tiene a su cargo la Subdirección de Alojamiento en Oasis Palm, para que nos explique cómo se está potenciando México.

### ¿Qué es lo que a ti te enorgullece más de México?

Adelaida Arzola: El patriotismo de la gente, su diversidad cultural, su amplia variedad gastronómica y sobre todo que somos un país libre.

### Para compartir este sentir con los huéspedes, ¿qué proyectos se han realizado en Oasis Palm?

AA: En Oasis Palm, se han realizado remodelaciones en interiores del lobby y en las áreas comunes, para crear un ambiente mexicano; en lo referente a gastronomía se remodelaron los restaurantes Sarape y Careyes, modificándose los menús para ofrecer una amplia variedad de platillos y antojitos mexicanos, así mismo, se abrió "La Cantina" con una carta típica de pueblo.

La creación de los talleres **SMILE**; Oasis Loves U, Sensaciones y México; donde participan integrantes del comité ejecutivo de los Hoteles para exponer propuestas de mejora continuamente (Ver página 5 y 6).

### ¿Qué retos has encontrado para llevar a cabo esta meta de Potenciar nuestro país?

AA: Hay propuestas más sencillas que otras; contamos con la colaboración de nuestro equipo, y esa es precisamente la clave del éxito: el trabajo en equipo. Debemos asegurar que nuestros colaboradores cuenten con la capacitación adecuada, en cuanto a normas de higiene y calidad se refiere, pero primero, que se sientan orgullosos de ser mexicanos y promotores de nuestra diversidad cultural; hacerles saber que son parte de los proyectos que queremos llevar a cabo y que sin su apoyo, no es posible alcanzar estos objetivos.

**MANDAMIENTO 5**  
Promover el énfasis en la acción.

"Como mexicanos es un orgullo promover nuestras costumbres y cultura a todos nuestros huéspedes".

Ser buenos anfitriones es potenciar México.



OASIS  
VIVA

# THE SUNNY RESORT

**2003** Apertura  
**2012** Última remodelación

**276**  
HABITACIONES  
CATEGORÍA OASIS

**165**  
HABITACIONES  
CATEGORÍA GRAND

Cuenta con 5 Restaurantes, 4 Bares, 2 Albercas y 1 Spa

**RESTAURANTES**

- La Fuente
- Dos Lunas
- Cocoa
- Las Palmas
- Koori

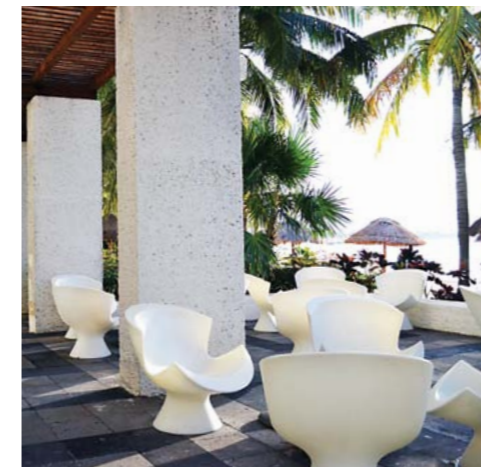
**BARES**

- Lobby Bar
- Swim Up Bar
- Beach Bar
- Sushi Bar

Cada habitación cuenta con aire acondicionado, baño privado, cama king size o dos camas dobles, tv servicio por cable, teléfono con marcación directa, internet, minibar, caja de seguridad, secador de cabello, radio despertador y amenidades de baño.

Tiene 2 albercas, una de ellas con acabado infinity para huéspedes Grand.

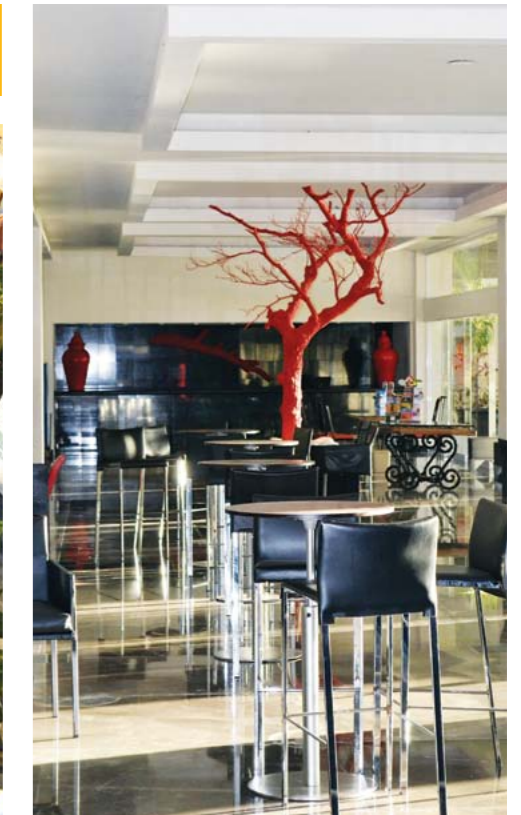
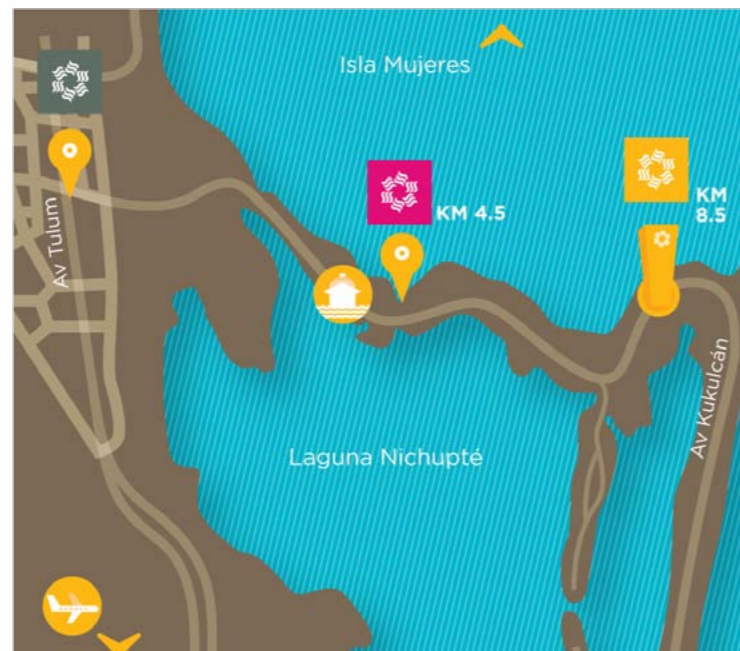
Posee una ubicación privilegiada en la zona hotelera de Cancún, a 24 km del Aeropuerto Internacional y a 8 km del centro de la ciudad. Caminando se llega a centros comerciales, bares, restaurantes y al Centro de Convenciones.



Ubicado en el corazón de la Zona Hotelera.



**BE SMART, BE FREE**  
Amigable con el medio ambiente, los huéspedes podrán intensificar su experiencia haciendo un tour por Cancún con nuestro paquete del Auto Smart.



Todas las habitaciones cuentan con espectacular vista al mar.



# THE CALM RESORT

Oasis Loves Nature,  
are you ready?



Oasis Tulum



**312**  
HABITACIONES

- ▶ Terraza o balcón
- ▶ Baño privado (tina o ducha)
- ▶ Cama king size o dos camas queen
- ▶ Tv satélite
- ▶ Minibar (agua, refrescos y cervezas)

## RESTAURANTES

RESTAURANTES		DESAYUNO	COMIDA	CENA
Tatish buffet	Buffet	✓	✓	✓
Sarape	Mexicano	✓	✓	✓
Dos Lunas	Italiano	✓	✓	✓
Koori Sushi Beach	Snack Bar	—	✓	✓
Careyes	Gourmet	—	—	✓
Akeru	Asiática	—	—	✓
Arrecife	Buffet	✓	✓	✓

## BARES

INTERIORES	EXTERIORES
Sarape Bar	Health Bar
Club House Bar	Swim Up Bar
Martini Piano Bar	Sushi Bar
Bar Disco Gecko	Café del Mar
	Terrace Bar



The Calm Resort

Situado en el corazón de la Riviera Maya, a 95 km del Aeropuerto Internacional de Cancún. Cercano a los parques temáticos de Xcaret y Xel-Há y a sólo unos minutos de Akumal.



Wilbert Polanco, Chief Steward



Campaña I love my Job (Ama de llaves)



Hugo García (Cantinerero)



Equipo de Jardinería



Cocina Oasis Tulum



Alberca Oasis Tulum

**1994** Apertura  
**2012** Última remodelación



Colaboradores de A&B



Curso Inducción, Filosofía Oasis; Mejora continua



Jefe de cocina - Oasis Tulum



Chef Alfredo Mandujano y su equipo



# MARÍA DEL ROSARIO RAMIS CARRASCO



Cuatas Ángeles Ramis y Rosario Ramis

Un ejemplo de tenacidad, constancia, compromiso y profesionalismo fue el que María del Rosario Ramis Carrasco, nos demostró en su trayectoria por Oasis Hotels & Resorts.

Con más de quince años trabajando como Cajera General en Oasis, María del Rosario, mejor conocida como “Chayito”, hoy permanece en el corazón de compañeros de trabajo, quienes la recuerdan como una mujer fuerte y estricta; pero también, optimista, apegada a su familia y apasionada por la pintura al óleo. Hoy la recordamos y honramos su memoria, con respeto y cariño.

“Chayito” como yo acostumbraba a llamarle, era una persona que aún con la expresión seria de su rostro -a través del trato- podías descubrir que era muy alegre, bromista, sincera, muy comprometida con su trabajo; pero sobre todo, siempre honesta ante la gran responsabilidad que desempeñaba diariamente. Para mí en lo personal, y estoy segura que para muchos compañeros y amigos, Chayito quedará para siempre en nuestros corazones.

Martha Quezada (Teléfonos O. Cancún)

El amor más grande de Rosario fue su hijo Alf, como le decía de cariño; siempre fue su orgullo, su motor para seguir adelante y hacer de él, un gran hombre. Rosario fue una mujer fuerte y estricta, pues su trabajo requería que su personalidad fuera así; pero, para quienes por tantos años trabajamos con ella aprendimos que solo de esa manera se logran los objetivos y, particularmente a mí, sus enseñanzas son el reflejo de quien hoy, soy. Era una mujer muy divertida; siempre le decía: “te ríes cuando debes enojarte y te enojas cuando debes de reírte”. Espero que quienes tuvimos la enorme fortuna de conocerla, la tengamos en nuestras oraciones y nuestro corazón, siempre.

Jaime Pérez (Intervención O. Cancún)

**Descansa en paz**  
**María del Rosario Ramis Carrasco**  
**1958 - 2012**

Un ejemplo de tenacidad, constancia, compromiso y profesionalismo.



Compañeras y amigas de trabajo



“Chayito” hoy permanece en el corazón de compañeros de trabajo

# LAVANDERÍA

La innovación en Oasis Hotels & Resorts también tiene un enfoque industrial, te presentamos nuestra lavandería.

Cuenta con un parque vehicular de 5 unidades, de distinta capacidad, para la entrega y recolección de ropa que están programadas para cada hotel. Para la recolección y entrega, se cuenta con sacos de material especial, mismos que ayudan a tener un mejor trato y cuidado de la ropa, con un color asignado para cada hotel.

La plantilla de 72 trabajadores está a cargo Antonio Och, Jefe de Lavandería. El personal está distribuido en los departamentos de mantenimiento, lavandería, valet (servicio de lavado y planchado de ropa de huésped), así como también el servicio de lavado y planchado al público en general, tanto en ropa de lavado normal (lavado en agua) como de tintorería (lavado en seco).

El equipo con que cuenta la Lavandería es:

- 3 Lavadoras convencionales de 110 kg
- 1 Lavadora convencional de 55 kg
- 2 Lavadoras convencionales de 22 kg
- 2 Lavadoras convencionales de 12 kg
- 1 Secadora de 55 kg
- 1 Secadora de 45 kg
- 4 Secadoras de 22 kg
- 1 Túnel de lavado 11 módulos
- 1 Túnel de lavado de 12 módulos
- 2 Prensas extractoras a 27 kg cada una
- 9 Secadoras de 100 kg de capacidad cada una
- 2 Plegadoras de toallas
- 3 Mangles de 2 rodillos cada uno

Con las prensas de los túneles se tiene la ventaja de que, al no exponer las prendas a una velocidad de centrifugado, como en las lavadoras convencionales, se evita el desgaste de la fibra.

De igual manera, en el proceso de lavado en el túnel, la aplicación de productos químicos, vapor y cuidado de los niveles de agua están computarizados, lo que permite una mayor certeza en la aplicación de los mismos.

La optimización de esta área es clave para tener en tiempo y forma el servicio de lavado y planchado que cada hotel Oasis necesita.



Lavandería



Túnel de lavado



Equipo de trabajo

Comprometidos con la  
eficiencia y la CALIDAD.

Logística de  
recolección:



Diariamente se lavan  
9,500 kg de ropa.



# LOGROS OBTENIDOS: CERTIFICACIONES CRISTAL



Arian Canul, Guadalupe Campos, Arely Cano, Daniel Ontiveros, Lucía Huerta, Ariana Arredondo, Gina Arzate, Yamilet Ülloa y Jheimy Canul; Equipo de Calidad.

Hoteles OASIS certificados:

	Oasis Cancún CO	Oasis Cancún CG	Oasis Palm	Oasis Smart	Oasis Sens
<b>Food Safety</b>	X	X	X	X	
<b>Legionella</b>					
<b>Swimming</b>		X			
<b>Environment</b>	X	X			X
<b>Fire Safety</b>	X	X			
<b>Hurricane</b>	X	X	X		
<b>General</b>	X	X	X		

El Certificado internacionalmente reconocido de “placa” Check Safety First es otorgado en reconocimiento por lograr altos niveles de higiene.



**FOOD SAFETY:**  
Asegura la salubridad e higiene de los alimentos.



**GREEN & ENVIRONMENT:**  
Asegurar el menor impacto ambiental del hotel en la zona.



**HURRICANE PREPAREDNESS:**  
Asegurar la seguridad en el hotel en caso de huracán.

**MANDAMIENTO 4**  
Mantener nuestros estándares de calidad sobre todas las cosas.

¡Felicitaciones para Oasis Cancún Categoría Grand, que es el hotel con más reconocimientos Cristal!

Conoce la traducción de los estándares CRISTAL y familiarízate con ellos.



**SWIM SAFETY:**  
Asegurar la seguridad de las albercas del hotel.



**GENERAL SAFETY:**  
Asegurar la seguridad general del hotel.



**FIRE SAFETY:**  
Asegurar la seguridad para prevenir y/o combatir incendios.

- Food Safety**
- Legionella**
- Swimming**
- Environment**
- Fire Safety**
- Hurricane**
- General**



- Huracanes
- Medio Ambiente
- Seguridad General
- Seguridad contra incendios
- Legionella
- Albercas
- Seguridad Alimentaria

Ejercicio: Relaciona con una línea el nombre de cada uno de los estándares de CRISTAL e identifica sus símbolos.

¡Felicidades para Oasis Smart, que ha logrado la Certificación “Food Safety” y Oasis Sens que ha obtenido la Certificación “Environment!”



COMPROMETIDOS  
CON EL MEDIO  
AMBIENTE

# CONCIENCIA SEPARACIÓN

# ECOLÓGICA Y DE RESIDUOS

**MANDAMIENTO 9**  
Ser responsables  
socialmente cuidando  
a nuestra comunidad y  
medio ambiente

Actualmente las empresas en el mundo están esforzándose para disminuir el impacto al medio ambiente que provocamos. En Oasis Hotels & Resorts tenemos claro este compromiso, y por ello, hemos tomado medidas necesarias donde la participación de todos es indispensable para lograr los objetivos.

La cantidad de basura que se genera en todos los hoteles merece un esfuerzo común para poder manejarla correctamente y así lograr disminuirla y reutilizarla.

Hoteles Oasis y su equipo de consultores internos y externos, han llevado una labor en conjunto con diversos departamentos, para realizar un estudio de los desechos que se generan diariamente, y así poder clasificarlos de manera ordenada en las cámaras y áreas de basura; a fin de que a través de un programa de recolección, se envíen los residuos separados a los rellenos sanitarios, centros de acopio o programas de reciclaje como el Reciclatón.



Manejo de Tortugas - Oasis Palm



Apoyando a la ecología



Limpieza de Playas - Oasis Cancún



Manejo de Tortugas - Oasis Sens



Colaboradores de Ama de Llaves apoyando en limpieza de playas

Un estudio preliminar informa, que solo el Hotel Oasis Cancún genera al año aproximadamente 2,190 toneladas de basura, de las cuales se busca reducir el 25%, durante los primeros dos años de aplicación estas acciones.

La constancia con la que separemos los residuos logrará convertirse en un hábito, y al hacerlo en equipo, nos sentiremos orgullosos del impacto positivo que estamos logrando.

Si seguimos llevando a cabo estas prácticas con el mismo ímpetu que hasta ahora, tanto en nuestras áreas de trabajo, áreas públicas, oficinas y en nuestro propio hogar, estaremos realizando acciones precisas para aumentar nuestra calidad de vida y la de las generaciones futuras.

La capacitación y compromiso de todos y cada uno de los departamentos es necesario para la separación de residuos.



Carteles para la separación de residuos

¿Sabías que para fabricar 1,000 kg de papel de una calidad superior se necesitan 3,300 kg de madera?

¿Sabías que al reciclar una tonelada de papel se salvan 17 árboles?

En la última década, México pasó del quinto al segundo lugar mundial en deforestación de sus selvas, bosques y manglares, con una pérdida anual de un millón 500 mil hectáreas, acelerando el cambio climático y la extinción de especies.

Recicla y recolecta el papel en los recipientes destinados para ello y ayuda al medio ambiente.

Todo lo recolectado será destinado a FUNDACIÓN OASIS, para ayudar a combatir la desnutrición infantil.\*

**AYUDANDO AL MEDIO AMBIENTE, FORTALECEMOS A LA NIÑEZ EN CANCÚN**

www.fundacionoasis.org

Campaña ayudando al medio ambiente, fortalecemos a Fundación Oasis

¿Sabías que cada persona desecha en un año alrededor de 13 kilos de latas de aluminio?

Al reciclar lata de aluminio ahorras el 97% de la energía utilizada para su fabricación, suficiente energía como para hacer funcionar un televisor por 3.5 horas, evitando las altas emanaciones de gases a la atmósfera y con ello se reduce la contaminación del aire.

Recolecta todas las latas en los recipientes destinados para ello y ayuda al medio ambiente.

Todo lo recolectado será destinado a FUNDACIÓN OASIS, para el desarrollo social e integral de los jóvenes.\*

**AYUDANDO AL MEDIO AMBIENTE, FORTALECEMOS VALORES**

www.fundacionoasis.org

BASURA	KILOS
Cartón	6,882.0
Pet	842.0
Lata	294.7
Serpentín	281.9
Aluminio	508.7
Inox	290.2
Fierro	2,503.0
Cobre	24.1
Bronce	8,5
Escombro	10,320.0
Jardinería	6,500.0

Resumen de abril  
Recolección de basura en O. Sens y O. Cancún

Se recolectó en abril: 2,655 litros de aceite quemado; entre O. Cancún, O. Palm y O. Sens.

¿Sabías que para producir 1 tonelada de plástico PET se requieren 17 barriles de petróleo?

¿Sabías que en México consumimos cerca de 200,000 botellas de plástico cada hora?

La cantidad de envases de PET que se encuentran tirados inadecuadamente en la calle es muy diversa provocando taponamiento del sistema y dificultades en los procesos de desahogue, lo que facilita inundaciones en la temporada de lluvias.

Recolecta todos los envases de PET en los recipientes destinados para ello y ayuda al medio ambiente.

Todo lo recolectado será destinado a FUNDACIÓN OASIS, para ayudar a niños con Síndrome de Down que se integren a la sociedad.\*

**AYUDANDO AL MEDIO AMBIENTE, FORTALECEMOS A NUESTRA COMUNIDAD**

www.fundacionoasis.org

La actitud demostrada por todos los colaboradores ha sido muy favorable para el arranque de este compromiso ambiental.





# OASIS COYOTE COUNTRY FESTIVAL

JUNIO 28 - JULIO 05, 2012

JUNIO 28  
MONTGOMERY  
GENTRY

JUNIO 29  
JOHN MICHAEL  
MONTGOMERY

JULIO 04  
COLT FORD

JULIO 05  
BO BICE &  
JOSH GRACIN



Informes y Reservas:  
Tel: 8 48 99 99 - Cel: 99 81 47 05 62



ENTREGA

## CERTIFICADO DE EXCELENCIA 2012

Tripadvisor tiene el placer de felicitar a los Hoteles



Categoría Grand

por haber sido galardonados con un prestigioso  
Certificado de Excelencia 2012.

Los viajeros nos han recomendado a lo largo de todo el año y la puntuación de 4 que hemos alcanzado en consecuencia, constituye un logro excepcional. Únicamente los mejores establecimientos obtienen un Certificado de Excelencia.

Gracias a la calidad en el buen servicio seguiremos teniendo más logros.

¡Enhorabuena!

