

OASIS LOVES U

PRIMAVERA 2019, EDICIÓN No. 20

PREMIO REPORTUR 2018: SR. PEDRO PUEYO TOLDRÁ

Pionero en el Desarrollo Turístico de Cancún y Riviera Maya



FUNDACIÓN OASIS:

Navidad Enlatada & Reyes Magos Oasis

OASIS LOVES U: Posada 2018

HUELLA ECOLÓGICA:

Cierre de Temporada Tortugas Marinas

COMPROMISO CON LA CALIDAD:

Top 10 Mejores Restaurantes
Personal más nombrado en TRIPADVISOR

TRABAJANDO PARA LOS COLABORADORES:

Nuevas Oficinas: Central de Abastos

REPORTUR

Editorial



Estamos en la recta inicial del 2019 momento ideal para realizar balances y análisis de lo acontecido a lo largo de los 12 meses anteriores y también para pensar qué nos puede deparar el futuro.

Un año más ha finalizado, hemos alcanzado logros e ideas palpables, pero también con él se van muchas de las expectativas no cumplidas. “Este año nuevo va a ser diferente”, “Ahora sí me voy a ocupar más de mí”, son las frases más escuchadas cada fin o inicio de año, que muchas veces quedan sólo como expresión de deseos por el ritmo de vida agitado y de estrés con que se vive.

Pero siempre al inicio de año, habrá motivos para celebrar, para estar felices, para compartir en familia, para dar y recibir, y para hacer un alto en el camino, mirar atrás, agradecer y hacer promesas nuevas.

De las dificultades que hemos vivido en Oasis Hotels & Resorts, nuestra posición en la industria donde operamos es bastante sólida y el espíritu de grupo, es cada vez más fuerte; los ajustes han sido importantes pero nuestra voluntad nos trajo múltiples enseñanzas y fortalecimos nuestros valores.

En este entorno, estamos obligados a trabajar duro, a ser creativos, eficientes, innovadores y a buscar la forma de satisfacer más allá de lo esperado a nuestros clientes. De hecho, ésta es desde siempre nuestra misión más importante: entender al huésped y ofrecerle todo lo que necesita en su estadía con nosotros.

Si mantenemos el espíritu mostrado, este 2019 también será un año de grandes logros. Con disciplina, visión y entusiasmo estamos encaminados a iniciar 12 nuevos meses de trabajo en equipo y con el sello Oasis que nos caracteriza. Gracias por sumar con tu pasión y compromiso, tu valiosa aportación para lograr la meta.

OASIS LOVES U

Tony Mir
Director de Operaciones

- 3** **FILOSOFÍA OASIS**
 - Mandamiento 10

- 4** **RECONOCIMIENTO A NUESTRO PRESIDENTE: PEDRO PUEYO**
 - Pionero en el desarrollo turístico de Cancún y Riviera Maya

- 8** **APOSTANDO POR LA CAPACITACIÓN**
 - Trivia Oasis

- 10** **BENEFICIOS OASIS**
 - Beneficios GINxTi

- 14** **COMUNIDAD OASIS**
 - Georgina Aguirre
 - Ariana Arredondo
 - Carlos Cepeda
 - Antonio Méndez

- 18** **PASIÓN OASIS**
 - Vive tu Pasión: Torneo Interoasis 2018

- 21** **MOMENTOS OASIS**
 - Centro de acopio, Cursos, Juntas Trimestrales, Limpieza de playas, Concurso de altares

- 24** **OASIS LOVES U**
 - Posada 2018: Celebración Navideña entre familia Oasis, Photobooth y Recepción de regalos

- 28** **FUNDACIÓN OASIS**
 - Concurso: Navidad Enlatada
 - Reyes Magos Oasis

- 32** **HUELLA ECOLÓGICA**
 - Tortugas Marinas: Cierre de Temporada 2018
 - Certificación EarthCheck

- 34** **COMPROMISO CON LA CALIDAD**
 - Restaurantes Oasis: Dentro del Top 10 de Mejores Restaurantes

- 38** **TRABAJANDO PARA LOS COLABORADORES**
 - Nuevas Oficinas: Central de Abastos
 - Remodelaciones: Comedores de colaboradores Kuxtal

Dirección Editorial: Paola Munayer / Director de Normalización
Redacción: Margarita Velasco
Fotografía: Margarita Velasco
Diseño Gráfico: Pietro Milani / Diseñador de Normalización
Colaboraciones: Depto. Capacitación (Grand Oasis Sens, Grand Oasis Cancún, Oasis Palm, Oasis Tulum) y Desarrollo Sustentable
Portada: Premio REPORTUR 2018

Filosofía Oasis

10

Fortalecer el compañerismo y el buen clima laboral

Nuestro espacio laboral suele estar compartido con otros compañeros junto a los que pasamos muchas horas del día. Saber cómo **fomentar el compañerismo en el trabajo** puede lograr evitar situaciones tensas o de estrés y conseguir un ambiente de **trabajo saludable**.

Y es que, ser buenos compañeros de trabajo significa algo más que ser cordiales con la persona que trabaja junto a nosotros o sentir aprecio por ella. Ser compañeros de verdad implica trabajar de la mano para lograr un proyecto en común o una meta grupal, confiando, apoyando y siendo comunicativos con la persona que trabaja junto a nosotros.

Sé el primero en fomentar el compañerismo en tu trabajo:

- Aprende a escuchar: logra entendimiento, evita malas interpretaciones y genera buena comunicación. Cuando alguien se siente escuchado, se siente bien porque es un signo de que importa lo que dice. Es importante escuchar a los demás e intentar entender su postura.
- Reunirte con las personas que trabajan junto a ti, fuera del espacio laboral y con un propósito que nada tenga que ver con la responsabilidad del trabajo, estrechará lazos entre todos.
- Evita las críticas malintencionadas: esto no significa que no se le deba decir a alguien que se ha equivocado. Si existe un fallo por parte de alguien y afecta a la cadena de trabajo del equipo, hay que hacérselo saber. La clave es la manera de comunicar ese error. La crítica debe ser, además, siempre constructiva.
- Recuerda que las buenas intenciones se contagian. Prueba a dar el primer paso entre tus compañeros y comprueba por ti mismo cómo otros tratarán de seguir tu actitud positiva y conciliadora.

OASISLOVESU

VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

S ENSACIONES
M ÉXICO
I NNOVACIÓN
L OVES U
E NTRETENIMIENTO

RECONOCIMIENTO A NUESTRO PRESIDENTE PEDRO PUEYO

PIONERO EN EL DESARROLLO TURÍSTICO DE CANCÚN Y RIVIERA MAYA

Nuestro presidente el Sr Pedro Pueyo, recibió en la FITUR (Feria Internacional de Turismo) de Madrid, el premio Reportur 2018 de manos de Ana Pastor, presidenta del Congreso de los Diputados de España. El evento fue organizado por el Grupo Preferente y contó con la presencia de los líderes turísticos de América Latina, el Caribe y España.

El impulsor de Oasis Hotels & Resorts está considerado como uno de los grandes líderes de la industria turística en México, siendo pionero en Cancún, donde es el hotelero con mayor número de habitaciones, y donde



Sr. Pedro Pueyo recibiendo el premio Reportur 2018 por parte de Ana Pastor, presidenta del Congreso de los Diputados de España



ha sido determinante para el desarrollo de un destino, que hoy es el número uno del continente americano.

“No puedo concebir, al igual que otros hoteleros de la zona, a Cancún o a Quintana Roo sin la presencia de Pedro Pueyo desde nuestras trincheras, peleando por nuestros destinos, promoviendo Cancún y promoviendo México”, consideró Roberto Cintrón, titular de la Asociación de Hoteles de Cancún y Puerto Morelos, tras la entrega del premio.

El vínculo entre el Sr. Pueyo y Cancún se remonta a 1985. Su intención inicial era invertir en República Dominicana, pero una cena con un empresario mexicano le hizo cambiar de opinión a pesar de la crisis económica que estaba atravesando el país. *“Por creatividad no paramos, hicimos todo para que esto funcionara, para detonar lo que hoy es este gran destino”, aseguró en su discurso.*



Complejo Grand Oasis Cancún

Primer grupo de origen español en Islas Canarias

Pedro Pueyo comenzó su trayectoria turística en la Isla de Mallorca (España) creando y dirigiendo la cadena hotelera Royaltur con el primer complejo de Apart Hotel “Royal Magaulf” en 1976 así como el primer hotel inteligente en 1984 Royal Sa Coma, entre otros.

Pedro Pueyo a principios de los años ochenta hizo su expansión en otros países, tales como Marruecos, Túnez y las Islas Canarias, destacando en estas islas específicamente con los hoteles Oasis Maspalomas y Parque Cristóbal en Gran Canaria, tres años después, con el campo de golf y desarrollo inmobiliario en el sur de Tenerife en 1987.



Mallorca Playa de Palma



Canarias Maspalomas



Mallorca Royal Sa Coma



Canarias Golf



Cuba La Habana

Primer grupo extranjero en Cuba

En 1984, el grupo liderado por Pedro Pueyo se expande a la Isla de Cuba y se logra un acuerdo turístico con INTUR para asesoría y gestión de 13 hoteles en Varadero, Cayo Largo y Habana, convirtiéndose en el primer grupo extranjero en Cuba.

Primer grupo de origen español en Cancún y Riviera Maya

1986 fue el año en el que Oasis se establece en Akumal, hoy Grand Oasis Tulum. En 1990 llega a Puerto Aventuras siendo el primer empresario español que llega al Caribe Mexicano.

En 1987 se construye en Cancún, hoy el complejo Grand Oasis Cancún, para convertirse en el hotel más grande en la Zona Hotelera con 17 hectáreas en superficie de la zona AAA y con la piscina más grande de Latinoamérica. Además, en 1986 hace el primer hotel Todo Incluido en Akumal entonces Aventuras Akumal y hasta hoy, sostenemos el título pionero por ser el primer All Inclusive en Cancún. El grupo Oasis que creó el Sr. Pueyo se ha caracterizado por la innovación constante en Entretenimiento, Gastronomía y operación hotelera.

Además de la inmersión turística en hoteles, nuestro Presidente tuvo la visión de impulsar a mayoristas, agencias de viajes y líneas aéreas en diferentes países como España, Argentina, Brasil, Escandinavia y Estados Unidos.



Riviera Puerto Aventuras



Riviera Chacalal



Cuba Cayo Largo



Grand Oasis Tulum



No solo integró estos países a nuestro destino sino también estableció en conjunto con la ASPA (Asociación Sindical de Pilotos Aviadores) la aerolínea titulada **AEROCANCÚN** que trajo a Cancún turistas provenientes de EEUU (Baltimore, Dulles, Pittsburgh, Hartford, Nashville, Winnipeg, Regina, Saskatoon, Ottawa) y en las rutas de Sudamérica a visitantes de Sao Paulo, Buenos Aires, Santiago de Chile, Porto Alegre, Belo Horizonte, Río de Janeiro, Brazilia, Rosario, Córdoba, Asunción y Salta, así como otras líneas aéreas chárter (Oasis Airlines, Private Jet, AeroVaradero, Air Aruba). En la actualidad, el grupo Oasis cuenta con más de 4 mil cuartos en hoteles de 4 y 5 estrellas en Cancún y Riviera Maya.

Adicionalmente se estableció la agencia de viajes receptiva llamada **VIAJES CARIBE MAYA** para transportación terrestre, tours y una oferta complementaria que hiciera de Oasis un caso de éxito en el destino.



Apostando por la



Trivia Oasis:

Juegos Olímpicos del Conocimiento



3ra Edición de los Juegos del Conocimiento

Del 18 al 22 de septiembre del 2018 se vivió la fase interna de la Trivia Oasis 2018 donde los colaboradores de cada hotel lucharon por su lugar para representar a su empresa.

Nuestra misión con esta actividad es fortalecer el conocimiento propio de las marcas, los servicios que ofrecemos y solidificar con ello al trabajo en equipo, a través de un divertido concurso que conjunta a personal de línea, ejecutivos y directores.

El 3 de octubre se llevó a cabo la gran final en Oasis Arena donde cada hotel fue representado por su mejor equipo y donde los directores aportaron su conocimiento sobre filosofía, servicios y estándares.

Te compartimos los resultados y fotografías donde el conocimiento sobre Oasis y su cultura organizacional puso a prueba lo mejor de cada integrante de los equipos:



Oasis Palm

CHIFLANDO Y APLAUDIENDO

Adelaida Arzola (Directora), Fernanda Argaez (Oasis Plus), Dorian Domínguez (Capitán de Botones), Angelina Averina (Oasis Plus) y Leidy Rosado (Supervisora de Oasis Plus)



Oh! Cancun

LOS HELSINKI

Héctor Perales (Director), Lesli Hernández (cocinero B), Janet Pech (Cocinero A), Gerardo Medinilla (Supervisor de Cocina), Carlos Ek Ek (Sushero)



Grand Oasis Palm

LOS BOXILIANOS

Eduardo Pérez (Director), Tiare Leblanc (Hostess), Betsabé Díaz (Asistente de Ama de Llaves), Giovanni Coyotzi (Gerente de Restaurante) y Raquel Sánchez (Mesera)



Ganadores de la edición

Agradecemos el apoyo del equipo de Entretenimiento y

Capacitación



Ganadores del 1er Lugar



Equipo Oasis Smart



5 Categorías conformaron las preguntas del concurso



Tristan Rocher, Alejandro Silva, Berenice Teodoro y Nayeli Canul



Adelaida Arzola y Juan José Morán



2018



Georgina Aguirre participante del concurso



Andrés Zetina dirigiendo el concurso



Comité Ejecutivo y porra de Grand Oasis Sens

Capacitación para la exitosa realización de este concurso

Beneficios Oasis



Beneficios por ser colaborador Oasis Beneficios GINxti

Conoce los servicios funerarios, médicos y de salud que tú y tu familia pueden utilizar por ser parte de Oasis.

Recuerda activar tu tarjeta GINxti para hacerlos válidos y no olvides que ante cualquier duda, puedes acudir a la oficina de RRHH para pedir mayor información.



- Aportaciones mínimas de \$100 mensual descuento vía nómina
- Rendimientos del 7 al 10% finalizando el ejercicio
- En caso de separación laboral no existe penalización

DICIEMBRE:
Mi Ahorro  **Rendimientos generados**

Préstamos:

- De hasta 3 meses de tu salario (antigüedad mínima de 6 meses)
- Comisión 2.5% interés AHORRADORES
- Comisión 3.5% interés NO AHORRADORES

Acércate a Recursos Humanos para más información

CONSULTA CON MÉDICO GENERAL GRATUITA



Hacer uso de los servicios de salud es muy sencillo, recuerda que están pensados en mejorar tu calidad de vida y la de tus beneficiarios

¿Qué debo hacer para recibir atención médica?

- Tener tu membresía GINxti ó tu certificado digital



- Presentarse en el hospital de tu preferencia en el área correspondiente



Urgencias



Recepción

Los beneficiarios deberán presentar original o copia de la membresía GINxti del titular y una identificación oficial

Estos son algunos de los beneficios GINxti

SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

- ✓ Indemnización por muerte accidental \$110,000.00
- ✓ Asistencia médica por accidente hasta \$15,000.00 anuales en hospitales y clínicas de la red (Pago Directo)

ASISTENCIA FUNERARIA

- ✓ Gestión del servicio funerario a través de la Línea GINxti
- ✓ Servicio no reembolsable
- ✓ Cobertura por cualquier causa de fallecimiento
- ✓ Servicio de cremación
- ✓ Asistencia en inhumación

SERVICIO DE SALUD

- ✓ Consultas médicas a precios preferenciales
- ✓ Descuentos en estudios de laboratorio y gabinete
- ✓ Envío de médico general a domicilio, 1 evento al año **¡SIN COSTO!***
- ✓ Ambulancia terrestre, 2 eventos al año **¡SIN COSTO!****

* En caso de urgencia real y en domicilio particular.
** Servicio extensivo para familiares directos.

FARMACIAS ESPECIALIZADAS

- ✓ Descuentos hasta del 30%
- ✓ Monitoreo en planes de tratamiento
- ✓ Plan de seguimiento al paciente
- ✓ Entrega de medicamentos a domicilio

MI DOCTOR

- ✓ Atención médica a través de www.ginxti.com
- ✓ Sin necesidad de traslados
- ✓ Vinculación con Farmacias Especializadas
- ✓ **¡SIN COSTO!** para el afiliado y hasta 3 familiares

SERVICIO ÓPTICO

- ✓ Examen de la vista **¡SIN COSTO!**
- ✓ Tarifas preferenciales en lentes oftálmicos y solares

SALUD DENTAL

- ✓ Consulta, diagnóstico y limpieza una vez al año **¡SIN COSTO!** Además de tratamientos adicionales a precios preferenciales

ASISTENCIA TELEFÓNICA

- ✓ Médica
- ✓ Nutricional
- ✓ Viajes
- ✓ Emocional
- ✓ Financiera
- ✓ Vial
- ✓ PC-Hogar
- ✓ Legal
- ✓ Precio de medicamentos
- ✓ Fitness

SEGURO DE AUTO

- ✓ Precios competitivos con diferentes aseguradoras del país
- ✓ Extensivo para familiares y amigos

ASESORÍA HIPOTECARIA

- ✓ Asesoría personalizada para seleccionar la mejor hipoteca del mercado de acuerdo con tu perfil

ASISTENCIA PARA ANIMALES DE COMPAÑÍA

- ✓ Amplia red de médicos veterinarios y clínicas a nivel nacional
- ✓ Pre-consulta veterinaria telefónica
- ✓ Primera consulta de valoración **¡SIN COSTO!**

ADELANTO DE NÓMINA

- ✓ Disposición desde \$100.00 hasta el 30% de tu sueldo neto
- ✓ Sin mensualidad ni anualidad
- ✓ Sin consulta de buró de crédito
- ✓ Antigüedad mínima de 3 meses con tu membresía GINxti

RECARGAS TELEFÓNICAS

- ✓ Recargas inmediatas de tiempo aire con descuento vía nómina a través de nuestra aplicación GINxti
- ✓ Sin cargo de comisión
- ✓ Válido para cualquier compañía telefónica

LLAMADAS ILIMITADAS

- ✓ Servicio telefónico ilimitado a celulares en EE.UU. Canadá y México
- ✓ Llamadas a teléfonos fijos en 45 países **¡SIN COSTO!**

- ✓ Incluye vacuna contra la rabia y desparasitación
- ✓ Descuentos de hasta el 50% en servicios y accesorios

ENLACE ACADÉMICO

- ✓ Descuentos en instituciones de prestigio desde el 10% hasta el 40%
- ✓ Presencial y en línea
- ✓ Preparatoria
- ✓ Licenciatura
- ✓ Maestría
- ✓ Posgrado
- ✓ Cursos de inglés

VIAJES

- ✓ Ofertas de último minuto con descuentos hasta del 60%
- ✓ Paquetes personalizados a los mejores destinos nacionales e internacionales a precio preferencial
- ✓ Meses sin intereses

RED DE DESCUENTOS

- ✓ Descuentos en una amplia red de establecimientos a nivel nacional
- ✓ Boletos de cine hasta el 40% de descuento
- ✓ Boletos de Six Flags admisión general a precio preferencial

* Comisión de \$6.5 más I.V.A por cada \$100.00

HACER USO DE LOS SERVICIOS DE SALUD ES MUY SENCILLO. RECUERDA QUE ESTÁN PENSADOS EN MEJORAR TU CALIDAD DE VIDA Y LA DE TUS BENEFICIARIOS.

CONSULTAS GRATUITAS CON MÉDICO GENERAL

Son para ti y tus beneficiarios.

- Si eres casado, tu esposa/o y tus hijos.
- Si eres soltero/a, tus padres.

Sólo tienes que asistir con tu membresía o ID a la clínica u hospital en convenio en tu localidad.

→ MÉRIDA
CENTRO MÉDICO PENINSULAR
CLÍNICA MÉRIDA

→ TULUM
COSTA MED
HOSPITAL TULUM

→ CANCÚN
GALENIA
CENTRO MÉDICO PENINSULAR

→ PLAYA DEL CARMEN
COSTA MED

SEGURO DE ALTA PERSONALES \$15,000.00

Si has sufrido un accidente que requiere una cirugía mayor, sólo sigue estos pasos:

- 1 Comunícate a la oficina de atención al cliente inmediato. Proporciona tu número de identificación. Deberás describir el accidente.
- 2 El ejecutivo te indicará el hospital te debe acudir que puedas ser atendido muy importante que te trasladarte a ningún otro hospital hasta que el ejecutivo te indique cuál es el hospital que debes acudir.
- 3 El hospital en convenio te está esperándote para ser atendido.
- 4 El hospital notificará el monto total para el seguro de alta.

*ESTE BENEFICIO ES NO TIENE DEDUCIBLE CON CARGO AL

ACCIDENTES S POR

accidente, y éste no
a o una intervención
estos sencillos pasos:

la Línea Xti de
proporciona tu nombre
de membresía.
tribir lo acontecido .

indicará a qué
operás dirigir para
er atendido. Es
e que no decidas
ningún hospital,
ecutivo te confirme,
bital correcto.

convenio estará
ara poder ser

ficará al seguro el
ra emitir tu carta

ES DE PAGO DIRECTO,
BLE, NI COASEGURO,
L COLABORADOR.

SEGURO POR MUERTE ACCIDENTAL POR \$110,000.00

Es muy importante informar a tus
beneficiarios de este beneficio. Se
activa llamando a la Línea Xti:

01 800 681 82 82

El periodo máximo para reclamar el
monto es de 2 años.
después del deceso.

SERVICIOS FUNERARIOS

Tus familiares deberán llamar de
inmediato a la Línea Xti. Este
servicio no es reembolsable, por
lo que es importante que estén
enterados de este beneficio. El
servicio incluye:

- Gestión.
- Arreglo Estético.
- Asistencia en inhumación.
- Cremación.
- Velación.
- Traslados Locales.
- Ataud Metalico/Urna para cenizas.

Comunidad Oasis



Georgina Aguirre

Subdirectora Grand Oasis Cancun (Fase II)

6 años y 6 meses de antigüedad en Oasis Hotels & Resorts



*“Inicié hace seis años con el departamento de Entretenimiento con el equipo **OASIS LOVES U**, eramos entonces un grupo de Concierges a cargo de las reservas en restaurantes y diversas actividades del departamento.*

*Actualmente soy Subdirectora en Grand Oasis Cancún (Fase II). Soy una prueba fehaciente de que se puede realizar una exitosa carrera profesional en Oasis, si uno se lo propone. Yo estudié Derecho y comencé en la empresa sin imaginar donde estaría hoy día. He sido parte de distintos equipos de trabajo de dirección como asistente, y también he estado en los hoteles Grand Oasis Cancún, Grand Oasis Sens y Corporativo. Actualmente, estoy en Fase II supervisando la remodelación de habitaciones de Palmar II a fin de garantizar que lo entregado cumpla con los servicios y estándares que recibirán nuestros próximos huéspedes. El objetivo es que los pisos 5 y 6 de dicho edificio porten el estándar “Cero Defectos”, el reto no es imposible pero sí requiere como dice nuestro **Mandamiento 2 “Promover la cultura del detalle”**. Mi labor es revisar que la infraestructura permita a la operación cumplir con las expectativas de nuestros visitantes y de esta manera, hacerlos vivir nuestro lema “**Oasis Loves U**”. Comercialmente Oasis apuesta por brindarle al huésped una habitación excepcional con vistas al mar para vacacionar en el Caribe y eso es lo que el cliente espera recibir.*

Recordemos que los procesos y estándares establecidos en la empresa, no son una obligación sino una forma de trabajo que nos permite ser exitosos y eficientes en lo que hacemos. Es simplificar nos las tareas y mantenerlas de forma continua.

Para mí, un compromiso con la calidad parte de adueñarte de tu labor y su impacto. Es saber que tu trabajo vivirá las consecuencias de tu desempeño y en medida que ames lo que haces, buscarás tener resultados exitosos donde luzcan tu talento, tus conocimientos y tus habilidades. Invito mis compañeros a que sientan suyos los hoteles, que sepan que con su trabajo forjamos un lazo con los huéspedes que ya nos eligieron y que este lazo formado con su trabajo, hará que nos seleccionen nuevamente para visitarnos. No olvidemos que el huésped finalmente no solo busca calidad, sino también calidez.”

Mandamiento 2

“Promover la cultura del detalle”.



Comprometidos con la Calidad



Ariana Arredondo Gerente de Calidad Corporativo 7 años de antigüedad en Oasis Hotels & Resorts

“En el 2012 inicié en Grand Oasis Palm como Jefe de Calidad, 6 meses después en Grand Oasis Sens con su apertura y un año y medio después, fue la promoción a mi puesto actual. Estudié Administración de Empresas en HPI de Houston y el resto en Acapulco, Guerrero. Mi experiencia laboral en la hotelería la he realizado con Oasis y previamente en temas de calidad de producto, con mercados náuticos para varias marcas americanas e italianas.

Actualmente dentro de mi trabajo vinculado al compromiso con la calidad existen tres cosas importantes que siempre enfocamos en las actividades diarias del departamento:

- 1. El que todos los colaboradores Oasis tengan clara la filosofía de trabajo enfocada a calidad, lo que significa y como se aplica a diario.*
- 2. La voluntad de implicación y ejemplaridad que viene desde nuestros líderes en Dirección General y se emula en nuestro comportamiento.*
- 3. La adhesión de todo el personal, es decir, que cada uno de los departamentos que integran nuestro hotel la apliquen siempre.*

Lo que hacemos diariamente en nuestro trabajo en Calidad son las constantes revisiones y apoyo que brindamos a los diferentes departamentos a fin de impulsar a la mejora continua.



Especialmente este último año realizamos revisiones de habitaciones, servicio en nuestros buffets y en las recepciones, donde básicamente supervisamos que se cumplieran concretamente puntos cruciales para una percepción positiva del huésped sobre Oasis. En dichas revisiones se identificaron los posibles fallos que denoten una pérdida de calidad especialmente en el servicio que se ofrece al huésped, a fin de prevenirlos.

Nuestra filosofía de trabajo es el constante motor de nuestras actividades. Para el departamento de Calidad el objetivo constante y primordial que resume lo que se quiere lograr con nuestros huéspedes y colaboradores, es la fidelidad y credibilidad en nuestra empresa y como retribuimos a ella de manera integral en cada una de nuestras actividades.

La aplicación de nuestra filosofía en temas de servicio tanto en habitaciones como en áreas de servicio a cliente como lo son la recepción y Oasis Plus se vio reflejada en ésta herramienta de revisión como principal activo que posee una empresa (su reputación), nuestro hotel y sus colaboradores debemos intentar buscar la excelencia en la atención al cliente, hacerle sentir un conjunto de sensaciones gratificantes ante la experiencia de pernoctar y consumir nuestros servicios.”

4

Mantener nuestros estándares de calidad sobre todas las cosas

Comunidad Oasis



Carlos Cepeda

Subdirector The Pyramid at Grand Oasis

1 año y 2 meses de antigüedad en Oasis Hotels & Resorts

OLU: ¿Qué es para ti la calidad?

CC: La calidad no es negociable, tiene que apasionarte lo que haces, inicia desde que sales de tu casa verte al espejo un par de veces y asegurarte que luzcas con la imagen que quieres transmitir y, sobretodo, tener en cuenta que esa imagen es la que representará a la empresa donde laboras. En materia de servicio, habrá días buenos y malos, los buenos son para lo que has trabajado y los malos, serán los que te harán más fuerte y enseñarán.

OLU: ¿Actualmente dentro de tu trabajo, qué actividades son las más vinculadas al compromiso con la calidad?

CC: Establecer estrategias que vinculen a todas las áreas para que haya trabajo en equipo, y que este se dé bajo un marco de compañerismo, respeto y apoyo, de esa manera habrá un buen clima laboral, para generar ese compromiso de calidad.

OLU: ¿Qué retos te implican estas actividades?

CC: Sin duda la competitividad del destino y la oferta laboral de otros hoteles representan un reto constante en materia de rotación de personal, es por ello que siempre estamos implementando estrategias internas para fidelizar a nuestro capital humano.

OLU: ¿Qué significa para ti la frase **OASIS LOVES U** y cómo la aplicas con tu trabajo?

CC: Es una frase que lleva implícito un alto grado de compromiso y responsabilidad, ya que el trabajo en conjunto y pasión por el servicio nos llevará a la fidelización de clientes a nuestra marca.

OLU: ¿Qué es lo que más te apasiona de tu trabajo y por qué?

CC: El destino me llevo a estudiar algo que me gusta, sin embargo las circunstancias me orillaron a encontrar mi verdadera vocación, el gusto por el buen servicio y trato al cliente, lograr dejar un buen sabor de boca en cada actuación con un cliente es muy gratificante.

OLU: ¿Qué mensaje le darías a los colaboradores para que vivan la filosofía **OASIS LOVES U** con su trabajo?

CC: En ocasiones el ritmo de la operación y las largas horas de trabajo, no nos permiten apreciar que trabajamos para una compañía con un gran posicionamiento y reconocimiento tan importante en el destino, Oasis fue quien diversificó el concepto "All Inclusive" en Cancún y es un referente en materia de entretenimiento, y su diversidad de conceptos nos convierte en una de las compañías más importantes. Nada de esto sería posible, sin el valioso capital humano y la excelente combinación de experiencia y juventud, ya que contamos con colaboradores de más de 30 años en la compañía que ayudan a que la nueva generación sean más eficientes y productivas.





Comprometidos con la Calidad



Antonio Méndez

Amo de Llaves Sian Ka'an at Grand Tulum

3 años de antigüedad en Oasis Hotels & Resorts

Con una trayectoria en hotelería desde los 20 años de edad, se ha formado en distintos puestos, y diferentes categorías de hoteles de Cancún y la Riviera Maya, desde hoteles de Categoría 5 Estrellas hasta de Gran Lujo. En 2016, se integra a la familia Oasis, como Asistente de Ama de Llaves Corporativa y hoy día, es Amo de Llaves de Sian Ka'an at Grand Tulum.

“Mi trabajo consiste en trabajar en equipo con el departamento teniendo a cargo a Camaristas y Supervisoras. Nos enfocamos en cumplir con los estándares de habitaciones para llevar a cabo con éxito nuestro servicio, y el objetivo que tenemos es muy claro, es superar las expectativas de nuestros clientes brindándoles servicio ágil, flexible y oportuno.

Somos el departamento que mantiene una relación cercana con los huéspedes al ser quienes entramos en su habitación y con nuestro servicio, nos corresponde hacer que se sientan como en casa. En un lugar de calidad pero con la calidez que permita hacerlos sentir bienvenidos y recibidos con alegría.

Lo que más me apasiona de mi trabajo es la posibilidad de compartir las estrategias, con mi equipo de trabajo, de forma que las camaristas, supervisoras, los jóvenes de áreas públicas y roperías general, reflejen en su día a día una forma de trabajo que cumpla y exceda con la satisfacción del cliente.

No hay que olvidar que todos somos Oasis y tenemos en nuestras manos la posibilidad de hacer una estancia inolvidable a cada uno los huéspedes. Estamos compartiendo con ellos sus vacaciones, memorias y experiencias importantes de sus vidas y de nosotros depende que nos vuelvan a elegir como el mejor hotel de Cancún y Riviera Maya.”



Mandamiento 1

“Hacer felices a nuestros clientes brindándoles experiencias inolvidables y únicas”.

Pasión Oasis



Tras 5 semanas dedicadas a la pasión deportiva en la familia Oasis, conocimos a los mejores exponentes de cada deporte que se enfrentaron para buscar la presea del primer lugar de las disciplinas:

GRUPALES:

Básquetbol varonil

Volibol Mixto

Fútbol Soccer Varonil

Tenis en duplas

INDIVIDUALES:

Ping Pong

Golf

Ajedrez

Los ganadores de cada disciplina fueron premiados el lunes 4 de diciembre del 2018 en Grand Oasis Cancún, por parte de los directores Jorge de la Luz, Manuel Soria, Luis Cañada y Eduardo Pérez.

Nos enorgullece ver la pasión por el deporte y el interés de convivencia por parte de los colaboradores teniendo en cada encuentro un ánimo de juego limpio. La sede Oasis Palm recibió a las disciplinas de Básquetbol y Voleibol. Grand Oasis Cancún fue sede de los juegos de Tenis, Ping Pong y Ajedrez mientras que los juegos de Fútbol Soccer se efectuaron en la cancha de Pepe Gómez y el Golf en el campo Iberostar.

Además, debutamos con la Copa de Soccer ganada por el equipo de fútbol Deportivo Comisariatomisma que será conservada por el equipo y entregada en el Inter Oasis 2019 al equipo ganador de la disciplina Soccer.



Ganadores de la disciplina Soccer "Deportivo Comisariato"



Vive tu Pasión: Torneo InterOasis 2018

Te compartimos los mejores momentos de los Torneos y de la premiación del Torneo InterOasis 2018



Gregorio Brito, Georgina Aguirre y Pablo López



Roberto Partida ganador del tercer lugar en Golf



Bernabé de Esteban ganador del segundo lugar en Golf



Los directores Luis Cañada, Manuel Soria, Eduardo Pérez y Jorge de la Luz premiaron a los ganadores



Ganadores de la edición 2018



A Tomar Por... VS La Paso y Me Voy



Equipo: Oasis Tulum



Equipo de Oasis Palm "Los Dorados de Maradona"



Deportivo Comisariato



Equipo de Grand Oasis Cancún "Bayer Leverkusen"



Sergio Veloso vs Francisco Ayala



Juegos realizados en Campo Pepe Gómez



José Enrique Vega vs Iván García



Juegos realizados en Oasis Palm



Roberto Partida, Luis Cañada, Bernabé de Esteban

Momentos Oasis



Centro de acopio, Cursos, Juntas Trimestrales, Limpieza de playas, Concurso de altares



Yari Vázquez e Iván Hernández en festejo navideño



Curso de Primeros Auxilios Pediátricos



Curso de Tendido de Cama en Grand Oasis Cancún



Curso de Limpieza de Cancelería en Grand Oasis Cancún



Limpieza de playas mensual de Grand Oasis Sens



Curso de Manejo de Extintores en Grand Oasis Tulum



Gloria López y Emilia Ciau en festejo navideño



Curso "Excelencia en el servicio" impartido en Grand Oasis Sens por el instructor interno Pablo López



Efrén Esteban, Gloria López, Nashyeli Perales y Héctor Perales Reyes Magos de Smart Cancún y Oh!

Momentos Oasis



Curso de Primeros Auxilios de Oasis Palm



Grand Oasis Tulum participando en la limpieza mensual de playas



Curso de Manejo de Tablets en Grand Oasis Tulum



Curso de Incendios en Grand Oasis Tulum



Grand Oasis Tulum viviendo su compromiso ambiental



Peregrinación de Grand Oasis Sens para festejar a la virgen María



Peregrinación de Grand Oasis Sens para festejar a la virgen María



Junta trimestral de Grand Oasis Sens con los colaboradores Más Nombrados en Tripadvisor Manuel, Nery y María Isabel



Centro de acopio, Cursos, Juntas Trimestrales, Limpieza de playas, Concurso de altares



Recursos Humanos de Grand Oasis Cancún participando en concurso de altares



Recorrido del departamento de Reservas a Spa de Grand Oasis Sens



Equipo Le Buffet participante con su altar



Donación de Reyes Magos Oasis: Manuel Soria, Sandra Luz y Elena Guzmán



Limpieza de Grand Oasis Cancún efectuada en noviembre '18



Procedimiento de Lost & Found en Grand Oasis Cancún



Simulacro interno de Grand Oasis Sens



Grand Oasis Palm y Oasis Palm en su Simulacro interno

OASIS LOVES U



Oasis Arena sede de la Posada 2018

Celebramos en familia el 21 de diciembre con la Posada Oasis en la Oasis Arena donde se reunieron los colaboradores de hoteles, Corporativo, Viajes Caribe Maya y Lavandería.

La noche inició con la programación de shows y actores a cargo de Entretenimiento Oasis, con bailes, sketches y el famoso noticiero: Oasis News U.



Oasis Arena sede de la Posada 2018

Para premiar a la lealtad y antigüedad del personal que ha iniciado su trayectoria en Oasis y que en este 2018, cumplieron 25 años de servicio, el Sr. Pedro Pueyo en compañía del sr. Guillermo Portella y Sr. Pedro Pueyo Echevarría, entregó un Pin de Oro de 14 kilates a los colaboradores de Grand Oasis Sens: Elena Cano

y José de Jesús Martínez, de Grand Oasis Cancún: Socorro Chin, Guadalupe Gómez y Reyna López, de Smart Cancún: Olga Castillo y de Grand Oasis Palm: Jairo Martínez, Jorge Vera y Laura Figueroa; a fin de reconocer y agradecer su permanencia en la empresa por estos años de servicio.



Elena Cano con reconocimiento de 25 años



Sr. Guillermo Portella, Olga Uicab, José Antonio de Jesús, Elena Cano, Socorro Chin, Sr. Pedro Pueyo, Jorge Vera, Guadalupe Gómez, Laura Figueroa, Reyna López, Jairo de Jesús Martínez y Sr. Pedro Pueyo Echevarría



Posada 2018: Celebración Navideña entre Familia Oasis

Además de la entrega de dichos pines, se realizaron tres sorteos de premios, el primero de ellos fue exclusivamente para los 568 colaboradores que contaban con un mínimo de 3 años de antigüedad teniendo como premios dos motocicletas Italika modelo Fiera de premio. Posteriormente, se efectuó el segundo sorteo destinado únicamente a los 663 colaboradores que contaban con un mínimo de 5 años de antigüedad y donde se rifaron como grandes premios: Dos autos Smart.

Para los asistentes a la posada, hubo una tercera rifa donde se regalaron boletos dobles de avión, premios de dinero y una motocicleta más.

Compartimos las imágenes de los mejores momentos y la entrega de premios así como las divertidas postales que obtuvimos en nuestra Cabina de Fotos.



Rifa para los asistentes a la posada, a cargo del Sr. Ruben Olmos y Sr. Jean Agarrista



Equipo Social Media



El equipo de Entretenimiento Grand Oasis Cancún organizaron una festiva velada



Shows a cargo del equipo de Entretenimiento Oasis



Personal de Cocina de Grand Oasis Cancún



Photobooth

Descarga tus fotografías en:
www.normalizacionoasis.com/fotos





Recepción de Regalos: Auto Smart y Motocicletas Italika ¡Felicidades!



Abraham Moo, Ganador de Boletos de avión



Pedro Uzziel Herrera, Ganador de Boletos de avión



Liceth Medina ganadora del Auto Smart



Jesuita Martínez ganadora del segundo Auto Smart y Luis Oscar Delgadillo ganador de la Moto Italika Fiera



Silverio García, Ganador de Boletos de avión



Heidy Castellanos, Ganadora de Moto Italika Fiera



Ma. de la Cruz Tun, Ganadora de \$5,000 pesos



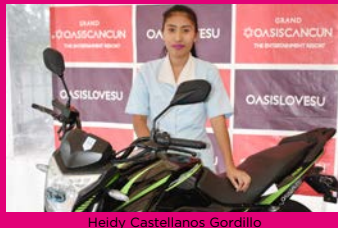
Esteban Marcial, Ganador de Boletos de avión



José Luis García, Ganador de \$15,000 pesos



Jesuita Delfina Martínez López



Heidy Castellanos Gordillo



Melesio Gutiérrez Ramírez



Flor Licet Medina Carrillo

Fundación Oasis



Comunidad: Concurso Navidad Enlatada 2018



Con el objetivo de compartir la alegría de servir organizamos el concurso **NAVIDAD ENLATADA 2018**.

Los colaboradores y sus compañeros de trabajo formaron equipos para realizar un creativo Árbol de Navidad elaborado a base de Alimentos No Perecederos. Todo lo recaudado en dichos árboles tenía como objetivo ser destinado a las organizaciones con quienes colabora Fundación Oasis.

22 equipos fueron los que realizaron sus **ÁRBOLES ENLATADOS** y las donaciones se entregaron al DIF para ser usadas en la Casa de Asistencia Temporal donde residen bebés, niños y adolescentes con problemáticas sociales.

Los equipos ganadores del concurso fueron:



BOLSA MÁGICAS



WHITE CHRISTMAS



LOS PANDAS



Equipo **WHITE CHRISTMAS** Grand Oasis Palm



Equipo **LOS PANDAS** Grand Oasis Tulum

Equipo **BOLSA MÁGICA** Grand Oasis Sens

A continuación te presentamos a los colaboradores que hicieron gala de su iniciativa, ingenio y trabajo en equipo.



#ENLAOASISPLAYA Grand Oasis Cancún



OTLC JO JO Grand Oasis Cancún



LAS GRINCH Grand Oasis Palm



PINK PALM Grand Oasis Palm



REANIMOP Grand Oasis Tulum



COPOS DE NIEVE Grand Oasis Cancún



CAPACALIDAD Grand Oasis Palm



WE WISH YOU Oasis Palm



ESPECIALIDADES Grand Oasis Palm



APOYANDO A LA COMUNIDAD Grand Oasis Tulum



GRINCHMAS Smart Cancún



BARES Grand Oasis Palm



LOS ESCONDIDOS Grand Oasis Tulum

¡Felicitaciones y gracias por colaborar para construir un mundo mejor!

Fundación Oasis

Gracias a la participación de nuestros colaboradores en el concurso **“Navidad Enlatada”** y su espíritu para compartir alegría fue posible **entregar a 140 niños juguetes y alimentos no perecederos**. Los niños y familias de las organizaciones **“Padrinos de Leche”** recibieron la visita de los Tres Reyes Magos Oasis para entregar las donaciones y en la **“Casa de Asistencia Temporal”** del DIF Benito Juárez pudimos compartir alegría a los más de 30 niños y adolescentes que ahí residen.



Compartimos la alegría de esta actividad, igracias a nuestros Voluntarios Oasis (Anaveli Murillo, Adriana Sosa, María Yah, Alexa Rangel, Ricardo Ensaldó, y Alejandro Silva), a la transportación de Viajes Caribe Maya y a nuestros Tres Reyes Magos y Omar Calderón por hacerlo posible!



La Presidenta Honoraria del DIF Benito Juárez la Sra Gloria Torruco agradeció también por la donación



Donación de juguetes por parte parte de los Reyes Magos Oasis



Los Reyes Magos Oasis visitaron la Casa de Asistencia Temporal del DIF Benito Juárez



104 niños de familias de escasos recursos de Cancún recibieron los regalos de los Reyes Magos Oasis



Entrega realizada con los niños y bebés del programa nutricional “Padrinos de Leche”



Comunidad & Cultura: Reyes Magos Oasis



Entrega de juguetes 2019



Bebés y niños del programa de nutrición "Padrinos de Leche" apoyado por Fundación Oasis



Entrega de juguetes en "Padrinos de Leche"



Los niños convivieron con los Reyes y disfrutaron de la generosidad de los colaboradores Oasis



36 niños y adolescentes que residen de forma temporal recibieron los regalos de la familia Oasis

Huella Ecológica



Tortugas Marinas: Cierre de Temporada 2018

Oasis Hotels & Resorts forma parte activa del “Programa de Protección de las Tortugas Marinas” del municipio.

En 2018 se registraron entre todos los hoteles que conforman a dicho programa, más de 2 mil 700 nidos, más de 318 mil huevos resguardados y 95 mil 760 crías liberadas.

Grand Oasis Cancún y Grand Oasis Sens recibieron un distintivo como agradecimiento a su compromiso ambiental en este cierre de temporada, por parte de autoridades locales.



La tortuga marina es uno de los habitantes más antiguos del planeta: “que desempeña un papel importante en el control de medusas y algas, además de fertilizar pastos marinos. Lamentablemente, sólo una de cada mil tortugas llega a la edad adulta, por el lento crecimiento y por estar expuestas a muchos depredadores; entre ellos, el ser humano”.

De las 8 especies conocidas de tortugas marinas, siete anidan en México, y cuatro de ellas lo hacen en el litoral cancenense. De mayo a septiembre, en nuestros hoteles Oasis recibimos a las especies Carey, Caguama y Blanca.



Roberto Méndez, Manuel Soria, Georgina Aguirre, Gabriel Torre en la entrega de Reconocimientos a los Hoteles e Instituciones participantes del Programa de Protección de las Tortugas Marinas”

¡Estos fueron los números de nuestro compromiso con el programa donde logramos liberar más de 25,000 tortuguitas!:

	NIDOS	HUEVOS	VIVAS	MUERTAS	DEFORME	ALBINAS	HUEVOS NO ECLOSIONADOS
	234	25,927	22,235	983	0	1	2,719
	40	4,517	3,786	53	0	0	675



Certificación: EarthCheck



EarthCheck es el primer programa de certificación mundial para reconocer las **prácticas sostenibles** de las organizaciones de la industria turística. Desde 1987, ha ayudado a empresas, comunidades y gobiernos a crear destinos turísticos limpios, seguros, prósperos y saludables para visitar, vivir, trabajar y divertirse.

La **certificación** se puede otorgar tras una evaluación exhaustiva del desempeño de la empresa en ocho diferentes áreas: la implementación de una política de desarrollo sustentable, cuidado del agua, consumo de energía, manejo de desperdicios, consumo de papel, uso de pesticidas, uso de productos de limpieza e higiene y compromisos con la comunidad local. Esta evaluación se centra en la mejora continua y requiere un importante compromiso por parte de las empresas con el **medio ambiente**.

Hoy día en el país solo hay 80 empresas de diversos giros, que año con año buscan esta certificación.

Una de las empresas que se ha unido a este compromiso es Oasis Hotels & Resorts, la cual recientemente ha logrado avances positivos en temas de sostenibilidad, evaluando el **impacto ambiental** de sus hoteles mediante los estándares de **EarthCheck**. Además, Oasis Hotels & Resorts cuenta con iniciativas para reducir sus emisiones de carbono y asegurar un efectivo manejo de desechos al contar con la única Unidad de Aprovechamiento de Residuos Orgánicos en el estado, al tener un programa para reciclaje de aceite proveniente de sus cocinas y diversas prácticas y campañas ambientales.

Con esta certificación Oasis Hotels & Resorts, demuestra a huéspedes, socios y comunidad que sus operaciones turísticas están comprometidas con la **sostenibilidad ambiental y social**.



Elaboración de Plan de Acción por parte del Comité Ejecutivo de Grand Oasis Sens



El Plan de Acción define los problemas claves sociales y ambientales así como los riesgos claves y acciones que deben ser tomados en el hotel



Estamos certificados bajo el Estándar de Destinos de EarthCheck que están comprometidos a lograr mejores resultados de sostenibilidad.

¿Cuáles son los beneficios?

Aunque el proceso puede llegar a tardar hasta 10 meses con el monitoreo de un auditor externo, cuando una empresa logra esta evaluación obtiene distintos beneficios como:

1. Comprender el impacto económico, social y ambiental de su organización.
2. Medir y mejorar continuamente su desempeño.
3. Asegurar la alineación sustentable con los estándares globales.
4. Obtener el reconocimiento por el esfuerzo de sostenibilidad.
5. Utilizar la sostenibilidad como una ventaja competitiva dentro del mercado.
6. Entender los riesgos potenciales de las malas prácticas.
7. Fortalecer el compromiso con el patrimonio natural y cultural.



OASIS LOVES EARTH, ARE U READY?



Compromiso con



Restaurantes Oasis: Dentro del Top 10 de Mejores Restaurantes

Para congratular a los 130 colaboradores que forman parte de los 12 restaurantes de Oasis que están posicionados en el Top 10 de Restaurantes de Cancún y México por [Tripadvisor.com](https://www.tripadvisor.com), se llevó a cabo una ceremonia de entrega de reconocimientos en cada hotel.

Tanto el personal de Servicio como de Cocina fueron felicitados por el Comité Ejecutivo de su hotel, por la Dirección General y Presidencia de Oasis. Además de la entrega de reconocimientos, el staff recibió una bonificación como agradecimiento por el esfuerzo y dedicación a la calidad en su trabajo.



59 colaboradores de The Pyramid que recibieron reconocimiento y bonificación

Este es el posicionamiento en TRIPADVISOR.COM de nuestros restaurantes:



1er lugar Ranking de México, 5to lugar Ranking Mundial



1er lugar Ranking de México, 5to lugar Ranking Mundial



4to lugar Ranking México



9no lugar Ranking Cancún



9no lugar Ranking Cancún



11vo lugar 2018



4to lugar Ranking México



4to lugar Ranking México



2do lugar Ranking Cancún



11vo lugar 2018



2do Lugar Ranking México



2do Lugar Ranking México

La Calidad

Finalmente y como agradecimiento especial, se llevó a cabo un sorteo de premios en efectivo y una motocicleta entre dichos 130 colaboradores donde resultaron ganadores:

- DIEGO ARMANDO AY CHE
BENAZUZA - GRAND OASIS SENS
- MARIO ABRAHAM RODRÍGUEZ MIAN
MAKITACO - THE PYRAMID
- IGNACIO ARVIZU RODRIGUEZ
CAREYES - THE PYRAMID
- JOSÉ MANUEL ESCOBAR HERNÁNDEZ
BLACK HOLE - THE PYRAMID
- CARLOS HUMBERTO CRUZ VELÁZQUEZ
THE WHITE BOX - GRAND OASIS PALM
- FERNANDO HERNÁNDEZ SÁNCHEZ
BENAZUZA - GRAND OASIS SENS
- HUGO ALBERTO VALERIO AMBRIZ
CAREYES - GRAND OASIS SENS

¡Felicitaciones!



37 colaboradores de Grand Oasis Palm que recibieron reconocimiento y bonificación



Darío Betínez recibiendo su reconocimiento



Adrián Alberto Muñoz de White Box



Sr. Pedro Pueyo agradeciendo el esfuerzo y dedicación de los colaboradores



3 colaboradores de Grand Oasis Sens resultaron ganadores

Compromiso con



TRIPADVISOR: Personal Más Nombrado



Entrega de reconocimientos en Oasis Palm y Grand Oasis Palm

Para premiar a los colaboradores que han sido mencionados en el sitio web [TRIPADVISOR.COM](https://www.tripadvisor.com) se realizó una ceremonia en cada hotel para felicitarlos.

Cada comentario publicado por los huéspedes destacan menciones por la calidad y la excelencia en servicio y actitud donde además de nombrar al personal, los comentarios puntúan de forma positiva al hotel.

133 colaboradores que recibieron por parte de la Dirección General un reconocimiento por vivir con acciones hacia el huésped nuestro lema: **"OASIS LOVES U"**.

¡Enhorabuena!



Premiación en Smart Cancún



Sr. Pedro Pueyo Echevarria a cargo de la entrega de reconocimientos en Smart Cancún y Oh!



Comité Ejecutivo de Grand Oasis Palm y Oasis Palm



Juan Pérez recibiendo de Sr. Guillermo Portella su reconocimiento



Premiación en Grand Oasis Cancún por parte del Sr. Tony Mir y Paola Munayer



Tito Solís más nombrado en Grand Oasis Sens

La Calidad

Nombre Colaborador	Hotel
Abigail Abreu Heredia	Oh!
Elizabeth García Mota	Oh!
Admin González	Smart
Alejandro Hernández Fragoso	Oh!
Alberto Ku Méndez	Smart
Luis Ochoa Rivera	Oh!
Miriam Pan	Oh!
Pedro Roldán López	Oh!
Alejandra Urtecho García	Oh!
Gibran Tuz Barrera	Oh!

Nombre Colaborador	Hotel
Manuel Ake Canul	GOT
Miguel Chable Solís	GOT
Yaneli Cime Cauich	GOT
Alejandro Cruz Jimenez	GOT
Armando Espinosa de la Garza	GOT
Jose Ferrer Hernández	GOT
Angel Garcia Alvarado	GOT
Noeli Gomez Jimenez	GOT
Lety Hernández Godinez	GOT
Perla Hernández Jimenez	GOT
Edi Jimenez Pascual	GOT
Juan Ruiz Deara	GOT
Asunción Sánchez Hernández	GOT

Nombre Colaborador	Hotel
Josue Aguilera Silva	PYR
Karla Baltierrez Gmz	PYR
Antonio Bejero Fragoso	PYR
José Blanco Hau	GOC
Pedro Canicio	PYR
Luis Miguel Colunga Callejas	PYR
Erick Cruz	GOC
Eduardo Durán Rdz	PYR
Alan Flores Hernández	PYR
Ricardo Funez Velasquez	PYR
Jaqueline Gallardo	GOC
Marcos Jimenez	PYR
Rubi López Angel	GOC
Salvador Martinez Arevalo	GOC
Priscila Meza	PYR
Anselmo Pat Chim	GOC
Irvin Portela Palacios	PYR
Alejandro Rosado Hernández	PYR
Angel Rubi López	PYR
Rubí Ruis Franco	GOC

Nombre Colaborador	Hotel
Ricardo Cisneros	GOP
Gabriel Cupul	OP
Juanito Delgado Urióstegui	GOP
Gerardo Duran	GOP
Mariana Flota	OP
David Glz Sánchez	OP
Olivia Mendoza	GOP
Gaby Moo Palomo	GOP
Adrián Muñoz Lewis	GOP
Eduardo Pérez	GOP
Bartelo Pool Moo	OP
Hugo Quijano	OP
Manuel Reyes Kumul	GOP
Keyla Rosales	GOP
Valentín Tuc Puc	GOP
Antonio Vázquez Carlos	OP
Sergio Velazquez Glz	GOP
Natalia	GOP
José Ceballos Tun	GOP
Giovani Coyotzi Rdz	GOP
Hernán De León Tomás	OP
Hervin Rino Rabanales	GOP

Nombre Colaborador	Hotel
Isabel Castañeda de la Fuente	GOS
Manuel Jimenez López	GOS
Santiago Alejo	GOS
Uziel Mercado Lugo	GOS
Ignacio Fernández Velázquez	GOS
Jaime Moo Tun	GOS
Candelaria Can Yeves	GOS
Lizette Bueno Banuelos	GOS
Esteban Romero Euan	GOS
Francisco Noh Ake	GOS
Oliver Fernández Ramirez	GOS
Raúl Palma López	GOS
Ricardo Vega Perdroza	GOS
Sylvestre Estrada Itza	GOS
Víctor Chan Arellano	GOS
Gabriel Torre	GOS
Arturo Suvilla Castillo	GOS
Mauricio Marin Cruz	GOS
Miguel Hernandez Merino	GOS
Juan José Moran	GOS
Gerardo Rodriguez	GOS
Jocsan Gutierrez Ibarra	GOS
Georgina Aguirre Soler	GOS
Liliana Mendoza Morales	GOS
Yesenia Sánchez Baños	GOS
Neri Tun Ek	GOS
Valentina Biegun	GOS
Tito Solis Camacho	GOS

Trabajando para

Oasis Hotels & Resorts debuta con una nueva sede de oficinas instauradas desde finales de 2018. Dicho espacio se encuentra ubicado dentro de la Central de Abastos y es aquí donde se concentran diferentes departamentos corporativos.

Además de oficinas, en esta nave industrial se ha destinado al almacenaje de producto para los hoteles del departamento de Compras Internacionales. Así como la recepción y envío a los hoteles de producto cárnico y abarrotos operados por el departamento de Logística. Para ello se cuenta con 4 cámaras de congelación, 2 de refrigeración y 1 cuarto frío para toda la operación.



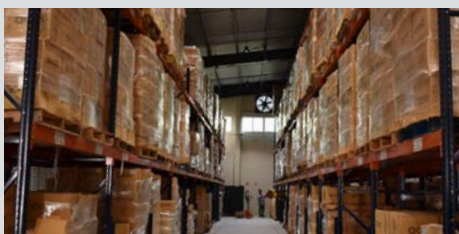
Nuevas oficinas Oasis ubicadas en la Central de Abastos



Área de descarga



Nave industrial y oficinas corporativas



Almacén de productos de habitaciones

En la primera parte de la nave, se encuentran los departamentos corporativos de Compras, Reservas, Administración y Finanzas, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, E-Commerce y nuestro Call Center.

Adicionalmente, existe una cocina para dar servicio al comedor de colaboradores de este espacio.

¡Enhorabuena!



Instauradas desde noviembre 2018

Los Colaboradores



Personal que labora en las oficinas ubicadas en Central de Abastos



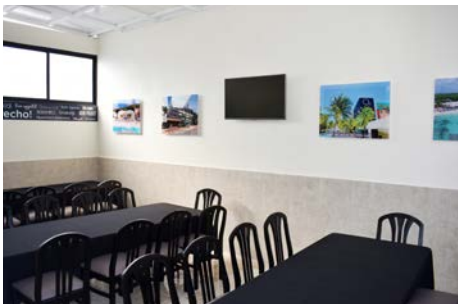
Departamento de Cuentas por Cobrar



Departamento de E-Commerce



Campaña Institucional



Recepción



Call Center



Área de embarque y desembarque



Remodelaciones: Comedores de Colaboradores Kuxtal

A fin de brindar un espacio más confortable y con la esencia de innovación que nos caracteriza, recientemente se remodelaron los comedores de colaboradores ubicados en: **Central de Abastos**, **Smart Cancún** y **Lavandería**.



Con una adecuación física en cada uno, se han establecido en estos espacios, decoración e información institucional que reflejen los valores de creatividad y cuidado por el medio ambiente pues se han establecido también **Puntos Verdes** para reforzar nuestro compromiso ambiental.

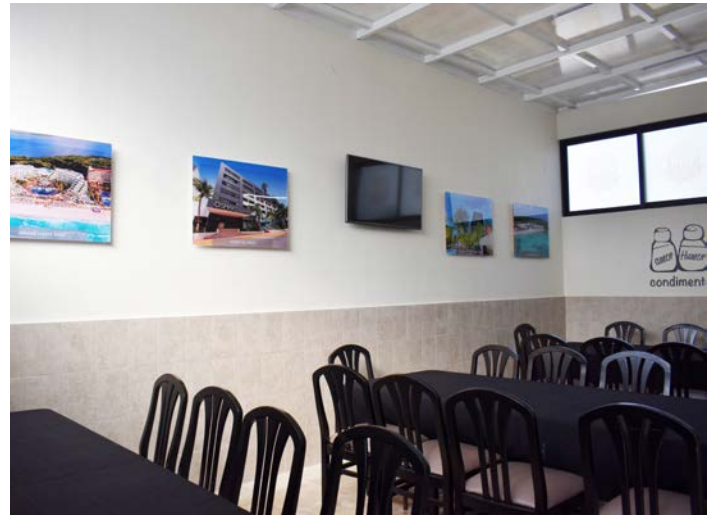


Agradeceremos el apoyo de todos los departamentos involucrados para dicha remodelación que será en beneficio del personal de cada centro de trabajo.



¡Enhorabuena!









A fin de apoyarte en tu economía y la formación cultural para tus hijos abrimos la convocatoria para

¡BECA DE TRANSPORTE!



TEATRO



PINTURA



MÚSICA



CROSSFIT



JAZZ

Los alumnos ya inscritos al **Centro Cultural Oasis** gozarán de un apoyo para trasladarse ida y vuelta de su hogar a los talleres.

REQUISITOS:

- Estar inscrito en el Centro Cultural Oasis
- Llenar la Carta de Compromiso que garantiza el mínimo de asistencia a talleres del 80%
- Válido para alumno y acompañante adulto

LA VIGENCIA DE LA BECA DE TRANSPORTE CULMINA AL FINALIZAR LA TEMPORADA DE TALLERES.

¡Te esperamos en Capacitación para llenar tu formato!

¡CLASES GRATUITAS!



TEATRO



PINTURA



MÚSICA



CROSSFIT



JAZZ

Fundación Oasis tiene para tus hijos 5 talleres **GRATUITOS** donde pueden acudir a desarrollar su mente.

¡No pierdas la oportunidad de inscribirlos y que tengan el beneficio de ser parte del grupo de niños y jóvenes Oasis que están forjando su talento!

¡INSCRIPCIONES ABIERTAS!

LUGAR DE CLASES: CENTRO CULTURAL OASIS (A UN COSTADO DE OASIS SMART)



Inscribe a tus hijos en la oficina de Capacitación de tu hotel
en las oficinas de Recursos Humanos (Corporativo)