

# OASIS LOVES U

VERANO 2019, EDICIÓN 21

AMAV

ASOCIACIÓN MEXICANA DE AGENCIAS  
DE VIAJES DE QUINTANA ROO



**ASOCIACIÓN MEXICANA DE AGENCIAS  
DE VIAJES BRINDA RECONOCIMIENTO  
A OASIS HOTELS & RESORTS**  
43° Aniversario

**OASIS LOVES U**  
Día del Niño, Día de la Madre  
y Día del Padre

**HUELLA ECOLÓGICA**  
Reciclación 2019  
Oasis Libre de Plástico  
Donación de Compostero

**FUNDACIÓN OASIS**  
Curso de Verano Centro Cultural  
Cambiando Vidas

# EDITORIAL



**E**n julio, celebramos un año desde que el Departamento de Reservas y de Facturación se trasladó a Panamá. Desde aquí, en un plazo de seis meses, hemos asumido todas las funciones de reservaciones de la empresa y muchas funciones comerciales, exceptuando el Contact Center ubicado en Cancún. Esta centralización nos ha aportado un mejor control de inventarios y de capacidad para toma de decisiones, en un mercado muy sensible a cualquier tipo de cambio.

Además, esta centralización del departamento se ha acompañado con mejoras y proyectos importantes de tecnología. Actualmente se está terminando la conversión de nuestros software a una plataforma en la nube, sin tener que depender de servidores locales, y con la capacidad de estar siempre conectados a un nivel mundial. A la vez, se ha mejorado la conectividad con nuestros clientes a través de las plataformas de reservaciones HBSi y Omnibeas, para que el proceso de reservaciones pueda ser automático y con confirmaciones inmediatas.

Todos estos cambios han hecho de Panamá, el centro logístico de nuestros inventarios de habitaciones, reservaciones y disponibilidad y, naturalmente, ha significado el traslado de nuestro departamento de Yield Management a estas oficinas.

En un mundo dominado por la tecnología y la inmediatez, las oficinas de Panamá operan todos los días del año con un horario fuera de oficina pues tenemos establecidos canales de chat por Whatsapp con las recepciones de los hoteles para poder hacer frente a todas las incidencias que existan. Todo cambio implica un periodo de adaptación, y este cambio a Panamá, un año después de su comienzo, ha finalmente alcanzado un nivel de funcionalidad del que estamos muy satisfechos y orgullosos.

**OASIS LOVES U**

Paco Carrera  
Director Comercial

Dirección Editorial: Paola Munayer / Director de Normalización  
Redacción: Margarita Velasco  
Fotografía: Margarita Velasco  
Diseño Gráfico: Pietro Milani / Diseñador de Normalización  
Portada: Sr. Pedro Pueyo Echevarría recibiendo reconocimiento de la AMAV por parte de Sergio Góonzales y el gobernador Carlos Joaquín

## 4 Filosofía Oasis

· Innovación

## 6 Comprometidos con la Calidad

· Jacqueline Cardoso  
· Omar Calderón  
· Santiago Muñoz  
· Víctor Pérez

## 14 Oasis Loves U

· Día del Niño  
· Día de la Madre  
· Día del Padre

## 20 Momentos Oasis

· Fiestas trimestrales, Cursos, Donaciones al Centro de Acopio, Limpieza de Playas, Cumpleaños



Festejo a hijos de colaboradores Oasis: Día del Niño

## 28 En Memoria

· Sr. Luis Acosta

## 30 Fundación Oasis

· Centro Cultural FOA  
· Cambiando Vidas: Testimoniales apoyos 2019  
· Entrega Útiles Escolares 2019

## 38 Huella Ecológica

· Compostero Bachilleres II  
· Entrevista a Líderes de Servicio  
· Participa en el Reciclación 2019  
· Oasis Libre de Plástico

## 46 Oasis en el Mundo

· Ferias 2019  
· 43º Aniversario AMAV

## 50 Entretenimiento Oasis

· Grand Oasis Cancún: Líder en Entretenimiento



Entrega de Kits de Útiles Escolares

# FILOSOFÍA OASIS



# INNOVACIÓN

La innovación hoy en día es un concepto *mal usado*, porque cuando oímos la palabra innovación sólo pensamos en *tecnología*, en *nuevo software* o el último modelo de *smartphone*. Sin embargo, la innovación es mucho más. Podríamos decir que es ser capaz de mirar distinto y desde otro prisma a algo conocido; reevaluar como si fuera la primera vez un producto o servicio que lleva años de éxito en el mercado con el fin de *redefinirlo*; cambiar la visión que otros tienen de él desde fuera; o ser capaz de mirar desde los ojos de otro para ver qué puede mejorarse en algo que se considera funcionalmente muy valioso, pero obsoleto.

Evidentemente no es sencillo, porque en las empresas tendemos siempre a *resistimos al cambio* ya que vemos amenazas en él. Pero debemos contemplar que siempre, es lo que nos hace salir de la zona de confort.

*La innovación debe identificarse con el fin que consigue materializar el espíritu de liderazgo de una empresa* y va muy ligada a la mejora continua, a preocuparse por averiguar las necesidades del cliente final y buscar la mejor forma de satisfacerlas. En Oasis Hotels & Resorts siempre hemos apostado por la innovación. Desde hace ya muchos años, la eficiencia en los procesos es lo que nos ha ayudado a ser cada vez más competitivos, a mantenernos en cabeza, a crear nuevos productos y servicios que interesen a nuestros clientes y con los que se excedan sus necesidades.

Como bien decía Darwin: Las especies que sobreviven no son las más fuertes o inteligentes, sino las que mejor *se adaptan a los cambios*.

## VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

## MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

S ENSACIONES  
M ÉXICO  
I NNOVACIÓN  
L OVES U  
E NTRETENIMIENTO

3 | INNOVAR PARA SER MÁS COMPETITIVOS

# COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD

25 años siendo  
parte de la  
Familia Oasis

“Hace más de 24 años, yo empecé en Aerocancún, la aerolínea que pertenecía a Oasis. Al poco tiempo fui invitada a ser parte del Grand Oasis Cancún, en ese entonces incluso, ni existía aún elevador en la Pirámide. Me enorgullece haber participado con el equipo de Oasis Plus en dicho momento, como Concierge. Éramos un equipo de diversas naciones México, Brasil, Panamá, Argentina, Alemania y Canadá.

Sin duda, jamás imaginé que desempeñaría lo que hoy realizo cuando yo inicié en la empresa. Es decir, se me han brindado las oportunidades para crecer en función de mi deseo de aprender más y tener más experiencia. En Oasis, he visto como se abre dicho camino para quienes levantamos la mano y decimos, “quiero ser parte”. Mi consejo para todo el personal, es primero, amar lo que haces. Levantar la mano cuando tengas ideas para mejoras y no tener miedo a expresarlas. Tus logros, son logros en conjunto. Tanto para la empresa y por ende, para nuestro Cancún.”

“ME SIENTO ORGULLOSA DE HABER TRABAJADO CON EL SR. JAVIER MARAÑÓN, PACO CARRERA, SR. JESÚS ALMAGUER Y HOY EN DÍA, CON EL SR. RÚBEN OLMOS. HE APRENDIDO LO MEJOR DE CADA UNO PARA FORJAR MI CARRERA Y AGRADEZCO LA CONFIANZA POR HABER FORMADO PARTE DE SUS EQUIPOS DE TRABAJO.”



JACQUELINE  
CARDOSO

GERENTE DE DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y ALIANZAS COMERCIALES

8 años siendo parte de la Familia Oasis

# COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD

Omar es licenciado en Mercadotecnia, con 8 años de antigüedad en Oasis y miles de sonrisas logradas. Hoy tiene a su cargo al grupo de talento de la empresa que lleva por misión: Lograr en el huésped, el efecto ¡Wow!

“Desde pequeño me llamó la atención bailar, cantar, actuar. Mi experiencia profesional y los cursos, diplomados y talleres en los que he participado me han forjado un cúmulo de habilidades para desarrollar lo que hoy hago. He tenido la responsabilidad de realizar casting a los interesados en sumarse a nuestra familia y he visto que el “chip Oasis” es una cualidad que pocos comediantes, actores o profesionales en el área tienen. Nuestra función, es lograr que el huésped, clientes internos y externos salgan sorprendidos, con una sonrisa y con una experiencia que les exprese nuestro eslogan: Oasis Loves U.

Desde hace 4 años, hemos participado con el departamento Comercial en diversas ferias turísticas, eventos deportivos, presentaciones musicales y espacios de promoción de nuestra marca para exponer fuera de nuestros hoteles la esencia de lo que somos en Oasis. En las ferias que hemos participado, notamos que hemos dejado huella y marcado tendencia con nuestros diferentes sketches y personajes haciendo de nuestro stand uno de los más visitados y divertidos.

La innovación y búsqueda constante de novedades es nuestra principal herramienta de inspiración. No nos quedamos con la estructura, buscamos con nuestros personajes y sketches el sorprender y cautivar. Pero más que nada, nos inspira el amor a lo que hacemos. Invito a todo el personal a buscar esa función que te haga sonreír, que encuentren la pasión en su trabajo y la desarrollen.”



OMAR  
CALDERÓN

DIRECTOR DE ACTORES

# COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD

3 años siendo parte de la Familia Oasis

Proveniente de la ciudad de Puebla y con una formación en Sistemas Computacionales, llegó a la Riviera Maya para comenzar su experiencia en Turismo.

“Llegué a Playa del Carmen y comencé en un hotel como Telefonista, posteriormente Recepcionista, ascendí como Supervisor hasta lograr la Gerencia de Recepción. En Oasis me incorporé como Gerente de División Cuartos teniendo a mi cargo la gestión y operación de la Recepción de Pirámide.

Una de las cosas que más me gustan de mis funciones, es coordinar y recibir a Grupos cuando visitan al hotel. Disfruto el proceso de contacto con las agencias, clientes y personas a cargo de los grupos para hacer de su estancia algo inolvidable. Sin duda, la Recepción es un área clave en la operación y también de las más vulnerables, pues recibimos y despedimos al huésped en su paso por nuestra casa. Entonces, el énfasis que tenemos es brindar el Mejor Servicio. Lo principal en nuestras actividades es la gente, es precisamente por pensar en ellos y simplificar su estancia, que se crearon tanto el Check Out Express como el Check In en modalidad Web.

El Check Out nació hace más de dos años, como una idea de facilitar al huésped para agilizar su salida de manera de evitar largas colas y estadias de huéspedes en la Recepción de forma innecesaria. Contamos con módulos donde en menos de 10 minutos se realiza el procedimiento, siendo un gran acierto.

Hace menos de dos meses, en conjunto con la Dirección y el área de Desarrollo creamos un acceso web donde se genera el Check In de forma más sencilla tanto para el Recepcionista como más ágil para el huésped. Con este desarrollo, se eliminan pasos repetitivos en la obtención de información del huésped y ahorramos también papel pues al ser digital, se captura de forma inmediata evitando costos y tiempo.”



SANTIAGO  
MUÑOZ

GERENTE DE DIVISIÓN CUARTOS / THE PYRAMID

3 | INNOVAR PARA SER MÁS COMPETITIVOS

31 años siendo parte de la Familia Oasis

# COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD



VÍCTOR  
PÉREZ

GERENTE ADMINISTRATIVO CORPORATIVO

Desde 1988 inició en Oasis, y cuenta al día de hoy, con 31 años de antigüedad en la empresa. Víctor Pérez tiene a su cargo los procesos de Tesorería y Contable de Oasis Hotels & Resorts.

“Yo llegué a Corporativo y tuve la oportunidad de ser parte de las diversas empresas de Oasis de ese entonces, tales como Green 16, Oasis Playa y Tropical Oasis, hasta que se inauguró Grand Oasis Cancún y comencé a ser parte del hotel, como Jefe de Intervención.

En mi trayectoria he tenido a mi cargo diversas empresas desde el área Administrativa. He atestado el crecimiento y posicionamiento de la marca hasta lo que es hoy día. Desde mi departamento somos parte indirecta de la operación, eventos y proyectos especiales que se ponen en marcha, pues, desde el área administrativa gestionamos los recursos con los que se ejecutan.

Es un gusto para mí ver los objetivos cumplidos ya sea en un evento, campaña o la misma operación ya que gracias a la suma de esfuerzos se logran. A nosotros nos toca vivir la parte metódica y de procesos, donde el orden es vital. El tener controlados los factores o situaciones no hace que éstas desaparezcan y el estrés no exista, pero sí nos ayuda a saber cómo resolver antes cualquier imprevisto. Entonces, el compromiso con la calidad y el realizar los procesos es obligatorio en mi área.

Invito al personal y colaboradores a vivir el Mandamiento 7: “Exigir profesionalismo a través de una actitud de portadores de soluciones”, ser esa persona que pone el ejemplo y que guía a los demás para vivir la mejora continua.”

7 | EXIGIR PROFESIONALISMO A TRAVÉS DE UNA ACTITUD DE PORTADORES DE SOLUCIONES

# DÍA DEL NIÑO

Recibimos el viernes 26 de abril a más de 500 hijos de colaboradores de Oasis Hotels & Resorts, Corporativo y Viajes Caribe Maya con regalos, juegos y actividades organizadas por Entretenimiento y Recursos Humanos.

Gracias a la colaboración de Líderes de Servicio como voluntarios, fue posible entre los departamentos de Recursos Humanos, Capacitación, Calidad, A&B, Comisariato, Seguridad, Grupos, Entretenimiento, Seguridad Laboral y Desarrollo Sustentable, realizar de forma exitosa, una vez más, este evento organizado por Fundación Oasis.

Nuestros pequeños invitados recibieron a su llegada su playera distintiva del evento así como un “Popote Reutilizable de acero” como regalo, para tener un menor impacto ambiental. Una de las actividades más importantes fue la serie de juegos ambientales donde los pequeños concientizaron la importancia de la separación de residuos y el impacto de su Huella Ecológica.

El equipo de Entretenimiento y Animación prepararon diversos concursos e intervenciones para divertir a los niños previo a la entrada al show principal en Oasis Arena.

La lic. Paola Munayer (Dir. Fundación Oasis) y el Sr. Jean Agarrista (Dir. General Adjunta) brindaron mensajes de felicitación y agradecimiento al staff involucrado en el evento.

Como presentación especial, los niños integrantes del “Centro Cultural Fundación Oasis” presentaron una intervención de Teatro y un baile del taller de Jazz siendo, para ellos, la primera vez en presentarse ante una gran audiencia.

Agradecemos a cada uno de los involucrados y por hacer de este gran festejo una fecha memorable para los más pequeños de la familia Oasis.



Los niños y sus familias vieron la proyección de la película Zootopía



Cada niño fue recibido con su playera distintiva y de regalo un Popote de Acero Inoxidable



Juegos y concursos a cargo del departamento de Entretenimiento y Animación

# DÍA DE LAS MADRES

Más de 400 Mamás Oasis de Oasis Hotels & Resorts, Viajes Caribe Maya, Corporativo Oasis, Lavandería y las nuevas oficinas de Oasis en Central de Abastos, se dieron cita para ser festejadas en Oasis Arena.

Las invitadas fueron recibidas con un regalo enfocado a disminuir su Huella Ecológica, que constó de un popote de acero inoxidable personalizado a fin de erradicar el uso del de plástico.

Este año, la creatividad y cuidado por el medio ambiente fueron aspectos vitales para el “Concurso Eco Moda”, donde las invitadas realizaron en equipo una prenda usando su ingenio y materiales reciclados para lucir sus dotes de diseñadoras de moda y modelos de pasarela presumiendo sus creaciones.

El Sr. Ricardo de la Paz (Director de The Pyramid at Grand Oasis) agradeció a los departamentos involucrados y felicitó a las invitadas.

También, participó el sr. Manuel Soria (Director del Complejo Grand Oasis Cancún) como Jurado de dicho concurso.

Además del festejo, se realizó la premiación del concurso “Una Selfie con Mamá” resultando ganadora: Andrea Garzón con el primer lugar, Zazil del Toro con el segundo lugar y Adriana Arenas obteniendo el tercer lugar.

Agradecemos el apoyo de los departamentos de RRHH, A&B, Eventos y Entretenimiento a quienes les debemos el éxito de este evento.



Cada mamá desfiló por la pasarela la creación de moda elaborada por sus equipos



Adriana Arenas, Zazil del Toro y Andrea Garzón, ganadoras del concurso “Selfie con Mamá”



Diversión a cargo de los actores Oasis



Héctor Perales, Director de Smart Cancún participando en el festejo

# DÍA DEL PADRE

Para celebrar a nuestros Papás Oasis en conjunto con las empresas Viajes Caribe Maya, Corporativo y Oasis Hotels & Resorts, realizamos una celebración el 17 de junio para honrar al Día del Padre.

Los invitados fueron recibidos con un regalo enfocado a disminuir su Huella Ecológica, un popote de acero inoxidable personalizado a fin de erradicar el uso de plástico.

Con un mensaje de felicitación pronunciado por el sr. Rubén Olmos (Director de Proyectos Especiales) y el sr. Manuel Soria (Director del complejo Grand Oasis Cancún) los festejados deleitaron un buffet mexicano y disfrutaron del Show de Entretenimiento Oasis.

Además, cada uno de los asistentes eligieron a los ganadores del concurso fotográfico “El Bigote Más Padre” realizado a base de materiales reutilizables. En dicho concurso, resultó ganador: José Arteaga del primer lugar y Carlos Castañeda del segundo lugar.

Agradecemos el apoyo de los departamentos de RRHH, A&B, Eventos y entretenimiento a quienes les debemos el éxito de este evento.



Presentaciones musicales y de baile del Entretenimiento Oasis especiales para los papás Oasis



Los boxeadores Oasis retaron a los papás a luchar y ganar muchas sonrisas



Más de 300 papás Oasis reunidos



Equipo de Bell Boys de Grand Oasis Cancún

# MOMENTOS OASIS



Festejo a Cumpleañeros del Mes en Grand Oasis Palm



Brigada de Combate Contra Incendios, Grand Oasis Cancún



Equipo Pre-Check In Fase I, entregando donativo de productos de limpieza



Reunión Trimestral de Colaboradores de Grand Oasis Palm



Brigada Combate Contra Incendios, Grand Oasis Cancún



Equipo de Capacitación entregando donativo

# MOMENTOS OASIS



Festejo a cumpleaños del mes en Grand Oasis Palm



Brigada Combate Contra Incendios en Smart Cancún



Brigada Comabate Contra Incendios en Grand Oasis Palm



Brigada Comabate Contra Incendios en Smart Cancún



Limpieza de Playa en el mes de Junio en Grand Oasis Cancún



Equipo de Mantenimiento de Smart Cancún entregando donativos

# MOMENTOS OASIS



Reunión Trimestral de Colaboradores de Grand Oasis Cancún



Brigada de Salvamento Acuático



Ejecutivos de Smart Cancún entregando donativos de productos de limpieza



Simulacro de Evacuación en Grand Oasis Palm



Curso de Manejo de Extintores en Grand Oasis Cancún



Entrega de Reconocimientos a Colaboradores en Grand Oasis Cancún



Limpieza de Playa en Grand Oasis Cancún

# MOMENTOS OASIS

# OASIS



Limpieza de Playa en Grand Oasis Palm



Salvamento Acuático, Grand Oasis Palm



Brigada Combate Contra Incendios en Grand Oasis Cancún



Ponte la Camiseta, Grand Oasis Palm

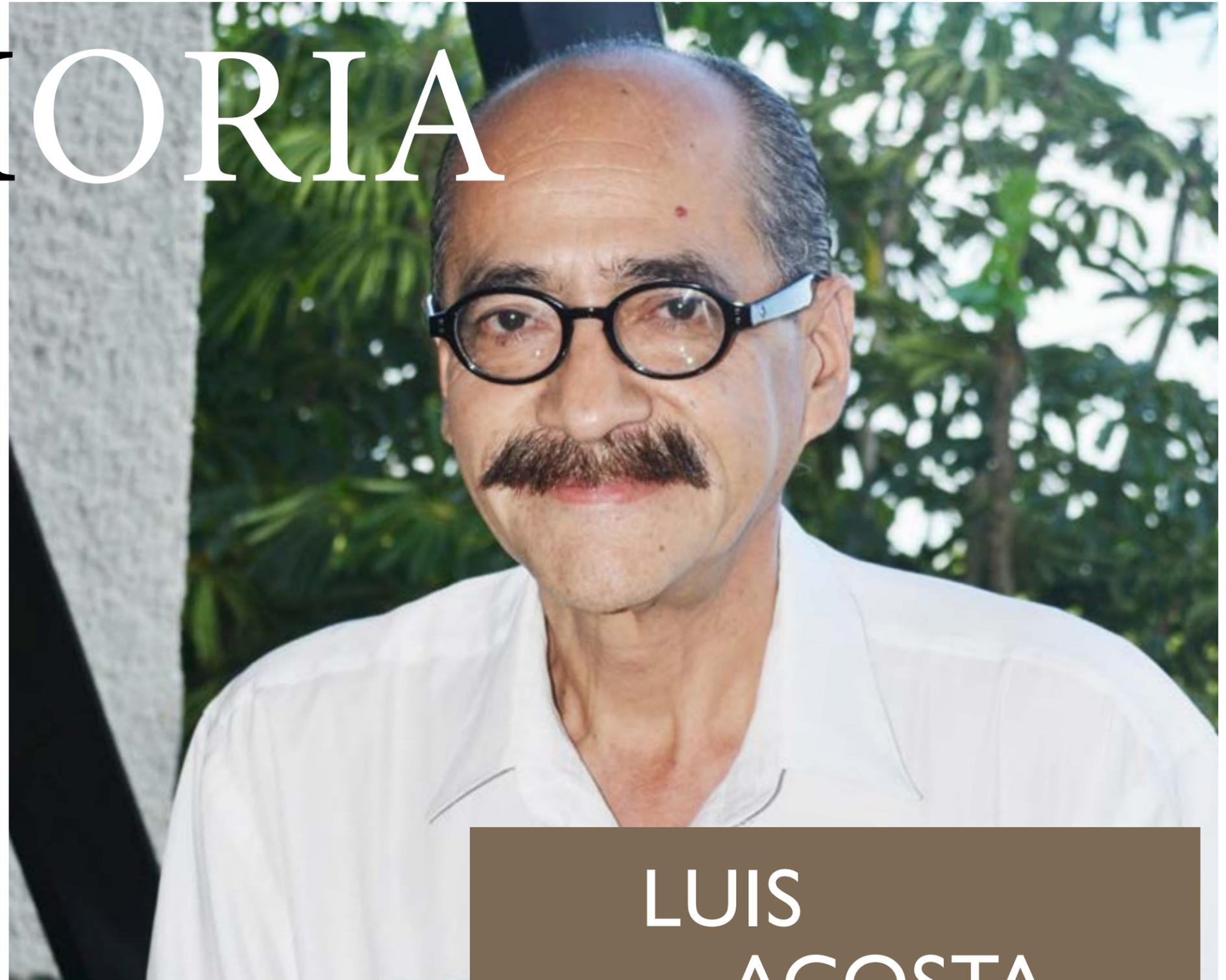


Manejo de Extintores, Grand Oasis Palm

# EN MEMORIA

Uno de los miembros significativos en el crecimiento de la familia Oasis Hotels & Resorts ha sido el señor Luis Acosta. En su trayectoria por la empresa, formó parte de distintos hoteles y proyectos teniendo a su cargo puestos de Dirección y Gerencia. Su inicio comenzó en 1998, presenciando la apertura de la Fase I de Grand Oasis Cancún, y más adelante fue Gerente del hotel Tropical Oasis. Posterior a estas funciones, fue Director del Oasis Playa (Grand Oasis Sens). En Corporativo Oasis, fungió como Director para el Desarrollo de Marca y Afiliación de Hoteles, logrando integrar a hoteles de República Dominicana, Puerto Vallarta, Mérida y Cozumel. En 2012, fue Director de Grand Oasis Cancún, en 2013 Director de Ventas en Viajes Caribe Maya y en 2017, se integró al área comercial de Oasis Travel Leisure Club, teniendo a su mando la Gerencia de Ventas.

Distintos ejemplos de liderazgo, compromiso y profesionalismo son los que permanecen en la memoria de quienes formaron parte de sus equipos de trabajo, y quienes a su cargo, empujaron importantes proyectos para la empresa. Hoy, recordamos con cariño y agradecimiento su pasión por el trabajo honrando a su memoria.



## LUIS ACOSTA

“ME SIENTO ORGULLOSO DE FORMAR PARTE DE OASIS, PORQUE HA SIDO PRECURSOR DE CONCEPTOS MUY NOVEDOSOS Y ÚNICOS. FUIMOS LA PRIMERA EMPRESA TURÍSTICA EN IMPULSAR CANCÚN EN EUROPA Y SUDAMÉRICA, COLOCANDO AL DESTINO EN EL OJO DEL MUNDO EUROPEO. MUY POCOS SABEN ESTO Y ES IMPORTANTE QUE SE RECONOZCA LA GRAN PROMOCIÓN QUE OASIS HA BRINDADO AL DESTINO.”

Entrevista realizada en Edición 04, Oasis Loves U 2012.

🕒 DESCANSE EN PAZ  
14 FEBRERO 1950 - 20 JULIO 2019



# CENTRO CULTURAL

Más de 100 niños han participado en nuestros talleres y cursos de verano. Todos los asistentes al Centro Cultural son hijos de colaboradores Oasis y nos enorgullece escuchar de ellos, el porqué vienen a clase y porqué les gustan sus talleres.

Recuerda que tus hijos también pueden participar ya que son gratuitos y que cada profesor que brinda sus conocimientos son expertos en el tema.

Las clases se brindan todos los días por la tarde en las instalaciones del Centro Cultural ubicado a un costado de Smart Cancún.



Clausúra de Curso de Verano 2019: 25 Hijos de Colaboradores Oasis

RENATA SOTO



“Me gusta asistir al taller de Cocina porque aprendo a Cocinar y de los distintos tipos de beneficios de las frutas y verduras”

FRIDA QUIROZ



“Me gusta venir al taller de Sobre Ruedas porque es muy divertido y en el de Aeroyoga porque me sirve para mejorar mi flexibilidad”

“Mi taller preferido es Creatividad porque me gusta la idea de hacer cosas súper geniales con materiales reciclables”

LUIS ANGEL VILLASEÑOR



# CAMBIANDO VIDAS

Gracias a tu donación Vía Nómina es posible que entre todos ayudemos a los colaboradores, y sus familiares directos, que requieren de algún apoyo médico.

El programa inició en 2015 y en estos cuatro años, un total de 273 solicitudes se han recibido para apoyar con alguna cirugía, un aparato médico o alguna intervención profesional como terapias ya sea a los mismos colaboradores o sus familiares directos (hijos o padres). Estos números se traducen en acciones que, gracias a tu aportación, han hecho posible cambiar la vida de un compañero para convertir en esperanza esa ayuda recibida.

Te compartimos algunos de los testimonios de este 2019 y recuerda que tú también puedes acercarte para solicitar apoyo a través de la Oficina de Recursos Humanos o Capacitación de tu empresa.

“COLABORAR CON LOS DEMÁS  
ES CONSTRUIR UN MUNDO MEJOR”

## EMILIO ACOSTA



APOYO ENTREGADO PARA SU ESPOSA QUIEN RECIBIÓ UN AUDÍFONO AUXILIAR POR PADECIMIENTO DE HIPERTENSIÓN.

## CLAUDIA RUIZ

APOYO ENTREGADO DE SILLA DE RUEDAS EN BENEFICIO DE SU PADRE QUIEN RECIBIÓ UNA CIRUGÍA DE COLUMNA.



## TESTIMONIALES APOYOS 2019

# ENTREGA DE ÚTILES ESCOLARES



Los colaboradores se anotaron en la convocatoria para recibir los útiles como parte de los beneficios de pertenecer a la empresa

El 13 de agosto se llevó a cabo el evento de *Entrega de Kits de Útiles Escolares*, como parte de los beneficios por pertenecer a la familia Oasis Hotels & Resorts.

En esta edición,  *fueron brindados 1,258 paquetes escolares* con útiles para los grados de Preescolar, Primaria, Secundaria, Preparatoria y Universidad.

Los hijos de nuestros colaboradores y sus familias acudieron al hotel Smart Cancún donde el personal de Recursos Humanos otorgó los paquetes a quienes se registraron durante las 4 semanas de convocatoria.

Al evento acudieron los directores y subdirectores Alfredo García, Héctor Perales, Eduardo Pérez, Manuel Soria, Georgina Aguirre, Juan José Morán y Adelaida Arzola quienes acompañaron al presidium conformado por la Lic. Paola Munayer (Directora Fundación Oasis), Rubén Olmos (Director de Proyectos Especiales) y Graciela Sánchez Noriega (Coordinadora de Vinculación de Fundación Oasis).

Como reconocimiento especial, *nueve alumnos recibieron un Diploma al Mérito Escolar por lograr el Mejor Promedio* de la empresa donde laboran sus padres, siendo:

Stephanie Michell Palacios-Smart by Oasis  
 Henri González Jiménez-Sercc  
 Natalia Jiménez Cuxim-Grand Oasis Cancún  
 Mateo Jalil González-Grand Oasis Cancún  
 Ariadna Paola Rodríguez-Oasis Palm  
 Christian Eduardo Miranda-Oasis Palm  
 Elena Rubí Ramírez-Corporativo  
 Christopher Díaz Sánchez-Corporativo  
 Zaleth Esmeralda Adrián-Viajes Caribe Maya



9 alumnos destacados por su rendimiento escolar que recibieron un Reconocimiento Especial

Además de la entrega, *se invitó a los alumnos a ser parte de los Talleres Gratuitos del Centro Cultural Fundación Oasis* donde se impartirán clases de Teatro, Pintura, Anime, Fotografía, Jazz y Crossfit.



Más de 150 niños de Preescolar recibieron su primer kit de útiles para iniciar su año escolar



Personal de RRHH de Grand Oasis Cancún



Natalia Jiménez recibiendo su reconocimiento como Mejor Promedio de Grand Oasis Cancún



Los Kits escolares que más se entregaron fueron de los grados de Secundaria y Preparatoria



Los útiles entregados son los enlistados por cada grado escolar acorde a la lista oficial de la SEP



Desde Preescolar hasta Universidad, más de 1,200 alumnos listos para iniciar clases

# HUELLA ECOLÓGICA



Corte de Listón para inaugurar el compostero a cargo de la lic. Paola Munayer (Directora de Fundación Oasis) y Mtro Carlos Chablé (Director de Bachilleres II)

En conjunto con el Colegio de Bachilleres Plantel II de Cancún realizamos la un compostero y se brindó la donación de una trituradora. Estas acciones encaminadas a la preparación académica de los alumnos, tienen como objetivo concientizar a las nuevas generaciones sobre la forma en la que pueden re utilizar materiales y tener hábitos sustentables.

En colaboración con la Ing. Patricia Ocaña, se llevó a cabo la construcción de esta área dentro de las instalaciones del plantel, a fin de que los alumnos reciban todo el material vegetativo de nuestros hoteles así como los de su misma escuela y, de ahí, generar tierra que será usada en su campo de fútbol. El objetivo, además de reforzar hábitos sustentables a las nuevas generaciones, es enseñar la técnica de aprovechamiento de los nutrientes que las plantas necesitan para su crecimiento y también para producir las partes vegetales que justifican su cultivo como son: flores, frutos, hojas, etc.

#HUELLAECOLÓGICA  
#ECOCHCK



Firma de convenio entre Siresol y Colegio de Bachilleres II



Alumnos de sexto semestre del plantel

## COLEGIO BACHILLERES II

RECIBE DONACIÓN DE COMPOSTERO Y TRITURADORA

# ENTREVISTA A LÍDERES

“Constantemente estamos informando al personal nuevo sobre la forma de separar los residuos. Me gusta informarlos del impacto que tiene hacerlo y de que manera ayudamos incluso con ello a la Fundación Oasis, tanto para un beneficio de las organizaciones con las que trabaja así como para el mismo beneficio de nuestra familia Oasis. El hacer consciente que no solo ayudamos a la empresa, sino a nosotros mismos y al planeta, hace que las acciones que realizamos de forma automática tengan sentido. Solo puedo decirle a mis compañeros y colaboradores de Oasis: ¡Participa y súpate!”



CARLOS  
EK

LÍDER DE RESIDUOS / OH! THE URBAN OASIS

DE

# SERVICIO

“Mi labor como Líder de Energéticos es promover constantemente con mis compañeros la campaña que tenemos de recolección de tapas, reducción de uso de popotes, recolección de colillas de cigarros y reporte de fugas.

La mayoría del personal con el que hago énfasis de las campañas se suma, pero aún así, hay gente que todavía no vive el compromiso ambiental y nuestra misión es seguir insistiendo y contagiarlos. Me gusta trasladar a mi casa lo que aprendo aquí de forma que hemos fortalecido el hábito de separar la basura dependiendo de su tipo y disminuir el uso inadecuado de la energía.”



SERGIO  
GONZÁLEZ

LÍDER DE ENERGÉTICOS / OH! THE URBAN OASIS

# ENTREVISTA A LÍDERES

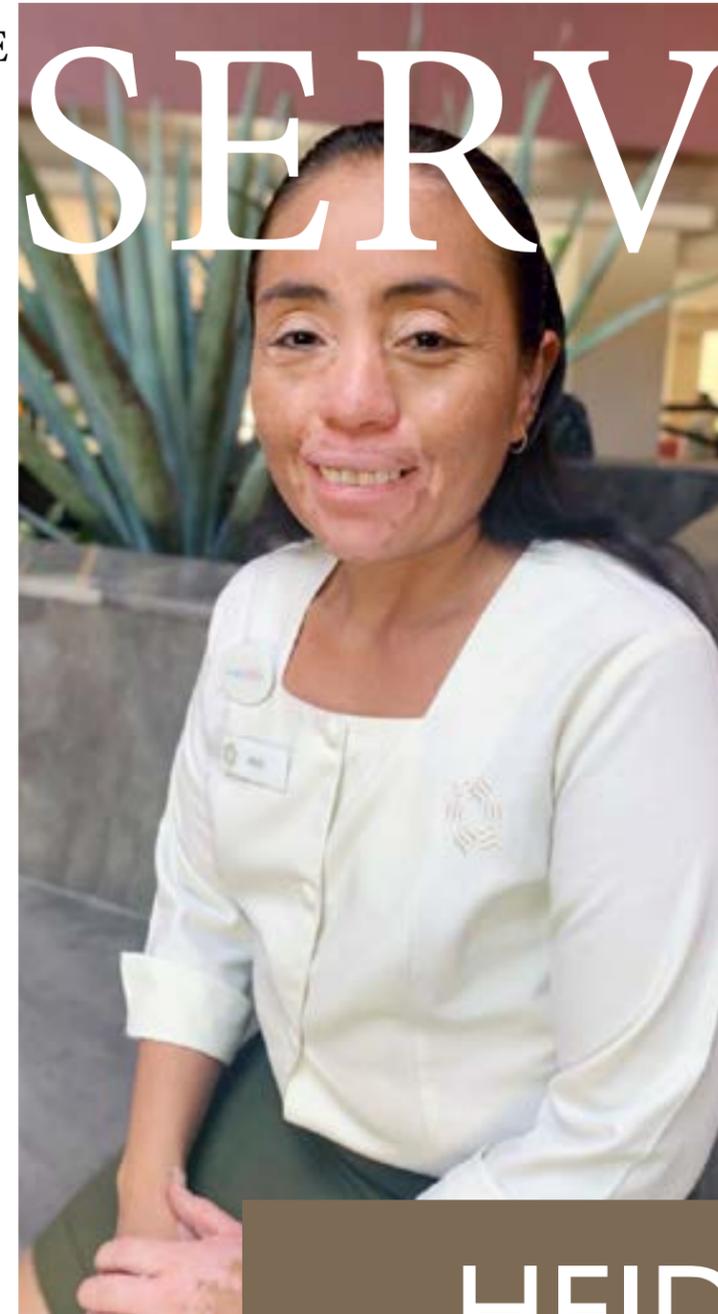
# DE SERVICIO

“Yo por la tarde me coordino con mi personal para reunimos en la playa para recoger colillas. Me gusta invitar a distintas personas para que sepan que impacto tiene esa basura en nuestra playa. Me gustaría que no solo las personas que invitamos participen sino también los colaboradores en general tengan la iniciativa de recoger la basura que ven incluso en pasillos.”



MARÍA  
YAH

LÍDER DE RESIDUOS / OASIS PALM



HEIDI  
MAGAÑA

LÍDER DE ENERGÉTICOS / OASIS PALM

“Normalmente en el briefing invitamos a los colaboradores a que se creen nuevos hábitos, ya que desde casa no hemos tenido la costumbre por ejemplo de separar. Entonces, más que informar, es ayudarlos a ser más conscientes de cómo poco a poco este cambio lo estamos haciendo en conjunto. Personalmente en mi casa, me gusta inculcarle a mis hijos a separar los residuos y mis hijos ya están acostumbrados a hacerlo. Como individuos debemos poner el ejemplo, al final es en nuestro mismo beneficio.”

Participa en el:

# Reciclación 2019

Acopio de materiales reciclables



## ¡VIVE TU COMPROMISO AMBIENTAL Y CONTAGIA A TU FAMILIA!

Por cada fotografía tuya siendo parte del Reciclaton 2019, obtendrás 100 participoints.



Acude a sus centros de acopio establecidos en su calendario regular y lleva tus residuos acorde a las recolecciones que reciben

### CENTROS DE ACOPIO

- **Explanada de la SEQ**  
Horario: 9:00 am 15:00 hrs
- **Walmart Polígono Sur**  
Horario: 9:00 am 14:00 hrs
- **Pabellón Cumbres**  
Horario: 9:00 am 14:00 hrs
- **Estacionamiento de la Gran Plaza**  
Horario: 9:00 am 14:00 hrs
- **Conalep II**  
Horario: 9:00 am 14:00 hrs

Cada fotografía deberá ser enviada al correo electrónico: [revistaoasislovesu@oasis Hoteles.com](mailto:revistaoasislovesu@oasis Hoteles.com) con los datos **NOMBRE DE COLABORADOR, NÚMERO DE COLABORADOR Y FECHA DE ENTREGA.**

# OASIS LIBRE DE PLÁSTICO

AYÚDANOS A REDUCIR EL IMPACTO AMBIENTAL UTILIZANDO LAS SIGUIENTES OPCIONES:



UTILIZA



TERMOS REUSABLES



POPOTES DE ACERO



TAZAS



CONTENEDORES

EN OFICINAS



NO USAR



BOTELLAS DE PET



POPOTES DE PLÁSTICO



VASOS DESECHABLES



ENVASES DESECHABLES



OASIS LOVES EARTH, ARE U READY?

# OASIS EN EL MUNDO

Comenzamos la temporada de ferias y visitas para difundir los productos e innovaciones de Oasis Hotels & Resorts, en esta ocasión, iniciamos en nuestro país participando en una de las ferias destacadas del sector turístico.

Del 9 al 12 de mayo, estuvimos presentes en la Feria Expo Viaja y Vuela 2019 realizada en la Ciudad de México en World Trade Center. Desde 2001, es uno de los eventos nacionales más esperado por los vacacionistas, congregando en un solo lugar a los mejores prestadores de servicios turísticos de todo México.

Nuestra visita no fue la excepción para destacar y con un stand dinámico acompañado del talento del equipo de actores de Entretenimiento (ver página 8) y el departamento de Ventas, Oasis Hotels & Resorts brilló con su participación.



Equipo Comercial y de Ventas a cargo de Mónica Siliceo



Nuestros zanqueros poniendo el ambiente festivo a la expo



Los asistentes convivieron con los personajes característicos de Oasis



La presencia de la marca estuvo presente los 3 días de duración del evento

# FERIAS 2019



Pedro Pueyo Echevarría recibiendo la distinción en representación del Sr. Pedro Pueyo Toldrá



Recepción para celebrar el aniversario de la organización efectuada en Oasis Arena

# 43° ANIVERSARIO AMAV

Durante la celebración del 43° aniversario de la Asociación Mexicana de Agencias de Viajes (AMAV) Quintana Roo, en Oasis Arena, la agrupación reconoció la trayectoria de los empresarios el Sr. Pedro Pueyo Toldrá y el arquitecto Miguel Quintana Pali, debido a su aportación a la industria turística del Caribe Mexicano durante varias décadas.

Ante turisteros y autoridades, el gobernador del estado, Carlos Joaquín, y el presidente ejecutivo de la AMAV Quintana Roo, Sergio González Rubiera, entregaron los reconocimientos al presidente del Grupo Xcaret, Miguel Quintana Pali, y al Sr. Pedro Pueyo Echevarría en representación del presidente de Oasis Hotels & Resorts, Sr. Pedro Pueyo Toldrá, en cuyo nombre agradeció la distinción recibida.

El reconocimiento fue instituido hace dos años con motivo de la celebración del Día del Agente de Viajes y fue brindado ante centenares de asistentes a este festejo de la industria turística.

Cabe destacar que el Sr. Pedro Pueyo Toldrá, fue el primer extranjero en invertir en Cancún, quien llegó en 1985. Nuestro Presidente, en ese entonces, ya contaba con inversiones en Cuba, pero decidió apostar por Cancún, para lo cual echó mano de toda su creatividad y experiencia para que todo funcionara y apoyar así a la detonación de nuestro destino. En este marco, el arquitecto Miguel Quintana Pali anunció que su meta es ampliar la derrama turística a los estados de Yucatán y Campeche para elevar de siete a 14 días la pernocta, así como captar segmentos de turismo más lucrativo, como los de salud, jubilados y cruceristas.



Jean Agarrista, Rubén Olmos, Paola Munayer, Pedro Pueyo Echevarría, Monserrat Ulloa, Guillermo Portella, Martina Trujillo y Javier Ramos

# ENTRETENIMIENTO OASIS

Grand Oasis Cancún se posiciona como la sede de los mejores eventos. Figuras importantes, reconocidas en el boxeo mundial, fueron parte de la gala boxística “Fight 4 It” que se disputó en la internacional “Oasis Arena Cancún” el 29 de junio.

En la pelea estelar, el hijo de la leyenda del boxeo, el sinaloense Omar “Bussines Man” Chávez enfrentó al regiomontano Oziel “Ruso” Santoyo en un combate pactado en peso Superwelter. Además, en la contienda coestelar, la cancinense Yesenia “Niña” Gómez, actual campeona mundial de peso Minimosca del Consejo Mundial de Boxeo mantuvo su cetro al ganarle a la mexiqueña Ana Victoria Polo en una abarrotada audiencia que presenció estos encuentros.

Como cada año, vivimos el “ElectrOasis Latin Beach” con dos conciertos dentro del marco de este festival. En esta ocasión, el festival se llevó a cabo del 29 de junio al 5 de julio, presentando a dos artistas reconocidos a nivel mundial: Sofía Reyes y Cimafunk.

Sofía Reyes cantante y compositora mexicana de pop y R&B en español e inglés, con temas como “Now Forever” y el sencillo “Muévelo” pisaron el escenario del Oasis Beach Club para amenizar con su talento a los asistentes a su concierto. Erick Iglesias Rodríguez, conocido como Cimafunk, artista, vocalista, compositor y productor musical cubano, cuyo estilo es una fusión de funk con música afrocubana se presentó también dentro del festival.



Omar Chávez vs Oziel Santoyo



Sofía Reyes en ElectrOasis Latin Beach



Cimafunk presente en el festival

**PRÓXIMAMENTE**  
★ **SEPTIEMBRE** ★



**TRIVIAOASIS**  
Juegos Olímpicos del Conocimiento

