

OASISLOVESU

ABRIL, EDICIÓN 26



CONOCE NUESTRO PROGRAMA DE PROTECCIÓN A TORTUGAS:
238,839 crías liberadas

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2023: Fundación Oasis

INNOVACIONES EN:
The Pyramid Cancún
Grand Oasis Palm
The Sens Cancún

MOMENTOS OASIS 2023

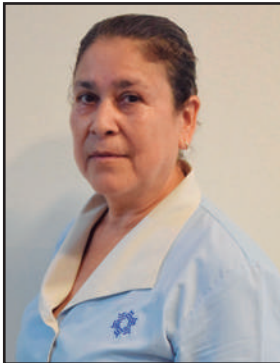


ÍNDICE

- 3 **EDITORIAL**
- Lealtad Oasis
- 5 **FILOSOFÍA OASIS**
- Misión y Visión
 - MANDAMIENTO 5: Promover el énfasis en la acción
- 7 **APOSTANDO POR LA CAPACITACIÓN**
- Programa de Capacitación Técnica Departamental
- 11 **OASIS LOVES U**
- Gloria López
 - Rubén Och
 - Keyla Rosales
 - Alfredo García
 - Fausto Ortiz
- 16 **COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD**
- Reporte anual de Certificaciones CRISTAL 2023
- 20 **MOMENTOS OASIS**
- Posadas, premios entregados, concursos, torneos y más...
- 24 **FUNDACIÓN OASIS**
- Informe de Responsabilidad Social 2023
- 28 **HUELLA ECOLÓGICA**
- Separación de residuos
 - Entrega de Archivo Muerto 2023
 - Programa de Conservación de la Tortuga Marina
- 32 **INNOVACIÓN**
- Fact Sheets 2024: The Pyramid Cancún, Grand Oasis Palm y The Sens Cancún



EDITORIAL LEALTAD OASIS



Rosalba Herrera
35 años



Sabino Hernández
35 años



Tamy Matos
35 años

La lealtad empresarial es **la capacidad de fomentar el compromiso del personal, su dedicación y fidelidad hacia la organización y su crecimiento en ella.** En Oasis Hotels & Resorts buscamos crearte espacios de desarrollo donde tengas la posibilidad de vivir este crecimiento continuamente, donde elijas las áreas donde desarrollarte y donde encuentres herramientas para tu preparación y profesionalización en torno a ello.



Jorge Encalada
35 años



José Colli
35 años



Jorge Tun Ek
35 años

La cultura de lealtad y permanencia en una empresa no solo implica estar en ella durante un largo período, sino también **trabajar con entusiasmo** y dedicación además de contar con la **disposición y compromiso del personal** hacia la empresa y sus objetivos.

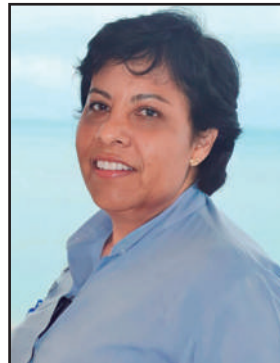
En este 2023, vivimos en la Posada un espacio de encuentro y reconocimiento a los **76 colaboradores que, al llegar este año, obtuvieron 15, 25, 30 y 35 años de antigüedad.** En esta celebración se hizo entrega de los distintos reconocimientos derivados del **“Programa de Reconocimiento a colaboradores por antigüedad”.**



Luis Muy
35 años



Rosendo Tamay
35 años



Aleja González
35 años

Agradecemos y felicitamos no solo a cada uno de los colaboradores que llegaron a este período sino a las personas que en su camino profesional, les han brindado apoyo en su desarrollo y que han sido pieza clave para su crecimiento en Oasis Hotels & Resorts, ya que el conjunto de personal se beneficia de esta solidez del capital humano conformando nuestra LEALTAD OASIS.



Martín Cancino
25 años



Víctor Pérez
35 años



Edith Sosa
35 años



Miguel Chable
35 años



Andrés Ojeda
35 años

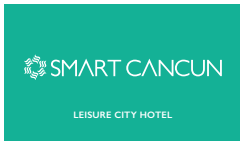


Conoce a los **76 colaboradores** de Oasis que cumplieron antigüedad de **30, 25 y 15 años** en diciembre del 2023



Reyna López Vargas 30 años
 Guadalupe Gómez Díaz 30 años
 José Antonio de Jesús Martínez 30 años
 Delfino Teh Dzul 25 años
 Adriana Sulvarán Meza 25 años
 Pablo Salgado Vázquez 25 años
 Edel Romero García 25 años
 Lorenzo Rodríguez Uc 25 años
 Francisco Javier Orozco Uc 25 años
 Edwin Antonio Ojeda Sánchez 25 años
 Víctor Ocampo Gallegos 25 años
 José Héctor Morales Cohuo 25 años
 Edilberto Mex Pérez 25 años
 Delia Méndez García 25 años
 Jaime Kau Can 25 años
 Roberto Jerezano Cabrera 25 años
 Juan Oscar Fascinetto Gutiérrez 25 años
 José Guadalupe Domínguez Martín 25 años
 Oswaldo Manuel Domínguez Ku 25 años
 Gilmer Melchor Cohuo Poot 25 años
 Rafael Cisneros Noh 25 años
 Elio Enai Chan Uluac 25 años
 Felipe Faustino Cetina Koo 25 años
 Raúl Baltazar Canul Rodríguez 25 años
 María Rosalía Caamal Sánchez 25 años
 Heidi Arleti Balam Medina 25 años
 Hermenegilda Balam Ku 25 años
 Ignacio Arvizu Rodríguez 25 años
 Carlos Mario Argaez Argaez 25 años
 Félix Aguilar Escayola 25 años
 Emilio Acosta Cocom 25 años
 Isidro López Ramos 25 años
 Raúl Soto Suárez 15 años

Laura Figueroa Flores 30 años
 Jorge Vera Ríos 30 años
 Jairo Martínez Gutiérrez 30 años
 María Elena Cano Díaz 30 años
 José Guadalupe Arteaga Rojas 30 años
 Víctor Manuel Contreras Marcial 30 años
 Gerardo Alberto Durán Díaz 30 años
 Juan Álvarez Santos 30 años
 Gerardo Juárez Pantoja 25 años
 Lucía Perdomo Hernández 25 años
 Rafael Jimenez Hernández 25 años
 José Francisco Chacón Ríos 25 años
 Hernán de León Tomás 25 años
 Raúl Zurita Pimienta 15 años
 Jaime Abel Be Pool 15 años



Olga Lidia Uicab Castillo 30 años
 Jorge Buenaventura Polanco 25 años

Lucy Angelina Koyoc Pacab 25 años
 Antonio Manzano Burelos 15 años
 Ana Lluvia Romero Pérez 15 años
 Marco Antonio Catzin Zapata 15 años
 Jorge Antonio Estrella Briceño 15 años
 Jesús Gilberto Escalante Tamayo 15 años



Cecilia Xiu Balam 25 años
 Esteban Marcial Antemate 25 años
 Flor Licet Medina Carrillo 25 años
 Martín Cancino Galicia 25 años
 Laura Leticia Camacho Olivares 15 años



María Santamaría Ramírez 25 años



MANDAMIENTO 5: PROMOVER EL ÉNFASIS EN LA ACCIÓN



La naturaleza del ser humano es hacer. Poseemos conocimientos y habilidades para con ellos, hacerlo lo mejor posible. Además, nuestra curiosidad e interés por el entorno nos lleva de forma innata a querer hacer más cada vez.

¿CÓMO TRASLADO ESTO A MÍ EN OASIS?

Siendo una persona que no espere una indicación, una observación o una queja. Siendo propositivo, buscando la mejora de mi trabajo y mi persona.

¿CÓMO PUEDO VIVIR ESTE MANDAMIENTO EN MI TRABAJO DIARIO?

- Aprovechando al máximo el tiempo para realizar las actividades planeadas en mi día
- Evitar procrastinar y aplazar las tareas o pendientes
- Utilizar mi horario de trabajo en actividades relevantes al objetivo del día
- Enlistar las actividades principales al finalizar mi jornada y priorizar mis acciones
- Impulsar a mis compañeros al cumplimiento de objetivos en común
- Ser proactivo y hacer lo que esté en mi alcance y conocimiento

El ejemplo arrasa y ser una persona que brinde acciones en beneficio del entorno laboral hace que se irradie esta actitud, que los demás se sumen y gocemos entre todos de una comunidad comprometida con su trabajo.



VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad, potenciando:

SENSACIONES
MÉXICO
INNOVACIÓN
LOVESYOU
ENTRETENIMIENTO



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN TÉCNICA DEPARTAMENTAL

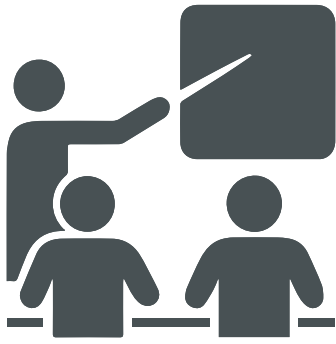
En Oasis Hotels & Resorts priorizamos la preparación continua y la capacitación departamental. En 2023 contamos con un programa establecido de cursos dotado de diversas herramientas teóricas y prácticas para el desarrollo de las funciones del personal.

Conoce la NUMERALIA 2023 de los Programas Técnicos de Capacitación Departamental

	Número de colaboradores OASIS inscritos a los programas	Porcentaje de colaboradores que sí los culminaron programas al 100%	Porcentaje de colaboradores que sí los culminaron programas al 70%	Porcentaje de colaboradores que hicieron el 50% de los programas
TOTAL	1,292	78.3%	11.3%	10.4%

Este programa anual se implementó en todos los hoteles y a continuación enlistamos, por hotel, cómo fueron cubiertos:

	Total colaboradores inscritos	Porcentaje de colaboradores que sí los culminaron programas al 100%	Porcentaje de colaboradores que sí los culminaron programas al 70%	Porcentaje de colaboradores que hicieron el 50% de los programas	Suma
THE PYRAMID CANCÚN	717	90%	3%	7%	100%
GRAND OASIS CANCÚN					
THE SENS CANCÚN	409	94%	4%	1%	100%
GRAND OASIS PALM					
OASIS PALM					
SMART CANCÚN	65	100%	0%	0%	100%
OH! CANCÚN					
THE SENS TULUM RIVIERA	101	29%	38%	33%	100%
GRAND OASIS TULUM					
TOTALES	1,292	78.3%	11.3%	10.4%	100%



¿QUÉ CURSOS SON LOS QUE CONFORMARON A ESTE PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN?

FRONT:

- Bienvenida al Puesto
- Conocimientos OTLC
- Conociendo Centros de Consumo
- Conociendo Spa y Habitaciones
- Check in y Check Out
- Procesos Administrativos
- Servicio al Cliente
- Servicios Adicionales
- Comunicación Asertiva
- 10 Errores en el Servicio
- Manejo de Quejas
- Conocimientos de Servicio
- La actitud: El poder de la empatía
- Técnicas contra el Estrés

AMA DE LLAVES:

- Inducción Oasis Hotels & Resorts
- Seguridad y Salud en el Trabajo y normas STPS Aplicables
- Uso, Manejo, Mantenimiento y Almacenamiento de Herramientas de Trabajo
- Procedimientos de Ama de Llaves: videos
- Estándares de Habitaciones
- Montaje Carro de Camarista
- Manejo de Productos Químicos
- Chinches y Termitas
- Ponte la Camiseta Oasis
- Comunica tu actitud
- Técnicas contra el Estrés
- Las 5R y Separación de Residuos
- Room Check
- Posi Check

ALIMENTOS Y BEBIDAS:

- Inducción Oasis Hotels & Resorts
- El Mesero: La Pieza Clave
- Secuencia de Servicio
- Flambeo
- Servicio con Calidad
- La actitud: El poder de la empatía
- El Supervisor Efectivo
- Manejo de Quejas
- Ventas
- 10 Errores en el Servicio
- Higiene Básica
- Higiene Intermedia
- Trabajo en equipo

STEWARD:

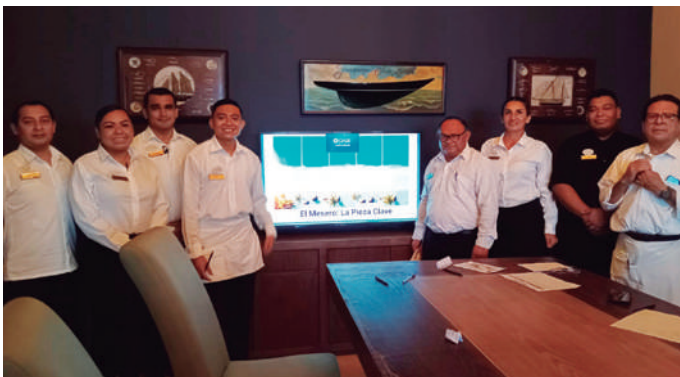
- Inducción Oasis Hotels & Resorts
- Manejo de aceite quemado
- Manejo y cuidado de las máquinas lavalozas
- Las 5R y Separación de Residuos
- Manejo de Productos Químicos
- Instrucciones Técnicas para la Limpieza de las Trampas de Grasa
- Higiene Básica
- Instrucciones Técnicas
- Trabajo en equipo
- Técnicas contra el Estrés

ÁREAS PÚBLICAS:

- Inducción Oasis Hotels & Resorts
- Seguridad y Salud en el Trabajo y normas STPS Aplicables
- Uso, Manejo, Mantenimiento y Almacenamiento de Herramientas de Trabajo
- Procedimientos de Áreas Públicas: Videos
- Manejo de Productos Químicos
- Montaje Carro de Áreas Públicas
- Las 5R y Separación de Residuos
- Comunica tu Actitud
- Ponte la Camiseta Oasis
- Técnicas contra el Estrés

SEGURIDAD:

- Inducción OH&R
- Brazaletes Códigos de Emergencia
- Descripción de Puesto
- Política Seguridad Gral: Acciones ante emergencia
- Seguridad Laboral
- Ponte la camiseta Oasis



Curso: El mesero la pieza clave en Grand Oasis Tulum



Curso práctico: Procedimientos Ama de Llaves en Grand Oasis Tulum



Curso: Room Check a Ama de Llaves en Smart Cancún



Procedimientos de Áreas Públicas en Grand Oasis Palm



Curso: Seguridad y Salud en el Trabajo y Normas STPS a personal externo de Seguridad



Curso práctico: Técnicas contra el estrés



Conociendo centros de consumo de en Grand Oasis Palm



Curso: Los 10 errores en el servicio en Grand Oasis Cancún



Curso: Flambeo a Alimentos y Bebidas en The Sens Cancún



Curso: Inducción a Oasis Hotels & Resorts al personal de Seguridad



Curso: Estándares de habitaciones en Grand Oasis Tulum



Curso: Ventas en Grand Oasis Palm



Curso: Los 10 errores en el servicio en Grand Oasis Tulum



Curso: Procedimientos de Ama de Llaves en Grand Oasis Tulum



GLORIA LÓPEZ

Ama de Llaves The Pyramid Cancún

Con 18 años de trayectoria en Oasis

Gloria López cuenta con la experiencia de haber transitado en todos los hoteles Oasis dentro de su trayectoria en la empresa, ha sido parte del departamento de Ama de Llaves de The Sens Cancún, Oasis Palm, Smart Cancún, Grand Oasis Cancún, Grand Oasis Tulum y actualmente en The Pyramid Cancún. Comenzó como Supervisora de Ama de Llaves, fue ascendida como Asistente de Ama de Llaves y posteriormente como Ama de Llaves.

Es una colaboradora que constantemente se encuentra en la operación de su departamento con una sonrisa y una frase amable. Es líder de su área por demostrar con el conocimiento y actitud el dominio de la información sobre los estándares y procedimientos de las habitaciones. Además de ser instructora de los cursos de su área, ha sido parte de los procesos de evaluación del Distintivo “Cero Defectos” en los hoteles a los que ha pertenecido.

¿Qué es para ti el cambio?

Son las oportunidades que la empresa nos pone para expandir nuestras experiencias de trabajo y a través de ella, obtener aprendizaje para el crecimiento.

¿Qué actitud consideras que debemos mantener ante el cambio?

Ser adaptables y ver cada escenario de cambio como crecimiento. Yo soy ejemplo de que estar en distintos hoteles de la empresa, me han brindado un vasto conocimiento de los estándares que aplica en cada marca y brindar con mi trabajo el cumplimiento de ellos. Nuestros huéspedes visitan al hotel esperando recibir lo que han pagado y de nosotros depende que sus expectativas sean superadas.

¿Qué mensaje le darías al personal en general para adoptar una actitud positiva ante el cambio?

De los 10 mandamientos que tenemos, me gusta el de “Fortalecer el compañerismo y el buen clima laboral” pues sé de la importancia de tener el respaldo de tu equipo de trabajo porque es así como se obtienen los resultados exitosos. Entonces mi mensaje es “ama tu trabajo, comparte tus conocimientos y disfruta las oportunidades que se te presentan”.

RUBÉN OCH

Gerente de Ecowhite

Tiempo laborando en Oasis: **35 años**

Puesto inicial en Oasis: **Auxiliar de Lavandería**



El apoyo de OASIS ha sido la constante en mi formación, recibiendo capacitaciones profesionales tanto a nivel local como nacional, en la ciudad de México y Guadalajara, también visitando ferias de maquinaria y fábricas de textiles en la ciudad de Puebla.

¿Cómo llegaste a Oasis y cómo podrías sintetizar tu trayectoria en la empresa?

Ingresé a los hoteles, el 12 de enero de 1989 en el departamento de Lavandería en el turno nocturno. Ante la necesidad de una lavandería con mayor capacidad de producción, se inició la instalación de la misma, en un área dentro del centro de la ciudad contando con maquinaria de procedencia europea. A los pocos meses de su creación, fui enviado a esta nueva ubicación junto con el equipo de mantenimiento para brindar apoyo en la puesta en marcha de la maquinaria y equipo. La operación de la Lavandería se fue dando de manera gradual, al ir probando los equipos. De esta manera, nos convertimos en pioneros al ser la única lavandería de la industria turística que contaba con el uso de túneles de lavado en la zona.

A partir de entonces, después de pasar en las distintas áreas operativas, en distintos períodos fui ascendido como Almacenista, posteriormente como Supervisor y de ahí a Jefe de lavandería, actualmente tengo a mi cargo la gerencia.

¿Qué es Ecowhite y qué actividades se realizan?

En Ecowhite, somos parte de la cadena de suministro para los servicios que se ofrecen en los hoteles.

Nuestra planta de lavado a nivel industrial, está dotada de la infraestructura necesaria para altos volúmenes de producción. Incluso con túneles del lavado de 12 módulos para el proceso completo, de las distintas fases que un lavado eficiente requiere. Nuestro equipo está dotado de tecnología europea, lo que la hace diferente a otras lavanderías con maquinaria convencional. Con el fin de cubrir la necesidad de procesar de manera adecuada el segmento de la lencería, recientemente se ha incorporado maquinaria nueva:

- 1 lavadora de 100 kg.
- 2 lavadoras de 30 kg.
- 1 lavadora de 15 kg.
- 2 secadoras de 30 kg.
- 1 lavadora de 15 kg.
- 3 mesas autosuficientes de planchado/vaporizado.

Actualmente se procesan en promedio 14 toneladas de ropa diaria, visitando cada día 7 puntos de entrega y recolección. Lo que obliga a tener bien organizadas las distintas tareas:

- Entrega y recolección diaria a los distintos hoteles y/o clientes.
- Revisión y recepción en planta
- Lavado, secado, planchado y/o terminado (empaquete).
- Entrega a Almacén propio de la lavandería para su revisión y/o cuadraje.
- Preparación de envíos

En la actualidad tenemos operando dos turnos completos. Lo que nos permite trabajar desde las 22:00 h hasta las 14:00 h del siguiente día. Contando con un total de 120 colaboradores distribuidos entre las distintas áreas como son: Comedor, Mantenimiento, Almacén, Logística, personal de limpieza y área de producción.

Sabemos bien que la hotelería y Oasis están en constante movimiento, lo que hace cada vez que estos cambios se conviertan en un nuevo reto para todos. Ser receptivos y seguros de nuestro trabajo hace que nuestro compromiso se mantenga, y con él, la cordialidad con la que brindamos nuestra atención e intención para hacer que las cosas sucedan.

Cuando damos lo mejor de nosotros mismos, logramos que las personas por las que trabajamos (ya sean clientes internos o externos) se sientan agradecidos y satisfechos; en mi opinión, como empresa de hospitalidad, las cualidades que aportamos son las que hacen que trascienda la mejora continua.



ALFREDO GARCÍA

Director

Tiempo laborando en Oasis: **20 años**
Puesto inicial en Oasis: **Jefe de Banquetes**

“Oasis me ha dado la oportunidad de tener un gran crecimiento profesional, por el cual agradezco a todas las personas que me han ayudado en este proceso”

Estuve trabajando en el área de ventas en hoteles Calinda y cuando Oasis adquirió dichos hoteles de Cancún, me hablaron para poder integrarme al equipo de trabajo.

Inicié en Oasis como Jefe de Grupos y Convenciones en el entonces llamado Oasis América (ahora Smart Cancún) en 2004, después de unos años, estuve laborando en Oasis Palm con el mismo puesto, posteriormente regresé al hotel, ya ahora como Smart Cancún y como Subdirector Comercial, donde tenía a mi cargo el promocionar el hotel en algunos estados del sureste mexicano.

Tiempo después, se me dio la oportunidad de estar a cargo de la operación del hotel Smart, ahora ya como Subdirector. En el 2017, volví a Oasis Palm como Subdirector también y desde el 2020 a la fecha, me he mantenido como Director de Smart Cancún.

Siempre he dicho que el trabajo en equipo es la base para alcanzar el éxito y trabajar de la mano con los colaboradores en el día a día, nos ha ayudado a posicionarnos en los primeros 15 lugares de “Trip Advisor”.

Me gusta estar en la operación, conocer de primera mano lo que está pasando en cada departamento y así brindar un mejor servicio a nuestros huéspedes.

Para hacer felices a nuestros clientes debemos mantener y defender los estándares de Calidad, por lo cual debemos estar muy involucrados en las actividades del día a día, conocer a nuestros colaboradores y crear un buen clima laboral, para así alcanzar los objetivos de Oasis Hotels & Resorts de “Ser líderes en la industria turística”.

“Hacer lo que te gusta con la certeza que, con ello, estás contribuyendo a que nuestros clientes se vayan satisfechos de nuestros hoteles. Esa es la mejor motivación que debemos tener para hacer nuestro trabajo con eficiencia”

KEYLA ROSALES

Gerente de Relaciones Públicas en The Sens Cancún

Tiempo laborando en Oasis: **10 años**
Puesto inicial: **Recepcionista**



¿Qué significa para ti el lema OASIS LOVES U?

Dar la bienvenida a un escenario de innumerables sorpresas; en superar las expectativas, extender los brazos y darte la mano para encaminarte a una familia.

¿Cómo vives tu compromiso con tu trabajo?

A pesar de las situaciones altas y bajas que puedan existir, extendiendo siempre mi disposición y empatía en el trabajo. Mi cargo tiene como prioridad la satisfacción directa hacia nuestros huéspedes por lo que el hacer mi mejor esfuerzo gastando el último recurso necesario, es lo que yo puedo aportar para vivir mi compromiso.

¿Qué mandamiento te gusta más de nuestra filosofía y porqué?

El número 10: "Fortalecer el compañerismo y el buen clima laboral". Estoy convencida de que mientras exista una buena relación con los compañeros, exista comunicación y confianza, todo lo demás fluye favorablemente, ya que el esfuerzo colectivo de todos hace el éxito de nuestro trabajo diario.

¿Qué mensaje le compartirías al personal para que viva su compromiso con la calidad y la mejora continua con su trabajo?

Sabemos bien que la hotelería y Oasis están en constante movimiento, lo que hace cada vez que estos cambios se conviertan en un nuevo reto para todos. Ser receptivos y seguros de nuestro trabajo hace que nuestro compromiso se mantenga, y con él la cordialidad con la que brindamos nuestra atención e intención para hacer que las cosas sucedan. Cuando damos lo mejor de nosotros mismos, logramos que las personas por las que trabajamos (ya sean clientes internos o externos) se sientan agradecidos y satisfechos; en mi opinión, como empresa de hospitalidad, las cualidades que aportamos son las que hacen que trascienda la mejora continua.

“Después de unos años de trabajar en Veracruz donde estudié e inicié mi carrera laboral, decidí a aventurarme a conocer y experimentar nuevas cosas que darían un valor agregado a mi vida profesional. Inicié en la empresa como Recepcionista, Oasis me dio la bienvenida y oportunidad de escalar, por lo que me siento muy agradecida”



LIZBETH HUCHIM

Ama de Llaves de Grand Oasis Cancún

Con 18 años de trayectoria en Oasis

¿Cómo fueron tus inicios en Oasis y cuál fue tu plan de carrera?

En oasis empecé en el año 1 de febrero de 1990 a trabajar como supervisora llevando a cabo todas mis tareas con responsabilidad y cumpliendo con la filosofía oasis; con esto, se me dio la oportunidad de ser asistente de ama de llaves, mi puesto actual desde hace 18 años.

¿Cuál fue tu mayor reto y por qué?

Mi mayor reto en el ámbito laboral fue aprender a liderar un gran equipo de trabajo para poder cumplir los estándares requeridos por la empresa y brindando una estancia placentera y con esto obtener resultados positivos para nuestros huéspedes.

¿Qué significa para ti el estar “comprometidos con la calidad” y como lo transmites a tu equipo?

Estar comprometidos con la calidad significa tener un fuerte compromiso con la excelencia en todo lo que hacemos. Esto implica esforzarse por alcanzar altos estándares en el trabajo, buscar la mejora continua, cumplir con los requisitos y expectativas esperadas, y asegurarse de que los productos o servicios entregados sean de la más alta calidad posible. Este compromiso se refleja en la dedicación, la atención al detalle y la búsqueda constante de la satisfacción del cliente.

En nuestro equipo, transmitimos nuestro compromiso con la calidad a través de nuestra dedicación constante a la excelencia en cada tarea que realizamos. Nos esforzamos por alcanzar los estándares, y nos aseguramos de cumplir con los requisitos y expectativas en cada área de servicio. Valoramos la satisfacción del cliente y trabajamos juntos para garantizarla.

¿Cuál es el mandamiento de nuestra filosofía que más te gusta y por qué?

El número 3, innovar para ser más competitivo; porque innovar para ser más competitivo significa buscar constantemente nuevas formas de hacer las cosas, desarrollar servicios novedosos, implementar tecnologías avanzadas y adoptar prácticas más eficientes y efectivas para que nuestro equipo realice sus funciones y sea más práctico. La innovación impulsa la diferencia en el mercado, aumenta la satisfacción del cliente y permite a las empresas mantenerse a la vanguardia en un entorno empresarial competitivo.

¿Qué aprendizaje o experiencia te ha dejado Oasis?

La experiencia laboral me ha dejado aprendizajes valiosos, como el desarrollo de habilidades profesionales, la comprensión de la dinámica laboral, el trabajo en equipo, la gestión del tiempo, la resolución de problemas y la interacción con colegas y clientes, oportunidades para crecer profesionalmente, establecer contactos y comprender mejor mis fortalezas y áreas de mejora.

LUIS RAMÍREZ

Gerente de Jardinería Corporativa

33 años de trayectoria en Oasis

¿Cómo transmitió la filosofía Oasis?

Principalmente por medio de los briefings que realizábamos diariamente y complementados durante el día a día.

¿Qué experiencia considera usted que transmitió al departamento?

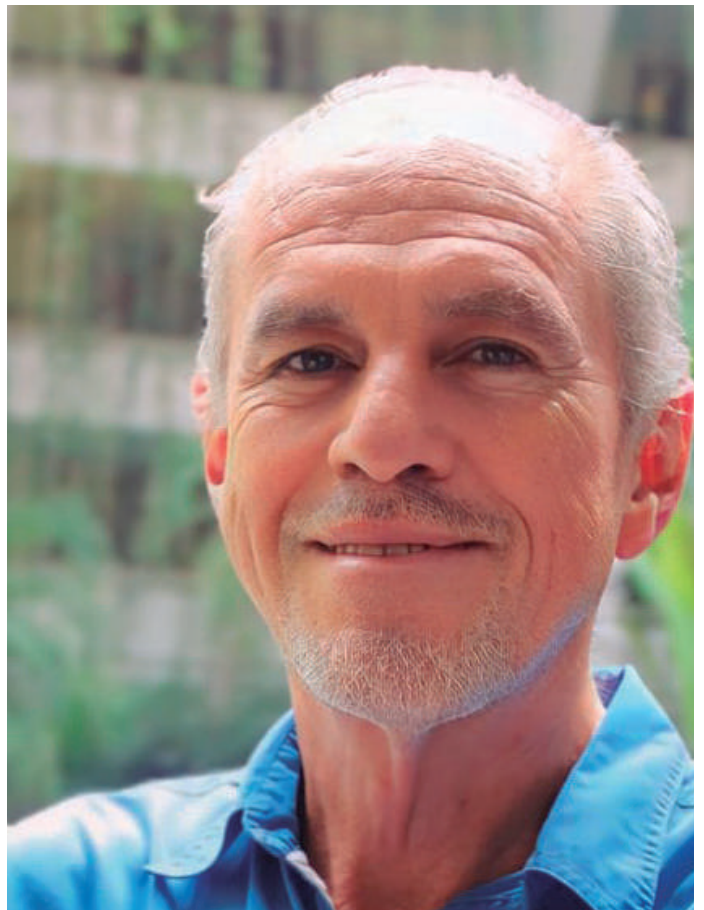
Mi experiencia como ingeniero agrónomo la adquirí en la Secretaría de Agricultura, en donde fui investigador agrícola durante 10 años, ello me permitió adquirir conocimientos en temas como fumigación, fertilización, organización y supervisión de personal, lo cual me sirvió mucho y me dio la oportunidad de transmitirla, tanto a los jardineros como a los supervisores.

¿Qué fue lo que más disfrutó de los torneos InterOasis?

Fueron muchas cosas, principalmente la gran convivencia que aportan, además claro, el ejercicio que conlleva, lo que nos indujo también, a ser equipo no solo en el deporte sino en el trabajo.

¿Qué le gustaría decirles a sus compañeros del hotel?

Que fue un placer trabajar con ellos, y por supuesto, haberlos conocido y colaborado; le agradezco a todos su apoyo.



¿Cómo fueron tus inicios en Oasis?

Ingresé al Grand Oasis Cancún el 19 de agosto 1991 como Jefe de Jardinería de las 3 fases cuando tenía 35 años. A los 15 días me responsabilizaron del campo de golf, pues la compañía externa que llevaba el mantenimiento no estaba dando buenos resultados; fue prácticamente el doble de trabajo, pero también me incrementaron el sueldo. Después, como al mes, me enviaron de apoyo al Grand Oasis Tulum, en ese entonces Oasis Aventuras Akumal y nos íbamos en brigadas de hasta 20 jardineros, a veces nos quedábamos a dormir allá, principalmente cuando había mucho trabajo y cuando azotaba un gran huracán como fue Roxana categoría 4 en el 95 y Emily categoría 5 en el 2005, ambos destruyeron casi por completo Akumal y Oasis Puerto Aventuras. En este último meteoro me nombraron Gerente de Jardinería Corporativo y yo por supuesto, muy contento y agradecido.

Soy casado y con 3 hijas, Erandi (36 años) maestra de idiomas en la Universidad del Caribe, Sacil-ha (27 años) Lic. en Negocios Internacionales de la misma universidad, trabajó primero en Marketing, después en Grupos y Bodas, y actualmente volvió al Corporativo Oasis como Ejecutiva de e-commerce y Mestli (24 años) quien actualmente se desempeña como Asistente de Animación con Cuki Pons. Estuve a punto de irme de Cancún a otra ciudad, pues cuando llegamos en 1987 pusimos un vivero y al año y 7 meses, el 12 de septiembre de 1988, llegó un huracán llamado Gilberto. Fue impresionante el nivel de daños en general que causó; Grand Oasis Cancún tenía 2 meses de inaugurado. Entonces pensé en partir, pero gracias a la vida, vi en un periódico local que Oasis solicitaba un ingeniero agrónomo para sus áreas verdes, vine inmediatamente y de ahí para acá estuve casi 33 años laborando felizmente en la empresa que nos ha dado prácticamente todo lo necesario para nuestro bienestar y desarrollo.

VÍCTOR PÉREZ

Gerente Administrativo Corporativo

35 años de trayectoria en Oasis

¿Cuáles son las mayores responsabilidades de tu trabajo?

Gestionar y administrar los recursos de la empresa, siempre con el control y gestión, así como controlar las distintas actividades de Tesorería para tener un cumplimiento eficaz y adecuado. Elaboración y análisis de reportes diarios y mensuales que ayudan a una oportuna toma de decisiones y permita a la empresa cumplir, planificar y prepararse con sus necesidades financieras.

En tus palabras, ¿qué es el compromiso con la calidad?

Cumplir los objetivos marcados por la empresa, con los estándares establecidos y en los tiempos requeridos. Esto permite a la empresa prosperar y crecer en el ramo hotelero y el resultado es que siempre se distingue por estar en un alto nivel competitivo. Es importante recalcar que, para el logro de los estándares que se requieren es fundamental el trabajo en equipo que permitan siempre conseguir el éxito.

¿Qué significa para ti ser Oasis?

Como principal calificativo muy orgulloso de mi trayectoria en Oasis. Ser Oasis lo puedo definir como sinónimo de familia, porque he vivido el crecimiento de esta empresa desde el inicio en que se estaba edificando el primer hotel, viviendo muchos cambios muy positivos, siempre a la vanguardia y que se pueden reflejar, hoy por hoy, como una empresa muy competitiva en todos los mercados. Pero, en un inicio también, realizando inversiones con hoteles, la primera línea aérea, la primera línea de autobuses de lujo en agencias de viajes.

¿Cuál es el mandamiento de nuestra filosofía que más te gusta y por qué?

El número 3, innovar para ser más competitivo; porque innovar para ser más competitivo significa buscar constantemente nuevas formas de hacer las cosas, desarrollar servicios novedosos, implementar tecnologías avanzadas y adoptar prácticas más eficientes y efectivas para que nuestro equipo realice sus funciones y sea más práctico. La innovación impulsa la diferencia en el mercado, aumenta la satisfacción del cliente y permite a las empresas mantenerse a la vanguardia en un entorno empresarial competitivo.

Dentro de tu trayectoria por Oasis, ¿cuáles consideras tus principales éxitos?

En resumen, los retos de haber realizado en forma correcta muchas funciones administrativas en varios hoteles de la cadena y administración corporativa, dando como resultado la experiencia profesional que hoy puedo ejercer y que me da mucha seguridad en las funciones que el día de hoy realizo, con la fortaleza de que he podido tener siempre el equipo humano adecuado para que se cumplan los objetivos requeridos.

Ser Oasis ha permitido mi crecimiento personal y profesional

ENTREVISTA CON CUKI PONS

Director Artístico

¿Qué representa para ti y qué es lo que más te apasiona de dirigir el departamento de Entretenimiento?

Precisamente haber tenido el privilegio de desarrollar un proyecto de entretenimiento, novedoso, ambicioso, creativo, a partir de la motivación y exigencia de una mente visionaria y la fortaleza y apoyo de otra mente innovadora.

Y recordando los inicios, ello permitió romper las barreras de los espacios y la incorporación de todos los géneros artísticos.

Me refiero a salir del típico salón de actos y que todo el complejo era susceptible de ser un escenario. El ejemplo más gratificante fue convertir la majestuosa cúpula del lobby de la pirámide en el Red Circus, actual Atrium de PYR con su elegante escenario. Sede de originales espectáculos, siempre en constante innovación.

Y también la formación del Beach Club, con la privilegiada vista del mar, ahora desde múltiples albercas escalonadas y a través de un imponente escenario, más reciente, el nuevo centro neurálgico Zócalo, con su impactante y retrofuturista escenario, con la incorporación de un anfiteatro para el público y la implantación de estéticos elementos escenográficos identificativos.

¿Qué retos implica mantener la innovación para ser más competitivos?

Partimos con un objetivo, sorprender, divertir y entretener al huésped, y fue con el humor que abrimos el camino. Le siguió el espectáculo musical y el cabaret. Y ha sido precisamente la innovación, que nos llevado a aplicar de forma transversal el humor, ya sea en sketches por las áreas, en las ferias turísticas internacionales o en un atrevido show de cabaret, y a desarrollar múltiples formatos de presentación entre el público, en los modernos restaurantes, en los night y beach clubs, en los espectáculos de gran formato en Atrium, Arena... en todos, trabajando con las más importantes artes escénicas, circenses, de fantasía, aéreas, cabaret, comedia, shows musicales, infantiles, música en vivo, electrónica, fiestas, festivales...

¿Cómo logras transmitir a tu equipo de trabajo la importancia de la cultura del detalle?

Sabemos bien que para ser innovadores y competitivos no se puede improvisar.

Y me remonto de nuevo al origen... que lo primero que hubo que hacer fue formar un equipo profesional de artistas y técnicos, y puedo decir con orgullo, que este departamento cuenta desde el principio con unos excelentes directores artísticos y jefes técnicos, que han configurado sus respectivos equipos competitivos, que son los que engranan todo el rico y complejo programa de actividades.

¿Con qué mandamiento de la filosofía Oasis te identificas más?

Como imagino que se desprende de lo dicho, me identifico plenamente con el conjunto de los mandamientos de la filosofía Oasis:

Que resumido es, trabajo profesional, de calidad, innovador y portador y transmisor de los valores éticos y cívicos.

La innovación ha sido condición *sine qua non* desde el origen.

Contenido creativo y método de trabajo son los ingredientes básicos de toda producción artística. Y el éxito estará directamente relacionado con el rigor con que se apliquen.

Todo el equipo lo tiene muy claro y así se trabaja. Ensayos artísticos y revisión del equipamiento técnico, diarios.

Hay que inculcar que cada día es estreno, porque el huésped es distinto cada día y no hay que perder de vista nunca los objetivos fundacionales.

A portrait of Javier Ramos, a man with brown hair and a light beard, wearing a blue blazer over a white shirt. He is smiling and has his arms crossed. A small circular badge on his chest says "OASISLOVESU".

JAVIER RAMOS

Director de Viajes Caribe Maya



VIAJES
CARIBE MAYA

Destination Management Company

Viajes Caribe Maya (VCM), fundada en 1998 con la visión de hacer felices a nuestros clientes brindándoles experiencias inolvidables y únicas. Los clientes llegarían a nuestros hoteles y no queríamos dejar en manos de terceros actividades y traslados sin garantizar antes que el servicio iba a estar de acuerdo con nuestros estándares como grupo, es por eso que VCM surge y sigue operando hoy bajo la misma esencia.

Para mejorar la experiencia de los huéspedes, **¿qué sinergia o qué acciones debe coordinar VCM con los hoteles?**

La sinergia es 360° es decir, no debemos olvidarnos de que el paso del cliente/huésped por nuestro destino es una cadena que soporta un puente, si cualquier eslabón de la cadena se rompe, el puente se cae y el resultado final es el mismo para todos, con independencia de que otros eslabones haya sido más robustos. Diciendo esto pongo de manifiesto la importancia que tiene la conexión entre ambas partes, siendo el servicio el engranaje que hace que todo circule como se debe.

Si tengo que enumerar acciones que debe coordinar VCM, se me vienen a la mente las siguientes:

1. Operar siempre con un sí ante el cliente, buscando estar informados al 100% de lo que el hotel ofrece para satisfacer cualquiera que sea su necesidad.
2. Respetar y honrar los estándares de calidad y servicio que el hotel define para que cliente perciba integridad con independencia de a quien acuda.
3. Mantener la apariencia física y verbal, mostrando educación en su trato directo con el objetivo de generar relaciones para el largo plazo.



VCM hoy se consolida como una empresa de actividades y traslados digitalizada que trata de mejorar la experiencia de nuestros clientes/huéspedes a través del servicio en el Caribe Mexicano.

¿Qué significa para VCM la frase “OASIS LOVES U”?

Lo primero, nos recuerda algo fundamental, que somos todos lo mismo, sentimos que pertenecemos a “OASIS”.

Lo segundo, aplica para todos, es decir, no importa que hablemos de colaboradores, de huéspedes, de proveedores.... siempre existe el “U”

Y lo tercer y, por último, es atemporal, sirve para el pasado, presente y futuro, porque es un valor esencial que guía nuestro día a día... “OASIS LOVES U”.



DESCUENTO PREFERENCIALES EN ACTIVIDADES HASTA UN 15% DE DESCUENTO













TARFIAS PARA COLABORADORES CON PROVEEDORES PARTICIPANTES



OASIS THE LEISURE CLUB

En la industria hotelera nos enfrentamos constantemente al desafío de optimizar la ocupación y generar ingresos adicionales. En este contexto, la introducción del club vacacional en Oasis representa una solución estratégica para alcanzar estos objetivos y potenciar el éxito a largo plazo.

Javier Ramos y José Bros, Directores del proyecto, lanzaron el nuevo Club Vacacional en marzo de 2022 con la apertura de la primera sala de ventas en Grand Oasis Cancún y The Pyramid Cancún. Con los buenos resultados, seis meses más tarde se abrió la segunda sala de ventas en Grand Oasis Palm y The Sens Cancún y en diciembre del 2023 continuamos la expansión abriendo nueva sala de ventas en Grand Oasis Tulum Riviera y The Sens Tulum Riviera. Dos años después tenemos más de 4,500 socios nuevos y seguimos creciendo.



"Fidelizar al cliente" en Oasis significa cultivar relaciones a largo plazo con los clientes para garantizar su lealtad continua a nuestra marca, producto y servicio. Esto lo estamos logrando ofreciendo experiencias excepcionales, atención personalizada y comunicación efectiva. La filosofía de Oasis The Leisure Club radica en hacer todo internamente, utilizando nuestros "Oasis Cash" como medio de pago dentro de los hoteles y Viajes Caribe Maya.

Todo este trabajo se realiza y logra gracias a un magnífico equipo detrás, que cada día sigue creciendo y reinventándose gracias al apoyo de cada una de las áreas del hotel. Nuestro Director de Ventas, José Manzur ha implementado sus conocimientos y larga experiencia, además viene con la idea de posicionar a Oasis The Leisure Club en el mapa de los mejores.



José Bros y Javier Ramos



El objetivo de 2024 es aumentar la presencia de Oasis The Leisure Club en cada uno de los hoteles, consolidando el producto, generando marca y dando como resultado clientes satisfechos que sigan confiando en Oasis para sus próximas



“A LIFETIME VACATION”



¿Qué beneficios tienen los huéspedes al ser socios de OTLC?

Ser socio de OTLC es más que tener beneficios, implica identidad y fidelización de marca. Al ser socio accedes a un amplio abanico de oportunidades dentro del grupo, desde check in preferencial y zonas exclusivas hasta descuentos y upgrades en habitaciones.

¿Qué proyectos existen y qué retos implican para dirigir este programa?

Desde que empezamos ha sido todo aprendizaje, Oasis ha tenido otros Clubs, pero ninguno que estuviera en matrimonio con el hotel. El éxito de este proyecto nace en que todo lo que hacemos, lo hacemos nosotros y por lo tanto, no paramos de crear valor agregado, para que nuestro socios, cuando regresen, vean adicionales que hagan que el compromiso contraído sea duradero en el largo plazo.

¿Qué invitación harías a los colaboradores de los hoteles para sumarse a estos objetivos?

OTLC es significado de orgullo y es algo que tenemos que sacar pecho todos y cada uno de nosotros. Los colaboradores del club ponen la cereza del pastel, le dan las herramientas al huésped para que vuelva, pero desde luego, que sin el hotel y todos sus colaboradores, hablando de servicio, calidad, habitaciones, restaurantes, spa... este cliente/huésped no se comería esa cereza, así que la invitación es a seguir estando todos del mismo lado de la mesa, remando sin prisa, pero sin pausa, para llevar este barco a nuevos rumbos donde todos como grupo aprenderemos.

Para ti, ¿qué es la calidad?

Si buscamos su significado, calidad significa, satisfacer necesidades según un parámetro y por eso siempre que hablo de calidad lo acompaño de algo objetivo que me permite valorar la calidad en su pleno significado. La palabra calidad por si sola no me dice nada, pero si la acompaño de, por ejemplo, calidad en el servicio, detona un significado potente, donde hablamos de excelencia en el trato buscando satisfacer plenamente las necesidades de cualquiera que sea el servicio dado. Por poner otro ejemplo, calidad en las ventas, detona otro significado potente, dando por resultado una venta duradera y satisfecha en el largo plazo. Al final, lo que quiero transmitir es que cualifica aquello que acompañe y por lo general siempre se enfoca en aspectos positivos.

De los diez mandamientos de nuestra Filosofía, ¿cuál es tu preferido y por qué?

Cómo creo que se hace denotar en el resto de preguntas, para mí lo más importante es el cliente (hacerle feliz), es decir, si tengo un cliente satisfecho significa que el resto de mandamientos se cumplen a la perfección. Un cliente satisfecho es el resultado de que una empresa está funcionando como se debe, el cliente reporta tanto lo bueno como lo malo y si está feliz con nosotros habremos conseguido que el resto de pautas se cumplan, ya que es el reflejo de la cultura, innovación, estándares, proactividad, eficiencia, profesionalismo, responsabilidad y compañerismo de una empresa de servicios.

Ser un cliente OTLC, es ser un cliente/huésped habitual y satisfecho y por lo tanto, al que más tenemos que cuidar para que nos ayude a crecer esta gran familia.



PROGRAMA DE GESTIÓN TÉCNICA CENTRALIZADA Y DE AHORRO ENERGÉTICO



Equipo inicial de trabajo en 2016



Equipo actual conformado por 10 colaboradores en el departamento



En el 2016 se creó el Programa de Gestión Técnica Centralizada y de Ahorro Energético que permite, supervisar, gestionar y parametrizar los sistemas técnicos y energéticos en Grand Oasis Cancún y The Pyramid Cancún.

Este programa consiste en mejorar las instalaciones y equipos de mantenimiento para disminuir las emisiones de CO₂ (dióxido de carbono), tener un ahorro energético, optimizar el mantenimiento de los equipos, disminuir los costos de operación, concientizar al personal y mejorar el confort de los usuarios de las instalaciones.

A través del sistema Sauter instaurado en este programa, es posible la gestión, control y automatización de los edificios a través de dos maneras:

- **GESTIÓN TÉCNICA CENTRALIZADA:** Es el que permite gestionar, controlar y visualizar las áreas técnicas, mejorando de esta manera el servicio, confort y mantenimiento de los sistemas.
- **GESTIÓN ENERGÉTICA:** Fruto de la información recogida del sistema de Gestión Técnica Centralizada, se ejecutan acciones para medir, analizar y gestionar las medidas de ahorro energético, con el objeto de reducir los consumos y mejorar la cuenta de explotación e impacto medioambiental.

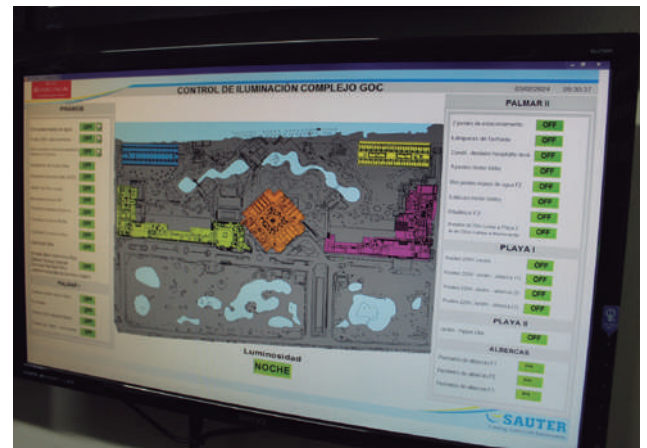
La supervisión de dicho programa corre a cargo del departamento de Ahorro de Energéticos con el ingeniero **Arturo Guelmes (Gerente de Ahorros Energéticos)** y **Fausto Ortiz (Jefe de Mantenimiento de Energéticos)**.

Hoy día son ocho colaboradores más quienes conforman al equipo que controla y supervisa lo siguiente:

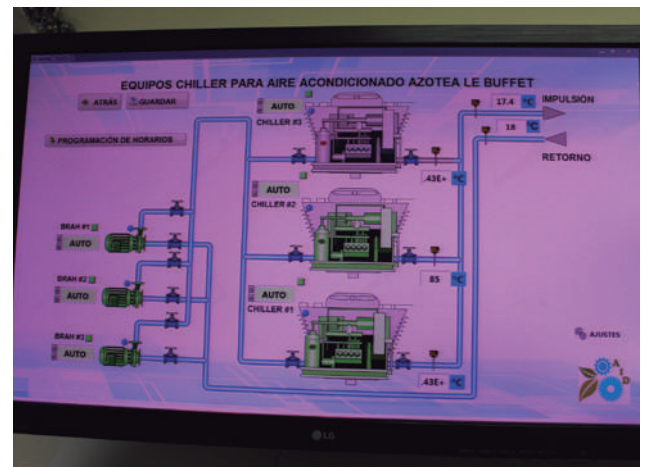
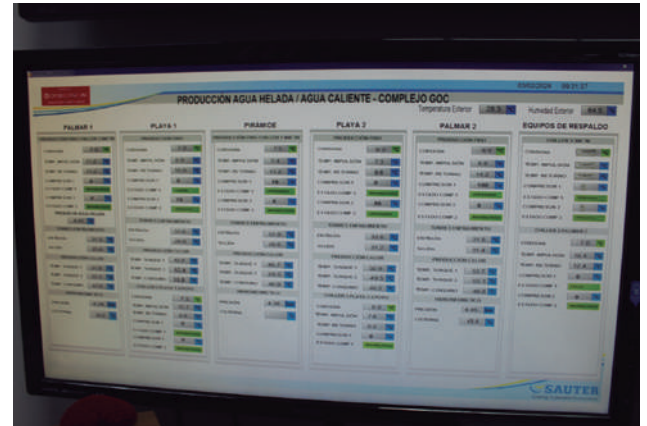
- Sistemas de producción centralizada de agua helada para sistemas de climatización.
- Sistemas de iluminación general exterior.
- Producción agua fría de consumo.
- Sistema de producción y ahorro agua caliente sanitaria.
- Control de energía eléctrica de los suministros de CFE.
- Sistemas de filtraje albercas.
- Control y gestión habitaciones
- Control y gestión de áreas comunes, iniciando con Oasis Arena y restaurantes en los que se ha realizado una reforma en los Sistemas de Climatización.
- Control de las plantas de ósmosis

Tenemos un control y monitoreo de los energéticos (encendido y apagado de luces), evitando con esto, grandes cargas en un mismo tiempo disminuyendo picos de consumo en horarios de punta (18:00 h - 22:00 h).

Oasis Hotels & Resorts motivado por el cuidado del medio ambiente y ahorro energético inicia este departamento en 2014, destinado a mejorar la eficiencia en sus instalaciones, que se traducirá en una mejora de confort, reducción de gastos de explotación y mantenimiento eficiente para reducir las emisiones de CO2, y también minimizar, los consumos desmedidos de agua, energía y aditivos.



Gracias a este control, se estima que el ahorro energético, tan solo, del control de iluminación es de un 15% y 20% del consumo. En el control del clima y producción de agua caliente sanitaria se genera un ahorro del 15% al 40% del consumo.



FAUSTO ORTIZ

Jefe de Mantenimiento de Energéticos

Plan de carrera en Oasis: Inició en Oasis en el 2011 como Técnico Electricista y ha ido escalando como Operador de Sala de Máquinas, Supervisor de Mantenimiento, Asistente de Mantenimiento y actualmente como Jefe de Mantenimiento de Energéticos.



COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD

Como lo enuncia nuestro **4to Mandamiento: Mantener nuestros estándares de calidad sobre todas las cosas**, se hizo la presentación ante ejecutivos de los hoteles por parte de la dirección de Normalización.

Los departamentos de Calidad, Capacitación, Sanidad, Desarrollo Sustentable y Gestión y Desarrollo del Talento informaron a inicios de este año, a los ejecutivos de cada hotel, los parámetros y resultados obtenidos en el 2023 de acuerdo a la operación de los hoteles.



Grand Oasis Cancún



Grand Oasis Tulum

LOS ASISTENTES A LAS REUNIONES DE PRESENTACIÓN FUERON LOS EJECUTIVOS DE CADA HOTEL

TEMAS PRESENTADOS POR CALIDAD:

- Indicadores anuales de habitaciones
- Encuestas de satisfacción del comedor Kuxtal
- Revisión de habitaciones
- Quejas del comedor Kuxtal
- Comparativos de PTT
- Tripadvisor
- Correctivos Galileus
- Redes Sociales
- Incidencias frecuentes
- Auditorías Corporativas
- Auditorías CRISTAL
- Encuestas ALG
- Resultados de Laboratorios





El objetivo de dichas reuniones efectuadas en cada hotel, con cada comité ejecutivo es hacer partícipes a los jefes departamentales a fin de que se sigan planes de acción para el 2024, que la información se difunda en sus áreas y que se viva una cultura constante de compromiso con la calidad.

Es importante mencionar que, el contar con áreas especializadas a cumplir el objetivo de mejora continua, garantiza que haya un monitoreo interno para que se logren los parámetros y estándares externos para obtener exitosas certificaciones y auditorías. Todos los departamentos de Normalización (Calidad, Capacitación, Sanidad, Desarrollo Sustentable, Gestión y Desarrollo del Talento y Comunicación) son herramientas para que los departamentos operativos y administrativos obtengan información que los ayude a elevar sus estándares a fin de cumplir la visión de nuestra empresa.

VISIÓN

Ser líder en operación hotelera bajo el concepto de todo incluido, diferenciándonos con un factor de entretenimiento y diversión, manteniendo la competitividad y constante innovación para maximizar la rentabilidad de nuestros socios.

MISIÓN

Superar las expectativas de nuestros clientes, cumpliendo los más altos estándares de calidad, servicio y hospitalidad potenciando:

S ENSACIONES
M ÉXICO
I NNOVACIÓN
L OVESYOU
E NTRETENIMIENTO



La información presentada por la dirección de Normalización se encuentra disponible en el sitio web: www.normalizacionoasis.com que es también una herramienta más de mejora continua al alcance de directivos y personal.



CERTIFICACIONES AUDITORÍAS CRISTAL

El distintivo CRISTAL es un reconocimiento que otorga **Cristal International Standards**, una compañía que se especializa en brindar servicios de administración a la industria hotelera y de viajes, y que ha llegado a convertirse en un referente internacional en el campo de los estándares y sistemas de gestión de riesgos en la industria de la hospitalidad.

Esta compañía, creó el sistema Cristal de Check Safety. Dicho programa se basa en la **Hazard Analysis of Critical Control Point (HACCP)**, el cual es un sistema de gestión en el que la inocuidad de los alimentos se aborda a través de: “el análisis y control de los peligros biológicos, químicos y físicos desde la producción, adquisición y manipulación de materias primas hasta la fabricación, distribución y consumo del producto terminado.”

En este sentido, los estándares internacionales de CRISTAL miden varios puntos de control en toda la cadena alimentaria para enfrentar riesgos principalmente de salubridad e higiene. El distintivo Cristal, pues, más que un “premio” o reconocimiento, es todo un sistema que ayuda a hoteles y restaurantes a tener alimentos sanos y saludables al servicio de los huéspedes.

Proceso de obtención del Distintivo

El proceso sigue estos pasos:

- Cita de análisis de proceso: donde un consultor especializado realiza una auditoría inicial de las operaciones.
- Programa de capacitación: aquí se entrena al personal para ayudarlos a comprender el funcionamiento del sistema Cristal y cuales son sus responsabilidades bajo este.
- Puntos claves del proceso: Se identifican los puntos claves o críticos en su proceso y se diseñan controles de calidad para dichos puntos.
- Análisis final: Se efectúa una auditoría final al terminar el proyecto de instalación el cual dura cinco días y se entrega un reporte de acciones que hay que tomar.
- Se realizan visitas periódicas al hotel para volver a evaluar la implementación del sistema Cristal, y para medir la mejora en los estándares.



#	AUDITORÍA	THE PYRAMID CANCUN THE ENTERTAINMENT RESORT	GRAND OASIS CANCUN THE ENTERTAINMENT RESORT	GRAND OASIS CANCUN THE ENTERTAINMENT RESORT	THE SENS CANCUN FOUR SEASONS	GRAND OASIS PALM CANCUN THE ENTERTAINMENT RESORT	SMART CANCUN LUXURY CITY HOTEL	GRAND OASIS TULUM RIVIERA THE ENTERTAINMENT RESORT
1	FoodCheck	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
2	RoomCheck	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
3	POSICheck	OK	OK	OK	OK	OK	OK	MAYO
4	SPACheck	OK	N/A	OK	N/A	N/A	N/A	N/A
5	PoolCheck	OK	OK	OK	OK	OK	OK	MAYO
6	AquaCheck	OK	OK	OK	OK	OK	OK	MAYO
7	SafetyCheck	OK	OK	OK	OK	OK	OK	MAYO
8	FireCheck	OK	OK	OK	OK	OK	OK	MAYO
9	EcoCheck	OK	OK	OK	OK	OK	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE
10	CrisisCheck	OK	OK	OK	OK	OK	JULIO	JULIO
11	Security- Check	OK	OK	OK	OK	OK	OK	JUNIO

MOMENTOS OASIS



Ganadores de Talenton 2023: Rafael, Argelia y Karla



Concursantes de "O Factor" Cántale al amor



Integrantes del Diplomado: Tequila y Bebidas Esprituosas de Grand Oasis Cancún y Grand Oasis Palm para la obtención del Distintivo T



Entrega de 380 juguetes nuevos y 1 Ecobanca a la escuela primaria Leandro Aguirre Espinosa



Entrega del Premio Noble Beach 2024 a Grand Oasis Cancún por ser el hotel con mayor y mejor entretenimiento en la playa de Cancún otorgado por Cheapcaribbean.com



Equipo Los Lagartos de Grand Oasis Cancún ganadores de fútbol playa en el torneo InterOasis



Equipos de voleibol playa de torneo InterOasis RRHH y Coquitos



Finalistas de Básquetbol del torneo InterOasis Cheken Nugget y Mandriles



Equipos de fútbol playa de torneo InterOasis: Comisariato y Galácticos de la Central



Equipos de Ecowhite: Los Poderosos vs Poderosísimos



Equipos de Básquetbol femenil: Las Troyanas y Guerreras de Ecowhite



Oasis Challenge Race carrera de obstáculos en formato Rally realizada en torneo InterOasis



Premiación de Torneo InterOasis 2023



Ganadores de Trivia Oasis: Los Más Mejores



Equipo: Los Sin Nombre de The Pyramid concursantes de la Trivia Oasis



Equipo: Los Grandes de Grand Oasis Cancún participantes de la Trivia Oasis



Equipo: De todo un poco de Grand Oasis Palm ganadores del segundo lugar de la Trivia Oasis



Equipo: Las Naranjitas de Ecowhite ganadores del tercer lugar del concurso de altares



Viva la vida y viva la muerte pero no se la echas a la suerte equipo de Grand Oasis Palm, ganador del concurso de altares



Equipo: Las Calacaquitas de Grand Oasis Palm participante en el concurso de altares



Plática informativa de la donación de sangre en Grand Oasis Cancún



Yannin Junco de Grand Oasis Cancún



Sagrario Ramirez de Grand Oasis Cancún



Gustavo Ramos presente en la segunda Feria de la Salud en Oasis



Sergio Uc de Grand Oasis Cancún



7 hijos de colaboradores Oasis debutaron como Tae Kwon Doines en el Centro Cultural Fundación Oasis



Hijos de colaboradores que formaron parte del taller deportivo nuevo Parkour



Luis Ángel y su mamá Sonia Velázquez en la clausura de talleres del Centro Cultural Fundación Oasis



Equipo Benazuzos participante en el concurso de puertas navideñas Armando, Jorge y Alejandra



Equipo de Calidad participante del concurso de las puertas navideñas



Equipo Las Pixies de Grand Oasis Palm conformado por Dulce, Ivonne y Ana



Equipo Campanitas de Ecowhite: Argelia, Suseline y Bertha



Equipo Estrellitas: Araceli, Cecilia y Areli de Ecowhite



Concurso de Puertas Navideñas en Ecowhite



María Santamaría con 25 años de antigüedad en Ecowhite



Ramon Tun ganador de la rifa en Corporativo Oasis



Brindis navideño realizado en Corporativo Oasis



Rosalba Cristina Martín García y Sr. Marañón



Thalia Torres ganadora de boleto de avión



Ganadores de la rifa navideña realizada en el brindis de Ecowhite



Amada Rodríguez fue la ganadora de una lavadora en la rifa navideña de Corporativo



Posada 2023 en Grand Oasis Palm



Carlos Radilla ganador de 5,000 mxn en la rifa de colaboradores de Corporativo

Cecilia Correa ganadora de un iPhone 15 en la rifa de Corporativo Oasis



Jorge Tun Ek 35 años



Kathia Girón de Corporativo



Arturo Guelmes ganador de una Thermomix en la rifa navideña



Entrega de 7 motos a colaboradores ganadores en las Posadas 2023

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE FUNDACIÓN OASIS

Fundación Oasis A.C. forma parte de la cadena hotelera Oasis Hotels & Resorts y es un espacio social y de altruismo diseñado para ayudar a la mejora de la sociedad cancenense desde abril de 1998.

Somos una organización pionera en la ciudad que otorga distintos apoyos a las principales asociaciones civiles de Cancún a fin de fortalecerlas e impulsarlas. Hoy en día, son 6 ejes vitales por los que nos regimos para brindar dichos apoyos; los cuales son: **COMUNIDAD, CULTURA, DISCAPACIDAD, EDUCACIÓN, SALUD Y HUELLA ECOLÓGICA.**

Cada eje, engloba un sector y una necesidad en particular, que son cubiertos por las líneas de acción de las asociaciones civiles encargadas de diseñar y ejecutarlas para minimizar la problemática social que han detectado. De esta manera, estamos orgullosos de ser parte de las alianzas estratégicas de dichas asociaciones y reforzar con ello nuestro lema **“Colaborar con los demás es construir un mundo mejor”.**

Te presentamos el Informe de Responsabilidad Social 2023 que engloba las actividades de la asociación.

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2023

FUNDACIÓN



CAMBIANDO VIDAS

Este año 2023, ha sido al interior de Oasis Hotels & Resorts un año importante para consolidar nuestro programa interno **“Cambiando Vidas”** donde directamente brindamos ayuda a los colaboradores de Oasis mediante terapias con especiales, entregas de auxiliares médicos y terapias psicológicas. Al ser parte de una **ESR** (Empresa Socialmente Responsable) diseñamos programas y campañas enfocadas al personal y beneficio de sus familiares para fortalecer la educación, cultura, salud y comunidad.



GRAND
OASIS CANCUN
THE ENTERTAINMENT RESORT

MAMÁ DE PAULINA RIVERA MARTÍNEZ - GERENTE COMERCIAL DE BODAS
Apoyo: Auxiliar auditivo

Nuestro programa logró 54 nuevos apoyos:

-  **34** Colaboradores beneficiados por terapias psicológicas
-  **10** Colaboradores beneficiados por terapia para TDA, autismo y lenguaje
-  **7** Colaboradores beneficiados por entrega de sillas de ruedas
-  **2** Colaboradores beneficiados por consulta con especialista en visión y cirugía de catarata
-  **1** Colaborador beneficiado por consulta con especialista en audición y aparato auditivo

ENTREGA DE KITS ESCOLARES Y BECAS UNIVERSITARIAS PARA HIJOS DE OASIS HOTELS & RESORTS



Desde 2016 hemos realizado la entrega anual de útiles, para ayudar a la economía de nuestro personal de hoteles Oasis otorgando a cada uno de sus hijos que estudian Preescolar, Primaria, Secundaria, Preparatoria y Universidad estos paquetes escolares, en el 2023 brindamos 1,345.

2016: 802	2019: 1,258	2022: 1,158
2017: 1,212	2020: 1,147	2023: 1,345
2018: 1,572	2021: 1,036	

Además los hijos de colaboradores Oasis que cuentan con un promedio escolar arriba de 8.5 reciben esta **BECA UNIVERSITARIA** de forma mensual para ayudar a la economía familiar.

APOYAMOS A LA EXCELENCIA ACADÉMICA Y APOSTAMOS POR LOS FUTUROS PROFESIONISTAS DE MÉXICO. ¡ESTE 2023, SON 21 UNIVERSITARIOS POSEEDORES DE LA BECA FUNDACIÓN OASIS!



LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

MARÍA ELENA COX MONTEJO
Universidad: UNIMAAT



LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE CAPITAL HUMANO

JESÚS RAFAEL ADRIÁN DZIB
Universidad: Universidad Tecnológica de Cancún



LICENCIATURA EN CONTABILIDAD

RAMSES JUÁREZ BARRERA
Universidad: UNID Cancún



LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA

VICTORIA SARAI ANZURES POOL
Universidad: Tecnológico Universitario Cancún

CENTRO CULTURAL FUNDACIÓN OASIS:

Un espacio de formación integral para tus hijos con TALLERES VESPERTINOS, CAMPAMENTO DE VERANO NOVEDOSO, PASCUA Y SEMANA SANTA.

A fin de apoyar a las familias de los colaboradores Oasis, desde 2016 contamos con un espacio cultural y deportivo donde gratuitamente se brindan actividades de formación integral llamado: CENTRO CULTURAL FUNDACIÓN OASIS.

Todos los días se dan clases vespertinas con actividades culturales y deportivas, en temporadas vacacionales, hemos diseñado los cursos temáticos de verano, pascua y semana santa y en este año, creamos los **¡viernes matutinos de fin de mes!** para que los niños no se queden solos en casa.

Las clases que se proporcionan incluyen materiales y representan para los participantes una oportunidad de enriquecer su formación integral.



Visita de Bomberos de Cancún

Clases en 2023:



2023: ¡PRIMER AÑO DE CREACIÓN DE LOS DÍAS DE VIERNES TÉCNICOS!

- ✓ 27 enero
- ✓ 24 febrero
- ✓ 31 marzo
- ✓ 28 abril
- ✓ 26 mayo
- ✓ 30 junio
- ✓ 29 septiembre
- ✓ 27 octubre
- ✓ 24 noviembre

2024:

- ✓ 26 enero
- ✓ 23 febrero

Inscribe a tus hijos a estas actividades que enriquecen su formación integral:



Taller deportivo nuevo: Tae Kwon Do



Taller deportivo: Crossfit



FERIA DE SALUD: 787 PARES DE ZAPATOS Y 285 LENTES ENTREGADOS

Hemos realizado las Ferias de Salud en los hoteles a fin de dotar al personal con la variedad de calzado óptimo para su desempeño y brindarles un examen de la vista para obtener lentes a precios accesibles para apoyar a la economía de los colaboradores. Este programa que nació en 2022, ha tenido como resultado 1,072 colaboradores que mejoraron su cuidado y bienestar. Gracias a Fundación Oasis, en esta segunda edición, **brindamos 2 pares de lentes gratuitamente a los colaboradores Estrella Arenas e Ignacio Pérez. Adicionalmente, los hijos del personal también han gozado de estos precios preferenciales para obtener lentes.**



Estrella Arenas
Mozo de Áreas Públicas
Grand Oasis Cancún



Ignacio Pérez
Supervisor de Jardinería
Grand Oasis Cancún

BANCO DE SANGRE FREDERIC DURÁN: CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE EN HOTELES

Desde 2019, contamos con esta alianza para difundir la importancia de la donación de sangre como un hábito para preservar la vida. En este año, logramos realizar en marzo y noviembre, dos campañas en los hoteles Oasis, Corporativo, Viajes Caribe Maya y Ecowhite a fin de que el personal pudiera donar sangre y salvar vidas.

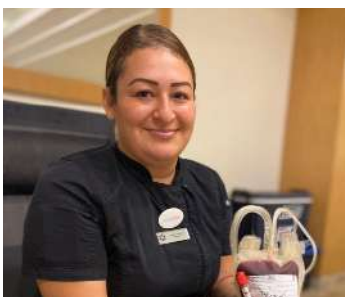


Armando Guelmes
Jefe de Mantenimiento de Energético
Grand Oasis Cancún



Gener Hernández
Gerente de Sistemas
Oasis Hotels & Resorts

DONACIÓN 2023: 72 COLABORADORES ALTRUISTAS QUE DONARON SU SANGRE



Yuridia Sánchez
Sous Chef
Grand Oasis Palm



Claudio Terrones
Gestión de Contenido
Grand Oasis Palm



Guadalupe León
Ejecutiva de Cuentas Comerciales
Oasis Hotels & Resorts



Mauricio Hernández
Almacenista de Brigada
Oasis Hotels & Resorts

CENTROS DE ACOPIO: COLABORAR CON LOS DEMÁS ES CONSTRUIR UN MUNDO MEJOR

Realizamos cada bimestre un Acopio de productos al interior de Oasis Hotels & Resorts para invitar a los colaboradores a donar. De esta manera, el personal de los hoteles brinda dichos acopios para cubrir las necesidades de las organizaciones que conforman nuestra red de colaboración “**Uniendo Esfuerzos**”.

Este año, nuestro Centro de Acopio fue dirigido a estas organizaciones:



**COMUNIDAD TRES REYES: SÉ UN REY MAGO OASIS
380 JUGUETES NUEVOS**



**MANOS DE APOYO Y VIDA A.C.: ROPA Y CALZADO
2,400 PRENDAS RECAUDADAS**



**HUELLAS DE PAN A.C.: NAVIDAD ENLATADA
231.8 KG DE ALIMENTOS NO
PERECEDEROS**



**LA ESCUELITA DE SONIA: MOCHILAS
76 MOCHILAS, 58 LONCHERAS Y 5
ESTUCHES**



**VIFAC: PAÑALES Y LECHE
2,568 PAÑALES Y 78 K DE LECHE EN
POLVO**

Descarga el Informe de
Responsabilidad 2023:



PROGRAMA DE “RECICLAJE Y SEPARACIÓN DE RESIDUOS”

Oasis cuenta con la primera **Unidad de Aprovechamiento de Residuos Orgánicos** en el estado de Quintana Roo avalada por la Secretaría de Medio Ambiente aquí se reciben los desechos orgánicos, y se procesan para obtener tierra orgánica o composta.

Este programa forma parte de los compromisos sociales y ambientales de Oasis Hotels & Resorts y para que siga funcionando e impactando de manera positiva, necesitamos que sigas participando en la correcta separación de residuos. Cada área de los hoteles cuenta con contenedores definidos y debidamente señalados en los que se debe depositar la basura. Es muy importante que no mezclemos un tipo de residuo con otro, ya que, de acuerdo con su clasificación, estos serán enviados a distintos sitios para ser procesados, y en algunos casos reutilizados y reciclados, como en la **Unidad de Aprovechamiento de Residuos Orgánicos**.

La clasificación de los residuos para su envío es la siguiente:



RESIDUOS ORGÁNICOS

Son los restos de la preparación de alimentos, así como los sobrantes de comida que son dirigidos a la Unidad de Aprovechamiento de Residuos Orgánicos. A través de esta, todos los residuos orgánicos se procesan a composta, por medio de la forma tradicional o la lombricomposta (lombriz roja de California). Mediante este proceso, se obtiene tierra orgánica que será utilizada como fertilizante en los jardines de nuestros hoteles.



RESIDUOS RECICLABLES

Todos los residuos, que, por sus materiales, se pueden reutilizar: latas, papel, cartón, PET, plástico duro, aceite vegetal quemado, vidrio, papel, tapitas plásticas, entre otros. Todos estos se depositan en los contenedores de cámaras y celdas de separación o en los Puntos Verdes, para que puedan ser enviados de forma correcta a las empresas especializadas en reciclaje.



RESIDUOS NO RECICLABLES (Transferencia SIRESOL)

Servilletas y papel sanitario son los tipos de residuos no reciclables, que se destinan al relleno sanitario del municipio.

5 R'S



REDUCIR:

Evitar consumir todo aquello que genera un desperdicio (residuo) innecesario.



REUTILIZAR:

Darles la máxima utilidad a los objetos sin la necesidad de destruirlos o deshacerse de ellos.



RECICLAR:

Aprovechar los materiales para convertirlos en nuevos productos, reduciendo así el consumo de nueva materia prima.



RECUPERAR:

Aprovechar los materiales para convertirlos en nuevos productos, reduciendo así el consumo de nueva materia prima.



REPARAR:

Hacer los cambios necesarios a una cosa que está estropeada, rota o en mal estado para que deje de estarlo (que sea funcional nuevamente).

Somos los ÚNICOS hoteles en el estado de Quintana Roo en tener una Unidad de Aprovechamiento de Residuos Orgánicos.

PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA TORTUGA MARINA



OASIS LOVES EARTH

¡Contamos al día de hoy con **279,821** huevos protegidos!

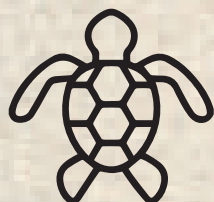
El 31 de enero se llevó a cabo la entrega de reconocimientos del programa por parte de la gobernadora de Quintana Roo Mara Lezama, la presidenta municipal de Benito Juárez Ana Paty Peralta y la directora general de Ecología del municipio de Benito Juárez Tania Fernández. En dicho evento brindaron al hotel Grand Oasis Cancún y al equipo del departamento de Desarrollo Sustentable un reconocimiento por su valiosa participación dentro del Programa de Protección y Conservación de las Tortugas Marinas, en el 2023.

En esta ocasión, en el corral instalado en la playa de Grand Oasis Cancún se protegieron:

123 nidos (120 tortuga blanca y 3 de tortuga caguama)



13,015
huevos



12,402
crías de tortuga
liberadas en playa
de Grand Oasis Cancún



Además del reconocimiento al hotel, la Dirección de Ecología brindó a Roberto Méndez, Nayeli Canul y Jesús Panti un reconocimiento individual por su valiosa labor en el programa de conservación



Vountarios Jahir Morales y su esposa acompañados de Adriana Arenas

Este es el histórico de 11 años apoyando a la protección de estas especies:

Año	Nidos Protegidos	Huevos Protegidos	Crías liberadas
2012	71	5,100	4,232
2013	371	41,231	36,247
2014	82	5,120	4,521
2015	352	40,855	33,708
2016	167	19,118	15,506
2017	503	57,250	47,473
2018	236	25,957	22,235
2019	154	17,455	16,491
2020	67	4,568	1,043
2021	241	27,294	23,893
2022	214	22,858	21,088
2023	123	13,015	12,402
	2,581	279,821	238,839



La preparación del corral es una tarea de todos y con la ayuda de voluntarios fue posible.

El trabajo en conjunto es el resultado de estos números, ya que la preparación del personal y del lugar comienza desde el mes de julio con la capacitación proporcionada por la Dirección de Ecología. Adicionalmente al seguimiento del departamento, la ayuda que cada voluntario realiza en la limpieza de corral, liberación de crías y apoyo en la recolección de huevos, son muchos de los esfuerzos importantes para vivir el compromiso ambiental Oasis con esta especie marina.



La Dirección de Ecología nos visitó para dar las pláticas informativas a los encargados de recolectar los huevos.

En Oasis Hotels & Resorts vivimos cada año la preparación para recibir a las especies de Tortugas Marinas que desovan en nuestra playa.



En el Centro Cultural Fundación Oasis, los hijos de colaboradores conocieron el Teatro Guiñol que tuvo la presentación de la obra "Conservación de las especies marinas"

Las generaciones de niños Oasis son los responsables de continuar nuestro trabajo de cuidado al medio ambiente.



THE PYRAMID CANCÚN



— LUXURY ALL INCLUSIVE —
CANCÚN MÉXICO

362 HABITACIONES Y SUITES PYRAMID CANCÚN

THE PYRAMID TOWER CENTRAL

- 56 PYRAMID MASTER SUITE
(Jacuzzi o plunge pool sujeto a disponibilidad)
- 32 PYRAMID JUNIOR SUITE
(Plunge pool sujeto a disponibilidad)

THE PYRAMID OCEAN FRONT

- 158 PYRAMID OCEAN FRONT
- 116 PYRAMID STANDARD

80 SIAN KA'AN SUITES Y HABITACIONES SOLO ADULTOS

- 24 SIAN KA'AN MASTER SUITE
(Jacuzzi sujeto a disponibilidad)
- 56 SIAN KA'AN STANDARD











- ✓ TEMAZCAL GRATIS
- ✓ DESCUENTOS ESPECIALES EN SPA Y RESTAURANTES
- ✓ BEACH CLUB EXCLUSIVO

HABITACIONES Y SUITES

	CHECK-IN Y CHECK-OUT PRIVADO CHECK-IN Y CHECK-OUT EXPRESS
	CHECK-IN TEMPRANO Y CHECK-OUT TARDE: SUJETO A DISPONIBILIDAD
	SUITE CON JACUZZI O PLUNGE POOL EN INTERIOR O TERRAZA: (SUJETO A DISPONIBILIDAD)
	BATAS Y PANTUFLAS INCLUIDAS EN MASTER SUITE. DISPONIBLES BAJO SOLICITUD EN LAS DEMÁS CATEGORÍAS.
	1 CAMA KING SIZE O 2 CAMAS MATRIMONIALES
	MENÚ DE ALMOHADAS (A SOLICITUD) EXCLUSIVO THE SIAN KA'AN
	CORTESÍA NOCTURNA EXCLUSIVO THE SIAN KA'AN
	AMENIDADES DE BAÑO Y TOALLAS
	WIFI PREMIUM
	TABLET EXCLUSIVO THE SIAN KA'AN
	PANTALLA PLANA
	CHROMECAST EXCLUSIVO THE SIAN KA'AN
	PLANCHA Y MESA PARA PLANCHAR
	CAJA DE SEGURIDAD
	AIRE ACONDICIONADO
	SECADORA DE CABELLO
	CAFETERA *THE SIAN KA'AN CON CAFETERA ESPRESSO
	MINIBAR
	SERVICIO A LA HABITACIÓN 24 HORAS: CATEGORÍAS SIAN KA'AN INCLUIDO CATEGORÍAS PYRAMID CON COSTO POR ENTREGA \$

RESTAURANTES EXCLUSIVOS

— INCLUIDOS 🍴 —

E A A N E	DE C I P C I N	DE A N O	AL M E O	CENA	IN	E
	Cocina fusión			✓★	✓	✓
	Cocina molecular -SOLO ADULTOS-			✓★	✓	
	Gastrobar mediterráneo EXCLUSIVO SIAN KA'AN.		✓	✓	✓	✓
	Fusión japonesa-peruana -SOLO ADULTOS-			✓★	✓	
	Experiencia sensorial -SOLO ADULTOS-			✓★	✓	
	Mariscos & grill A LA CARA 🍷	✓	✓		✓	✓
	 Comida americana		✓		✓	✓
	 Fusión mexicana- japonesa		✓		✓	✓
	 Buffet	✓	✓			

RESTAURANTES GOURMET

— COSTO ADICIONAL 💰 —



Sé parte de esta experiencia gastronómica en la que un chef diminuto ofrecerá una demostración culinaria en tu mesa, mientras esperas los exquisitos platillos que te deleitarán.

★ CENA INTERIOR



LE PETIT CHEF



MARISCOS Y ESPECIALIDADES GRILL

ALMUERZO EXTERIOR



MIRAMAR

GRAND OASIS PALM



ALL INCLUSIVE

• CANCÚN MÉXICO •

514 HABITACIONES Y SUITES
GRAND

INSTALACIONES Y SERVICIOS

- 62 FAMILY SUITES (2 HABITACIONES INTERCOMUNICADAS)
- 120 SUPERIOR
- 332 STANDARD LIMITED VIEW

	1 CAMA KING SIZE O 2 CAMAS MATRIMONIALES
	AMENIDADES DE BAÑO Y TOALLAS
	WIFI: 1 CÓDIGO POR ADULTO
	PLANCHA Y MESA PARA PLANCHAR
	CAJA DE SEGURIDAD
	PANTALLA PLANA
	AIRE ACONDICIONADO
	SECADORA DE CABELLO
	CAFETERA
	MINIBAR

	RESTAURANTES: ESPECIALIDAD A LA CARTA BUFFET	10
	BARES	7
	OASIS PLUS CUSTOMER SERVICE: ATENCIÓN AL CLIENTE	✓
	PISCINAS: ÁREAS ESPECIALES PARA NIÑOS	✓
	MIRAMAR BEACH CLUB: CAMAS BALINESAS CON SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	\$
	SIAN KA'AN BEACH CLUB: CAMAS BALINESAS CON SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	SOLO ADULTOS \$
	FITNESS CENTER YOGA, ZUMBA Y AEROBICS	
	KAYAKS	✓
	SENSORIA SPA: TRATAMIENTOS REVITALIZANTES, JACUZZIS Y CAMAS BALINESAS	SOLO ADULTOS \$
	SALÓN DE BELLEZA	SOLO ADULTOS \$
	KIDDO ZONE: KIDS CLUB Y ÁREAS DE INTERACCIÓN FAMILIAR	
	TOUR FAMILIAR EN BARCO PIRATA: 4 VECES POR SEMANA CUPO LIMITADO PREVIA RESERVACIÓN	
	KINKY ON BOARD: TOUR PARA ADULTOS EN BARCO PIRATA 2 VECES POR SEMANA CUPO LIMITADO PREVIA RESERVACIÓN	SOLO ADULTOS
	SALONES DE CONVENCIONES Y CENTRO DE NEGOCIOS	3 SALONES 400 PAX \$
	VIAJES CARIBE MAYA: TOURS Y EXCURSIONES THE PHOTO	\$
	TABAQUERÍA: BOUTIQUE CON ARTESANÍAS, SOUVENIRS Y SNACKS	\$

RESTAURANTES GOURMET

— INCLUIDOS ✓ —



GOURMET MEXICANA

★ CENA INTERIOR



LOS AGAVES

THE WHITE BOX
GASTROBAR

GASTROBAR MEDITERRÁNEO

DESAYUNO COMIDA
★ CENA INTERIOR Y EXTERIOR

SOLO ADULTOS



THE WHITE BOX

OTROS RESTAURANTES

— INCLUIDOS ✓ —

	E A A N E	DE C I P C I N	DE A N O	AL M E O	CENA	I N	E
Market Place	LE BUFFET	Buffet internacional	✓	✓	✓	✓	
	BITES	Comida americana		✓		✓	✓
BITES FOOD HALL	DOS LUNAS TERRACE	Pizzas y pastas		✓			✓
	EL BUFFET	Buffet internacional	✓	✓	✓	✓	
La Hacienda FOOD HALL	EL BUFFET	Buffet mexicano	✓		✓	✓	✓
	SWEET PALM	Buffet infantil	✓		✓	✓	
MAKI TACO	MAKITACO	Fusión mexicana - japonesa		✓	✓★	✓	✓
COCOA	COCOA	Mariscos & grill		✓	✓★	✓	✓
Isla Mujeres	ISLA MUJERES	Sushi y snacks en alberca y playa		✓			✓
MIRAMAR TERRAZA	MIRAMAR TERRAZA	Mariscos & grill		✓ Snacks	✓★		✓
	LA E NACK	Servicio de alimentos y bebidas 24 h.					
★	EQ I E E E E A C I N		LO HO A IO E N	J E O A A I A C I N	I N P E I O A I O		

BARES



COCOA
BAR



CAFETERÍA Y HELADOS



Glass Bar
▪ NIGHT CLUB ▪

SOLO ADULTOS



SOLO ADULTOS

THE SENS CANCÚN



THE SENS
CANCUN

PREMIUM
ALL INCLUSIVE

ALL INCLUSIVE RESORT

• CANCÚN MÉXICO •

173 SUITES Y HABITACIONES

20 SENS STANDARD LIMITED VIEW
110 SENS SUPERIOR

31 SENS JUNIOR SUITE
12 SENS MASTER SUITE

- ✓ TEMAZCAL GRATIS
- ✓ DESCUENTOS ESPECIALES EN SPA Y RESTAURANTES

INSTALACIONES Y SERVICIOS EN THE SENS CANCÚN

	RESTAURANTES GOURMET GOURMET A LA CARTA BUFFET	2 SOLO ADULTOS	10
	BARES	2 SOLO ADULTOS	9
	OASIS PLUS CUSTOMER SERVICE: ATENCIÓN AL CLIENTE		✓
	PISCINAS: ÁREAS ESPECIALES PARA NIÑOS 1 INFINITY		✓
	GIMNASIO		✓
	KAYAKS		✓
	SIAN KA'AN BEACH CLUB: CAMAS BALINESAS CON SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS INCLUIDO EN MASTER Y JUNIOR SUITE	SOLO ADULTOS	\$
	CAFÉ DEL MAR BEACH CLUB: CAMAS BALINESAS CON SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS INCLUIDO EN MASTER Y JUNIOR SUITE		\$
	SENSORIA GASTROBAR - TEQUILA - CHAMPAGNE - POOL & LOUNGE PISCINAS, JACUZZIS Y CAMAS BALINESAS	SOLO ADULTOS	✓
	SENSORIA SPA SALÓN DE BELLEZA TRATAMIENTOS REVITALIZANTES, JACUZZIS Y CAMAS BALINESAS	SOLO ADULTOS	\$
	KIDDO ZONE: KIDS CLUB Y ÁREAS DE INTERACCIÓN FAMILIAR		✓
	TOUR FAMILIAR EN BARCO PIRATA: 4 VECES POR SEMANA CUPO LIMITADO PREVIA RESERVAÇÃO		✓
	KINKY ON BOARD: TOUR PARA ADULTOS EN BARCO PIRATA: 2 VECES POR SEMANA CUPO LIMITADO PREVIA RESERVAÇÃO	SOLO ADULTOS	✓
	SALONES DE CONVENCIONES Y CENTRO DE NEGOCIOS	3 SALONES 400 PAX	\$
	VIAJES CARIBE MAYA: TOURS Y EXCURSIONES THE O PHOTO		\$

RESTAURANTES GOURMET

— INCLUIDOS  —



FUSIÓN MEXICANA - FRANCESA

★ CENA INTERIOR

SOLO ADULTOS



THE WHITE BOX

GASTROBAR

GASTROBAR MEDITERRÁNEO

DESAYUNO COMIDA

★ CENA INTERIOR Y EXTERIOR



GOURMET MEXICANA

★ CENA INTERIOR



★ REQUIERE RESERVA

*LOS HORARIOS ESTÁN SUJETOS A VARIACIÓN SIN PREVIO AVISO.

OTROS RESTAURANTES

— INCLUIDOS  —

	E A A N E	DE C I P I C N	DE A N O	AL M E O	CENA	I N	E
<i>Market Place</i>	LE BUFFET	Buffet internacional	✓	✓	✓	✓	
	BITES	Comida americana		✓		✓	✓
	DOS LUNAS TERRACE	Pizzas y pastas		✓			✓
	EL BUFFET	Buffet internacional	✓	✓	✓	✓	
	EL BUFFET	Buffet mexicano	✓		✓	✓	✓
	SWEET PALM	Buffet infantil	✓		✓	✓	
	MAKITACO	Fusión mexicana - japonesa		✓	✓★	✓	✓
	COCOA	Mariscos & grill		✓	✓★	✓	✓
	ISLA MUJERES	Sushi y snacks en alberca y playa		✓			✓
	MIRAMAR TERRAZA	Mariscos & grill		✓ Snacks	✓★		✓
	LA E NACK	Servicio de alimentos y bebidas 24 h.					

¡OASIS HOTELS & RESORTS OBTIENE EL DISTINTIVO ESR 2024!

Una empresa socialmente responsable (ESR) es aquella que apuesta por implementar en sus actuaciones una serie de medidas orientadas a lograr un impacto positivo en la gente, en el medio ambiente y en el entorno en el que operan.



A las ESR les importa que haya respeto a los derechos humanos de sus colaboradores, igualdad de género y que todos sus miembros se sientan verdaderamente parte de un ambiente seguro y ético donde puedan desarrollarse.



¡Gracias al esfuerzo de todos los departamentos logramos obtener el Distintivo ESR 2024!

PROCESO REALIZADO POR OASIS HOTELS & RESORTS:

Este año cambiaron mucho la manera de evaluar, siendo más específicos pero **¡LOGRAMOS ENTRE TODOS OBTENER EL DISTINTIVO 2024!**

¡ENHORABUENA!



Los indicadores corresponden a los cuatro criterios por nivel de desarrollo que el Distintivo ESR evalúa:

- Ambiental
- Social
- Gobernanza
- Contexto global